

# VUXEN 50+

*Försäkringsvillkor  
januari 2018*

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev,  
så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

---

*Ring oss gärna på*

**0771-655 655**

eller besök [if.se](http://if.se)



Lugn, vi hjälper dig.

# VUXEN 50+

Försäkringsvillkor januari 2018

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VIKTIG INFORMATION .....	3
1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	4
2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER .....	4
2. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	4
4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	4
4.1 Försäkrade händelser .....	4
4.2 Försäkringsbelopp .....	4
4.3 Värdesäkring .....	4
4.4 Försäkringsersättning .....	4
5. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR .....	4
5.1 Krig, krigsliknande händelser eller vistelse i farliga områden ..	4
5.2 Sanktion .....	4
5.3 Atomskador .....	4
5.4 Brottslig handling .....	4
5.5 Våldsamma aktiviteter .....	4
5.6 Sport och idrott.....	4
6. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER .....	5
7. SÄRSKILT OM LIVSSITUATION ELLER YRKE .....	5
7.1 Premie.....	5
7.2 Förändring av livssituation eller yrke .....	5
8. DIAGNOSKRITERIER.....	5
9. SJÄLVRISK .....	8
10. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING .....	8
11. TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER .....	8
12. ALLMÄNNA VILLKOR.....	8
12.1 Allmänna bestämmelser.....	8
12.2 Försäkringstiden .....	8
12.3 Ändring av premie eller andra villkor .....	8
12.4 Betalning av premie .....	8
12.5 Preskription .....	8
12.6 Skaderegistrering.....	8
12.7 Personuppgiftslagen (PuL).....	8
13. BEGREPPSFÖRKLARINGAR .....	9
14. OM DU TYCKER ATT VI HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE .....	9



# Viktig information

---

Här kan du läsa en kort sammanfattning av försäkringens omfattning, vilka viktiga undantag som finns samt var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

## FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Skyddet i försäkringen omfattar medicinsk invaliditet vid olycksfall. Vissa sjukdomar ger dig också rätt till en snabb kontantutbetalning på 50 000 kr (så kallad ekonomisk första hjälp). Vid olycksfall kan du också få ersättning för tandskador och rese- och behandlingskostnader med en självrisk på 1 000 kr. Försäkringen ger också en dagersättning om du läggs in för vård på sjukhus under minst tre dagar i följd.

Vid dödsfall lämnar försäkringen ersättning om dödsfallet beror på olycksfall.

Försäkringen ger dig även möjlighet att få gratis telefonrådgivning om bland annat sjukvård, rehabilitering och sociala förmåner, rättigheter och bidrag. Mer om vad som ingår finns i villkorets täckningsschema p 4.1 G.

Exempel på sjukdomar och andra händelser som ger ekonomisk första hjälp är cancer, njursvikt och öppen hjärtoperation. I villkoren hittar du en komplett lista över alla de sjukdomar som omfattas av skyddet (täckningsschemat, p 4.1 E). I begreppsförklaringar (p 13) hittar du också en förklaring av vad som menas med olycksfall och sjukdom i försäkringen.

I ditt försäkringsbrev hittar du information om vilket försäkringsbelopp du har valt för försäkringen. Graden av medicinsk invaliditet avgör hur stor andel av det totala försäkringsbeloppet som du får i ersättning vid en skada.

## FÖRÄNDRINGAR I DIN LIVSSITUATION ELLER YRKE

Det är också mycket viktigt att du meddelar förändringar i din livssituation eller yrke. Priset på försäkringen påverkas av din nuvarande sysselsättning, därför är det viktigt att du meddelar If så fort det sker en förändring.

## UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Här följer en sammanfattning av de viktigaste undantagen i försäkringen.

Försäkringen betalar inte ersättning för medicinsk invaliditet som orsakas av kroppsfel där symtomen visat sig före olycksfallet, eller sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade. Du kan inte heller få ersättning för medicinsk invaliditet för följder av ett olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp du hade när skadan inträffade.

Ersättning för ekonomisk första hjälp och dagersättning vid sjukhusvård lämnas inte för sjukdom eller följd av sådan som visat sig inom 90 dagar från försäkringens begynnelse dag.

Försäkringen omfattar inte heller olyckor som inträffar i samband med deltagande i sport och idrott om ersättning utgår med mer än ett basbelopp per år (ca 44 000 kr).

Olycksfallsskador som är typiska för vissa sporter och idrotter omfattas inte heller. Exempel på sådana sporter är kampsport, fallskärmshoppning, dykning på större djup än 10 meter och bergsklättring. Mer information om vilka sporter och idrotter som är undantagna hittar du i villkoren under p 5.6.

I vissa andra speciella situationer gäller inte heller försäkringen. Det är i händelse av krig, krigsliknande tillstånd, vistelse i farliga områden eller vid atomskada, för olycksfall i samband med att du utför eller medverkar till en brottslig handling som kan leda till fängelse eller om du utför eller medverkar i våldsamma aktiviteter. Försäkringsersättningen kan också sättas ned om skadan inträffar på grund av påverkan av alkohol, droger eller läkemedel. Mer information om detta finner du under p 5 och p 6 i villkoret.

Tänk på att försäkringen endast gäller under ett år utanför Norden och att försäkringen då inte ersätter kostnader för tandskada samt rese- och behandlingskostnader. Ta alltid kontakt med If om du planerar en utlandsvistelse på mer än ett år.

## UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Vi på If kan säga upp försäkringen vid försenad betalning samt i samband med den årliga förnyelsen av försäkringen. Vi förbehåller oss också rätten att säga upp försäkringen under löpande försäkringstid i de fall där det är nödvändigt med hänsyn till förändringar i din livssituation eller yrke, om du bosätter dig utomlands eller vid deltagande i väpnad konflikt i främmande land. Som kund har du rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

## ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv att betala med det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis betalning.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

## 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som är bosatt i Sverige. Med bosatt i Sverige menar vi att du har din egentliga hemvist och är folkbokförd i Sverige. Ersättning vid dödsfall utbetalas till ditt dödsbo.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi den person som försäkringen gäller för.

## 2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Norden. Försäkringen gäller också vid tillfällig vistelse utanför Norden som varar i högst ett år. I sådant fall ersätts inte kostnader för tandskada eller rese- och behandlingskostnader.

Vid längre vistelse utanför Norden kan försäkringen efter överenskommelse i vissa fall fortsätta att gälla. Kontakta If för besked.

Om du byter hemvist till Danmark, Finland eller Norge kan du ha möjlighet att fortsätta din försäkring i det nya landet. Kontakta If för att få mer information.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

## 3. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller dygnet runt och från den tid som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dygnet runt och från den tid som anges i försäkringsbrevet. Ifs ansvar börjar dagen efter den dag du ansökte om försäkring under förutsättning att försäkring meddelas på normala villkor eller på sådana särskilda villkor som har angetts i ansökan om försäkringen. Ska försäkringen börja gälla senare gäller Ifs ansvar först från denna tidpunkt.

Om försäkringen ersätter Sjuk- och Olycksfallsförsäkring börjar Ifs ansvar omgående.

## 4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

### 4.1 FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Försäkringen gäller för olycksfall och vissa sjukdomar som inträffat respektive visat sig under försäkringstiden. Vad som utgör olycksfall eller sjukdom beskrivs i p 13. Vad ersättning betalas för beskrivs i Täckningsschemat.

### 4.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP

De försäkringsbelopp och den premie som ska gälla till nästa årsförfallodag bestäms vid försäkringens tecknande och där- efter varje år på försäkringens årsförfallodag, utifrån uppgifter i försäkringsbrevet och den premietariff som tillämpas då.

Utbetalning för medicinsk invaliditet är baserad på det försäkringsbelopp som gällde den dag olycksfallet inträffade.

### 4.3 VÄRDESÄKRING

Försäkringsbeloppen för medicinsk invaliditet och dödsfall ändras vid varje årsförfallodag motsvarande förändringen av prisbasbeloppet sedan januari föregående år. Sådan ändring sker också efter skadedagen fram till dagen då If betalar ersättning.

### 4.4 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när tillståndet är stationärt och inte livshotande. Rätten till ersättning inträder i regel tidigast 12 månader efter att sjukdomen visade sig eller olycksfallet inträffade.

Fastställelsen kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, utbetalas förskott på begäran av dig.

## 5. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller inte för det som undantas i Täckningsschemat.

Försäkringen gäller inte för följder av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp du hade när skadan inträffade eller som tillstött senare.

Försäkringen gäller heller inte i följande speciella situationer:

### 5.1 KRIG, KRIGSLIKNANDE HÄNDELSER ELLER VISTELSE I FARLIGA OMRÅDEN

Olycksfall som kan anses orsakats av krig, krigsliknande händelse eller som inträffar i land eller område dit UD allmänt på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Har olycksfall genom krig, krigsliknande händelse utanför Sverige eller i land eller område dit UD allmänt avråder från att resa gäller dock försäkringen om olycksfallet inträffat inom 30 dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

### 5.2 SANKTION

Skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### 5.3 ATOMSKADOR

Sjukdom eller olycksfall som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### 5.4 BROTTSLIG HANDLING

Olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### 5.5 VÅLDSAMMA AKTIVITETER

Olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

### 5.6 SPORT OCH IDROTT

- Olycksfall som inträffar vid, och som orsakas av en risk som är typisk för
  - deltagande i kampsport med kroppskontakt
  - ballongfärd, fallskärmschoppning, glid- eller skärmflygning, flygning med mikro- och ultralätta flygplan och andra liknande luftsportsaktiviteter
  - fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med tuber
  - bergsklättring, bungee jump, offpiståkning samt alla aktiviteter som kan betraktas som extrem- eller ultrasport
  - all bankörning, tävling eller organiserad träning med motorfordon eller motorfarkost.
- Olycksfall som inträffar vid deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

## 6. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk för skada.

Faktorer som kan ha särskild betydelse vid denna bedömning är om du i samband med försäkringsfallet använder alkohol, annat berusningsmedel eller läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande.

## 7. SÄRSKILT OM LIVSSITUATION ELLER YRKE

### 7.1 PREMIE

Premien för din försäkring är beroende av din livssituation eller ditt yrke. Följande kategoriindelning gäller.

#### 7.1.1 LÅG RISK

Exempel på livssituationer eller yrken med låg risk är barn, ungdom under utbildning eller värnplikstjänstgöring och icke-yrkesverksamma pensionärer, kontorsarbete, arbete inom vård och omsorg, hantverk med liten grad av fysisk aktivitet och med liten grad av användande av redskap och maskiner.

#### 7.1.2 NORMAL RISK

Exempel på livssituationer eller yrken med normal risk är yrken som utövas på hög höjd (stegar, ställningar, kranar och liknande), med hjälp av maskiner och produktionsutrustning, vid befattning med kemiska medel samt yrken inom lant- och skogsbruk, transportverksamhet och väktarverksamhet.

#### 7.1.3 HÖG RISK

Livssituationer eller yrken med hög risk kan aldrig omfattas av försäkringen. Dessa är

- dykare
- fiskare
- all verksamhet offshore
- tjänstgöring ombord på militära fordon, militära sjö- och flygfarkoster
- yrkesmässig provflygning
- produktionsarbete i stenbrott, sand- och grustag
- all verksamhet knuten till framställning, lagring och transport av explosiva eller frätande ämnen
- stuntman eller luftakrobat.

### 7.2 FÖRÄNDRING AV LIVSSITUATION ELLER YRKE

Du måste omedelbart anmäla till If om du ändrar yrke. Om du inte gör det kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

## 8. DIAGNOSKRITERIER

Enligt villkoren p 4.1F (Händelseförsäkring) och p 4.1E

(Ekonomisk första hjälp) lämnas ersättning för vissa händelser, sjukdomar och operationer. För att du ska ha rätt till ersättning ska följande vara uppfyllt.

### MALIGN TUMÖR

Elakartad tumör bekräftad genom vävnadsprov. Omfattar också blodcancer, elakartad tumör i lymfatisk vävnad (malignt lymfom) och elakartad födelsemärkestumör (malignt melanom).

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna C00–C43, C45–C97.

Vanlig hudcancer (C44), tumörer som är histologiskt beskrivna som förstadier till cancer (premaligna) eller som bara visar tidiga elakartade förändringar samt tumörer som inte sprider sig från den ursprungliga tumören (cancer in situ) omfattas inte.

### BENIGN HJÄRNTUMÖR

Intrakraniell tumör som kräver operation. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi eller neurokirurgi anlitad av If.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna D32.0, D33.0–D33.3, D35.2–D35.4.

### HJÄRNBLÖDNING/HJÄRNINFARKT

Blödning eller blodpropp i hjärnan som medför förlamning i arm eller ben som varar mer än sex veckor eller talstörning som varar mer än sex veckor. Skadan måste kunna påvisas med datortomografi eller magnetisk resonanstomografi. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi anlitad av If.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I60 – I63.

### NJURSVIKT

Starkt nedsatt njurfunktion som kräver dialys.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna N17–N19.

### ALLVARLIG FRAKTUR

Fraktur på skalle, bäcken, höft, lårben, ryggrad, bröstben, skuldra, arm, handled, knä, nyckelben, underben eller ankel som krävt operation eller att du lagts in för vård på sjukhus i mer än 24 timmar.

### ALLVARLIG BRÄNNSKADA

För att ersättning ska betalas behöver skadan vara minst 30 % av minst andra gradens brännskada. Måttet av brännskadan bedöms enligt klassificeringarna i regelverken "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart".

### HÄLSENERUPTUR

Akut total hälseneruptur. Diagnos fastställd genom manuell undersökning eller MR/ultraljudsundersökning..

### AMPUTATION AV

- fot vid ankelleden eller större del av benet
- hand vid handleden eller större del av armen.

### HJÄRTOperation

Genomförd öppen hjärtoperation. Operation utan öppning av bröstkorgen omfattas inte.

### KRANSKÄRLSOPERATION

Omfattar kranskärlsoperation med öppen thorax (CABG, "by passoperation").

## 4.1 TÄCKNINGSSCHEMA

	A. Medicinsk invaliditet (bestående skada)	B. Tandskada	C. Rese- och behandlingskostnader
<b>FÖRSÄKRINGEN BETALAR</b>	<p>invaliditetsersättning vid olycksfall som leder till medicinsk invaliditet.</p> <p>Om försäkringen inte längre är gällande när den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas beaktas endast direkta följder av olycksfall som inträffat då försäkringen var i kraft.</p>	<p>kostnad för tandbehandling vid olycksfall.</p> <p>Om det redan vid skadetillfället förelåg sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits.</p> <p>Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.</p> <p>Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till Försäkringskassan i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.</p> <p>Behandling utanför Sverige men inom Norden ersätts endast om olycksfallet inträffat där.</p> <p>Behandling och arvode ska i förväg godkännas av If. Nödvändig akutbehandling ersätts dock utan att If först lämnat godkännande.</p>	<p>av olycksfall orsakad kostnad för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– läkarbesök</li> <li>– medicin föreskriven av läkare</li> <li>– egenavgift för behandling och rehab inom offentlig vård</li> <li>– nödvändiga resor för vård och behandling (taxi ersätts endast vid akutbesöket, vid återbesök hos läkare ersätts endast egenavgift för beviljad sjukresa med taxi).</li> <li>– fördyrade resor till/från arbete/skola under den akuta läkningstiden</li> <li>– tillfälliga hjälpmedel under akuttid som läkare föreskriver för skadans läkning.</li> <li>– patientavgifter för sjukhusvård. En förutsättning är att du inte för samma olycksfall är berättigad till ersättning enligt p. 4.1. D sjukhusvistelse.</li> </ul> <p>Kostnad ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman eller motsvarande i annat nordiskt land.</p>
<b>FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE</b>	<p>Invaliditetsersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kroppsfel eller följd därav där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse</li> <li>– sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade</li> <li>– följer av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp du hade när skadan inträffade eller som tillstött senare</li> <li>– försämring av funktionsförmågan som uppkommit senare än 10 år efter olycksfallet</li> <li>– ärr eller annan kosmetisk defekt som understiger 1000 kr</li> <li>– olycksfall om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt</li> <li>– olycksfall som inom tre år från olycksfallstillfället inte medfört någon mätbar invaliditet</li> <li>– mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige</li> <li>– kostnader för behandling som sker senare än fem år efter olycksfallet</li> <li>– kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning</li> <li>– skada vid bitning eller tuggning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kostnader som uppkommit utanför Norden</li> <li>– ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige</li> <li>– kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning</li> <li>– kostnader som uppkommer senare än tre år efter olyckstillfället</li> <li>– kostnader som uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts.</li> </ul>
<b>ERSÄTTNING</b>	<p>Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.</p> <p>Om du avlider när rätt till invaliditetsersättning inträtt lämnas ersättning för den medicinska invaliditet som skadan mest sannolikt skulle ha graderats till.</p> <p>Uppgår den medicinska invaliditetsgraden till 30 % eller mer för ett och samma olycksfall betalas dubbel ersättning. Rätt till dubbel ersättning upphör vid årsförfallodagen på eller närmast efter din 70-årsdag.</p>	<p>Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena behandlingskostnader.</p> <p>Högsta ersättning enligt 4.1 B och 4.1 C sammanlagt är 5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.</p>	<p>Högsta ersättning enligt 4.1 B och 4.1 C sammanlagt är 5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.</p>

D. Sjukhusvistelse	E. Ekonomisk första hjälp	F. Händelseförsäkring	G. Rådgivning	H. Dödsfall	I. Kris
dagersättning vid sjukdom eller olycksfall som medför att du blir inskriven för vård på sjukhus inom Norden under minst tre dagar i följd (övernattnings). I sådant fall betalas ersättning från första dagen.	engångsersättning om du drabbas av – malign tumör (C00–C43, C45–C97)* – benign hjärntumör (D32.0, D33.0–D33.3, D35.2–D35.4)* – hjärnblödning, hjärninfarkt (I60–I63)* – njursvikt (N17–N19)* – amputation – öppen hjärtoperation – kranskärlsoperation.  Vad som är avgörande för att ersättning ska betalas beskrivs i p 8.  * Diagnoskod enligt ICD-10.	engångsersättning om du genom olycksfall drabbas av – allvarlig fraktur – allvarlig brännskada – hälseneruptur.  Vad som är avgörande för att ersättning ska betalas beskrivs i p 8.	rådgivning till dig per telefon avseende – sjukvård – rehabilitering – hälsa, kost, motion – pre- och postoperativa rutiner – rättigheter och bidrag – hjälp i vardagen.  Försäkringen gäller för rådgivning genom av If anlitad partner på telefon 0771-43 40 00.	ersättning vid dödsfall som är en direkt följd av ett olycksfall.	ersättning för kristerapi av legitimerad psykolog om du drabbas av krisreaktion på grund av: – nära anhörig avlider pga ett olycksfall (make, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon) – ersättningsbar olycka enligt 4.1 A. – överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.  Behandling ska i förväg vara godkänd av If.
ersättning – för sjukdom eller följd av sådan som visat sig inom 90 dagar från försäkringens begynnelse – om försäkringen inte är i kraft – för vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning).	– ersättning om dödsfall inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts, olyckan inträffat eller operationen genomförts – ersättning för sjukdom eller följd av sådan där symtom visat sig före försäkringens begynnelse – ersättning för sjukdom eller följd av sådan som visat sig inom 90 dagar från försäkringens begynnelse – ersättning för sjukdom om annan sjukdom i diagnosgruppen redan ersatts från Sjuk- och Olycksfallsförsäkring i If – ersättning mer än en gång för varje diagnosgrupp.	ersättning för fraktur mer än en gång under avtalstiden. Om du drabbas av flera frakturer vid samma skadehändelse betalas endast en engångsersättning.	– kostnader som uppkommit genom att rådgivning erhållits på annat sätt.		ersättning – för behandling utanför Sverige – för behandling av tillstånd/sjukdom som inte är krisreaktion – för annan behandling än kriserapeutisk behandling – för behandling senare än ett år efter skadehändelsen – om försäkringen inte är i kraft.
Ersättning betalas med 300 kr per dag och under högst 90 dagar för vård av en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall samt följer därav.	Ersättning lämnas med det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Beloppet betalas ut så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare.	Ersättning betalas med 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.		Ersättning betalas med det belopp som framgår av försäkringsbrevet.	Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse. Kostnader för nödvändiga och skäliga resor inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle ersätts också.

## 9. SJÄLVRISK

För kostnader som ersätts enligt p 4.1 B Tandskada–p 4.1 C Rese- och behandlingskostnader i Täckningsschemat är självriskan 1000 kronor.

## 10. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

Anmälan om sjukdom eller olycksfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till If snarast möjligt. Du ska utan dröjsmål anlita läkare och under sjuktiden stå under fort-löpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter samt följa anvisningar som lämnats av If i samråd med läkare. Du är skyldig att medverka till sådan behandling som enligt vetenskapens nuvarande ståndpunkt kan förbättra hälsotillståndet.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Ifs anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar som

är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnad för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av If.

If har rätt att föreskriva att du inställer dig för undersökning hos läkare som If anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnader och nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av If.

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska du lämna medgivande till If för att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, om If begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

## 11. TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

Sedan rätt till ersättning uppkommit enligt p 4.1 ska utbetalning ske senast en månad efter att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt p 10. Invaliditetsersättning betalas dock tidigast när den definitiva invaliditetsgraden fastställts.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

If är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 12. ALLMÄNNA VILLKOR

### 12.1 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa villkor, i Försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt i Sverige. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### 12.2 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen tecknas för en tid av ett år i sänder. Försäkringen gäller under den tid som framgår av försäkringsbrevet.

Om avtalet inte sägs upp av If eller dig senast vid årsförfallodagen förnyas försäkringen för ytterligare ett år.

### 12.3 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

If har rätt att ändra premien eller övriga villkor. Sådan ändring meddelas minst 30 dagar innan årsförfallodagen. Ändringen blir i så fall gällande från årsförfallodagen.

If förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen för upphörande eller ändring även under försäkringstiden när detta blir nödvändigt på grund av förändringar i din livssituation/yrke, om du bosätter dig utomlands eller vid deltagande i väpnad konflikt i främmande land. Uppsägningen sker i så fall med en månads uppsägningstid.

### 12.4 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar från den dag If sänder försäkringsbrev med inbetalningskort.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Om premien inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnel-seavgift och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Har försäkringen sagts upp med giltig verkan enligt föregående stycke kan försäkringen återupplivas om premien betalas inom tre månader från den tidpunkt försäkringen upphört på grund av uppsägning.

### 12.5 PRESKRIPTION

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### 12.6 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig If av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att If får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

### 12.7 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig och behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera dina försäkringsengagemang, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till juridiska personer som vi samarbetar med och andra försäkringsföretag i särskilda fall.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För



utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If Skadeförsäkring, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via if.se.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

### 13. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

#### OLYCKSFALL

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d.v.s. genom utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring eller sjuklig förändring, handikapp
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring.
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck och muskelbristning.

#### SJUKDOM

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfall enligt ovan.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom visar sig. En sjukdom anses ha visat sig då

- sjukdomen eller symptom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas.
- den skadelidande första gången framställde krav mot försäkringsbolaget på grund av sjukdomen
- den skadelidande avled av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

Det innebär att en ny sjukdom anses bli aktuell varje gång den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga försämras. Sjukdomar med medicinskt samband räknas dock som en och samma sjukdom.

Med sjukdom avses inte

- plastikoperation eller liknande skönhetsbefrämjande behandling

#### MEDICINSK INVALIDITET (BESTÅENDE SKADA)

Du kan få ersättning om du får en för framtiden bestående nedsättning av din fysiska funktionsförmåga.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

För bedömning av den nedsatta funktionsförmågan (den medicinska invaliditetsgraden) används tabellverken ”Medicinsk invaliditet – skador 2013” och ”Medicinsk invaliditet – sjukdomar 2013” utgivna av Svensk Försäkring. Om tabellverken skulle ändras eller förnyas har If rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Bedömning av den nedsatta funktionsförmågan (den medicinska invaliditetsgraden) görs oberoende av i vilken grad arbetsförmågan påverkas.

#### ÄRR

Du kan också få ersättning för klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt som är orsakat av ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringskyldighet. Ärr i ansikte och på hals ersätts redan från klassificeringen framträdande. Vid fastställande av hur framträdande ärr är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden. Ersättning betalas med högst 20 % av försäkringsbeloppet. Ersättning för ärr och annan kosmetisk defekt bestäms av en fastställd tabell hos If.

#### ICD-10

ICD-10 är en förkortning för den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och besläktade hälsoproblem, tionde revisionen, fastställd av Världshälsoorganisationen.

### 14. OM DU TYCKER ATT VI HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

#### IFS KUNDOMBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

#### HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit sex månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 10680 Stockholm

MEJL: kundombudsmannen@if.se

TELEFON: 0771-430000

FAX: 08-7927530

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

#### ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än de ovan angivna har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

### **PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN**

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkrings- tagare avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämnden behandlar endast ärenden där stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor är nödvändigt. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du begär överprövning genom att kontakta nämnden. Det måste ske inom sex månader från vårt beslut.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 20

HEMSIDA: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**

Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att vi meddelat vårt beslut – eller om ärendet prövats av Kundombudsmannen senast sex månader från det att beslut meddelats.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-508 860 00

MEJL: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

HEMSIDA: [www.arn.se](http://www.arn.se)

### **DOMSTOL**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskydds-försäkringen i till exempel hemförsäkringen.

### **KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ**

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-22 58 00

FAX: 08-24 88 91

HEMSIDA: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)





Lugn, vi hjälper dig.