CarPay Reseförsäkring

Försäkringsbesked – april 2024

Detta försäkringsbesked innehåller en kortfattad beskrivning av CarPay Reseförsäkring. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på if.se/carpay-reseforsakring. Till grund för skadereglering används alltid de fullständiga villkoren.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som gäller om du köpt en resa eller ett researrangemang och använder CarPaykortet/Volvokortet till mer än 75 % vid betalning för resan eller researrangemanget. Momenten allriskskydd för inhandlad vara och prisskydd kan gälla även om en resa eller ett researrangemang inte köpts.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

Vem försäkringen gäller för

LÄKE- OCH RESEKOSTNADER, OLYCKSFALL, RESESTARTSKYDD, FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL, FÖRSENING AV BAGAGE SAMT SJÄLVRISKSKYDD.

Försäkringen gäller för kontoinnehavare med giltigt CarPaykort/Volvokort som använder kortet till mer än 75 % vid betalning av resa eller hyra av stuga eller lägenhet. För att försäkringen ska vara giltig krävs att kortet används vid direkt betalning till resebyrå, researrangör, trafikbolag, lägenhetsförmedling eller stuguthyrare.

Självriskskyddet gäller endast för ersättningsbara skador som inträffar under resa som är betald med kort enligt ovan beskrivning.

Kontoinnehavarens make, maka, registrerad partner, sambo och barn som inte fyllt 23 år omfattas av försäkringen, även när de reser på egen hand. Barnet ska vara bosatt hos kontoinnehavaren eller hos den andre föräldern. Samtliga försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen gäller för kontoinnehavare med giltigt CarPaykort/Volvokort som använder kortet till mer än 75 % vid betalning för resa eller researrangemang. Har endast anmälningsavgift betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet gäller inte vid enbart bokning av hotellrum eller annat rum.

ALLRISKSKYDD FÖR INHANDLAD VARA OCH PRISSKYDD

Försäkringen gäller för kontoinnehavare med giltigt CarPaykort/Volvokort som använder kortet vid betalning av vara.

När försäkringen gäller

För enkel biljett gäller försäkringen under 60 dagar från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resa påbörjas, till dess du kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa gäller försäkringen under 60 dagar från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du återkommit hem.

Avbeställningsskyddet börjar gälla när resa eller researrangemang till ett värde av lägst 1 000 kr inköpts eller en anmälningsavgift inbetalats och upphör när resan eller researrangemanget påbörjas. Kortet ska vara giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan.

If-40468:0 IfCS SE 04.24

Vad försäkringen omfattar

Tabellen visar högsta möjliga ersättning för försäkringens olika moment. För information om vad som ersätts inom varje moment, se försäkringsvillkoren.

Omfattning	Försäkringsbelopp
Behandlings- och resekostnader	
Läkarbesök	Nödvändiga och skäliga
Sjukhusvistelse utomlands	300 kr/dag
Mediciner	Nödvändiga och skäliga
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäliga
Tillfälliga hjälpmedel	Nödvändiga och skäliga
Akut tandvård	10 000 kr
Merkostnader för kost och logi	Nödvändiga och skäliga
Hemtransport	Nödvändiga och skäliga
Begravning på plats	30 000 kr
Reseavbrott	Nödvändiga och skäliga
Medicinsk invaliditet	
Under 65 år	400 000 kr
Över 65 år	200 000 kr
Dödsfall	
Under 65 år	100 000 kr
Över 65 år	50 000 kr
Resestartskydd	8 000 kr
Försening av allmänt färdmedel	
Mer än 4 timmar	600 kr/ person eller max 2 400 kr/ familj
Mer än 8 timmar	1 200 kr/ person eller max 4 800 kr/familj
Försening av bagage	
Mer än 6 timmar	2 000 kr/ person eller max 8 000 kr/ familj
Mer än 24 timmar	5 000 kr/ person eller max 15 000 kr/familj
Avbeställningsskydd	15 000 kr/person eller max 45 000 kr/familj
Självriskskydd	10 000 kr
Allriskskydd för inhandlad vara	
Per skada	15 000 kr
Per år	45 000 kr
Prisskydd	
Per skada	2 500 kr
Per år	5 000 kr

Viktiga begränsningar

Här nämns några viktiga begränsningar. För fullständiga begränsningar, se försäkringsvillkoren.

Försäkringen betalar inte ersättning
- om resebyrå/arrangör/trafikbolag/ stuguthyrare går i konkurs
- för deviationsförluster, d.v.s. kostnader som förorsakats av att fartyg eller flygplan på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan
- för försäkringsfall som kan härledas till krig eller väpnad konflikt, samt för skada som uppstår när du visats i område som Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att vistas i.

Ansökan om ersättning

För att ansöka om ersättning från reseförsäkringen tar du kontakt med If på telefon 0770-77 09 40 eller via mejl carpayreseforsakring@if.se

Om du behöver akut hjälp utomlands för sjukvårdskostnader, hemtransport eller tandvård kontaktar du Ifs assistanspartner. Kontaktuppgifterna hittar du på If.se/ carpay-reseforsakring.

Premie

Premien för CarPay Reseförsäkring betalas av Ziklo Bank AB.

Mellan Ziklo Bank AB och If finns ett gruppavtal som bland annat reglerar hur premien beräknas och hur betalning ska ske.

Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse får If säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar.

Försäkringstagare

Ziklo Bank AB, org. nr. 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg.

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr. 516401-8102, 106 80 Stockholm.

Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Personuppgifter

If är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för fullgörandet av försäkringsåtagande enligt reseförsäkringen. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, se försäkringsvillkoret samt if.se/om-webbplatsen/hantering-av-personuppgifter eller kontakta If.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett skadeärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom tolv månader från Ifs beslut vända dig till Ifs kundombudsman som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.