

# CarPay Reseförsäkring



Försäkringsvillkor – april 2024

Här har vi samlat allt som vår reseförsäkring för dig med CarPaykort/Volvokort omfattar.

Läs mer på:

[If.se/carpay-reseforsakring](https://if.se/carpay-reseforsakring)



# Innehållsförteckning

Allmänna bestämmelser .....	3	Volvofinans reseförsäkring .....	7
1. Gruppavtalet .....	3	1. Vad försäkringen gäller för .....	7
2. Försäkringsvillkor .....	3	2. Vad försäkringen inte gäller för .....	7
3. Försäkringstagare/Försäkrad .....	3	3. Vem försäkringen gäller för .....	7
4. Betalning av premie .....	3	4. Var försäkringen gäller .....	7
5. Överlåtelse .....	3	5. När försäkringen gäller .....	7
6. Viktiga begränsningar .....	3	6. Ersättning .....	7
7. Framkallande av försäkringsfall .....	3	7. Självrisk .....	7
8. Begreppsförklaringar .....	4	8. Anmäl din skada .....	7
9. När gruppförsäkring upphör att gälla .....	4	9. Vad försäkringen omfattar .....	8
10. Åtgärder vid anspråk på ersättning .....	4	9.1 Behandlings- och resekostnader .....	8
11. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämelse .....	5	9.2 Akut tandvård .....	8
12. Regress .....	5	9.3 Merkostnader för kost och logi .....	9
13. Preskription .....	5	9.4 Hemtransport och begravning på platsen .....	9
14. Skaderegistrering .....	5	9.5 Reseavbrott .....	9
15. Personuppgifter .....	5	9.6 Medicinsk invaliditet .....	9
16. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende .....	5	9.7 Dödsfall .....	9
		9.8 Resestartskydd .....	9
		9.9 Försening av allmänt färdmedel .....	10
		9.10 Försening av bagage .....	10
		9.11 Avbeställningsskydd .....	10
		9.12 Självriskskydd .....	10
		9.13 Allriskskydd för inhandlad vara .....	10
		9.14 Prisskydd .....	11

# Allmänna bestämmelser

## 1. Gruppavtalet

Till grund för denna försäkring ligger ett gruppavtal mellan If och Ziklo Bank AB. Om gruppavtalet upphör på grund av att samarbetet mellan avtalsparterna upphör kommer försäkringsgivaren att informera försäkringstagaren skriftligen innan gruppavtalet upphör och senast en månad innan försäkringsavtalet upphör.

Gruppföreträdare för CarPay Reseförsäkring är Ziklo Bank AB org. nr 556069-0967. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB orgnr 516401-8102 under varumärket Volvia (gemensamt kallas dessa "If").

När vi skriver "du", "dig" och "din" innefattar det den person som försäkringen gäller för.

## 2. Försäkringsvillkor

För denna försäkring gäller vad som anges i

- Försäkringsvillkor.
- Lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

Försäkringsavtalet är ettårigt. Om försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs inte försäkringsavtalet. If har rätt att i samråd med Ziklo Bank AB ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens årsförnyelse. Om gruppavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs inte heller försäkringsavtalet.

If har även rätt att ändra försäkringsvillkoren vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller myndighets föreskrifter.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller på skadedagen.

## 3. Försäkringstagare/försäkrad

### FÖRSÄKRINGSTAGARE

Ziklo Bank AB.

### FÖRSÄKRAD

Försäkrad är den person försäkringen gäller för enligt dessa villkor.

### GRUPPMEDLEM

Du som har ett CarPaykort/Volvokort försett med Visa-symbol via Ziklo Bank AB.

## 4. Betalning av premie

Premien för reseförsäkringen betalas av Ziklo Bank AB.

## 5. Överlåtelse

Gruppförsäkring får inte överlåtas.

## 6. Viktiga begränsningar

### BEFINTLIGA BESVÄR

Försäkringen gäller inte för följder av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller funktionsnedsättning som du hade när olycksfallet inträffade eller som tillstött senare. Försäkringen gäller inte heller för försämring som uppstår efter att försäkringen har avslutats.

### GILTIGHET I KRIGSZONER OCH ANDRA FARLIGA OMRÅDEN

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till krig, väpnad konflikt eller vid tjänstgöring i internationella uppdrag inom fredsbevarande verksamhet eller därmed förknippade uppdrag. Detta undantag från ersättningskyldighet tillämpas inte utanför Sverige inom de första 30 dagarna efter det att de väpnade händelserna startat, undantaget storskaligt krig, om du har inlett din resa innan dessa händelser tog sin början, och inte själv deltagit i ovan nämnda händelser. Beträffande gällande förteckning över krigszoner och andra farliga områden, se UD:s hemsida (ud.se). Försäkringen gäller inte heller för skada som uppstår när du vistas i område som enligt Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

### SANKTION

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### ATOMKÄRNPROCESS

Försäkringen gäller inte för olycksfall, sjukdom eller dödsfall som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

### BROTTLIG HANDLING

Försäkringen gäller inte för olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### VÅLDSAMMA AKTIVITETER

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppgifter, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

### DELTAGANDE I IDROTT PÅ ELITNIVÅ

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffar under deltagande i sport och idrott om du får ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

### KONKURS

Försäkringen gäller inte om resebyrå/arrangör/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

## 7. Framkallande av försäkringsfall

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt

- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk för skada.

Faktorer som kan ha särskild betydelse vid denna bedömning är om du i samband med försäkringsfallet använder alkohol, annat berusningsmedel eller läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande.

Detta moment tillämpas inte för barn som vid händelsens inträffande var under 15 år.

## 8. Begreppsförklaringar

### OLYCKSFALL

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d.v.s. genom utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämföras med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring eller sjuklig förändring, funktionsnedsättning
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfalls-skada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

### SJUKDOM

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfall enligt ovan. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Med sjukdom avses inte

- plastikoperation eller liknande skönhetsbefrämjande behandling samt följder av detta
- graviditet, förlossning eller abort
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

### MEDICINSK INVALIDITET (BESTÅENDE SKADA)

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av den fysiska funktionsförmågan.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

För bedömning av den medicinska invaliditetsgraden används tabellverken "Medicinsk invaliditet – skador 2021" och "Medicinsk invaliditet – sjukdomar 2020" utgivna av Svensk Försäkring. Om tabellverken skulle ändras eller förnyas har If rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Bedömning av den medicinska invaliditetsgraden görs oberoende av i vilken grad arbetsförmågan påverkas.

### ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Färdmedel som är avsett för allmän passagerartrafik så som flyg, båt, tåg och buss.

### FAMILJ

Med familj avses kontoinnehavaren, dennes make, maka, registrerad partner, sambo och hemmavarande barn som inte fyllt 23 år.

### HEMORT

Med hemort menas ort i Sverige där försäkrad är stadigvarande bosatt.

### NÄRSTÅENDE

Med närstående person menas i dessa villkor make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar och person som har vårdnad om någon inom ovan nämnd personkrets.

### RESEARRANGEMANG

Researrangemang är en kombination av färdbiljett och logi (paketresa). Även korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar är enligt dessa villkor ett researrangemang.

### SAMBO

Med sambo menas person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person för att bedömas som sambo enligt dessa villkor.

### CARPAYKORT/VOLVOKORT

Giltigt CarPaykort/Volvokort försett med VISA-symbol som används vid betalning av resa.

## 9. När gruppförsäkring upphör att gälla

- Försäkrad upphör att vara anslutna till försäkringen;
  - per upphörandedagen då försäkringsavtalet upphör,
  - vid uppsägning från din sida
  - vid uppsägning från Ifs sida enligt FAL 19 kap 19§
  - då CarPaykortet/Volvokortet upphör att gälla.

## 10. Åtgärder vid anspråk på ersättning

Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till If snarast möjligt, dock senast inom sex månader från det att du fått kännedom om skadan. Du ska utan dröjsmål anlita läkare och under sjuktiden stå under fortlöpande läkartillsyn och iakttä läkarens föreskrifter.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Ifs anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnad för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av If.

If har rätt att föreskriva att du inställer dig för undersökning hos läkare som If anvisar. Kostnader och nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av If.

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska du lämna medgivande till If att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, om If begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag om försummelsen medfört skada för If. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

## 11. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom. Invaliditetsersättning betalas dock tidigast när den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas.

Om dödsfall inträffar sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit men innan slutgiltig utbetalning skett, fastställs den medicinska invaliditetsgraden till den vid dödsfallet säkerställda invaliditetsgraden. Utbetalning sker i sådant fall till den försäkrades dödsbo.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. If är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 12. Regress

Om If lämnat ersättning enligt denna försäkring övertar If din rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan.

## 13. Preskription

Den som har anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade framställt anspråk på ersättning till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## 14. Skaderegistrering

If äger rätt att registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring i ett skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen (gsr).

## 15. Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra

kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på [www.if.se](http://www.if.se)

## 16. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

### IFS KUNDOMBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan - men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd - och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats av någon av dessa instanser.

### HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till kundombudsmannen via post, mejl eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på [if.se](http://if.se). Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer.

Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos kundombudsmannen måste senast ha inkommit tolv månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

BESÖKSADRESS: Barks väg 15, Solna

TELEFON: Växel 0771-43 00 00

MEJL: [kundombudsmannen@if.se](mailto:kundombudsmannen@if.se)

### ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än Ifs Kundombudsman har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

### PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 20

HEMSIDA: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

#### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**

Nämndens avdelning för försäkringsfrågor prövar tvister inom försäkringsområdet. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar. Anmälan till ARN måste göras inom ett år från det att du framfört ditt klagomål till If.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-508 860 00

MEJL: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

HEMSIDA: [arn.se](http://arn.se)

#### **DOMSTOL**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

#### **KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ**

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 0200-22 58 00

HEMSIDA: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

# CarPay reseförsäkring

Försäkringen innehåller ett resesydd som ger ett komplement till din hemförsäkring eller annan reseförsäkring. Försäkringen gäller för dig som har ett CarPaykort/Volvokort försett med VISA-symbol. Försäkringen kan även gälla för familje-medlemmar. CarPay reseförsäkring gäller i hela världen.

## 1. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de händelser som framgår av detta villkor och som inträffar under försäkringstiden. Momenten under punkterna 9.1 – 9.12 kan bara gälla om du köpt en resa eller ett researrangemang och använder CarPaykortet/Volvokortet till mer än 75 % vid betalning för resan eller researrangemanget. Momenten 9.13 – 9.14 kan gälla även om en resa eller ett researrangemang inte köpts.

## 2. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för resor i tjänsten eller för resor till och från arbetet.

Ersättning lämnas endast en gång för en och samma skada och person även om du är innehavare av fler än ett CarPaykort/Volvokort.

## 3. Vem försäkringen gäller för

**LÄKE- OCH RESEKOSTNADER, OLYCKSFALL, RESESTART-SKYDD, FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL, FÖRSENING AV BAGAGE SAMT SJÄLVRISKSKYDD.**

Försäkringen gäller för kontoinnehavare med giltigt CarPaykort/Volvokort som använder kortet till mer än 75 % vid betalning av resa eller hyra av stuga eller lägenhet. För att försäkringen ska vara giltig krävs att kortet används vid direkt betalning till resebyrå, rese-arrangör, trafikbolag, lägenhetsförmedling eller stuguthyrare.

Självriskskyddet gäller endast för ersättningsbara skador som inträffar under resa som är betald med kort enligt ovan beskrivning.

Kontoinnehavarens make, maka, registrerad partner, sambo och barn som inte fyllt 23 år omfattas av försäkringen, även när de reser på egen hand. Barnet ska vara bosatt hos kontoinnehavaren eller hos den andre föräldern. Samtliga försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen gäller för kontoinnehavare med giltigt CarPaykort/Volvokort som använder kortet till mer än 75 % vid betalning för resa eller researrangemang. Har endast anmälningsavgift betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet gäller inte vid enbart bokning av hotellrum eller annat rum.

### ALLRISKSKYDD FÖR INHANDLAD VARA OCH PRISSKYDD

Försäkringen gäller för kontoinnehavare med giltigt CarPaykort/Volvokort som använder kortet vid betalning av vara.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. När försäkringen gäller

### ENKEL BILJETT

För enkel biljett gäller försäkringen under 60 dagar från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resa påbörjas, till dess du kommit fram till resmålet.

### TUR- OCH RETURBILJETT, CHARTERRESA, RUNDRESA

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa gäller försäkringen under 60 dagar från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du återkommit hem.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskyddet börjar gälla när resa eller researrangemang till ett värde av lägst 1 000 kronor inköpts eller en anmälningsavgift inbetalats och upphör när resan eller researrangemanget påbörjas. Kortet ska vara giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan.

## 6. Ersättning

Ersättning lämnas med det försäkringsbelopp som gällde då försäkringsfallet inträffade. Åldersavtrappning kan ske enligt gruppavtalets regler.

## 7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 8. Anmäl din skada

Du anmäler en skadehändelse genom att ringa till If Skadeförsäkring på telefon +46 (0)770-770 940 eller skicka ett mejl till [carpayreseforsakring@if.se](mailto:carpayreseforsakring@if.se).

Om du behöver akut hjälp utomlands för sjukvårdskostnader, hemtransport eller tandvård kontaktar du Ifs assistanspartner. Kontaktuppgifterna hittar du på [If.se/carpay-reseforsakring](http://If.se/carpay-reseforsakring). Vid kontakt måste du kunna verifiera att du betalat din resa till minst 75 % med CarPaykortet/Volvokortet.

Skriftlig skadeanmälan sänds till If Skadeförsäkring, P100, 106 80 Stockholm inom sex månader efter hemkomsten. Vid avbeställningsskydd ska skriftlig skadeanmälan skickas till If inom sex månader efter bokat avresedatum.

Tillsammans med din skadeanmälan ska du bifoga följande handlingar i original:

- kvitto/verifikation på att resan är betald med kortet
- bokningsbekräftelse/resebevis med resenärer och pris
- kompletterande handling såsom intyg och kvitton.

## 9. Vad försäkringen omfattar

OMFATTNING	FÖRSÄKRINGS-BELOPP	FÖRSÄKRINGS-BELOPP
	Kortinnehavare	Familj
<b>Läkarbesök</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Sjukhusvård utomlands</b>	300 kr/dag	
<b>Mediciner</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Resor för vård och behandling</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Tillfälliga hjälpmedel</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Akut tandvård</b>	10 000 kronor	
<b>Merkostnader för kost och logi</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Hemtransport</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Begravning på plats</b>	30 000 kronor	
<b>Reseavbrott</b>	Nödvändiga och skäligen	
<b>Medicinsk invaliditet</b>		
Under 65 år	400 000 kronor	
Över 65 år	200 000 kronor	
<b>Dödsfall</b>		
Under 65 år	100 000 kronor	
Över 65 år	50 000 kronor	
<b>Resestartskydd</b>	8 000 kronor	
<b>Försening av allmänt färdmedel</b>		
Mer än 4 timmar	600 kronor	2 400 kronor
Mer än 8 timmar	1 200 kronor	4 800 kronor
<b>Försening av bagage</b>		
Mer än 6 timmar	2 000 kronor	8 000 kronor
Mer än 24 timmar	5 000 kronor	15 000 kronor
<b>Avbeställnings-skydd</b>	15 000 kronor	45 000 kronor
<b>Självriskskydd</b>	10 000 kronor	
<b>Allriskskydd för inhandlad vara</b>		
Per skada	15 000 kronor	
Per år	45 000 kronor	
<b>Prisskydd</b>		
Per skada	2 500 kronor	
Per år	5 000 kronor	

### 9.1 BEHANDLINGS- OCH RESEKOSTNADER

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSE

Till följd av akut sjukdom eller olycksfall orsakad kostnad för  
– läkarbesök

- sjukhusvård utomlands
- medicin föreskriven av läkare
- nödvändiga resor för vård och behandling
- tillfälliga hjälpmedel under akuttid som läkare föreskriver för skadans läkning.

Ersättning lämnas även för kostnader för läkarintyg som lf begär.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader som uppkommer inom 60 dagar från första läkarbesöket.

För sjukhusvård utomlands lämnas dagsersättning med 300 kr/dag under maximalt 30 dagar.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för

- kostnader för privat sjukvård i Norden
- kostnader för vistelse på hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förknippade resor
- kostnader för förebyggande hälsovård
- den del av kostnad för vård utom hemmet som svarar mot inbesparade levnadsomkostnader
- deviationsförluster, d.v.s. kostnader som förorsakats av att fartyg eller flygplan på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan
- kostnader vid olycksfall som inträffar vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat
- kostnader vid olycksfall som drabbar dig vid flygolycka när du är förare eller har annan funktion ombord vid militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller vid bruks-, skol- eller privatflygning
- kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning
- kostnader som uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts.

Ovanstående gäller dock inte om försäkringsfallet uppkommit i en situation som kan anses försvarlig i syfte att undvika skada på person eller egendom.

### 9.2 AKUT TANDVÅRD

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSE

Försäkringen betalar kostnad för tillfällig behandling vid akuta besvär. Första tandläkarbesöket ska göras på resmålet.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas med maximalt 10 000 kronor.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte

- kostnader för tandreglering
- kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning.



### 9.3 MERKOSTNADER FÖR KOST OCH LOGI

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Till följd av akut sjukdom eller olycksfall orsakad merkostnad för kost och logi.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för dina och övriga medföljande försäkrade, förutsatt att sjukdomen eller olycksfallet enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten medfört, att du måste förlänga restiden eller ändra boendeformen.

Ersättning lämnas också för merkostnader för logi istället för sjukhusvistelse eller – i väntan på hemtransport – resa (tur och retur) och logi för två personer från hemorten till resmålet om skadan är allvarlig eller livshotande.

Nödvändigheten av förlängd vistelse eller resa till resmålet ska vara godkänd av lfs assistanspartner och/eller lf.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för – merkostnader som uppkommer 60 dagar efter första läkarbesöket.

### 9.4 HEMTRANSPORT OCH BEGRAVNING PÅ PLATSEN

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Merkostnader i samband med hemtransport, på grund av medicinska skäl, av den sjuke/skadade eller hemtransport på grund av dödsfall. Försäkringen omfattar även merkostnader för medföljande försäkrads hemresa.

Med hemtransport avses transport av den sjuke/skadade/ avlidne till sin hemort.

I stället för hemtransport av avliden ersätts även begravning på platsen.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader. Nödvändigheten av resan samt färd sättet ska vara föreskriven av behandlande läkare på platsen och godkänd av lfs assistanspartner och/eller lf.

Högsta ersättning för begravning på platsen är 30 000 kronor.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för hemtransport som sker 60 dagar efter första läkarbesöket.

### 9.5 RESEAVBROTT

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Om resan avbrutits på grund av akut sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning för kostnader för att komma fram till resmålet efter avslutad behandling

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för reseavbrott om det blir aktuellt med hemtransport.

### 9.6 MEDICINSK INVALIDITET

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Försäkringen betalar invaliditetsersättning vid olycksfall som inom tre år leder till mätbar medicinsk invaliditet. Fastställande av definitivt invaliditetsgrad ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Utbetalning för medicinsk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller den dag olycksfallet inträffar och betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Rätt till medicinsk invaliditetsersättning inträder tidigast ett år efter olycksfallet. Om den medicinska invaliditetsgraden inte kan fastställas efter ett år så inträder rätten till medicinsk invaliditetsersättning först vid den tidpunkt då den medicinska invaliditetsersättningen kan fastställas.

Om behandlingen är helt avslutad och den medicinska invaliditetsgraden definitivt kan fastställas redan innan ett år har förflutit inträder rätten till ersättning vid den tidpunkten.

Invaliditetsersättning lämnas vid 20 % invaliditet eller högre.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet är 400 000 kronor och minskas med 2,5 procentenheter per år från och med det år du fyller 46 år, dock längst till och med det år du fyller 75 år.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte invaliditetsersättning för

- följer av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller funktionsnedsättning som du hade när olycksfallet inträffade eller som tillstött senare
- olycksfall om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt
- mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall
- försäkring av funktionsförmågan som uppkommit senare än tre år efter olycksfallet.

### 9.7 DÖDSFALL

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Försäkringen betalar ersättning vid dödsfall som är en direkt följd av olycksfall.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Dödsfallskapitalet är 100 000 kronor om du är under 65 år vid skadetillfället och 50 000 kronor om du är över 65 år vid skadetillfället. Ersättningen utbetalas till din make, maka, registrerad partner eller sambo. Om sådan saknas utbetalas ersättningen till dina arvingar. Om inte arvingar finns betalas försäkringsbeloppet till dödsbo.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte dödsfallsersättning för dödsfall som inträffar senare än tre år från det att olycksfallet sker.

### 9.8 RESESTARTSKYDD

#### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Om du kommer försent till en i förväg bokad och betald resa vid utresa från eller till Norden får du ersättning för att ansluta dig till resan under förutsättning att

- den privatbil som du åkte med råkat ut för väderlekshinder, trafik hinder eller blivit köroduglig genom trafikolycka
- allmänt färdmedel försenas eller ställs in p.g.a. av väderlekshinder, tekniskt fel, trafik hinder eller trafikolycka.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader upp till maximalt 8 000 kronor.

## 9.9 FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Om det allmänna färdmedel, som du köpt biljett för med CarPaykortet/Volvokortet, blir försenat vid avresa, blir inställt inom 24 timmar före avgångstiden eller blir överbokat så att du inte kommer med lämnas ersättning.

En förutsättning för att få ersättning är att ingen annan transport kan erbjudas inom fyra timmar.

### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas med

- 600 kronor per person efter 4 timmars försening (maximalt 2 400 kronor för hela familjen)
- 1 200 kronor per person efter 8 timmars försening (4 800 kronor för hela familjen).

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för försenad ankomst till resmålet om förseningen beror på missad anslutning som du fått ersättning för från denna försäkring.

## 9.10 FÖRSENING AV BAGAGE

### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Om du vid resa med allmänt färdmedel inte får ut bagage som incheckats, eller på annat sätt skrivits in, inom 6 timmar efter ankomsten till en destination utomlands, är du berättigad till inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter.

Om bagaget inte lämnas ut efter 24 timmar från ankomsten, ersätter försäkringen ytterligare kostnad för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter.

Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för uppehållet samt göras innan bagaget lämnas ut. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade.

### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas med

- maximalt 2 000 kronor per person efter 6 timmars försening (maximalt 8 000 kronor för hela familjen) eller
- maximalt 5 000 kronor per person efter 24 timmars försening (maximalt 15 000 kronor för hela familjen)

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan. Ersättning lämnas mot originalkvitto som bifogas med skadeanmälan.

## 9.11 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Ersättning lämnas för de kostnader som avser din resa och som du måste betala enligt resebyrås, researrangörs, trafikbolags eller uthyres fastställda bestämmelser. Om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Ersättning lämnas för ovan nämnda avbeställningskostnader om du före avresa från hemorten eller annan plats i Norden där resan påbörjas, tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, ditt resesällskap, närstående person till någon av er eller person som du tänkt besöka.

Vid sjukdom och olycksfall ska läkare kontaktas före avresa och läkaren ska innan resan påbörjats via läkarintyg styrka att du inte kan resa.

### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas för din andel av ovan nämnda avbeställningskostnader mot originalkvitto som bifogas med skadeanmälan.

Ersättning lämnas med maximalt 15 000 kronor per person och 45 000 kronor för hela familjen.

### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning

- om resan bokats trots att läkare avrått dig från att resa
- om ersättning kan lämnas från annat håll
- för skatter och avgifter
- för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.

## 9.12 SJÄLVRISKS KYDD

### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Ersättning lämnas om ersättningsbar skada inträffar i din obebodda permanenta bostad på hemorten när du är på resa och skadan överstiger gällande hemförsäkrings självrisk.

Ersättning lämnas om ersättningsbar skada inträffar på din privata personbil när du är på resa och skadan överstiger gällande personbilsförsäkrings självrisk. Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i hemlandet.

Skadan ska ha reglerats av ditt försäkringsbolag.

Ersättning lämnas om ersättningsbar skada inträffar på utländsk hyrbil eller moped/vespa (högst 100 cc) om fordonet är hyrt med kortet av en auktoriserad uthyrare på resmål i utlandet.

Ersättning lämnas endast om du betalat en självrisk till hyrbilsföretaget för en ersättningsbar försäkringsskada. Om skadekostnaden understiger självrisken för hyrbilens försäkring lämnas ingen ersättning.

### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Försäkringen lämnar ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken i din hem-, personbil-, eller hyrbilsförsäkring, dock högst med 10 000 kronor.

### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

## 9.13 ALLRISKS KYDD FÖR INHANDLAD VARA

### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Ersättning lämnas om vara som du inhandlat med kortet skulle bli stulen eller skadad till följd av en plötslig och oförutsedd händelse inom 60 dagar från inköpsdagen. Inköpsskyddet gäller för varor som kostar minst 750 kronor. Produkten måste vara fullt betald med kortet.

## FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas med maximalt 15 000 kronor per skada och 45 000 kronor per år.

### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för följande varor

- levande djur
- växter
- kontanter, valuta och värdepapper
- resor
- smycke eller ädelstenar
- konstföremål, antikviteter och samlingsföremål
- mat, dryck eller andra färskvaror
- tobak
- bränsle
- farmaceutiska produkter
- glasögon och linser
- medicinsk utrustning
- tjänste- och immateriella värden
- föremål som sålts som en ny del av en helhet
- alla varor som förvärvats illegalt
- skräddarsydda varor
- mobiltelefoner
- motorfordon, båtar och luftfartyg inklusive delar till sådana fordon.

Försäkringen betalar inte ersättning för skada på grund av slitage eller när varan är omhändertagen av näringsidkare.

## 9.14 PRISSKYDD

### FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Ersättning för prisskillnaden för en vara som du köpt med ditt kort om en likadan vara kan hittas till ett lägre pris inom 60 dagar. För att få ersättning måste det vara samma vara, samma märke, tekniska funktioner och tillverkaren eller referensnummer.

Prisskyddet gäller för varor som kostar minst 400 kronor. Prisskillnaden ska vara minst 300 kronor mellan vad varan kostade vid inköpet och vad den kostar vid upptäckten av ett lägre pris.

## FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Ersättning lämnas med maximalt 2 500 kronor per skada och 5 000 kronor per år.

### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen betalar inte ersättning för följande varor:

- levande djur
- växter
- kontanter, valuta och värdepapper
- resor
- konserter eller evenemang
- smycke eller ädelstenar
- konstföremål, antikviteter och samlingsföremål

- mat, dryck eller andra färskvaror
- tobak
- bränsle
- farmaceutiska produkter
- glasögon och linser
- medicinsk utrustning
- tjänste- och immateriella värden
- föremål som sålts som en ny del av en helhet
- alla varor som förvärvats illegalt
- skräddarsydda varor
- mobiltelefoner
- motorfordon, båtar och luftfartyg inklusive delar till sådana fordon.

Försäkringen betalar inte ersättning om prisskillnaden beror på:

- att varan säljs på samma försäljningsställe
- varor utomlands eller i en tullfri zon
- jämförelse mellan postorderkatalog och annat inköpsställe
- jämförelse mellan internetleverantör och annat inköpsställe
- jämförelse med begagnade varor
- paketerbjudande
- gratiserbjudande
- specialerbjudande för medlemmar
- utförsäljning i samband med likvidation eller realisation.

## Vill du veta mer om CarPay reseförsäkring?

---

Kontakta Ziklo Bank på telefon 031-83 89 30  
eller mejl [info@ziklo.com](mailto:info@ziklo.com)

Vill du anmäla en skada kontaktar du If på telefon 0770-77 09 40  
eller mejl [carpayreseforsakring@if.se](mailto:carpayreseforsakring@if.se)

