Hund och Katt

Försäkringsvillkor – maj 2026

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på 0770-117 177 eller besök if.se



Den här bilden är skapad med hjälp av AI.

Innehållsförteckning

Hur ska villkoren läsas? 3
Viktig information 4
Djurhjälpen 4
Information om din försäkring 4
Om det inträffar en skada är det viktigt att veta: 4
Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter 4
Livförsäkring 4
Undantag påbörjad sjukdom/skada 4
Reservation/undantag i försäkringen 4
Karens 20 dagar för sjukdom 5
Komplikationer till skada eller sjukdom 5
Begränsningar för särskilda raser 5
Hälsoprogram 5
Importerad hund eller katt 5
Dolda fel 5
Undantag i olycksfallsförsäkringen 5
Översikt – Hund-/kattförsäkring 6
1. Vem och vad gäller försäkringen för 7
2. Var och när försäkringen gäller 7
3. Självrisk 7
4. Allmänna begränsningar 7
4.1 Påbörjad sjukdom/skada 7
4.2 Komplikationer 8
4.3 Karens 8
4.4 Begränsningar för särskilda raser 9
4.5 Ledsjukdomar och raser med hälsoprogram 9
4.6 Importerad hund eller katt 9
4.7 Reservation/undantag 10
4.8 Dolda fel 10
4.9 Speciella situationer 10
4.10 Framkallande av försäkringsfall 10
4.11 Säkerhetsföreskrifter 11
4.12 Identifikation 11
5. Veterinärvård 11
5.1 Veterinärvård Hund-/kattförsäkring 11
5.2 Veterinärvård Stor hund-/kattförsäkring 14
6. Livförsäkring 16
6.1 Försäkringen gäller 16
6.2 Försäkringen gäller inte 17
6.3 Försäkringen betalar 17
6.4 Självrisk 17
6.5 Användbarhet (tillägg till Livförsäkring) 18
7. Dolda fel-försäkring för hund och katt (tecknas enskilt för uppfödare) 18
7.1 Försäkring för dolt fel 19
8. Olycksfallsförsäkring 19
8.1 Veterinärvård 19
8.2 Livförsäkring 20

9. Inackordering på hund-/kattpensionat 21
10. Allmänna villkor 21
10.1 Försäkringsbelopp 21
10.2 Försäkringstiden 22
10.3 Ändring av premie eller andra villkor 22
10.4 Betalning av premie 22
10.5 Uppgiftsskyldighet och andra åligganden 23
10.6 Penningtvätt m.m. 24
10.7 Återkrav 24
10.8 Preskription 25
10.9 Personuppgifter 25
11. Överklagande av skaderegleringsbeslut 25
Ifs Kundombudsman 25
Allmänna reklamationsnämnden (ARN) 25
Domstol 26
Konsumenternas Försäkringsbyrå 26

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada hunden eller katten kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hund- och kattförsäkring kan omfatta i detta villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Viktig information

Djurhjälpen

Djurhjälpen ger dig som försäkringstagare tillgång till erfarna och legitimerade veterinärer dygnet runt, året om. Kontakta alltid Djurhjälpen först för rådgivning och en första bedömning vid sjukdom eller skada på din hund eller katt. Kontakten sker digitalt, vilket innebär att hunden eller katten kan få hjälp direkt i hemmiljö. Vid behov får du även stöd i att hitta en lämplig veterinärklinik. Djurhjälpen finns tillgänglig för dig när du behöver hjälp. För mer information besök if.se.

Information om din försäkring

Här kan du läsa en kort sammanfattning av viktiga begränsningar som finns i försäkringen samt hänvisningar till var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om du och din hund eller katt är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du under punkt 5-9 och i Allmänna begränsningar, punkt 4.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer.

Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen. Vid skada är det fullständiga villkor tillsammans med försäkringsbrevet som gäller.

Livförsäkring

Livförsäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår som hunden fyller 10 år och katten fyller 12 år.

Undantag påbörjad sjukdom/skada

Försäkringen gäller inte för besvär, skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits innan försäkringen började gälla hos If oavsett när besväret/skadan/sjukdomen först kunnat iakttas. Läs mer under avsnitt 4.1.

Reservation/undantag i försäkringen

Försäkringen kan påföras ett undantag (s.k. reservation) för skada, sjukdom eller symtom på sjukdom som funnits innan försäkringen började gälla eller som uppkommit under karenstiden. Läs mer under avsnitt 4.1, 4.3.5 och 4.7.

Karens 20 dagar för sjukdom

Försäkringen gäller endast för olycksfall under försäkringens 20 första dagar. Läs mer under avsnitt 4.3.

Komplikationer till skada eller sjukdom

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller dock akuta komplikationer till kirurgisk normalkastration och vaccination. Avsnitt 4.2.

Begränsningar för särskilda raser

För hundraserna shar pei, mops, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog, shih-tzu, pekignese och chihuahua samt för kattraserna perser, exotic och scottish fold finns särskilda begränsningar. Detta gäller också för blandraser där föräldrarna är någon av dessa raser. Läs mer under avsnitt 4.4.

Hälsoprogram

För att försäkringen ska gälla vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME), osteokondros i bogled, patellaluxation och short ulna måste hunden försäkrats före fyra månaders ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. För hund tillhörig ras med hälsoprogram finns vissa krav för att försäkringen ska gälla. Läs mer under avsnitt 4.5.

Importerad hund eller katt

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter och/eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Det finns även begränsningar för defekter som hunden för med sig. Läs mer under avsnitt 4.6.

Dolda fel

Försäkringen gäller för dolda fel om hunden eller katten varit veterinärvårdsförsäkrad eller veterinärvårdsförsäkrad med tillägg Livförsäkring i If innan 120 dagars ålder och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Ärftliga sjukdomar och sådana fel som veterinären borde upptäckt vid veterinärvårdsbesiktning räknas inte som dolda fel. Läs mer under avsnitt 4.8, 5 och 6.

Undantag i olycksfallsförsäkringen

Olycksfallsförsäkringen gäller inte för patellaluxation eller korsbandsskador. Läs mer under avsnitt 8.

Översikt – Hund-/kattförsäkring

If har två hund- och kattförsäkringar att välja mellan, Hund- och kattförsäkring samt Stor hund- och kattförsäkring. Hund- och kattförsäkring ger ett grundläggande och bra skydd för din hund eller katt. I Stor hund- och kattförsäkring får du även skydd för: rehabilitering, medicin, veterinärens och dina resor samt inackordering på hund-/kattpensionat. Nedan kan du se vilka delar som ingår i de olika försäkringarna och vilka tilläggsförsäkringar som finns. Under varje punkt i villkoret finner du mer information om vad som gäller.

Omfattning	Hund-/kattförsäkring	Stor hund-/kattförsäkring
Veterinärvård	● (40 000 kr)	● (80 000 kr eller 120 000 kr)
Avlivning	●	●
Djurhjälpen – digital vårdgivare	●	●
Magnetkameraundersökning	●	●
Rehabilitering	–	●
Medicin	–	●
Veterinärens resor	–	●
Dina resor	–	●
Inackordering hund-/kattpensionat	–	●
Livförsäkring	Valbart tillägg	Valbart tillägg

● = Inkluderat i försäkringen.
– = Inkluderas inte i försäkringen.

1. Vem och vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall. Se under respektive avsnitt för eventuella undantag och begränsningar. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den hund eller katt som försäkringen avser, vilket framgår i försäkringsbrevet.

För att information och ersättning ska kunna lämnas till någon annan än försäkringstagaren krävs en fullmakt.

Om det är en tik eller katthona avser försäkringen också i vissa delar hennes valpar eller kattungar. Se punkt. 5.1, 5.2 och 6.

2. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller också för tillfällig vistelse under högst 1 år i land i Europa, dit hunden eller katten enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och åter utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse utomlands måste If informeras i förväg och godkänna detta.

Livförsäkring och Användbarhet gäller för händelse som inträffar under försäkringstiden.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år respektive katten fyller 12 år.

Veterinärvårdsförsäkring gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden och har sin grund i händelse som inträffar under försäkringstiden.

3. Självrisk

Din valda självrisk framgår av ditt försäkringsbrev och består av en fast del och en rörlig del. Den fasta självrisken betalas en gång per självriskperiod. Den rörliga självrisken är procentuell och dras av på resterande ersättningsbar summa.

En självriskperiod är 135 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag.

4. Allmänna begränsningar

4.1 Påbörjad sjukdom/skada

Försäkringen gäller inte för besvär, skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits innan försäkringen började gälla oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas.

Återupplivad försäkring gäller på motsvarande sätt inte för skada eller sjukdom som förelåg innan återupplivningen. Är försäkringsbeloppet höjt eller försäkringen ändrad på begäran av försäkringstagaren så gäller inte höjningen/ändringen för skada eller sjukdom som fanns innan höjningen/ändringen. Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

Ett undantag i försäkringen (reservation) kan komma att påföras försäkringen för skada, sjukdom eller symtom på sjukdom som funnits innan försäkringen började gälla.

4.2 Komplikationer

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än akut komplikation till kirurgisk normalkastration och vaccination.

4.3 Karens

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelsedag gäller försäkringen endast olycksfall. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift. Om premien inte betalas i rätt tid räknas karensen från betalningsdagen.

4.3.1 Svenskfödd valp/kattunge

För svenskfödd valp/kattunge gäller försäkringen utan karens om

- försäkringen i If börjar gälla innan 120 dagars ålder och inom 10 dagar från inköpstillfället eller leveransen, vilket ska kunna styrkas med köpekontrakt, och
- veterinärintyg utan anmärkning kan uppvisas. Intyget får vid inköpstillfället/leveransen inte vara äldre än 7 dagar.

4.3.2 Svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge

För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen utan karens om

- försäkringen i If börjar gälla innan 120 dagars ålder, och
- veterinärintyg utan anmärkning kan uppvisas. Intyget får inte vara äldre än 7 dagar när försäkringen i If börjar gälla.

Om försäkring tecknas mellan det att valpen har uppnått fem veckors ålder och åtta veckors ålder gäller dock försäkringen utan karens även om veterinärintyg saknas.

Om försäkring tecknas mellan det att kattungen har uppnått fem veckors ålder och fjorton veckors ålder gäller dock försäkringen utan karens även om veterinärintyg saknas.

4.3.3 Ändrad omfattning på försäkringen

Vid höjning av försäkringsbeloppet och/eller utökning av omfattningen gäller höjningen/utökningen endast vid olycksfall de första 20 dagarna.

4.3.4 Byte av försäkringsbolag

Om försäkringen flyttas direkt från annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan karens om omfattningen är densamma eller högre.

4.3.5 Undantag/reservation

För sjukdom eller skada som uppkommer inom karensen kan en reservation påföras försäkringen.

4.3.6 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar.

4.4 Begränsningar för särskilda raser

4.4.1

För hundrasen shar pei, eller där någon av föräldrarna är av rasen shar pei, gäller inte försäkringen för öron-, ögon- och hudbesvär samt shar pei-feber.

4.4.2

För hundraserna mops, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog, shih-tzu och pekignese samt för kattraserna perser och exotic, samt blandras där föräldrarna är någon av dessa raser, gäller inte försäkringen för sjukdomar eller defekter i luftvägar, lungor, nos och gom. Försäkringen gäller inte heller för skador eller sjukdomar på eller i ögonen för dessa raser. Den gäller inte heller för följder av dessa fel eller annat fel som har samband med detta.

4.4.3

För hundraserna chihuahua, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog samt blandraser där föräldrarna är någon av dessa raser gäller försäkringen inte för förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer till kejsarsnitt. Ett undantag är dock om tiken har fött en eller flera kullar tidigare, och samtliga kullar fötts genom normalförlossning.

4.4.4

För kattrasen scottish fold samt blandraser där förälder är scottish fold gäller inte försäkringen för ledsjukdomar. Den gäller inte heller för följder av dessa fel eller annat fel som har samband med detta.

4.5 Ledsjukdomar och raser med hälsoprogram

Vid höftledsdysplasi (HD), armbågsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME), osteokondros i bogled, patellaluxation och short ulna gäller försäkringen endast för hund med försäkring innehållande veterinärvård, som införsäkrats före fyra månaders ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott.

För hund tillhörig ras med något hälsoprogram ska båda föräldrarna vara fria från den åkomma som beskrivs i rasens hälsoprogram, alternativt ska kullen ha ett avelsindex över 100, och detta ska vara granskat och registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK)*. För blandrashund ska förälder som tillhör sådan ras vara fri/friröntgad.

4.6 Importerad hund eller katt

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter och/eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Den gäller inte heller för följder av dessa sjukdomar eller annat fel som har samband med detta.

* SKK:s hälsoprogram enligt nivå 2 och 3 eller omfattas av avelsindex

Försäkringen gäller inte heller för skada och/eller defekter som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige.

4.7 Reservation/undantag

Om det i försäkringsbrevet finns ett särskilt villkor som innebär undantag/reservation för visst fel (skada, sjukdom eller symtom på sjukdom) gäller inte försäkringen för detta fel. Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

4.8 Dolda fel

Med dolda fel avses sådan sjukdom eller skada som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid besiktningen är inte ett dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är i det här sammanhanget inte heller att anse som ett dolt fel. Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

4.9 Speciella situationer

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
- som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om utredning eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Begränsning och undantag på grund av sanktioner/exportkontroll

Ingen (åter)försäkringsgivare ska vara skyldig att tillhandahålla skydd eller betala någon ersättning eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant skydd, förmån eller betalning av sådan ersättning skulle exponera (åter)försäkringsgivaren för överträdelse, verkställighetsåtgärd eller andra negativa åtgärder under en sanktion, förbud eller begränsning enligt FN:s resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner eller exportkontroller, lagar eller förordningar i Europeiska Unionen, Storbritannien eller USA (inklusive de som är tillämpliga på varor, programvara eller teknik som (åter)försäkras enligt detta avtal).

4.10 Framkallande av försäkringsfall

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet eller grov vanvård framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt

– handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en sådan risk för skada.

4.11 Säkerhetsföreskrifter

Du ska

– följa av myndighet fastställda författningar eller föreskrifter, vars syfte är att förebygga eller begränsa skada på djur, t.ex. djurskyddslagen och djurskyddsbestämmelser

– i tid kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens föreskrifter följs

– se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig

– se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning

– säkerställa att skyddsanordningar finns i de fall hunden eller katten vistas på balkong ovan markhöjd

– inte avla på en tik som passerat 10 års ålder. Om en tik fått två kullar inom 12 månader måste hon vila minst 12 månader innan nästa kull. Tiken måste vara minst 18 månader gammal vid parning. En tik som fyllt 7 år får endast paras om hon haft valpkull tidigare och det finns ett veterinärintyg som styrker lämplighet till avel från besiktning som är gjord innan parning.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift kan ersättningen vid en skada utebli eller minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

4.12 Identifikation

Framkallande av försäkringsfall (4.10) och Säkerhetsföreskrifter (4.11) gäller också om handlandet utförts av

– någon som med ditt samtycke har haft tillsyn över den försäkrade hunden eller katten

– din make, maka, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade hunden eller katten ingår i det gemensamma hushållet.

5. Veterinärvård

5.1 Veterinärvård Hund-/kattförsäkring

5.1.1 Försäkringen gäller

– om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall*. Den gäller också för tiks valp och katthonas kattunge som uppnått 1 dag men inte 120 dagars ålder, så länge du äger den eller fram till att egen försäkring har tecknats.

*Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

– för dolda fel (se definition i 4.8 Dolda fel) om hunden eller katten varit veterinärvårdsförsäkrad i If innan den fyller 120 dagar och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Det ska även finnas ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Sverige. Intyget får vid inköpstillfället/leveransen inte vara äldre än 7 dagar, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. Om hunden eller katten inte har en försäkring innan 120 dagars ålder gäller en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelsedag. För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen för dolda fel under förutsättning att det finns ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Sverige. Försäkringen gäller för dolda fel först när ett sådant intyg finns.
– för tand eller bettbesvär för katter och hundar direkt orsakade av olycksfall*. För tandresorption TR (FORL), som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen för katter för symtom och skador orsakade av tandresorption TR (FORL) som uppkommer efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelsedag. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att katten har varit besvärsfri under hela karenstiden. Om katten drabbas av symtom på tandresorption TR (FORL) under karenstiden kommer ett undantag att påföras försäkringen. Karenstiden gäller inte för katter upp till 2 års ålder.
– vid förlossning med ett kejsarsnitt av katthona eller av tik som inte tidigare förlösts med kejsarsnitt och som varit försäkrad hos If i minst 60 dagar, max en gång per hundens eller kattens liv. Se undantag för vissa raser i 4.4.3.
– vid komplikationer i samband med dräktighet och förlossning om katthona eller tik varit försäkrad hos If i minst 60 dagar. Se undantag för vissa raser i 4.4.3.

5.1.2 Försäkringen gäller inte

– för lynnesfel eller beteendeförändring
– förebyggande behandling, t.ex. vaccination
– för kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer
– för navelbråck
– för tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller tandresorption TR (FORL)
– för tandresorption TR (FORL) för hundar
– tandstenssanering
– för kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
– för protesoperation
– för kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta
– för kostnader på grund av förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer till kejsarsnitt om tiken är yngre än 20 månader eller katthonan är yngre än 12 månader vid förlossningen. Parningen får inte ha skett efter 7 års ålder om tiken inte tidigare har haft en valpkull
– för kostnader som uppstår på grund av skendräktighet.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

Se även 4 Allmänna begränsningar.

5.1.3 Försäkringen betalar

kostnader för

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med gällande författningar, regler och vetenskap och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige.
- CT (Computed tomography), magnetkameraundersökning (MRI), scintigrafi och elektrodiagnostik ersätts med max 15 000 kronor sammantaget per försäkringsår. Maxersättningen omfattar även kostnader för att genomföra undersökning och/eller behandling.
- läkemedel och behandling vid diagnosen FIP (Felin infektiös peritonit), med totalt max 15 000 kr under kattens livstid.
- avlivning och omhändertagande av djurkroppen, inklusive kringkostnader, med max 1 500 kronor.
- behandling av TR (FORL) för katter, inklusive kringkostnader och kostnader för komplikationer, med max 10 000 kronor per försäkringsår.

Högsta ersättning för valp/kattunge på tik/katthonas försäkring är 8 000 kronor. Ersättning för valp/kattunge avräknas på tik/katthonas försäkring.

Högsta ersättning sammanlagt är 40 000 kronor per försäkringsår, så länge hunden eller katten lever.

5.1.4 Försäkringen betalar inte

kostnader för

- undersökning, fördyrande kostnader, jouravgifter eller motsvarande som inte är medicinskt motiverade
- antikroppstester då kliniska symtom saknas
- cellgifter eller strålning samt kringkostnader för detta
- obduktion
- resor, transport och inackordering
- mediciner (ordinerade eller utlämnade), vaccin eller rehabilitering
- licenspliktiga preparat där licens inte kan uppvisas
- renlighetsbad, d.v.s. bad av hunden eller katten efter avslutad behandling
- administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode.
- mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig
- försäljningsvaror och foder.

5.1.5 Självrisk

En självriskperiod är 135 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk per hund eller katt. Efter att den fasta

självrisken har avräknats dras den rörliga självrisken av på resterande ersättningsbar summa. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet.

Vid rovdjursskada* eller för hundar som bär skyddsväst vid skada orsakad av vildsvin avräknas ingen fast självrisk.

5.2 Veterinärvård Stor hund-/kattförsäkring

5.2.1 Försäkringen gäller

- om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall**. Den gäller också för tiks valp och katthonas kattunge som uppnått 1 dag men inte 120 dagars ålder, så länge du äger den eller fram till att egen försäkring har tecknats.
- för dolda fel (se definition i 4.8 Dolda fel) om hunden eller katten varit veterinärvårdsförsäkrad i If innan den fyller 120 dagar och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Det ska även finnas ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Sverige. Intyget får vid inköpstillfället/leveransen inte vara äldre än 7 dagar, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. Om hunden eller katten inte har en försäkring innan 120 dagars ålder gäller en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelsedag. För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen för dolda fel under förutsättning att det finns ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Sverige. Försäkringen gäller för dolda fel först när ett sådant intyg finns.
- för tand eller bettbesvär för katter och hundar direkt orsakade av olycksfall. För tandresorption TR (FORL), som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen för katter för symtom och skador orsakade av tandresorption TR (FORL) som uppkommer efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelsedag. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att katten har varit besvärsfri under hela karenstiden. Om katten drabbas av symtom på tandresorption TR (FORL) under karenstiden kommer ett undantag att påföras försäkringen. Karenstiden gäller inte för katter upp till 2 års ålder.
- vid förlossning med kejsarsnitt av katthona eller av tik som tidigare förlösts med kejsarsnitt max en gång och som varit försäkrad hos If i minst 60 dagar, totalt max två gånger under hundens eller kattens liv. Se undantag för vissa raser i 4.4.3.
- vid komplikationer i samband med dräktighet och förlossning om katthona eller tik varit försäkrad hos If i minst 60 dagar. Se undantag för vissa raser i 4.4.3.

5.2.2 Försäkringen gäller inte

- för lynnesfel eller beteendeförändring
- förebyggande behandling, t.ex. vaccination
- för kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer
- för navelbråck
- för tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller tandresorption TR (FORL)

* Med rovdjur avses björn, varg, lodjur, järv eller örn.

** Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

- för tandresorption TR (FORL) för hundar
- tandstenssanering
- för kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
- för protesoperation
- för kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta
- för kostnader på grund av förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer till kejsarsnitt om tiken är yngre än 20 månader eller katthonan är yngre än 12 månader vid förlossningen. Parningen får inte ha skett efter 7 års ålder om tiken inte tidigare har haft en valpkull
- för kostnader som uppstår på grund av skendräktighet.

Se även 4 Allmänna begränsningar.

5.2.3 Försäkringen betalar

kostnader för

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med gällande författningar, regler och vetenskap och beprövad erfarenhet av djursjukskötare eller veterinär, legitimerad i Sverige.
- receptbelagda och i Sverige registrerade läkemedel och vaccin som veterinär i samband med behandlingen ordinerar för den aktuella skadan eller sjukdomen samt förbrukas under självriskperioden. Ersättning lämnas upp till veterinärvårdsbeloppet.
- veterinärens resor och inställelse, max 3 000 kronor per försäkringsår.
- dina resor under aktuell självriskperiod till veterinär om veterinär som fysiskt behandlat hunden eller katten remitterat djuret dit, ersätts med 25 kr/mil, max 3 000 kronor per försäkringsår.
- rehabilitering efter en ersättningsbar akut och plötslig skada eller efter en operation. Rehabiliteringen ska vara ordinerad av behandlande veterinär och i förväg godkänd av If. Försäkringen ersätter max 12 000 kronor per försäkringsår. Besöken ska ske i anslutning till skadan då den först upptäcktes och inom den aktuella självriskperioden. Behov av ytterligare rehabilitering för samma tillstånd/skada/sjukdom efter avslutad självriskperiod ersätts inte.
- läkemedel och behandling vid diagnosen FIP (Felin infektiös peritonit), med upp till 15 000 kr under kattens livstid.
- avlivning och omhändertagande av djurkroppen, inklusive kringkostnader, med max 1 500 kronor.
- behandling av TR (FORL) för katter, inklusive kringkostnader och kostnader för komplikationer, med max 10 000 kronor per försäkringsår.
- CT (Computed tomography), magnetkameraundersökning (MRI), scintigrafi och elektrodiagnostik ersätts upp till veterinärvårdsbeloppet.

Högsta ersättning för valp/kattunge på tik/katthonas försäkring är 8 000 kronor. Ersättning för valp/kattunge avräknas på tik/katthonas försäkring.

Högsta ersättning sammanlagt är 80 000 kronor eller 120 000 per försäkringsår, så länge hunden eller katten lever.

5.2.4 Försäkringen betalar inte

kostnader för

- undersökning, fördyrande kostnader, jouravgifter eller motsvarande som inte är medicinskt motiverade
- antikroppstester då kliniska symtom saknas
- cellgifter eller strålning samt kringkostnader för detta
- licenspliktiga preparat där licens inte kan uppvisas
- obduktion
- transport och inackordering
- renlighetsbad, dvs bad av hunden eller katten efter avslutad behandling
- administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode
- mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig
- försäljningsvaror och foder
- friskvård.

5.2.5 Självrisk

En självriskperiod är 135 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk per hund eller katt. Efter att den fasta självrisken har avräknats dras den rörliga självrisken av på resterande ersättningsbar summa. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Om tiken eller katthonan tidigare har förlösts med kejsarsnitt tillämpas dubbel fast självrisk vid andra kejsarsnittet.

Vid rovdjursskada* eller för hundar som bär skyddsväst vid skada orsakad av vildsvin avräknas ingen fast självrisk.

6. Livförsäkring

6.1 Försäkringen gäller

- om hunden eller katten till följd av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall** dör eller blir så svårt sjuk eller skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Den gäller också för tiks valp och katthonas kattunge som uppnått 35 men inte 120 dagars ålder, så länge du äger den eller fram till att egen försäkring har tecknats.
- för dolda fel (se definition i 4.8 Dolda fel) om hunden eller katten varit livförsäkrad i If innan den fyller 120 dagar och varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Det ska även finnas ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Sverige. Intyget får vid inköpstillfället/leveransen inte vara äldre än 7 dagar, vilket ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. Om hunden eller katten inte har en försäkring innan 120 dagars ålder gäller en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelsedag. För svenskfödd, egen uppfödd och behållen valp/kattunge gäller försäkringen för dolda fel under förutsättning

* Med rovdjur avses björn, varg, lodjur, järv eller örn.

** Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

att det finns ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Sverige. Försäkringen gäller för dolda fel först när ett sådant intyg finns.

- om hunden stjäls eller kommer bort
- om katten stjäls i samband med utställning.

6.2 Försäkringen gäller inte

- för lynnesfel eller beteendeförändring
- för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
- vid tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall*
- för dödsfall på grund av kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer
- för valp som inte får registreras då den är avkomma till hund som bär anlag som omfattas av SKK:s hälsoprogram för genetiskt betingade defekter och sjukdomar avseende denna defekt eller åkomma
- för kattunge som inte får registreras då den är avkomma till katt som är känd anlagsbärare av defekt eller sjukdom avseende denna defekt eller åkomma.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år respektive katten fyller 12 år.

Se även 4 Allmänna begränsningar.

6.3 Försäkringen betalar

- ersättning med motsvarande hundens eller kattens marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter.

För tiks valp betalas högst 8 000 kronor och för katthonas kattunge högst 6 000 kronor, dock max mammans livförsäkringsbelopp.

Om If begär att hunden eller katten ska obduceras betalar vi obduktionskostnaderna.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % vid försäkringsårets början det kalenderår hunden eller katten fyller 7 år. Beloppet blir som lägst 6 000 kronor om inte lägre belopp avtalats vid införsäkran.

6.4 Självrisk

Gäller utan självrisk.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

6.5 Användbarhet (tillägg till Livförsäkring)

6.5.1 Försäkringen gäller

- om hunden eller katten till följd av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* förlorar en egenskap som den bevisligen har haft
- om tik förlorar fortplantningsförmågan till följd av sjukdom med kliniska symtom före 24 månaders ålder
- om katthona förlorar fortplantningsförmågan till följd av sjukdom med kliniska symtom före 12 månaders ålder
- om hund eller katt enligt officiellt hälsoprogram inte ska användas i avel, under förutsättning att officiellt hälsoprogram för berörd ras har följts**. Hund ska avelsspärras hos Svenska Kennelklubben
- om katt tas ur avel på grund av HCM om föräldradjuren är testade negativt.

6.5.2 Försäkringen gäller inte

- om förlusten inträffar sedan hunden eller katten fyllt 6 år
- om ersättning betalas ur livförsäkringen
- då hunden eller katten på grund av avelshygieniska skäl eller djurskyddsbestämmelser måste tas ur avel
- livförsäkring tecknad av ny ägare där hela livvärdet redan betalats ut innan försäljning.

Se även 4 Allmänna begränsningar och de begränsningar som finns i 6.2.

6.5.3 Försäkringen betalar

- ersättning motsvarande hundens eller kattens marknadsvärde, dock högst livförsäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter.

Vid ersättning för förlorad användbarhet minskas livförsäkringsbeloppet med motsvarande belopp, har fullt belopp betalats ut för förlorad användbarhet upphör därmed liv- och användbarhetsförsäkringen.

6.5.4 Självrisk

Gäller utan självrisk.

7. Dolda fel-försäkring för hund och katt (tecknas enskilt för uppfödare)

Försäkringen gäller för den valp- eller kattungekull som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller under förutsättning att den tecknats innan 12 veckors ålder för hund och 15 veckors ålder för katt.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

** SKK:s hälsoprogram enligt nivå 2 och 3 eller omfattas av avelsindex och Sveraks hälsoprogram.

Uppfödaren måste även lämna sitt godkännande till att Dolda fel-försäkringen används.

7.1 Försäkring för dolt fel

7.1.1 Försäkringen gäller

för det som du enligt gällande Köplag eller Konsumentköplag är ansvarig för gentemot köpare i fråga om dolt fel hos hund eller katt som du sålt. Med dolt fel menas ett fel som enligt veterinärmedicinsk expertis fanns men inte kunnat upptäckas vid köpet, se punkt 4.8.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att köpeavtal träffats enligt standardavtal för köp av hund/katt, samt att besiktningsintyget vid försäljningen av valpen/kattungen inte är äldre än 7 dagar.

Ersättning kan inte lämnas om det finns en individuell försäkring som kan ersätta skadan.

Försäkringen gäller i tre år från leveransen av valpen/kattungen, dock längst till hunden/katten uppnår 3 år och 3 månaders ålder.

7.1.2 Försäkringen gäller inte

- för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter leveranstillfället, se punkt 4.8.
- om organiserat hälsoprogram mot i rasen förekommande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt inte följts
- för höftledsdysplasi eller armbågsledsdysplasi
- för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
- för tand- eller bettfel
- för lynnesfel eller beteendeförändring.

Se 4 Allmänna begränsningar.

7.1.3 Ersättning

Ersättning lämnas med högst två gånger hundens eller kattens försäljningspris, varav högst hälften får utgöra ersättning för veterinärvårdskostnader och hälften hundens eller kattens värde.

8. Olycksfallsförsäkring

8.1 Veterinärvård

8.1.1 Försäkringen gäller

om den försäkrade hunden eller katten drabbas av ett olycksfall som konstaterats av veterinär. Detsamma gäller för försäkrad tiks valp eller katthonas kattunge från 1 dags ålder upp till 120 dagar. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

8.1.2 Försäkringen gäller inte

Se 4 Allmänna begränsningar.

8.1.3 Försäkringen betalar

kostnader för

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av veterinär eller djursjukskötare, legitimerad i Sverige
- CT (Computed tomography), magnetkameraundersökning (MRI), scintigrafi och elektrodiagnostik ersätts med max 5 000 kronor per försäkringsår. Maxersättningen omfattar även kostnader för att genomföra undersökning och/eller behandling
- medicin och förbandsmaterial som används vid behandlingstillfället.

8.1.4 Försäkringen betalar inte

kostnader för

- undersökning, fördyrande kostnader, jouravgifter eller motsvarande som inte är medicinskt motiverade
- obduktion, avlivning och omhändertagande
- resor, transport och inackordering
- mediciner (ordinerade eller utlämnade)
- renlighetsbad, d.v.s. bad av hunden eller katten efter avslutad behandling
- administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering och receptarvode
- mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig
- försäljning
- patellaluxation samt korsbandsskador.

Högsta ersättning per försäkringsår är 40 000 kronor. Högsta ersättning för valp/kattunge är 6 000 kronor.

8.1.5 Självrisk

En självriskperiod är 135 dagar räknat från och med första veterinärbesöket/kvittodag. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk per hund eller katt. Efter att den fasta självrisken har avräknats dras den rörliga självrisken av på resterande ersättningsbar summa. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet.

Ingen fast självrisk vid rovdjursskada [*] eller för hundar som bär skyddsväst vid skada orsakad av vildsvin.

8.2 Livförsäkring

Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år respektive katten fyller 12 år.

8.2.1 Försäkringen gäller

- om hund eller katt till följd av olycksfall dör eller blir så svårt skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas

[*] Med rovdjur avses björn, varg, lodjur, järv eller örn.

– om hund stjäls eller kommer bort

– om katt stjäls i samband med utställning.

Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat hunden eller katten fysiskt. Med olycksfall jämställs att hunden eller katten har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

8.2.2 Försäkringen gäller inte

Se 4 Allmänna begränsningar.

8.2.3 Försäkringen betalar

Ersättning lämnas med hundens eller kattens marknadsvärde, dock högst livförsäkringsbeloppet.

Om If begär att hunden eller katten ska obduceras betalar vi obduktionskostnaderna.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % vid försäkringsårets början det kalenderår hunden eller katten fyller 7 år.

9. Inackordering på hund-/kattpensionat

Om du har Stor hund-/kattförsäkring ingår ersättning för kostnader avseende inackordering på hund/kattpensionat enligt nedan.

Drabbas du av fysisk sjukdom eller skada, som gör att du blir oförmögen att ta hand om din försäkrade hund/katt, ersätter försäkringen kostnader för inackordering på hund-/kattpensionat.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom/skada som

– du har haft symtom på innan försäkringen började gälla

– har samband med missbruk av alkohol, narkotika eller läkemedel.

Ersättning betalas från och med tredje dygnet som din hund/katt inackorderas, dock max 6 000 kronor per försäkringsår.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa

– kvitto från pensionatet där kontaktuppgifter, organisationsnummer, kostnadsspecifikation och datum för vistelsen framgår

– läkarintyg avseende din sjukdom/skada.

10. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

10.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för hund eller katt fastställs med ledning av inköpspris, utställnings- och andra meriter och får högst motsvara hundens eller kattens marknadsvärde.

10.2 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet.

Vi förbehåller oss rätten att vid behandling av försäkringsansökan begära kompletteringar, bestämma om ändring av försäkringsbelopp och att åsätta särskilda villkor (reservation) enligt av oss fastställda principer. Du måste inom 14 dagar från det du fått sådant meddelande från oss underrätta oss om du inte godkänner detta. Annars gäller försäkringen enligt vårt meddelande.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Om upphörande sker i förtid beräknas premien efter en korttidsskala, där premien för varje påbörjad månad är 10 % av årspremien.

10.3 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkor i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

10.4 Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen under försäkringstiden (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med faktura.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med faktura för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid skickar vi en skriftlig betalningspåminnelse tillsammans med en påminnelseavgift. I betalningspåminnelsen informerar vi dig om att försäkringen kommer att upphöra att gälla 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut fortsätter försäkringen att gälla.

Har försäkringen sagts upp med giltig verkan på grund av obetald premie kan försäkringen återupplivas om premien betalas inom tre månader från den tidpunkt försäkringen upphörde att gälla. En nytecknad försäkring som inte är betald kan inte återupplivas.

Du är ansvarig för att betala premien för hela försäkringsperioden fram till och med att försäkringen upphör. If står på motsvarande sätt risken för försäkringsfall under denna tid. Om premien inte betalas har If rätt att lämna över premiekravet till ett inkassoföretag. Det kan då tillkomma ytterligare kostnader för krav rörande skulden. If har även rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen på grund av dröjsmålet.

Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift med 25 kronor per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

10.5 Uppgiftsskyldighet och andra åligganden

10.5.1 Om försäkringsförhållanden

Premie och villkor grundar sig på förhållanden om vilka du lämnar uppgifter till oss när försäkringen tecknas eller ändras. Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om dessa förhållanden. Om sådana förhållanden ändras måste du anmäla det till oss.

10.5.2 Inhämta uppgifter

If har rätt att från Jordbruksverket och veterinärkliniker/djursjukhus inhämta uppgifter och information som är nödvändig för att hantera ärendet. Detta gäller även för tid innan försäkring tecknades hos If.

10.5.3 Vid skada eller sjukdom

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. If har rätt att utföra eller låta utföra besiktning av hunden eller katten, begära in köpeavtal där köpesumman framgår och ta in uppgifter från veterinär eller annan sakkunnig.

För att vi ska betala försäkringsersättning behöver du tillhandahålla oss de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att fastställa om vi har betalningsskyldighet. Innan du har inkommit med sådana uppgifter och underlag är vi inte skyldiga att betala ersättning. Vad som är skäligt beror på omständigheterna i det enskilda fallet. Det innebär att du är skyldig att besvara frågor om, och i vissa fall inkomma med underlag, t.ex. hur och av vem du köpte den försäkrade hunden eller katten samt vad och hur du betalade för och finansierade det. Försäkringen gäller bara för hund eller katt som du kan visa har förvärvats med lagliga medel. Vi är inte skyldiga att betala försäkringsersättning om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

Vid trafikskada ska särskild skadeblankett fyllas i. Se if.se.

Om livförsäkrad hund stjäls, kommer bort eller livförsäkrad katt stjäls i samband med utställning ska du anmäla försvinnandet till polisen och genom annonsering låta efterlysa hunden eller katten. Ersättning betalas tidigast efter 100 dagar från försvinnandet.

Dör försäkrad hund eller katt plötsligt eller skadas det så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner komma ska förhållandet ändå styrkas med veterinärintyg.

Vid dödsfall eller avlivning på grund av inre sjukdom kan If begära att obduktion ska genomföras. Om en livförsäkrad hund eller katt dör innan den är tre år ska du kontakta If för beslut om eventuell obduktion. Utförs inte obduktion och dödsorsaken inte kan fastställas kan du bli utan ersättning.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det, du kan endast få ersättning för samma kostnad en gång.

För att försäkringen ska gälla behöver du kontakta Ifs digitala veterinärtjänst Djurhjälpen innan du besöker en veterinär. If har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik, vilket du ska medverka till. Om du anlitar annan veterinär betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du anlitat av oss anvisad veterinär.

Är hunden eller katten så svårt skadad eller sjuk att ersättningsbara veterinärvårdskostnader kan förväntas överstiga det belopp djuret är livförsäkrad för i If, kan ersättning lämnas ur livförsäkringen i stället för behandling av hunden eller katten.

Du är alltid välkommen att ringa eller mejla oss om du har frågor innan, efter eller under veterinärbesöket.

Du kan anmäla skada på telefon 0770-117 177 eller på if.se.

Skriftlig skadeanmälan kan du skicka till:

djurskador@if.se eller
If Skadeförsäkring
P 100
106 80 Stockholm

Ange försäkringsnummer eller personnummer på inskickade handlingar.

10.5.4 Om du inte uppfyller dina åligganden

Om du inte lämnat riktiga uppgifter eller om du inte uppfyller dessa åligganden kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om vi inte har fått tillräckligt med information från dig och det därför inte går att fastställa om If är betalningsskyldigt finns alltså ingen betalningsskyldighet för If. Exempel på när underlaget inte är tillräckligt är att du inte har svarat på de frågor som vi ställt under skaderegleringen (se ovan under rubriken ”Vid skada eller sjukdom”).

10.6 Penningtvätt m.m.

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. If är inte heller skyldigt att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

Vi försäkrar inte individer som är medlemmar i eller har koppling till ett kriminellt gäng eller nätverk. Kommer det till vår kännedom att du är medlem i eller har koppling till ett sådant gäng eller nätverk gäller inte försäkringen och vi förbehåller oss rätten att säga upp den.

10.7 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

10.8 Preskription

Du som vill kräva ersättning med anledning av skada förlorar din rätt om du inte anmäler skadan till If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

10.9 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

11. Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
MEJL: kundombudsmannen@if.se
TELEFON: 0770-110 366
FAX: 08-792 75 30
BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Postadress ARNs kansli

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm
TELEFON: 08-508 860 00
MEJL: arn@arn.se
HEMSIDA: arn.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm
TELEFON: 0200-22 58 00
HEMSIDA: www.konsumenternas.se



If Skadeförsäkring AB (publ), Huvudkontor: Barks väg 15, Solna. Postadress: 106 80 Stockholm. Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.

31965:18 IfCS 05.26