Hund- och Kattförsäkring

Förköpsinformation – maj 2026

Det här är en sammanfattning av vad hund- och kattförsäkringen omfattar.

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken ”Viktiga begränsningar och föreskrifter i hund- och kattförsäkringen”. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

I samarbete med:

Nordea

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till den försäkrade hunden eller katten. Försäkringen kan även gälla fodervärd. Om det är en tik eller katthona avser försäkringen också i vissa delar hennes valpar eller kattungar om du fortfarande äger dem. Från dag 1 till och med dag 119 omfattas valpen/kattungen av veterinärvårdsskyddet och från dag 35 till och med dag 119 gäller även livförsäkringen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden. Den gäller också för tillfällig vistelse under högst 1 år i land i Europa dit hunden eller katten enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och tillbaka utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse måste If informeras i förväg och godkänna detta.

När kan djuret försäkras?

Du kan försäkra din hund eller katt när den har uppnått fem veckor och senast innan hunden blivit sju år och katten tio år.

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det datum som framgår på försäkringsbrevet. Veterinärvårdsförsäkringen kan hunden eller katten behålla hela livet, men

35868:17 IfCS 05.26

livförsäkringen upphör när hunden blir tio år och när katten blir tolv år. Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % när hunden eller katten fyller sju år. Beloppet blir som lägst 6 000 kronor om inte lägre belopp avtalats vid införsäkran.

Vad gäller försäkringen för?

Hund- och kattförsäkring

Veterinärvård

Du får ersättning för veterinärvårdskostnader om hunden eller katten blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Ett kejsarsnitt ersätts (vissa hundraser är undantagna). För katter gäller försäkringen vid konstaterad tandresorption TR (FORL). För hundar och katter som drabbas av rovdjursskada gäller försäkringen utan fast självrisk. Om din hund skadas av vildsvin och bär skyddsväst vid skadetillfället slipper du betala den fasta självrisken.

Högsta ersättning är 40 000 kronor per år, så länge hunden eller katten lever.

Högsta ersättning vid behandling av diagnosen FIP (Felin infektiös peritonit) är totalt 15 000 kronor under kattens livstid. Högsta ersättning vid behandling av diagnosen TR (FORL) för katter är totalt 10 000 kronor per försäkringsår. CT, MRI, scintigrati och elektrodiagnostik ersätts med max 15 000 kronor per försäkringsår.

Livförsäkring

Du får ersättning med hela livförsäkringsbeloppet om hunden eller katten dör eller måste avlivas, oavsett om det beror på sjukdom eller olycksfall. Du får även ersättning om din hund stjäls eller kommer bort och om din katt stjäls i samband med en kattutställning.

Stor hund- och kattförsäkring

Veterinärvård

Du får ersättning för veterinärvårdskostnader om hunden eller katten blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Två kejsarsnitt ersätts (vissa hundraser är undantagna). Med denna försäkring får du också ersättning för medicin och rehabilitering som veterinären ordinerar, veterinärens resor, dina egna resor om du blir remitterad av veterinär som behandlat hunden eller katten fysiskt till annan veterinär, tandbesvär orsakade av ett olycksfall samt kostnader om hunden eller katten måste avlivas. För katter gäller försäkringen vid konstaterad tandresorption TR (FORL). För hundar och katter som drabbas av rovdjursskada gäller försäkringen utan självrisk. Om din hund skadas av vildsvin och bär skyddsväst vid skadetillfället slipper du betala självrisk.

Högsta ersättning är ditt valda veterinärvårdsbelopp, 80 000 kronor eller 120 000 per år, så länge hunden eller katten lever.

Högsta ersättning vid behandling av diagnosen FIP (Felin infektiös peritonit) är totalt 15 000 kronor under kattens livstid. Högsta ersättning vid behandling av diagnosen TR (FORL) för katter är totalt 10 000 kronor per försäkringsår. Medicin, CT, MRI, scintigrafi och elektrodiagnostik ersätts upp till veterinärvårdsbeloppet. Rehabilitering ersätts med max 12 000 kronor per försäkringsår.

Livförsäkring

Du får ersättning med hela livförsäkringsbeloppet om hunden eller katten dör eller måste avlivas, oavsett om det beror på sjukdom eller olycksfall. Du får även ersättning om din hund stjäls eller kommer bort och om din katt stjäls i samband med en kattutställning.

Inackordering på hund-/kattpensionat

Om du drabbas av en fysisk sjukdom eller skada som gör att du inte kan ta hand om din försäkrade hund eller katt kan du få ersättning för kostnader avseende inackordering på hund-/kattpensionat. Ingår i Stor hund-/kattförsäkring och ersättning kan lämnas från och med tredje dygnet, dock max 6 000 kronor per försäkringsår.

Valp eller kattunge

För valp eller kattunge som omfattas av tiks eller katthonas försäkring gäller följande ersättningsbelopp:

Livförsäkring högst 6 000 kronor för kattunge och 8 000 kronor för valp, dock max mammans livförsäkringsbelopp.

Veterinärvårdsförsäkring högst 8 000 kronor för valp eller kattunge.

Dolda fel

Försäkringen gäller för dolda fel på valpens eller kattungens egen försäkring under vissa förutsättningar, som anges närmare i försäkringsvillkoret.

Andra försäkringar

Användbarhet

Har din hund eller katt en särskild egenskap – t.ex. jakt-, bruks eller avel – får du ersättning med hela försäkringsbeloppet vid förlorad egenskap.

Dolda fel-försäkring för uppfödare

Försäkringen gäller för dolda fel på såld valp eller kattunge. Varje kull försäkras för sig. Försäkringen gäller inte om den sålda hunden eller katten avlats av djur som är känd bärare av anlag för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Den gäller inte heller för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter leveranstillfället, för tand- eller bettfel eller för lynnesfel eller beteendeförändring.

Olycksfallsförsäkring

Om du enbart vill ha skydd för om hunden eller katten råkar ut för ett olycksfall kan du köpa liv- och veterinärvårdsförsäkring för det. Då får du ersättning med försäkringsbeloppet om hunden eller katten råkar ut för ett olycksfall som konstaterats av veterinär och dör eller måste avlivas eller om din hund stjäls eller kommer bort och om din katt stjäls i samband med en utställning.

Du kan även få ersättning för veterinärvårdskostnader om hunden eller katten råkar ut för ett olycksfall. Högsta ersättning är 40 000 kronor per år.

Viktiga begränsningar och föreskrifter i hund- och kattförsäkringarna

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Allmänna begränsningar:

Påbörjad sjukdom och skada

Försäkringen gäller inte för besvär, skada eller sjukdom som funnits (påbörjats) innan försäkringen började gälla – oavsett när skadan och sjukdomen först kunnat iakttas. Detta gäller även när en ändring gjorts på begäran av försäkringstagaren i försäkringsomfattningen.

Komplikationer

Försäkringen gäller inte för komplikationer till följd av skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än akut komplikation till kirurgisk normalkastration och vaccination.

Karens

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelsedag gäller försäkringen endast för skador orsakade av yttre våld. Om premien inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

För svenskfödd valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar gäller försäkringen utan karens om försäkringen tecknas inom tio dagar från inköpstillfället vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. Det ska även finnas ett veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får vid inköpstillfället/leveransen inte vara äldre än sju dagar.

För svenskfödd och egen behållen valp/kattunge gäller försäkringen utan karens om valpen/kattungen försäkras i If innan 120 dagars ålder och veterinärintyg utan anmärkning finns. Intyget får inte vara äldre än sju dagar när försäkringen i If börjar gälla.

Om försäkring tecknas mellan det att valpen har uppnått fem veckors ålder och åtta veckors ålder gäller dock försäkringen utan karens även om veterinärintyg saknas.

Om försäkring tecknas mellan det att kattungen har uppnått fem veckors ålder och fjorton veckors ålder gäller dock försäkringen utan karens även om veterinärintyg saknas.

Reservation/undantag

Om det finns ett särskilt villkor i försäkringsbrevet som innebär undantag eller reservation för visst fel (skada, sjukdom eller symtom på sjukdom) gäller inte försäkringen för detta fel.

Importerad hund eller katt

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Den gäller inte heller för följder av dessa sjukdomar eller annat fel som har samband med detta.

Specifika begränsningar:

Begränsningar för särskilda raser

För hundrasen shar pei, eller blandras där någon av föräldrarna är av rasen shar pei, gäller inte försäkringen för öron-, ögon- och hudbesvär samt shar pei-feber.

För hundraserna mops, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog, shih-tzu och pekingese samt för kattraserna perser och exotic (samt blandras där föräldrarna är någon av dessa raser) gäller inte försäkringen för sjukdomar eller defekter i luftvägar, lungor, nos eller gom. Försäkringen gäller inte heller för skador eller sjukdomar på eller i ögonen för dessa raser.

För hundraserna chihuahua, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog samt blandraser där föräldrarna är någon av dessa raser gäller försäkringen inte för förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer efter kejsarsnitt. Ett undantag är dock om tiken har fött en eller flera kullar tidigare, och samtliga kullar fötts genom normalförlossning.

För kattrasen scottish fold samt blandraser där förälder är scottish fold gäller inte försäkringen för ledsjukdomar. Den gäller inte heller för följder av dessa fel eller annat fel som har samband med detta.

Ledsjukdomar och raser med hälsoprogram

Vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME) och osteokondros i bogled och patellaluxation och short ulna gäller försäkringen endast för hund som införsäkrats före fyra månaders ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott.

För hund tillhörig ras med något hälsoprogram ska båda föräldrarna vara fria från den åkomma som beskrivs i rasens hälsoprogram och detta ska vara granskat och registrerat hos Svenska Kennelklubben. För blandrashund ska förälder som tillhör sådan ras vara fri eller friröntgad.

Livförsäkring

Försäkringen gäller inte för lynnesfel eller beteendeförändring, för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel. Den gäller heller inte vid tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall.

Veterinärvård

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar. Försäkringen gäller inte för veterinärvård som avser lynnesfel, beteenderubbning eller nymfomani. Den gäller inte heller för operation av kända medfödda fel, t.ex. navelbråck eller vaccination och andra förebyggande behandlingar.

Tandresorption TR (FORL) för katter ska vara konstaterat via röntgen och symtom och skada orsakad av tandresorption TR (FORL) som uppkommit efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelsedag kan ersättas. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att katten har varit besvärsfri under hela karenstiden. Om katten drabbas av symtom på tandresorption TR (FORL) under karenstiden kommer ett undantag att påföras försäkringen. Karenstiden gäller inte för katter upp till 2 års ålder. Tandresorption TR (FORL) gäller inte för hundar.

Användbarhet

Försäkringen gäller inte om förlusten inträffar sedan hunden eller katten fyllt sex år, om ersättning betalas ur livförsäkringen eller då hunden eller katten på grund av avelshygieniska skäl måste tas ur avel.

Olycksfallsförsäkring – veterinärvård

Försäkringen gäller för plötsliga och yttre händelser som hunden eller katten drabbas av fysiskt. Ersättning lämnas inte för kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade. Ersättning lämnas heller inte för obduktion, avlivning och omhändertagande, resor, transport och inackordering eller mediciner (ordinerade eller utlämnade). Försäkringen ersätter inte heller patellaluxation eller korsbandsskador.

Olycksfallsförsäkring – livförsäkring

Försäkringen gäller för plötsliga och yttre händelser som hunden eller katten drabbas av fysiskt. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller tio år respektive katten fyller tolv år.

Inackordering på hund-/kattpensionat

Försäkringen gäller inte vid sjukdom/skada som du har haft symtom på innan försäkringen började gälla eller vid sjukdom/skada som har samband med missbruk av alkohol, narkotika eller läkemedel.

Utlämnande av journalkopior

I de fall If behöver ta del av hundens eller kattens journalkopior för att reglera skadan, har If rätt att inhämta dessa från Jordbruksverket och veterinärkliniker/djursjukhus.

Självrisk

När det gäller veterinärvårdsförsäkring måste du betala en del av skadan själv, en så kallad självrisk. Väljer du en högre självrisk får du ett lägre pris. Den fasta självrisken betalas endast en gång per självriskperiod. Den rörliga självrisken är procentuell och dras av resterande ersättningsbar summa. Du kan välja mellan fast självrisk på 1 900 kr eller 2 700 kr plus en rörlig självrisk på 15 % eller 25 %.

Självriskperioden är 135 dagar räknas från det datum då den första kostnaden uppstod.

Vill du prata hund eller katt med oss?

Vi berättar gärna mer om våra hund- och kattförsäkringar. Ring oss på 0770-78 00 00.

Så här beräknar vi priset på din försäkring

När vi beräknar priset på försäkringen tar vi hänsyn till flera faktorer; värdet på hunden eller katten, dess ras, kön och ålder samt var i Sverige du bor.

Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier. Vill du veta mer kontakta oss if.se.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på konsumentverket.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår hund- och kattförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 00 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på konsumentverket.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på if.se/nordea.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige (”Nordea”)
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411–1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) (”If”) och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18 351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För nytecknade försäkringar erhåller Nordea från 10 % upp till 20 % av premien och för förnyade försäkringar upp till 2,6 % av premien, beroende på hur många kunder Nordea hänvisar till If och hur många digitala försäljningar Nordea genererar under året.

Från den ersättning som If utbetalar till Nordea görs avdrag motsvarande det premiebelopp som kunden inte har betalat in till If.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 13 440, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18 351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401–8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08–408 980 00, finansinspektionen@ fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket. se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedlingen

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.