# Hemförsäkring

Förköpsinformation – december 2025

**Det här är en sammanfattning av vad våra hemförsäkringar omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter.** Dessa framgår under rubriken ”Viktiga begränsningar och föreskrifter i hemförsäkringen”. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Välj omfattning efter ditt behov

Hemförsäkring finns i flera nivåer. Hemförsäkring ger ett tillräckligt skydd både hemma och borta, den innehåller dessutom ett reseskydd. Hemförsäkring Extra ger samma skydd men även bl.a. allriskskydd (otur). I Stor hemförsäkring ingår därutöver till exempel Utökat reseskydd som innehåller bland annat ett avbeställningsskydd vid resor.

| | Hemförsäkring | Hemförsäkring Extra | Stor hemförsäkring |
|---|---|---|---|
| Lösöre<br>(Lösöre utanför bostaden) | ●<br>(30 000) | ●<br>(50 000) | ●<br>(100 000) |
| Brand | ● | ● | ● |
| Läckage | ● | ● | ● |
| Naturskador | ● | ● | ● |
| Stöld och skadegörelse | ● | ● | ● |
| Ansvarsskydd och rättsskydd | ● | ● | ● |
| Hjälp vid id-stöld | ● | ● | ● |
| Överfallsskydd | ● | ● | ● |
| Kristerapi | ● | ● | ● |
| Reseskydd | ● | ● | ● |
| Otur (allrisk) | | ● | ● |
| Flyttskydd | | ● | ● |
| Underförsäkringsgaranti | | | ● |
| Utökat reseskydd | | | ● |
| Nyvärde hemelektronik | | | ● |
| Begränsat åldersavdrag när du har Bostadsrättstillägget med If | | | ● |

| Tilläggsförsäkringar |
|---|
| SPECIALFÖRSÄKRAT FÖREMÅL |
| BOSTADSRÄTT |
| UTHYRNING |

Det finns ytterligare en hemförsäkring, Bas hemförsäkring, som har den lägsta omfattningen av våra hemförsäkringar. Den omfattar bara ansvar, rättsskydd, överfallsskydd, obrukbar bostad och egendomsskydd i den försäkrade bostaden.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för dina hushållsmedlemmar som bor tillsammans med dig och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i ditt försäkringsbrev. Försäkringen gäller er enbart i egenskap av privatpersoner.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i den försäkrade bostaden och dessutom inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra, 100 000 kronor om du har Stor hemförsäkring). Obs! Försäkringen Bas hemförsäkring gäller bara i bostaden.

31286:25 If Creative Studio 12:25

# Vad är försäkrat?

Saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat för privat bruk. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

- pengar 4 000 kronor
- värdehandlingar, sammanlagt 10 000 kronor
- per cykel inklusive tillbehör* 35 000 kronor
- roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle med högst 10 kvm segelyta och utan motor 25 000 kronor
- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt 10 000 kronor
- golfutrustning, sammanlagt 10 000 kronor (beloppsbegränsningen gäller inte om du väljer Stor hemförsäkring)
- matvaror 5 000 kronor
- lösöre i nattparkerad bil 5 000 kronor
- lösöre som används i förvärvsverksamhet 3 000 kronor
- brygga och annan byggnad som du äger men som står på annans mark 50 000 kronor, försäkringen gäller dock bara vid brand.

*Med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställa med cykel, exempelvis eldriven rullstol/permobil. När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även ovan nämnda fordon. Maxbeloppet för cykel gäller ej för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil.

# Vad är inte försäkrat?

- byggnader och annan fast egendom
- motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar
- båtar och vattenfarkoster, annat än roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor
- luftfarkoster
- djur.

# Vad gäller försäkringen för?

(Se ovan vad som ingår i respektive försäkring.)

**ANSVAR**

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor per skadetillfälle, utöver detta lämnas ersättning för eventuella rättegångskostnader enligt 8 Rättsskydd.

**RÄTTSSKYDD**

Om du hamnar i en tvist som kan gå till tingsrätt betalar vi i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader – upp till 300 000 kronor, varav 30 000 kronor för egna utredningskostnader och 30 000 kronor för vittnesersättning. Du kan få ersättning för arvode till ditt ombud för skälig tidsåtgång, dock högst 100 timmars arbete, och enligt den timkostnadsnorm som fastställts av Domstolsverket.

För att du ska få ersättning ska tvisten ha uppkommit under försäkringstiden och du ska ha haft samma slags försäkring hos oss, eller i annat bolag, under en sammanhängande tid av minst två år. Vid vårdnadstvist ska du haft samma slags försäkring i en sammanlagd tid av minst ett år då talan väcks i domstol.

**ID-STÖLD**

Assistans med att begränsa skadeverkningar och att avvisa orättmätiga krav om du blir utsatt för identitetsstöld.

**ÖVERFALLSSKYDD**

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

**EGENDOMSSKYDD**

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta
- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga. OBS! Bad-/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred
- trafikolycka.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

**BORTASKYDD**

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden är 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra och 100 000 kronor om du har Stor hemförsäkring).

**RESESKYDD**

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) utomlands eller när du avser att göra minst två övernattningar. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen omfattar alla försäkrade familjemedlemmar oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans.

- Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (t.ex. merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi.
- Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär med upp till 5 000 kronor.
- Du får också ersättning för merkostnader om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk/skadad.

Egendomsskyddet gäller upp till beloppet för bortaskydd för saker som du har med dig på resan. Ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd gäller även på resan.

**UTÖKAT RESESKYDD**

- Försäkringen gäller för privat researrangemang som kostar minst 1 000 kronor per person eller 2 000 kronor för hushållet eller när du avser att göra minst två övernattningar.
- Avbeställningsskydd – om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall ersätter vi de kostnader som du inte får tillbaka av researrangören. Högsta ersättning är 40 000 kronor per person eller 120 000 kronor sammanlagt.

- Om du blir akut sjuk och inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller på grund av akut sjukdom tvingas återvända hem innan halva restiden gått kan du få ersättning med vad hela resan kostat. Högsta ersättning är 40 000 kronor per person eller 120 000 kronor sammanlagt.
- Om du exempelvis på grund av en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa kan vi betala kostnaden för att komma ikapp resan. Ersättning lämnas med högst 20 000 kronor per person.
- Om resan till stor del inte kan genomföras på grund av akut sjukdom eller olycksfall kan du få ersättning för outnyttjad resekostnad. Detta gäller under resans första 45 dagar, men inte vid reseförlängning. Ersättning lämnas med maximalt 1 200 kronor per person och dag och totalt 40 000 kronor per person.
- Om bagaget inte kommer fram till resmålet i tid kan du få viss ersättning.
- Om hyrbilen under resa utomlands får en skada varpå du blir debiterad en kostnad ersätter vi självriskkostnaden. Om kostnaden understiger självrisken ersätter vi reparationskostnaden.

#### OTUR

Om försäkrad egendom skadas eller förloras genom plötslig oförutsedd yttre händelse får du ersättning med upp till 50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra eller 100 000 kronor om du har Stor hemförsäkring.

#### KRIS

Ersättning för psykologhjälp efter en traumatisk skadehändelse upp till 1 500 kronor per behandlingstillfälle och max 15 000 kronor totalt.

#### UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI

Om du under året skaffar mer saker, så att värdet överstiger försäkringsbeloppet, blir du inte omedelbart underförsäkrad. Men du måste anmäla ändringen innan nästa försäkringsår börjar.

#### NYVÄRDE HEMELEKTRONIK

För hemelektronik som inte uppnått två års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller förloras genom en ersättningsbar händelse. Med hemelektronik avses hushållsmaskin, apparat för ljud- och/eller bildåtergivning och dator – men inte kamera, mobiltelefon, smart watch, surfplatta, bärbar musikspelare, spelkonsol eller GPS.

#### FLYTTSKYDD

Har du Hemförsäkring Extra eller Stor hemförsäkring gäller begränsningen av högsta ersättning vid skada på annan plats inte under själva flytten mellan två bostäder som är eller kommer bli försäkrade i If. Denna fördel gäller inte när du anlitar flyttfirma.

## Tilläggsförsäkringar

#### BOSTADSRÄTT

Ersätter skador på sådan fast egendom som tillhör bostadsrätten och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring. Har du Stor hemförsäkring eller Hemförsäkring Extra med bostadsrättstillägg ingår även otursförsäkring för den fasta egendomen, som ersätter annan skada orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse – upp till 200 000 kronor.

#### SPECIALFÖRSÄKRAT FÖREMÅL

Försäkring för ett visst angivet föremål och till angivet belopp. Den gäller om föremålet skadas vid en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

#### UTHYRNING

Uthyrningstillägget gäller för den försäkrade bostaden och omfattar stöld, skadegörelse, ansvar, rättsskydd och momentet obrukbar bostad. Högsta försäkringsbelopp är 100 000 kronor för lösöresskador, 200 000 kronor för skador på fast egendom och 300 000 kronor för rättsskydd.

Bostaden ska vara låst när hyresgästen ej vistas där för att stöldskyddet ska gälla fullt ut.

## Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter i hemförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

#### BRAND

Du får inte handskas med levande ljus, eld, glöd eller gnista på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Du ska också ha eld och levande ljus under tillsyn, ha uppsikt över kokkärl på spisen och inte röka i sängen.

Om du använder eldstad ska du sota enligt reglerna i din kommun och följa eldningsanvisningarna för din eldstad. Du ska tömma ut aska och sotrester i ett kärl av metall med tättslutande lock, som står på icke brännbart underlag.

Du ska följa Elsäkerhetsverkets vägledning för laddning av elbilar.

#### VATTENSKADA

Du ska hålla uppsikt över kranar när de används, du ska också se till att kranar är täta och stängda när de inte används. I diskbänkskåp, under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg. Golvbrunnar i våtutrymme samt kondenshål i kyl/frys ska rensas så att inte stopp uppstår.

#### ANSVAR

Du får inte ersättning för skadeståndskrav som gäller skada på egendom som du hyrt eller lånat, skada som uppstår när du är ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost, eller skada som har samband med ditt arbete.

#### RÄTTSSKYDD

Vissa typer av tvister ersätts inte av rättsskyddet i din hemförsäkring. Du kan t. ex. inte få ersättning för tvister med någon som du är eller varit gift eller sambo med. Försäkringen gäller dock för vårdnadstvist när talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet eller samboförhållandet upphörde. Du kan inte heller få ersättning för tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp (småmål), brottmål eller tvister som har samband med ditt arbete.

#### ÖVERFALL

Du får inte ersättning vid brott som du utsatts för under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### STÖLD

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra, 100 000 kronor om du har Stor hemförsäkring). Vid nattparkerad bil är högsta ersättningen 5 000 kronor.

### OTUR

Otursmomentet gäller bl.a. inte för cykel, pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat.

Du måste hantera din egendom så att den inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

### RESESKYDD

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Reseskyddet gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng ersätts inte.

För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.

### UTÖKAT RESESKYDD

I 12.2-3 Resestartskydd och Anslutningsskydd finns säkerhetsföreskrifter som säger att du måste vara i god tid till flygplats och motsvarande. Vid resestart ska du vara på plats två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

## Så här ersätts skador

### FAST EGENDOM

Ersättningen minskas för vissa byggnadsdelar på grund av deras ålder. Det innebär att du själv får betala en viss del för att du får nytt i stället för gammalt. Det gäller främst delar med begränsad livslängd – exempelvis maskiner, tapeter och golvmattor. En fullständig tabell över hur avdragen görs finns i försäkringsvillkoren. Åldersavdraget kan bli högst 100 000 kronor. Har du Stor hemförsäkring och Bostadsrättstillägg är det begränsat till 15 000 kronor. Det begränsade åldersavdraget gäller inte när installationer eller maskiner går sönder utan yttre påverkan eller är avskrivna till 100 %. Det gäller ej heller när yt-/tätskikt i våtrum är helt avskrivet enligt tabell för åldersavdrag.

### LÖS EGENDOM

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, dvs. vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 % av vad motsvarande nytt kostar – får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom sex månader. I de fullständiga villkoren finns en tabell för hur vi beräknar marknadsvärdet för vissa föremål.

### SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Vilken grundsjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Om inget annat anges i försäkringsvillkoret gäller den valda grundsjälvrisken.

FÖR VISSA SKADOR GÄLLER EN SÄRSKILD SJÄLVRISK:

- Rättsskydd: 20 % av kostnaden, lägst den självrisk du har valt.

VID VATTENSKADA NÄR ERSÄTTNING LÄMNAS GENOM BOSTADSRÄTTSTILLÄGGET:

- 4 000 kronor
- Tilläggssjälvrisk 6 000 kronor vid läckage från våtutrymme äldre än 20 år
- Vid skada orsakad av frysning, 10 % av skadekostnaden (lägst 4 000 kronor och högst 10 000 kronor)

Om du valt en högre självrisk än ovan gäller den valda självrisken.

FÖLJANDE GÄLLER UTAN SJÄLVRISK:

- Id-stöld
- Överfallsskydd
- Utökat reseskydd

## Så här beräknas priset på din försäkring

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera faktorer: hur stort försäkringsbeloppet är, hur gammal du är, hur många ni är i hushållet och var du bor. Försäkringsbeloppet ska täcka det sammanlagda värdet av allt som din försäkring omfattar – om du inte har ett gruppavtal med fast försäkringsbelopp. Om försäkringsbeloppet är för lågt riskerar du att få sänkt ersättning vid en skada.

## Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kronor per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

## När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

## Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se/personuppgifter.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

**IFS KUNDOMBUDSMAN (KO)**
Är du fortfarande inte nöjd kan du inom tolv månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

**ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**
Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

**PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN**
Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

**SVENSK FÖRSÄKRINGS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR**
Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

**DOMSTOL**
Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

**KONSUMENTVÄGLEDNING**
För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på konsumentverket.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

## Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår hemförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0771-655 655. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på konsumentverket.se eller 0771-525 525, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se eller 0200-22 58 00. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på if.se.