

Villaförsäkring



Försäkringsvillkor – mars 2024

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på 0771-44 00 48 eller besök if.se/unionen

UNIONEN



Innehållsförteckning

Hur ska villkoren läsas?	2	10. Överfallsskydd	20
Viktig information	3	11. Kostnader vid sjukdom, olycksfall på resa	21
1. Vem försäkringen gäller för	5	12. Utökat reseskydd	22
2. Var försäkringen gäller	5	13. Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad	25
3. Vad försäkringen gäller för	6	14. Skadedjur	25
4. Allmänna begränsningar, säkerhets- föreskrifter och andra åligganden.	12	15. Huskollen	26
5. Hur föremål ersätts och värderas vid skada ..	13	16. Tilläggsförsäkringar	27
6. Självrisk	17	17. Allmänna villkor	30
7. Ansvar	17	18. Överklagande av skaderegleringsbeslut	31
8. Rättsskydd	18		
9. ID-stöld	19		

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en villaförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Viktig information

Här kan du läsa en kort sammanfattning av försäkringens omfattning, vilka viktiga begränsningar som finns samt hänvisningar till var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta:

- om du är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen, det kan du se i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du i villkorets täckningsschema, punkt 3.3.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag.

Allmänna begränsningar:

FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

Om din försäkring inte innehåller hemförsäkring (lösöre) gäller försäkringen endast för skador på byggnader och tomtmark samt om du blir krävd på skadestånd eller hamnar i en tvist i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten, se Täckningsschema A-K, O samt S. Detta framgår i så fall på ditt försäkringsbrev.

BRAND

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta innebär till exempel att du inte ska lämna eld eller levande ljus obevakade eller lämna kokkärl på spisen för att förhindra torrkokning. Du ska heller inte röka i sängen.

VATTENSKADA

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Du ska även vidta åtgärder så ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innetemperaturen ska inte sänkas för mycket och vid längre frånvaro ska vattnet stängas av och vatten som är kvar i ledningar och behållare antifrysbehandlas.

STÖLD

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Villaförsäkring Extra, 100 000 kronor om du har Stor Villaförsäkring).

OTUR

Otursmomentet gäller bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat. Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar, förlägga eller tappa bort egendomen.

RESESKYDD

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Reseskyddet gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa. Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng ersätts inte. För den som inte är folkbokförd i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. I 12.2-3 Resestartsskydd och Missad anslutning finns en säkerhetsföreskrift som säger att du måste vara på plats på flygplats eller motsvarande minst två timmar innan avfärd. Är resan utanför Europa krävs tre timmar.

Specifika begränsningar:

BYGGNAD

Du kan inte få ersättning för merkostnader, vid reparation eller återställande av skada på byggnad, till följd av att en byggnad är kulturhistoriskt skyddad.

LÄCKAGE

Du får inte ersättning om byggnaden skadas vid läckage från dräneringssystem eller om det rinner direkt in från taket.

STORM

Försäkringen gäller endast för byggnad och egendom däri (dock inte för brygga, båthus, sjöbod eller badhytt). Stor Villaförsäkring täcker även stormskador på växthus upp till 25 000 kronor, simbassäng och utomhusbad upp till 100 000 kronor samt skada på mur, staket, vindskydd och plank som är byggnadstillbehör.

INSTALLATIONER, GLAS OCH SANITET

Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.

SKADEDJUR

Saneringen omfattar inte byggtekniska åtgärder. Den gäller heller inte byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård. Försäkringen gäller inte heller byggnad där angrepp skett på rötskadat virke.

UTÖKAT LÄCKAGESKYDD

Du får inte ersättning för den skadade byggnadsdelen genom vilken det läckt in.

HUSKOLLEN

De villkorsfördelar som ingår i Huskollen gäller endast vid genomförd besiktning.

Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör vi hur det ska göras och av vem. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan.

Vårt förmånsprogram belönar

Läs gärna mer om vårt förmånsprogram på if.se eller ring oss på 0771-655 655.

Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis. Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

Hur ska du göra vid skada?

1. Begränsa skadan efter bästa förmåga så att den inte förvärras.
2. Kontakta oss och berätta vad som hänt och vad som skadats.
3. Kasta eller avlägsna inte saker som skadats innan du talat med oss. Du ska heller inte sätta igång med reparation innan vi har givit klartecken.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som hänt och vad som är skadat. Då kan vi behandla skadan lättare och snabbare ge dig rätt ersättning.

Om du inte är nöjd

Ring till oss om det som står i ditt försäkringsbrev inte stämmer eller om du inte är nöjd med hur vi behandlat ditt skadeärende.

Översikt – Villaförsäkring

En villaförsäkring innehåller både villabyggnadsförsäkring och hemförsäkring (villaförsäkring), men du kan försäkra enbart villabyggnaden.

Villabyggnadsförsäkringen ger i första hand skydd när någonting händer med själva villabyggnaden eller trädgården. Om du har andra byggnader, ex. garage eller uthus ingår dessa om de finns angivna på försäkringsbrevet. Villabyggnadsförsäkringen ger också skydd i situationer där du som villaägare blir ansvarig eller indragen i tvist.

Villaförsäkringen är en försäkring som täcker ekonomiska förluster du kan drabbas av om din personliga lösegendom förloras eller skadas eller om du blir ansvarig för skada på andra personer eller deras tillhörigheter. Den ger dig också ett bra försäkringsskydd vid resor i hela världen. Därutöver täcker försäkringen kostnader för vissa tvistemål du kan bli indragen i som privatperson.

If har tre villaförsäkringar att välja mellan, Villaförsäkring, Villaförsäkring Extra och Stor Villa-försäkring.

Även Villabyggnadsförsäkring finns i tre omfattningar.

Här nedan kan du se vilka delar som ingår i de olika villaförsäkringarna.

INNEHÅLL	VILLAFÖRSÄKRING	VILLAFÖRSÄKRING EXTRA	STOR VILLAFÖRSÄKRING	VILLABYGGNADS-FÖRSÄKRING
Ansvar, Rättsskydd	●	●	●	●*
ID-stöld	●	●	●	
Överfallsskydd	●	●	●	
Egendomsskydd, lösöre	●	●	●	
Bortaskydd	30 000 kr	50 000 kr	100 000 kr	
Reseskydd	●	●	●	
Utökat reseskydd			●	
Otur lösöre		●	●	
Nyvärde hemelektronik			●	
Kris	●	●	●	
Brand, skadegörelse	●	●	●	●
Läckage	●	●	●	●
Utökat läckageskydd			●	●**
Naturskador	●	●	●	●
Installationer, glas och sanitet	●	●	●	●
Skadedjur	●	●	●	●
Huskollen			●	●**
Merkostnader för nya branschregler	●	●	●	●
Hussvamp		●	●	●***
Otur byggnad		●	●	●**
Begränsat åldersavdrag			●	●**
StorskadeXtra			●	●**
Underförsäkringsgaranti			●	
Flyttskydd		●	●	

* Om du endast har Villabyggnadsförsäkring så gäller Ansvar och Rättsskydd endast för dig i egenskap av fastighetsägare.

** gäller endast om du tecknat Stor Villabyggnadsförsäkring.

*** gäller om du tecknat Villabyggnadsförsäkring Extra eller Stor Villabyggnadsförsäkring.

1. Vem försäkringen gäller för

1.1 VILLAFÖRSÄKRING

Villaförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för dina hushållsmedlemmar som bor tillsammans med dig och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i ditt försäkringsbrev.

Om personer som inte omfattas enligt ovan finns namngivna som medförsäkrade på ditt försäkringsbrev gäller försäkringen även för dem förutsatt att de stadigvarande bor tillsammans med dig på den försäkrade adressen.

Har du eget barn under 18 år som har annat boende gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att ge dig en intäkt av inte alltför liten storlek eller kan ses som stadigvarande uppdrag av viss betydelse. För tillägget Uthyrning gäller andra regler, se 16. F.

1.2 VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING

Villabyggnadsförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för annan ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

2. Var försäkringen gäller

2.1 VILLAFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller inom Norden.

Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas. Beträffande land dit UD avråder från att resa, se 4.1.

Har du Bas hem gäller försäkringen endast i den bostad som anges i försäkringsbrevet (försäkringsstället) med tillhörande källar- och vindsförråd som du ensam disponerar. Ansvar, rättsskydd, överfallsskydd och tilläggsförsäkringar gäller inom Norden.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe i 45 dagar från flyttdatum, förutsatt att den gamla bostaden är försäkrad i If och att du inte tecknat försäkring i annat bolag för den nya bostaden. Villabyggnadsförsäkring gäller endast angivet försäkringsställe.

Har du Villaförsäkring Extra eller Stor Villaförsäkring gäller begränsningen av högsta ersättning vid skada på annan plats (3.1.2) inte under själva flytten mellan två bostäder som är eller kommer bli försäkrade i If. Denna fördel gäller inte om du anlitar flyttfirma.

BEGRÄNSNING

Om du inte är folkbokförd i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

2.2 VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten.

3. Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. Försäkringen Magasinerat lösöre omfattar endast skadehändelserna under 3.3 C-E+K.

Här nedan anges vilken egendom som Villa- respektive Villabyggnadsförsäkringen omfattar.

Täckningsschemat (3.3) visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna gäller för. Om försäkringen endast omfattar byggnad gäller inte 3.3 L-R och 3.3 A-B gäller bara dig i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

3.1 LÖSÖRE (VILLAFÖRSÄKRING)

3.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen omfattar följande egendom (se 3.1.2 till vilka värden):

- lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för ditt privata bruk
- pengar som du äger
- värdehandlingar som du äger
- brygga och annan byggnad som du äger men som står på annans mark. Försäkringen gäller dock bara vid brand (3.3 C)
- lösöre som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.
- Med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställa med cykel, exempelvis eldriven rullstol/permobil. När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även ovan nämnda fordon.

3.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

Egendomen är försäkrad för högst följande värden:

om skadan inträffar

- i den bostad som anges i försäkringsbrevet	Försäkringsbeloppet
- i övriga försäkrade byggnader på fastigheten	200 000 kr
- på annan plats	30 000 kr
- på annan plats (gäller Villaförsäkring Extra)	50 000 kr
- på annan plats (gäller Stor Villaförsäkring)	100 000 kr

varav för följande slag av egendom oavsett var skadan inträffar

- pengar	4 000 kr
- egendom förvarad i nattparkerad bil	5 000 kr
- värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
- per cykel inklusive tillbehör*	35 000 kr
- golfutrustning, sammanlagt (gäller ej Stor Villaförsäkring)	10 000 kr
- roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor med skrov högst 6 m långt och segelyta om högst 10 kvm	25 000 kr
- matvaror	5 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kr
- lösöre som används i förvärvsverksamhet, sammanlagt	3 000 kr

- brygga och annan byggnad som du äger på annans mark, sammanlagt	20 000 kr
---	-----------

*Maxbeloppet för cykel gäller ej för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil.

Om du när du byter från annat försäkringsbolag till oss tecknar Stor Villaförsäkring garanterar vi att försäkringen ersätter en skadehändelse som normalt inte omfattas av försäkringen om du kan visa att din försäkring i det andra bolaget skulle ha ersatt den typen av skadehändelse.

Garantin gäller i ett år från försäkringens startdatum. Den gäller inte för specialförsäkrade föremål.

3.1.3 EGENDOM SOM INTE ÄR FÖRSÄKRAD

FORDON OCH FARKOSTER

Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.

DJUR

Alla djur.

Försäkringen gäller dock för följande egendom:

- roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor om skrovet är högst 6 m långt samt segelytan högst 10 kvm
- eldriven rullstol
- trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt
- av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster upp till 3 000 kronor om de inte kan försäkras på annat sätt.

3.2 BYGGNAD (VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING)

3.2.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

BYGGNAD

- byggnader (villabyggnad, garage, uterum, gäststuga, växthus etc.) som anges i försäkringsbrevet och vad som enligt lag är tillbehör till dessa*
- ledningar, kulvert och andra installationer – fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning – som du äger och som är avsedda för angivna byggnader
- simbassäng och utomhusbad (badtunna, bubbelpool eller liknande oavsett om den är fast eller lös egendom) på den angivna fastigheten
- bränsle på tomten för uppvärmning av försäkrade byggnader.

* Garage och uterum ska anges i försäkringsbrevet för att ingå i din försäkring. Det gäller även om dessa är en del av eller sammanbyggda med villabyggnad.

TOMTMARK

Mark med växtlighet, mur, staket, flaggstång, belysningsarmatur, laddstolpar för el-bil och brygga i anslutning till det bostadshus som anges i försäkringsbrevet. Vid lantbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Observera att tomtmark inte omfattas av samtliga skadehändelser i täckningsschemat (t.ex. storm).

Högsta ersättning för skada på tomtmark är 1 000 000 kronor.

3.3 FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

Se täckningsschema på kommande fem sidor.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA, FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

	A. Ansvar	B. Rättsskydd, ID-stöld	C. Brand, explosion m.m.	D. Läckage
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	skadestånd och utredning om skadeståndsskyldighet se 7	ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister se 8 Assistans med att begränsa skadeverkningarna som du blir utsatt för vid en ID-stöld och att avvisa orättmätiga krav som är en följd av ID-stölden. se 9	skada genom – eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada) – explosion – plötslig skada av sot från öppen låga – blixtnedslag – frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.	skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från – ledningssystem för vatten, värme eller avlopp – anordning ansluten till sådant system (t.ex. tvättställ, värmepanna) – badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället* – akvarium, vattensäng eller brandsläckare – kyl, frys eller luftvärmepump Utökat läckageskydd (gäller Stor Villaförsäkring) skada på försäkrad villabyggnad (hit räknas även vidbyggda garage och annan vidbyggd tillbyggnad) av vatten eller annan vätska som oberäknat trängt in genom yttertak eller fasad (ovan mark). Ersätts med högst 20 000 kr. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. *Om våtrumsbehörigt företag samt certifierad installatör utfört arbetet och kvalitetsdokument från Bygggeramikrådet (BKR) alternativt våtrumsintyg från AB Svensk Våtrumskontroll (GVK) kan uppvisas tillsammans med intyg om Säker Vatteninstallation från auktoriserat VVS-företag kan ersättning lämnas även om utrymmet visar sig ha en felaktighet. Skada till följd av husägarens/beställarens godkända avvikelse från byggnorm/branschregel ersätts inte.
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	se 7	se 8 och 9	skada – av sprängningsarbete – av sot från levande ljus eller liknande.	skada – genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal – genom att vatten vid regn, snösmältning eller genom högvatten trängt upp ur avloppsledning eller anslutning till denna (t.ex. handfat). Se dock 3.3 E – på den installation eller anordning som läckt. Se dock 3.3 G. – i samband med avfrostning av kyl eller frys. förlust – av utströmmande vätska. Utökat läckageskydd (gäller Stor Villaförsäkring) – skada som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad – skada som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel – om den del av byggnaden där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage – läckage genom putsad, oventilerad träregelväggkonstruktion – själva skadan på det yttertak eller den fasad varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar, och med fasad avses hela ytterväggskonstruktionen utanför regelverket – uthus, växthus eller gäststuga – skada på bärande tak- eller väggkonstruktion som består i röta eller uppkommit genom annan långtidspåverkan.
3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.			Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kockkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning. Du ska heller inte röka i sängen.	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg. Du ska vidta åtgärder så ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder. Det innebär t.ex. att: – se till att innetemperaturen är tillräcklig för att förhindra frysning. – vid längre bortavaro ska vattnet stängas av och vatten som finns kvar i ledningar och behållare antifrysbehandlas – om huset inte hålls uppvärmt ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten.
4 SÄRSKILD SJÄLVRISK		Självrisk för rättsskydd är 20 % av kostnaderna, lägst den självrisk du valt.		Särskild självrisk vid skada på byggnad: – 4 000 kr – Tilläggsjälvrisk på 6 000 kr gäller vid läckage i våtutrymme äldre än 20 år. – Vid skada orsakad av frysning är självrisk 10 % av skadekostnaden (dock lägst 4 000 kr och högst 10 000 kr). Om du valt en högre självrisk än ovan gäller den valda självrisk.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA, FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

	E. Översvämning och markrörelser	F. Storm, vind, hagel och snötryck	G. Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet	H. Skadedjur
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	skada av - vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vatten-drag strömmar från markytan direkt in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledningen eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Skyfall = regn med minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn - jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott. Skada genom sättning i marken av annan anledning ersätts inte. skada till följd av - genombrott av vattendamm. Ersätts med högst 70 000 kr. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.	skada - på byggnad och egendom däri som en direkt och oundviklig följd av att byggnaden blåser eller slås sönder av hagel eller storm (minst 21 m/sek) eller av flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka. - på tomtmark som blåser eller slås sönder av hagel eller storm (gäller även bortforsling av nedfallna träd). Ersätts med högst 25 000 kr (gäller endast Stor Villa-försäkring). - av snötryck när yttertak (ej tak till farstukvist, altan-, balkong-, uterum, skärmtak eller liknande tak) till villabyggnaden bryter samman. Obs, gäller inte skada av snö som glider utmed eller faller ned från tak. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.	skada på - hushållsmaskin - installation för vatten, kyla, värme, avlopp, ventilation, gas, fiber eller elektricitet - den maskinella utrustningen på simbassäng, utomhusbad eller brunn. - sanitetsgods (toalettstol, tvättstall eller dylikt) - glasruta i fönster eller i dörr, i byggnad eller i duschvägg/kabin som gått sönder - egen installerad hiss. Ersätts med högst 20 000 kr. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. skada på - belysningsarmatur, annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning.	Sanering av bostadsohyra sanering i försäkrad bostadsbyggnad av råttor, möss och bostadsinsekter Husbock sanering och reparation av försäkrad byggnad vid angrepp av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter. se 14 Vid skada kontakta Anticimex. skada orsakad av vilda djur (ej råttor, möss, andra gnagare eller insekter) som tagit sig in i försäkrad bostadsbyggnad.
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	skada - vid markrörelse orsakad av sprängning, markarbete, gruvdrift, vatten- eller vågerosion - på båthus, sjöbod, badhytt, växthus eller egendom däri. - skada på tomtmark vid jordras sprickor i byggnad - om de inte är så allvarliga att de avsevärt minskat funktionsdugligheten. Ytliga sprickbildningar ersätts således inte.	skada - som beror på ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll eller angrepp av röta, korrosion eller insekter - på brygga, båthus, sjöbod, badhytt eller egendom i sådan byggnad eller i växthus - på revetering och puts om de inte träffats av föremål som stormen blåst omkull eller ryckt loss - på växthus*, simbassäng/utomhusbad*, mur, staket, vindskydd eller plank som är byggnadstillsbehör *(undantaget gäller ej Stor Villa-försäkring. Simbassäng/utomhusbad ersätts upp till 100 000 kr och växthus upp till 25 000 kr.) - på ledningar utomhus - vid snötryck om taket inte byggts enligt gällande byggnorm - på lös egendom utomhus.	skada - på infiltrationsbädd - på elvärmeslingor i golv i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme - på simbassäng, utomhusbad eller brunn, annat än på den maskinella utrustningen. - på belysningsarmatur (annat än vid kortslutning, överslag eller överspänning), dräneringssystem, tak, takränna, stuprör, ventilationshuv, skorsten, murstock, murverk för uppvärmning, kakelugn, öppen spis, kamin och liknande värmekälla - på tak och vägg/väggsektion av glas, dörrblad av glas, glas i växthus, spegeldörr eller drivbänk - på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta - på annan elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska - som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämning, eller vatten som trängt in i byggnaden. kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp.	
3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.		Du ska se till att markiser är indragna för att dessa inte ska utsättas för skada.	Du ska vidta åtgärder så att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder. Det innebär t.ex. att: - se till att innetemperaturen är tillräcklig för att förhindra frysning - vid längre bortavaro ska vattnet stängas av och vatten som finns kvar i ledningar och behållare antifrysbehandlas - om huset inte hålls uppvärmt ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten.	
4 SÄRSKILD SJÄLVRIK	Vid skada på byggnad och tomtmark: 4 000 kr.		Skada orsakad av frysning: 10 % av skadekostnaden (dock som lägst 4 000 kr och som högst 10 000 kr).	Sanering av bostadsohyra och Husbock gäller utan självrisk.

***Stöldbegärlig egendom**

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- vapen med tillbehör/ammunition
- alkoholhaltiga drycker
- datorer, datorutrustning, apparat/utrustning för ljud- och/eller bildåtergivning, GPS-utrustning, kameror, musikinstrument, kommunikationsutrustning och mobila telefoner, surfplattor och spelkonsol samt tillbehör till all utrustning ovan (även band och skivor)

I. Hussvamp	J. Obrukbar bostad	K. Stöld och skadegörelse i bostad	L. Stöld och skadegörelse i annan lokal
(Gäller Villaförsäkring Extra och Stor Villaförsäkring) –sanering av hussvamp vid hussvampsangrepp i den försäkrade villabyggnaden –nödvändig och skäligen reparation för att återställa byggnaden efter hussvampsangreppet. Med hussvampsangrepp avses angrepp av den äkta hussvampen (<i>Serpula lacrymans</i>) och dess släkting (<i>Serpula himantoides</i>) som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel. Högsta ersättning 2 000 000 kr dock högst byggnadens marknadsvärde bortsett från hussvampsangreppet. Anticimex har rätt att besiktiga hus som är hussvampsförsäkrat. Du måste då se till att Anticimex personal får tillträde för besiktning. Hussvampsförsäkringen träder i kraft sex månader efter den dag den först tecknades, om inte annat meddelats av Anticimex. När försäkringen träder i kraft börjar Anticimex ansvar gälla från den dag den först tecknades. För försäkringen svarar: Anticimex Försäkringar AB org. nr: 502000-8958 Box 47025, 100 74 Stockholm, anticimex.se Sanering, reparation och skadereglering utförs av Anticimex.	Om den försäkrade bostaden blir obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt 3.3 C-F, I eller K, eller om polis eller räddningstjänst beordrat evakuering, omfattar försäkringen under högst 24 månader från skadedagen: merkostnader Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre. Dessa kostnader ska godkännas av If i förväg. (Gäller endast om du har Villaförsäkring som inkluderar lösöre) hyresbortfall Är bostaden uthyrd till någon del får du ersättning med det belopp du enligt lag är skyldig att nedsätta hyran med – max 15 000 kr/mån och totalt 150 000 kr. Avdrag görs för det du sparar in för t.ex. uppvärmning och belysning. * Vid skada där ersättning utgår från 3.3 D Utökat läckageskydd lämnas inte ersättning för obrukbar bostad.	stöld/skadegörelse då någon olovligen** tar sig in i bostad eller biutrymme till bostad. Källar- och vindsförråd eller liknande i flerfamiljshus räknas som biutrymme. Garage, vind och källare i villabyggnad räknas som bostad. Detsamma gäller när sådant är sammanbyggt med villa och det finns direkt dörrförbindelse till bostaden. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen, och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln. Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter (ex. äldreomsorg i hemmet), eller om du lämnat nyckel till larmbolag gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningspersonen inte tagit sig in olovligen. stöld av fast monterat byggnadstillbehör. uppsätlig skadegörelse på byggnad och tomtmark. Skadegörelse inne i byggnaden ersätts då någon olovligen** tar sig in. Stöld/Skadegörelse på simbassäng och utomhusbad ersätts med högst 100 000 kr vardera och på växthus med högst 25 000 kr (gäller Stor Villaförsäkring). ** Det anses inte som olovligen om – gärningspersonen blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in – gärningspersonen haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som han/hon haft tillåtelse att inneha. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.	stöld/skadegörelse av egendom som är förvarad – i gemensamhetsutrymme då någon olovligen bryter sig in (sådan som du inte ensam har nyckel till) t.ex. tvättstuga och cykelrum – hos serviceinrättning eller rörelseidkare där du lämnat egendom till förvaring, reparation eller annan åtgärd – i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen – i annan lokal än ovan. En förutsättning är att någon olovligen bryter sig in i någon av nämnda lokaler. Med förvarad egendom menar vi egendom som du förvarar på annan plats än där du själv befinner dig. stöld/skadegörelse på – din arbetsplats. Egendom förvarad i hotellrum se 3.3. N.
–byggnadsdel som är undantagen i Anticimex besiktningsprotokoll –angrepp eller del av angrepp som kan härledas till tiden innan försäkringen började gälla –angrepp som uppkommit genom läckage eller av annan orsak som omfattas av villaförsäkringen –angrepp av andra mögel- eller rötsvampar –angrepp på byggnadsdel som befinner sig utomhus, såsom balkong, utomhustrappa, terrass, uterum etc. Dock ersätts invärdig skada som härstammar från svampangrepp där svampkroppen befinner sig utomhus. –att återställa kulturhistoriska värden, affektionsvärden och/eller konstnärlig utsmyckning. Den gäller inte heller för merkostnader till följd av att normala byggregler/åtgärder inte kan utföras på grund av att byggnaden är k-märkt eller q-märkt. –garage, gäststuga, uthus, sovstugor eller andra byggnader än villabyggnaden –estetiska skador som inte påverkar nyttjandet av bostaden.	merkostnader – som uppstår p.g.a. bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar.	biutrymme – stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* placerad i biutrymme. stöld/skadegörelse – som utförs av någon som omfattas av försäkringen eller som bor i det försäkrade huset – i husvagn (se dock 3.3 N) – på eller i simbassäng utomhus, utomhusbad, växthus eller drivbänk (Villabyggnadsförsäkring).	stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* på annan plats än – på din arbetsplats – inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare – i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen – i värdeskåp.
Vid byggnation, reparation, om- eller tillbyggnad får du inte använda virke som är eller kan misstänkas vara angripet av hussvamp.		Dörrar se 4.3 Nyckel se 4.3 Låsbyte se 4.3	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska glömma kvar den. För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* gäller följande: – på arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig. När du lämnar arbetsplatsen ska du ta dem med dig.
Momentet gäller utan självrisk.		Om du är medlem i en aktiv Grannsamverkan och drabbas av inbrott eller inbrottsförsök reduceras din självrisk med upp till 1 500 kr.	

– egendom med särskilt samlarvärde, antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar.
– väska som har ett inköpspris eller ett marknadsvärde som överstiger 10 000 kr.

De undantag och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendom som stulits eller skadats uppgår till mer än 1 000 kronor.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA , FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

	M. Stöld ur bil	N. Stöld av medförd egendom	O. Andra skador	P. Överfall	Q. Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	stöld ur bil av egendom som du har med dig när du är på resa med bilen. Du anses inte vara på resa med bilen – i anslutning till bostaden under längre tid än som åtgår till omedelbar i- eller urlastning – om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.	egendom som du har med dig när du är utanför bostaden. Med <i>medförd</i> egendom menar vi egendom som du har med dig utanför bostaden. Det innebär att du själv och egendomen ska befinna sig på samma ställe, och du ska ha den i din besittning. För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller försäkringen enbart i samband med rån, fickstöld eller väskryckning, samt vid stöld av egendom i hotellrum. För egendom som checkats in eller lämnats till transportör se 3.3. O skada på egendom i samband med överfall. stöld av/skadegörelse på – cykel – barnvagn.	skada – på livsmedel i frys eller kyl vid strömbrott eller fel på kylan/frysen – på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen – på egendom som du har med eller på dig vid trafikolycka – genom att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned – genom att byggnad påkörs av trafikförsäkringspliktigt fordon men du inte är berättigad till trafikskadeersättning. skada på/förlust av medförd egendom som omhändertas eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara medan du befinner dig på resa.	överfalls-ersättning om du utsätts för övergrepp på din person genom uppsåtligt våld. se 10	kostnader om du på resa drabbas av sjukdom eller olycksfall eller hamnar i nödsituation. se 11
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom*		skada – på annat fordon än cykel eller el-rullstol – som uppstått i samband med körning av fordon på tävlings- eller inhägnad bana – genom skavning eller slitage – yttlig skada eller skönhetsfel på resväska eller liknande. förlust av pengar, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom*(ersättning lämnas dock om egendomen förlorats i samband med trafikolycka).	se 10	
3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER	Bilen ska vara låst. Om du lämnar bilen under resa ska egendom som lämnas däri förvaras så att den är osynlig utifrån.	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du ska ha egendomen under uppsikt. I hotellrum ska pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom om möjligt vara inlåsta i rummets värdeskåp när du inte är där. Cykel ska vara låst. Vid parkering av elcykel ska batteri tas med. Om cykeln lämnats på annan plats än i närheten av bostaden över natt kan ersättningen sättas ned.	Egendom som omhändertas eller lämnas för transport ska paketeras och emballeras så att det skyddas mot skador.		
4 SÄRSKILD SJÄLVRISK					

***Stöldbegärlig egendom**
– föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
– fick- och armbandsur
– vapen med tillbehör/ammunition
– alkoholhaltiga drycker
– datorer, datorutrustning, apparat/utrustning för ljud- och/eller bildåtergivning, GPS-utrustning, kameror, musikinstrument, kommunikationsutrustning och mobila telefoner, surfplattor och spelkonsol samt tillbehör till all utrustning ovan (även band och skivor)

R. Kris	S. Otur (Gäller Villaförsäkring Extra och Stor Villaförsäkring)	T. Utökat reseskydd (Gäller Stor Villaförsäkring)
Kristerapi av legitimerad psykolog om – du utsätts för rån, överfall eller våldtäkt – nära anhörig* dödas genom uppsåtligt våld – den försäkrade bostaden drabbas av inbrott, brand eller naturkatastrof. * som nära anhörig räknas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, för-älder och sammanboende syskon. Kristerapi i Sverige med högst 15 behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling ges under högst ett år från skadetillfället till en ersättning av max 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 22 500 kr totalt. Behandlingen ska godkännas av If i förväg. Kostnader för nödvändiga och skäliga resor inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle.	Lösöre förlust av eller skada på försäkrat lösöre genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte kan ersätts enligt 3.3 p.1 C-Q.** skada/fel på hemelektronikutrustning (apparat för ljud- och/eller bildåtergivning* samt dator) som inte uppnått 3 års ålder, där skadan/felet består i att utrustningen upphör att fungera (gäller endast Stor Villaförsäkring). * gäller inte mobiltelefon, smart phone, smart watch, surfplatta eller liknande. Byggnad och tomtmark skada på försäkrad byggnad och på tomtmark som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C-K.** Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. Högsta ersättning villabyggnad och tomtmark 200 000 kr, växthus 25 000 kr, annan byggnad 50 000 och sim-bassäng/utomhusbad 100 000 kr, lösöre 50 000 kr för Villaförsäkring Extra och 100 000 kr för Stor Villaförsäkring. ** Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).	– Avbeställningsskydd – Försening till resa – Personförsening – Bagageförsening – Outnyttjad resekostnad – Ersättningsresa – Förstörd aktivitetsresa – Självrisikeliminering hyrbil – Självrisikskydd se 12
– något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1). – behandling som inte är medicinskt berättigad (nödvändig och skälig).	Lösöre följande egendom – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – mynt-, sedel- och frimärkssamling – lånad egendom – skador eller förluster i samband med postbefordran – fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar och isfarkost samt delar och utrustning till dessa – skada som uppstått i samband med körning av fordon på tävlings- eller inhägnad bana – av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster – brygga, uthus – cykel och annat fordon som enligt Transportstyrelsens definition inte klassas som motordrivet fordon (gäller dock för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil). skada orsakad av – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas. biutrymme/annan lokal stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Byggnad och tomtmark skada – i samband med sprängningsarbete, markarbete, gruvdrift eller sättningar i marken – av vatten/fukt som tränger in genom grundmur eller bottenplatta – av vatten som läckt ut från dagvatten- eller dräneringssystem – orsakad av ingrepp i bärande stomme – på isoleringsglas som består i att rutan blivit otät – orsakad av nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – som består i eller är en följd av bakterier, alger, lavar, svamp eller röta – orsakad av husdjur, vildsvin, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – orsakad av vilda djur som tar sig in i övrig byggnad – som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel – orsakad av is, snö, regn, vind, vågor eller andra naturkrafter – som kan ersättas av trafikförsäkring – som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad. kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp.	
	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar den. Du får inte lämna stöldbegärlig egendom till incheckning under resa. Bil ska vara låst och du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärlig egendom i bilen.	

– egendom med särskilt samlarvärde, antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar.
– väska som har ett inköpspris eller ett marknadsvärde som överstiger 10 000 kr.

De undantag och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendom som stulits eller skadats uppgår till mer än 1 000 kronor.

4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skada

1. som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
2. som inträffar i land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om.

Har skada enligt 1 eller 2 ovan inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom p. 10 Överfallsskydd – om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

3. i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är.
4. som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
5. eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

LEVERANTÖRSGARANTI

Försäkringen gäller inte för fel på produkt eller tjänst som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag. Begränsningen avser dock inte följdskador på annan egendom eller tjänst än den felaktigt levererade produkten eller tjänsten såvida inte även följdskadan omfattas av garanti eller liknande åtagande.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

4.2 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller framgår av 3.3 Täckningsschema, 4.3 Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad respektive Tilläggsförsäkringar 16.3.

Du ska också se till att

- åtgärda sådana brister som vid besiktning påtalats att de bör åtgärdas för att undvika eller begränsa risk för skada
- föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet följs
- vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gäller för aktuell byggnadsdel
- installationer och montering är fackmannamässigt utförda och att tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll följs

- egendomen underhålls och sköts så att den inte riskerar att komma till skada.

4.3 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR BOSTAD

Ytterdörrar ska vara låsta med för ytterdörr avsett lås. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara stängda och reglade. Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.

Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden. Nyckel får inte vara försedd med uppgift eller förvarad så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden, måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.

I vissa fall ställer vi krav på att bostaden ska vara larmad på visst sätt, se 4.3.1 nedan. Kraven varierar beroende på försäkringsbelopp.

4.3.1 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER – CENTRAL-ANSLUTET INBROTTLARM

Nedanstående särskilda säkerhetsföreskrifter gäller endast om det är angivet i ditt försäkringsbrev. Bostaden ska vara försedd med inbrottslarm som är anslutet till av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd larmcentral. Larmanläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen person är hemma och ser till bostaden.

Anläggningen ska vara installerad och hållas i stand av anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen. Förändring eller utvidgning av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma.

Det ska finnas tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

4.4 ANDRA ÅLIGGANDEN

OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

RÄDDNINGÅTGÄRDER

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

VID SKADA

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska också polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som

möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Om fullmakt behövs för att If ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

4.5 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFTER ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämfställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din maka, make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrifter inte uppfylls är avdraget som regel:

Villkor	Säkerhetsföreskrift	Avdrag
3.3 C	ang. levande ljus, eld & glöd	25 %
3.3 D, 3.3 G	ang. frysning	25 %
3.3 D	ang. underlägg för kyl, frys och diskmaskin	25 %
3.3 L	övrigt	50 %
3.3 M	ang. förvaring i bil	50 %
3.3 N	ang. pengar/värdehandlingar	100 %
3.3 N	ang. låsning av cykel	50 %
3.3 N	ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
3.3 N	ang. medtag av batteri vid parkering av el-cykel	50 %
3.3 N	övrigt	50 %
3.3 S	ang. incheckning av smycken och klockor	100 %
3.3 S	övrigt	50 %
4.3	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

4.6 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt

- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din maka, make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

4.7 PSYKISKT STÖRDA OCH BARN

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under tolv år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt Försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

5. Hur föremål ersätts och värderas vid skada

5.1 SKADA PÅ LÖSÖRE (VILLAFÖRSÄKRING)

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för If hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

If övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Endast bilddokumentation är inte tillräckligt utan måste stödjas av andra former av dokumentation, t ex kvitto eller köpekontrakt. Om bilden är tagen med digitalkamera, smartphone eller liknande ska bildfilen även innehålla metadata så att det framgår var, när och hur bilden togs.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

UNDERFÖRSÄKRING

Tänk på att försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom. Är du underförsäkrad får du inte ut det fulla värdet vid skada, se 4.4 och 4.5. Se även 5.2.

UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI, LÖSÖRE

(gäller Stor Villaförsäkring)

Om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som gör att din sammanlagda egendom överstiger försäkringsbeloppet innebär inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag.

5.1.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade och totalskadade föremål ersätts enligt 5.1.2 – 5.1.5. Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 5.1.2 – 5.1.5.

Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

5.1.2 DATOR, SURFPLATTA, RADIO OCH TV M.M., MOBILTELEFON, SMART WATCH, CYKEL, GLASÖGON, HUSHÅLLSMASKIN

Datorutrustning, smart watch, surfplatta eller liknande, cykel och glasögon ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder.

Annat föremål som anges i tabellen nedan och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

För nyare föremål, markerat med x i tabellen, får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70 % av nypriset.

5.1.3 NYVÄRDE DATOR- OCH HEMELEKTRONIKUTRUSTNING (gäller Stor Villaförsäkring)

För dator/datorutrustning och hemelektronikutrustning (hushållsmaskin och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning), som inte uppnått två års ålder, får du ersättning med vad det kostar att i allmänna handeln köpa nytt motsvarande föremål om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället.

I gruppen hemelektronikutrustning omfattas inte kamera, mobiltelefon, smart phone, smart watch eller liknande, bärbar musikspelare och GPS. Surfplatta eller liknande är helt undantaget från detta moment.

5.1.4 SMYCKEN – HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÄKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med marknadsvärdet.

Om smycket är äldre än 10 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

5.1.5 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/-förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, s.k. affektionsvärde.

Är marknadsvärdet minst 70 % av nypriset har du rätt att få nytt föremål. Men då måste du återanskaffa föremålet inom sex månader från skadetillfället.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.

Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförs i samband med reparation.

ERSÄTTNINGSTABELL (SE 5.1.2-5.1.3)

Föremål (Inklusive tillbehör till förmålen)	Ersättning i procent sedan egendomen uppnått följande ålder												
	<6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år <
Dator/datorutrustning	100	80*	60*	40	30	20	15	10	0	0	0	0	0
Surfplatta eller liknande	100	80	60	40	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Cykel	100	100	100	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Glasögon	100	100	90	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Apparat för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), spelkonsol, digitalbox, GPS	x	x	80*	65	55	45	35	25	20	20	20	20	20
Digitalkamera	x	x	80	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20
Mobiltelefon, smart phone, smart watch o likn.	x	70	50	30	20	10	0	0	0	0	0	0	0
Hushållsmaskin	x	x	90*	80	70	60	50	40	30	20	10	0	0

*Om du har Stor Villaförsäkring (gäller ej endast villabyggnadsförsäkring) och återköper egendomen, se 5.1.3

5.2 SKADA PÅ BYGGNAD

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade byggnaden ska återställas genom våra åtgärder.

Vi återställer skada genom delreparation om det är möjligt utan att funktionen på byggnadsdelen påverkas.

Du kan högst få ersättning motsvarande den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört. Detta gäller även i det fall vi inte ges möjlighet att vidta åtgärder för att återställa den skadade byggnaden.

Merkostnader på grund av att byggnad är kulturhistoriskt skyddad enligt lag eller genom myndighets föreskrift ersätts inte.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp (ett så kallat förstariskbelopp). Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har. Anges det ett försäkringsvärde för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnaden.

DEFINITIONER

Här förklaras vad vi menar med vissa begrepp som används i detta avsnitt.

ÅTERSTÄLLANDE

Antingen reparation av den skadade byggnaden eller uppförande på samma grund av likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål. Om byggnadens yta förändras efter reparation på befintlig grund, vid tidpunkt för enligt då gällande byggnormer, anses återställandet vara såsom likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål.

Vid skada på byggnadsdel menar vi reparation, när så kan ske till en kostnad som understiger kostnaden för utbyte, eller i annat fall utbyte av byggnadsdelen.

I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering och friläggning av skadad egendom när skadan omfattas och ersätts av försäkringen. Detsamma gäller återläggning efter reparation.

BYGGNADSDEL

Var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i Tabell för åldersavdrag på nästa sida. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte. Vid skada på yt-/tätskikt i våtrum ses yt-/tätskiktet i hela utrymmet som en byggnadsdel.

MARKNADSVÄRDE

Det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden.

UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI, BYGGNAD

(gäller Stor Villaförsäkring)

Om du under pågående försäkringsår utför en till- eller ombyggnad som gör att värdet på din fastighet ökar medför inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag.

5.2.1 BYGGNADEN ÅTERSTÄLLS INOM TVÅ ÅR

Återställs byggnaden inom två år ersätts skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnaden. Härifrån görs avdrag på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen på nästa sida.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den varit felbyggd eller utsatts för onormalt slitage. Detta gäller även andra byggnadsdelar än sådana som uppräknas i Tabell för åldersavdrag.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Fördyras återställandet på grund av att det tillkommit nya myndighetsföreskrifter om hur en byggnad ska utföras betalas även denna fördyring enligt följande:

Extra isolering, ingen beloppsbegränsning

Handikappsanpassning, ingen beloppsbegränsning

Övriga åtgärder, sammanlagt högst 50 000 kronor.

ERSÄTTNING PÅ GRUND AV NYA NORMER OCH BRANSCHREGLER

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna, se p 5.2.4. Maxersättning är 10 000 kr per skadetillfälle.

Kan återställande inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år.

5.2.2 STORSKADEXTRA

(gäller Stor Villaförsäkring)

Om villabyggnaden skadats i så stor omfattning att reparationskostnaden beräknas uppgå till minst 75 % av kostnaden för att bygga en motsvarande ny byggnad, kan du välja att få resten av byggnaden riven och få en motsvarande ny byggnad uppförd på samma grund. Med grund avses även källarväggar.

5.2.3 TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt tabellen på nästa sida. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

Om kostnad för lokalisering, friläggning och återläggning avser något som inte är angivet i tabellen, så görs på denna kostnad samma procentuella avdrag som gäller för den skadade byggnadsdelen.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget sammanlagt högst 100 000 kr.

BEGRÄNSAT ÅLDERSAVDRAG

(gäller Stor Villaförsäkring)

Åldersavdrag på skadade byggnadsdelar begränsas i villabyggnad till sammanlagt högst 10 000 kronor. Det begränsade åldersavdraget gäller inte:

- hushållsmaskin eller installation som ersätts enligt 3.3 G.
- ytskikt/tätskikt i våtrum äldre än 30 år.

5.2.4 TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

BYGGNADSDEL Avser både material och arbete (rivning och återställande)	Antal år utan åldersavdrag	Därefter avdrag per påbörjat år
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, samt maskinell utrustning (hushållsmaskiner se 5.1)		
– luft/luftvärmepump	2 år	15 %
– rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank och solcellsanläggning	10 år	5 %
– värmepump, avloppskvarn, vindkraftverk och takvärme	2 år	10 %
– elvärmeslingor i golv	5 år	8 %
– övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör t.ex. separat varmvattenberedare, avloppspump, elradiatorer, värmepanna inkl. expansionskärl, egen installerad hiss	5 år	8 %
– Utomhusbad, bubbelpool inomhus och duschvägg/kabin - inkl. maskinell utrustning samt maskinell utrustning till simbassäng/pool.	2 år	10 %
Simbassäng/pool- inkl. poolduk	5 år	8 %
Elinstallationer och fiberoptik	25 år	5 %
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner, jalousier	2 år	10 %
Larm och Smarta Hem- installationer	2 år	10 %
Målning		
– utvändigt	2 år	10 %
– invändigt	5 år	8 %
Golv- & väggbeläggningar (ej våtrum)		
– tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad (inte våtrum)	5 år	8 %
– textila	5 år	8 %
– plast/linoleum, laminat	10 år	5 %
– trägolv inkl. parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5 %
– sten, keramik	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
– trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
– keramiska plattor, stenplattor	10 år	5 %
– övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10 %
Köks- & våtrumsinredning	15 år	5 %
Dörrar, portar och fönster inkl. lås och beslag	15 år	5 %
Takbeläggning		
– papp, plast och gummi (även som underlag)	5 år	8 %
– stråtak	15 år	5 %
– övrigt material	25 år	5 %
Skorsten		
– stål, plåt	5 år	8 %
– annat material	25 år	2 %
Hushållsmaskiner*	1 år	10 %
Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig. Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på: – hushållsmaskiner* och installationer som ersätts enligt 3.3 G. – läckande ytskikt/tätskikt i våtrum äldre än 30 år.		
* Om du har Stor Villaförsäkring och återköper egendomen, se 5.1.3		

5.2.5 BYGGNADEN ÅTERSTÄLLS INTE INOM TVÅ ÅR

Återställs inte byggnaden inom två år värderas skadan högst till det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

5.2.6 ÖVRIGA VÄRDERINGSREGLER SÄRSKILT LÅGT MARKNADSVÄRDE

Har marknadsvärdet på hela byggnaden minskat i värde på grund av ålder och/eller slitage med mer än 50% av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

REPARATION I SAMBAND MED UNDERHÅLL

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

MYNDIGHETSBESLUT

Hindras återställande på grund av lag eller föreskrift från myndighet och anskaffar eller uppför du därför inom fem år annan byggnad för samma ändamål på annan plats värderas skadan på samma sätt som enligt 5.2.1, dock högst till den faktiskt nedlagda kostnaden och lägst till det belopp den skulle värderats till enligt 5.2.2. Får hindret till

följd att de kvarstående byggnadsdelarna förlorar i värde, gäller försäkringen också för denna förlust – även om annan byggnad inte anskaffas eller uppförs. En förutsättning är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens och överklagar myndighets beslut.

5.3 SKADA PÅ TOMTMARK

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade tomtmarken ska återställas enligt våra anvisningar.

Om vi inte får möjlighet att ge anvisningar får du ersättning högst motsvarande den kostnad som återställande enligt våra anvisningar skulle ha medfört.

När tomtmark (se 3.2.1) skadas lämnas ersättning med sammanlagt högst 1 000 000 kr. Ersättningen beräknas enligt följande.

5.3.1 TOMTMARKEN ÅTERSTÄLLS INOM TVÅ ÅR

Återställer du tomtmarken inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa tomtmarken. Avdrag görs för värdeminskning genom ålder, slitage och bristande underhåll.

Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering, för buskar och träd dock endast med kostnaden för unga plantor som är högst två meter höga och som normalt säljs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

5.3.2 TOMTMARKEN ÅTERSTÄLLS INTE INOM TVÅ ÅR

Om tomtmarken inte återställs inom två år värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

5.4 TVIST OM VÄRDET PÅ LÖS EGENDOM

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader.

I annat fall betalar du 500 kr plus 10 % av överskjutande belopp för värderingen.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. För att självriskkontot ska kunna användas måste ersättningen för skadan överstiga grundsjälvrisken. Vilken självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa situationer tillämpas en särskild självrisk. Det framgår av 3.3 Täckningsschema. Är den särskilda självrisken högre än den som står i försäkringsbrevet gäller den särskilda självrisken.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privatförsäkringar hos If drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda ersättningsbeloppet.

7. Ansvar

7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

När någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna enligt 8.4. Rättsskydd
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge.

I fråga om lantbruksfastighet omfattar försäkringen fastighetsägarsansvar endast för bostadshus som bebos av någon av dem försäkringen gäller för.

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan utgå från annan.

7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

när kravet avser

- något som inträffat under tjänsteresa eller som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.1.3 samt övriga fordon som enligt Transportstyrelsens definition inte klassas som cykel eller motordrivet fordon om skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet eller farkosten. Om du har tilläggsförsäkring Småbåt gäller försäkringen för krav som rör ägande, brukande eller förande av den försäkrade båten – även för den som med ditt tillstånd fört eller brukat båten
- dig såsom ägare eller innehavare av annan fastighet eller annan tomt rätt än den försäkrade eller ägare av lägenhet utomlands
- skada på egendom som någon av de försäkrade hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande bostad se dock 7.2.1). Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art
- skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. När det gäller skada genom oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp behöver det inte ha skett uppsåtligt
- förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt förorsakat genom brott

Försäkringen gäller inte heller

- när du blir krävd av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.

7.2.1 SKADA PÅ HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Brand eller Läckage (se Täckningsschema 3.3 c – d) omfattas skada på byggnad.

- Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på
- VVS-system samt sanitetsgods
 - elinstallationer
 - glas i fönster och i dörrar
 - hushållsmaskin
 - maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa där du har för avsikt att göra minst två övernattningsnätter omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård omfattas den inte.

7.3 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Personskada	5 000 000 kr per skadetillfälle
Sakskada	5 000 000 kr per försäkringsår

8. Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

8.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Tvist som kan prövas av Mark- och Miljödombstolen enligt Lag (2006:412) om allmänna vattentjänster.
- Överklagande av lantmäterimyndighetens beslut till mark- och miljödombstol och till Mark- och miljööverdomstolen.
- Överklagande av beslut i samfällighetsförening till mark- och miljödombstol och till Mark- och miljööverdomstolen.
- hyresmål som prövas av Svea Hovrätt (ÖH-mål)

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/-handläggningen.

I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister gäller försäkringen inte innan talan har väckts i domstol.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

8.2 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.

Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part i målet.

Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, registrerade partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Kostnader som uppstått före det att talan väckts omfattas inte av försäkringen. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Tvist som har samband med

- någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till privatperson som använt det eller avser att använda det i förvärvsverksamhet (se 1)
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av annan tomträtt än den försäkrade
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.1.3 såvida det inte är fråga om båt för vilken du har tilläggsförsäkringen Småbåt eller om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- skadeståndsanspråk som kan omfattas av ansvarsförsäkringen (se 7).

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

8.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som If godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller If göras av Försäkringsförbundet enligt "instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

If, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i ombuds-kostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader.

Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan provas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

8.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligen och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditiionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån If finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

8.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort eller ort där tvisten ska provas
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

8.6 NÄR DU SKA HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

HUVUDREGEL

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltså har haft försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

Vid tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende ska du vara försäkrad när talan väcks i domstol och då ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) i en sammanhängande tid av minst ett år. Om du alltså har haft försäkring i annat bolag då talan väcks i domstol kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

OM DU INTE HAFT FÖRSÄKRING I TVÅ ÅR

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om

- ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade försäkringen så snart försäkringsbehovet uppstod eller

- samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

OM DU INTE HAR FÖRSÄKRING LÄNGRE DÄRFÖR ATT FÖRSÄKRINGSBEHOVET UPPHÖRT

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan den försäkringen upphörde.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

8.7 HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 350 000 kr, varav högst 30 000 kr för egna utredningskostnader och 30 000 kr för vittnesersättning.

Från ersättningen avräknas självrisk enligt p 6.

Det anses som en (1) tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

9. ID-stöld

VAD AVSES MED IDENTITETSSTÖLD?

Med identitetsstöld avses situationer där tredjeman, utan ditt samtycke, använder sig av ditt identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan t.ex. handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån eller registrera telefonabonnemang i ditt namn. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera dig, t.ex. pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskod, digital signatur, pinkod och så vidare.

9.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- rådgivning för att förebygga identitetsstöld
- assistans att begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld
- kostnader för juridisk hjälp enligt '8. Rättsskydd'
 - om du är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld
 - där detta krävs för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser och andra oriktiga registreringar i offentliga databaser som är en direkt följd av identitetsstölden.

Undantaget för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål tillämpas inte i sådant fall.

9.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- Identitetsstöld som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Identitetsstöld utförd av någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- Identitetsstöld utförd av någon annan som omfattas av försäkringen
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av att du eller någon annan som omfattas av försäkringen utfört straffbar handling
- Andra eventuella förluster än kostnader för juridisk assistans.

9.3 SJÄLVRISK

ID-stöld gäller utan självrisk.

9.4 DU HAR SJÄLV ANSVAR FÖR ATT SÅ SNART SOM MÖJLIGT

- göra polisanmälan
- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden
- anmäla till oss att en identitetsstöld upptäcks.

10. Överfallsskydd

10.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om du i egenskap av privatperson har utsatts för någon av de i 10.3 uppräknade gärningarna angivna i brottsbalken kan du få överfallsersättning. Ersättning utgår med schablonbelopp enligt 10.3.

Om du avlider till följd av överfallet lämnas dödsfallsersättning enligt 10.3.

Om en nära anhörig till dig avlider till följd av mord eller dråp får du anhörigersättning enligt 10.3.

Som nära anhörig räknas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, förälder och sammanboende syskon.

10.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE VID BROTT SOM DU UTSATTS FÖR

- under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se p. 1)
- när överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot för gärningspersonen större grupp av okända personer.

10.3 ERSÄTTNING

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för enligt nedan.

Rån	8 000 kr
Grovt rån	15 000 kr
Misshandel	8 000 kr
Grov misshandel	15 000 kr
Synnerligen grov misshandel	30 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Oaktsam våldtäkt	75 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Ofredande mot barn	5 000 kr
Utnyttjande av barn för sexuell posering	5 000 kr
Sexuellt ofredande mot barn	10 000 kr
Sexuellt utnyttjande av barn	15 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	30 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Våldtäkt mot barn	150 000 kr

Med barn avser vi person under 18 år.

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du till följd av det brott du utsatts för drabbas av tandskada som kräver behandling får du dessutom 5 000 kr.

Om du när du utsattes för brottet fyllt 80 år får du ytterligare 3 000 kr.

Om du är över 65 år gammal betalar du ingen självrisk vid egendomsstöld genom rån eller överfall.

Dödsfallsersättning lämnas med 30 000 kr. Beloppet utbetalas till dödsboet.

Anhörigersättning betalas med 50 000 kr. Ersättning betalas till var och en som är försäkrad och nära anhörig till den avlidne.

10.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Om du inte följer dessa föreskrifter påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5.

10.5 SÄRSKILDA ÅLIGGANDEN

Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten.

Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.

Du ska kunna visa upp en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller – om gärningspersonen är okänd – en slutförd förundersökning gjord av polisen.

Om du inte uppfyller dessa åligganden påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5-4.6.

10.6 SJÄLVRISK

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

11. Kostnader vid sjukdom, olycksfall eller nödsituation på resa

Försäkringen gäller om du under resa drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation eller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Försäkringen gäller dig som privatperson, dvs. inte om det sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet (se p. 1) under privat resa. Försäkringen gäller inte om du reser till område dit UD avråder. Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller när du har för avsikt att göra minst två övernattningar.

Med akut sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.

Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med medresenär menas person som du bokat och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person om du reser i sällskap med endast denna person.

11.1 KOSTNADER FÖR LÄKARVÅRD M.M.

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader som du under resan (således inte efter återkomsten till hemorten) har för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – allt under förutsättning att det har föreskrivits av behörig ojävig läkare. Resor med egen bil ersätts med 25 kr per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning – med max 5 000 kr – för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

I Sverige ersätts endast kostnad inom offentlig vård och upp till högkostnadsskyddet.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av If. Vi har även rätt att avgöra vilken vårdgivare du ska anlita.

Efter bedömning av Ifs läkare har If alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

11.2 MERKOSTNADER FÖR HEM- ELLER FORTSATT RESA

Om ojävig läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat,

eller inte ska fortsätta en i förväg bokat och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

Transporten ska i förväg godkännas av If.

Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

11.3 KOSTNADER FÖR HEMTRANSPORT AV AVLIDEN ELLER FÖR BEGRAVNING

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa.

Vid dödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 10 000 kr.

11.4 KOSTNADER FÖR NÄRSTÅENDES RESA TILL SVÅRT SJUK

Om ojävig läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäligena kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för logi. Resan ska i förväg godkännas av If.

11.5 MERKOSTNADER FÖR LOGI

Om ojävig läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra planerad plats för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina nödvändiga och skäligena merkostnader för logi upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

11.6 NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT HEMMA

Om du tvingas avbryta resa på grund av att

- närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförsedd och väsentlig skada

får du ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av If.

Ersättning betalas bara om återresan är nödvändig.

Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

11.7 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för vård, rese eller andra kostnader som beror på:

- sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan.

Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/-operation som var planerad innan resan påbörjades.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid

- deltagande i kampsport med kroppskontakt
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
- sportdykning – om du saknar internationellt dykcertifikat
- deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon

- vistelse i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
- deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

Försäkringen gäller inte heller på expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för privat sjukvård i Sverige.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

11.8 NÖDSITUATION

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof (t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott) eller utbryter epidemi, ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering till Sverige om förhållandena är sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området eller avråder svenska medborgare från att resa dit. När UD avråder från resor till området, men inte rekommenderar att svenska medborgare ska lämna området, gäller försäkringen med ett maxbelopp på 10 000 kr per person. Om UD inte lämnar sådan rekommendation eller gör sådan avrådan men lf bedömer att du måste evakuera ett område ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader (max 2 000 kr per försäkrad) för att du ska ta dig till en säkrare plats.

12. Utökat reseskydd

(Gäller Stor Villaförsäkring)

Försäkringen gäller under de 45 första dagarna vid privat resa för dig som privatperson, dvs. inte om du är på tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet (se p. 1) under privat resa. Försäkringen gäller inte om du reser till område dit UD avråder. Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen.

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa. En resa aktualiseras när den kostar minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet eller när du har för avsikt att göra minst två övernattningsnätter. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Med researrangemang menas

- av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, och/eller logi
- övernattningsnätter på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga, båt eller lägenhet
- evenemang under resan, t.ex. konsert, sportevent, liftkort, skidhyra eller utflykt
- hos biluthyrningsföretag hyrd bil
- resa med egen bil.

Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan. Som researrangemang räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng.

Kostnad för resa med egen bil beräknas till 25 kr/mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

12.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om du före avresan måste avbeställa researrangemanget på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, ditt resesällskap, närstående person till någon av er (se p 11) eller person som du tänkt besöka på resan
- en oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i den bostad som anges i försäkringsbrevet

får du ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Du kan även få ersättning för avbeställd resa om din hund, katt eller häst som är försäkrad i lf drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symptom som var känd vid bokningstillfället eller vid tidpunkten för slutbetalningen.

Resans utgångspunkt ska vara Norden. Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig. Detta gäller oavsett vem som betalt researrangemanget.

För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhandahåller läkarintyg från ojävig läkare, eller veterinär om det avser sjukt eller skadat djur, och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen. Av läkarintyget ska framgå när du insjuknade, vilken diagnos läkaren ställt samt att avrådan från att resa skett före planerat avresedatum.

Högsta ersättning är 40 000 kr per person dock högst 120 000 kr sammanlagt.

UNDANTAG

Försäkringen gäller inte

- researrangemang som slutbetalats före försäkringens början
- för resor till land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa
- vid sjukdom som förelåg redan när researrangemanget beställdes och/eller slutbetalades. Detta gäller även olycksfall som inträffat redan då. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- vid sjukdom som är under utredning när researrangemanget beställdes och/eller slutbetalades
- för ett planerat vårdbehov eller för komplikationer av ingrepp eller operation.

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Avbeställning av resan ska ske omedelbart när sjukdom/-skada blir känd. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkringstagaren har dröjt med avbeställningen av sin resa.

12.2 RESESTARTSSKYDD

Om du kommer försent till en i förväg bokad och betald resa vid utresa från eller till Norden får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att ansluta dig till resan under förutsättning att

- den bil som du åkte med råkat ut för väderlekshinder, tekniskt fel, trafik hinder eller blivit köroduglig genom trafikolycka
- allmänt färdmedel försenas eller ställs in p.g.a. av väderlekshinder, tekniskt fel, trafik hinder eller trafikolycka.

Är anslutning till resan på utresan från Norden inte möjlig kan du istället få ersättning för den uteblivna resans pris.

Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

En förutsättning är att du påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha ankommit till flygplatsen eller motsvarande i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag, dock minst två timmar före planerad avgång.

Högsta ersättning är 20 000 kr per person.

12.3 ANSLUTNINGSSKYDD

MISSAD ANSLUTNING PÅ RESA

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att kunna ta dig vidare på resan, samt eventuella merkostnader för logi. Högsta ersättning är 20 000 kr per person.

MISSAD ANSLUTNING VID HEMKOMST

Försäkringen gäller även om det flyg du reser med är försenat vid återkomsten till utgångspunkten för resan i Norden och du därför inte hinner med en bokad och betald anslutning, ex. tåg, till hemorten. Högsta ersättning är då 1 500 kr per person.

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

En förutsättning är att du vid bokning av resan säkerställt att du har tillräcklig marginal mellan flygningarna för att hinna hantera eventuella säkerhets- och visumkontroller, bagageincheckning eller liknande.

Inom Europa ska du ha minst två timmars marginal medan du i övriga världen ska ha tre timmar mellan flygen.

12.4 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

Avsnittet gäller under resans första 45 dagar, men inte vid reseförslängning. Om din påbörjade resa avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus eller
- blir ordinerad vila inomhus eller
- måste åka hem i förtid

får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa avbryts för att närstående person till dig avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa avbryts och inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se p 11) drabbats av akut sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon

- blir intagen på sjukhus eller
- avlider eller
- måste resa hem i förtid och du också reser hem

får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Är den drabbade under tolv år utgår ersättning även till en vuxen medförsäkrad medresenär.

Det krävs att en av If godkänd och ojävig läkare på förhand godkänner hemresan eller intygar att du har sådan skada eller sjukdom att du skriftligen ordinerats vila inomhus. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling eller om ordination klart överstiger normal rekommenderad vila kan antalet sjukdagar beräknas enligt följande schablon:

- Förkylning med feber	högst 3 dagar
- Bihåleinflammation	högst 3 dagar
- Öroninflammation	högst 3 dagar
- Magbesvär	högst 3 dagar
- Vattkoppor	högst 4 dagar
- Influensa	högst 4 dagar
- Lunginflammation	högst 4 dagar
- Fraktur hand/underarm	1 dag
- Ledbandsskada knä	1 dag
- Överarmsfraktur	3 dagar
- Axelledsluxation	3 dagar
- Fraktur underben/fotled	3 dagar
- Korsbandsskada	3 dagar
- Revbensfraktur	3 dagar
- Nyckelbensfraktur	3 dagar
- Axelfraktur	6 dagar
- Knäfraktur, inkl. knäskå	7 dagar
- Kotfraktur	8 dagar
- Höft/lårbensfraktur	10 dagar
- Skallfraktur	10 dagar
- Bäckfraktur (ej spricka)	14 dagar

Med resekostnad menas

- före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi, evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost
- vid resa med egen bil – 25 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Som resekostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng.

Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar, dock högst 1 200 kr per person och dag och sammanlagt 40 000 kr per person.

Med resans totala antal dagar menar vi det antal dagar du i förväg planerat att vara borta.

Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår inte om rätt till ersättningsresa föreligger enligt 12.7.1.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

12.4.1 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffat innan resan startade
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan.

Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid

- deltagande i kampsport med kroppskontakt
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
- sportdykning - om du saknar internationellt dykcertifikat
- deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
- vistelse i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
- deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

Försäkringen gäller inte heller på expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för privat sjukvård i Sverige.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

12.5 PERSONFÖRSENING

Om det allmänna färdmedel som du reser med efter det att resan påbörjats, blir mer än sex timmar försenat till slutdestinationen får du ersättning med

- 500 kr efter 6 timmar
- ytterligare 500 kr per 12 timmar därutöver

Högsta ersättning är 5 000 kr per person.

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

UNDANTAG

Ersättning för personförsening utbetalas inte om ersättning lämnas enligt 12.2 Resestartsskydd, 12.3 Missad anslutning eller 11.8 Nödsituation.

12.6 BAGAGEFÖRSENING

Om ditt incheckade bagage blir försenat efter din ankomst till resmålet (gäller inte hemresa) får du per kolli (endast en person per kolli) ersättning med

- 750 kr efter 6 timmars försening eller
- 1500 kr efter 24 timmars försening eller

- 2000 kr efter 48 timmars försening.

Högsta sammanlagda ersättning är 5 000 kr.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

12.7 ERSÄTTNINGSRSA OCH FÖRSTÖRD AKTIVITETSRESA

12.7.1 ERSÄTTNINGSRSA

Om ditt påbörjade researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus mer än halva den planerade restiden* eller
- måste återvända hem i förtid under restidens* första hälft

får du ersättning med vad researrangemanget kostat för dig. I de fall ni är fler som deltar i researrangemanget ersätts endast den del av kostnaderna som gäller dig.

Om ditt påbörjade researrangemang inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se p 11) drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon under mer än halva den planerade restiden*

- blir intagen på sjukhus

eller att han/hon under restidens första hälft måste resa hem i förtid, och du då också reser hem

- avlider

får du ersättning med vad researrangemanget kostat dig.

Om din påbörjade resa avbryts eller inte kan utnyttjas för att närstående person till dig hemma i Sverige avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad och mer än halva tiden kvarstår av resan får du ersättning med vad resan kostat för dig.

Om du måste avbryta ett påbörjat researrangemang på grund av att din hund, katt eller häst som är försäkrad i If drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård, och du reser hem under den planerade restidens första hälft, får du ersättning med vad researrangemanget kostat för dig. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symptom som djuret har haft innan resan påbörjades.

Hemresa måste på förhand godkännas av If eller en av If godkänd och ojävig läkare, eller veterinär om det avser sjukt eller skadat djur.

Med akut sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.

Högsta ersättning är 40 000 kr per person dock högst 120 000 kr sammanlagt.

*Restiden är tiden från det att du lämnade den försäkrade bostaden till dess du avsåg att komma hem igen.

12.7.2 FÖRSTÖRD AKTIVITETSRESA

Om du under en "aktivitetsresa" (där avsikten är att du dagligen ska ägna dig åt en fysisk aktivitet, såsom ex. skidåkning eller golfspel) drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, som gör att du inte kan utöva aktiviteten, får du ersättning med så stor del av kostnaden för researrangemanget som svarar mot förhållandet mellan antalet dagar du inte kan utöva aktiviteten och resans totala antal dagar, dock högst 1 200 kr per person och dag och

sammanlagt 40 000 kr per person. Aktiviteten ska vara förbetald och framgå på resebevis eller vara helt uppenbar. Sol- och badresa anses t.ex. inte som "aktivitetsresa".

Är medresenären som blir sjuk under tolv år får du också ersättning för Förstörd aktivitetsresa. Detta gäller endast för en person utöver den/de som blivit sjuk eller drabbats av olycksfall.

För att få ersättning krävs att en av If godkänd och ojävig läkare på förhand i intyg visar att du varit förhindrad att utöva kommande aktiviteter. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Vid resa med egen bil ersätts kostnaden med 25 kr/mil för närmaste färdväg från resans utgångspunkt till resmålet eller platsen där resan avbröts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

12.7.3 UNDANTAG

Om du får ersättning via detta moment får du inte ersättning för Outnyttjad reskostnad enligt 12.4.

De begränsningar som anges i 12.4.1. gäller även för moment 12.7 i sin helhet.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

12.8 SJÄLVRISKE LIMINERING FÖR HYRBIL

Om din, för resan specifikt, utomlands hyrda personbil skadas under din resa utanför Sverige ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per skadetillfälle.

12.8.1 UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte om du inte har tecknat försäkring för den hyrda personbilen.

Du ska se till att föraren får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs, och att föraren får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

12.9 SJÄLVRISKE SKYDD

Det skydd som ingår i Utökat reseskydd gäller utan självrisk. Om du har Stor hem eller gamla tillägget Utökat reseskydd gäller även p. 11 Kostnader vid sjukdom, olycksfall eller nödsituation utan självrisk.

13. Byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad

Försäkringen gäller för byggnad som du avser att äga och bebo när den är färdigställd. Försäkringen gäller även under den tid byggnaden är under uppförande, om- eller tillbyggnad. Då gäller försäkringen med de ändringar och kompletteringar som anges här nedan.

13.1 EGENDOM SOM ÄR FÖRSÄKRAD

Utöver egendom som anges i 3.2 gäller försäkringen också för

- arbetsbodar och verktyg som anskaffats för byggnadsarbetet
- material som är avsett att ingå i byggnaden

13.1.1 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Arbetsbodar och verktyg som anskaffats för byggnadsarbetet ersätts upp till 200 000 kronor.

13.2 EGENDOMSSKADOR

Försäkringen gäller enligt 3.3 Täckningsschema med följande ändringar:

Försäkringen gäller för

- stöld genom inbrott av verktyg och material.

Försäkringen gäller inte för:

- skada enligt "D Läckage" eller "G Installationer" innan rörsystemen har provats och befunnits felfria
- skada genom storm på verktyg eller material som finns utomhus
- skada genom uppsåtlig skadegörelse på arbetsbod

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Verktyg och material ska förvaras i låst utrymme som är oåtkomligt utifrån. Om det inte förvaras enligt föreskrift kan nedsättning ske i enlighet med p. 4.5.

13.3 ANSVAR

Ansvarsförsäkringen enligt 7 gäller också för dig såsom bygg-herre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning.

Försäkringen omfattar även din ansvarighet som arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet, om han inte utför arbetet som entreprenör eller som anställd hos sådan.

14. Skadedjur

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB, org.nr 502000-8958, Box 47025, 100 74 Stockholm, anticimex.se. If förmedlar endast avtalet mellan dig och Anticimex. Sanering och reparation utförs av Anticimex.

14.1 SANERING AV BOSTADSOHYRA

14.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Anticimex utför sanering av råttor och möss samt bostadsinsekter som kan utgöra sanitär olägenhet inom den försäkrade bostadsbyggnaden.

Med sanering avses fackmässiga åtgärder för skadedjursbekämpning genom rådgivning, användande av fällor eller annan mekanisk sanering och/eller kemisk behandling, enligt vid var tid gällande normer och myndighetsföreskrifter. I saneringen ingår inte rengöring/städning efter utförd sanering, t.ex. borttagning av döda råttor, möss eller insekter.

Saneringen omfattar inte kläder och livsmedel. Saneringen omfattar inte heller lösöre som används i yrkesmässig verksamhet eller lösöre i andra delar av byggnaden än bostadsutrymmen.

Försäkringen gäller bara om bostadsbyggnaden, såvitt du kände till eller borde känna till, var fri från sådana djur då försäkringen började gälla.

I försäkringen ingår inte byggt tekniska åtgärder (t.ex. upptagning av väggar och golv), och inte heller direkt eller indirekt skada orsakad av skadedjur.

14.2 HUSBOCK

14.2.1 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Anticimex har rätt att besiktiga byggnad som är husbocksförsäkrad. Du måste då se till att Anticimex personal får tillträde för besiktning.

Om den försäkrade byggnaden vid nyteckningstillfället är yngre än tre år, och endast nytt virke använts vid uppförandet, gäller försäkringen redan från avtalets början.

Om byggnaden är äldre än tre år eller är uppfört, helt eller delvis, med begagnat virke börjar husbocksförsäkringen gälla sex månader efter avtalets begynnelse.

Om Anticimex – efter besiktning eller av annat skäl – meddelat att husbocksförsäkring inte omfattar viss byggnad gäller Anticimex besked.

Om skada inträffar under avtalstiden men innan husbocksförsäkringen börjar gälla svarar Anticimex för sanering men inte för reparation.

14.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om försäkrad byggnad angrips av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter utför Anticimex

- erforderlig sanering

- reparation där bärigheten blivit äventyrad av angreppet

Anticimex utför också insekts- och luktsanering och eventuella reparationsåtgärder på byggnad till följd av att person som avlidit blivit liggande upptäckt en längre tid i huset. (Andra skador eller kostnader som har samband med dödsfallet omfattas inte.)

14.2.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- reparation vid angrepp på rötskadat virke.

14.3 VAD DU SKA GÖRA VID SKADA

När du upptäcker bostadsohyra, skada eller angrepp av träskadeinsekter i huset ska du genast underrätta Anticimex. Du ska också lämna dem tillträde för inspektion och saneringsåtgärder.

Om du försummar det får du själv svara för de merkostnader som uppstår om skadan därigenom förvärras.

14.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

4 000 000 kr per skadetillfälle dock högst byggnadens marknadsvärde bortsett från skadedjursangreppet.

15. Huskollen

(Gäller Stor Villaförsäkring)

Har du Stor Villaförsäkring erbjuds du Huskollen utan extra kostnad. Besiktningen kan du få en gång vart fjärde år.

Huskollen omfattar endast huvudbyggnaden i din villaförsäkring.

Du beställer själv Huskollen. Detta kan du göra via if.se/minasidor, mejl kundservice@if.se eller genom att ringa 0771-655 655.

15.1 FÖRDELAR VID GENOMFÖRD HUSKOLL UTÖKAT LÄCKAGESKYDD

Försäkringen kan även gälla för våtutrymme/del av våtutrymme som inte är utförd enligt gällande byggnormer eller branschregler om en avvikelse godkänns när Huskollen genomfördes. Detta framgår i så fall av den rapport du får efter utförd Huskollen.

REDUCERAD SJÄLVRISK VID VISSA SKADOR

Du kan få reducerad självrisk upp till 3 000 kr för följande skadetyper:

- brand
- vatten
- inbrott.

För att få reducerad självrisk måste du utöver genomförd Huskollen ha:

- godkända och rätt antal brandvarnare
- låst ytterdörr
- vattenuppsamlare underlägg under kyl, frys och diskmaskin
- våtrum som är byggt enligt den för tiden gällande byggnormen.

FÖRSÄKRING MOT RÖTSKADOR*, SE 15.2.

Fördelarna gäller vid skada i den försäkrade och besiktade villabyggnaden i fyra år från det att Huskollen genomfördes. För att de ska fortsätta gälla krävs att ny Huskollen görs efter fyra år. Om ny Huskoll ej utförs efter 4 år upphör villkorsfördelarna enligt 15.1 att gälla vid nästkommande årsförfallodag för din villaförsäkring.

15.2. RÖTSKADA

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB, org.nr 502000-8958, Box 47025, 100 74 Stockholm, anticimex.se

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- sanering** av rötskada i den försäkrade villabyggnaden
- nödvändig och skälig reparation för att återställa byggnaden efter rötskadeangreppet
- nödvändiga och skäliga merkostnader för magasinering och flytt av möbler om merkostnaden uppstår som en direkt följd av reparation eller sanering. Maxersättning är högst ½ prisbasbelopp per skadetillfälle.

HÖGSTA ERSÄTTNING

300 000 kr, dock högst byggnadens marknadsvärde.

Rötskade-försäkringen gäller efter genomförd och godkänd besiktning gällande de byggnadsdelar som kan bli utsatta för fukt.

Rötskade-försäkringen gäller utan självrisk.

Vi avgör i vilken form ersättning ska lämnas. Sanering

och återställande får endast ske efter vårt godkännande. Vi har även rätt att anvisa inköpsställe, entreprenör, reparationsmetod och material.

Skador på byggnad/byggnadsdel saneras eller ersätts med likadan eller närmast motsvarande byggnadsdel för att återställa byggnaden till det skick att den kan användas för avsedd funktion.

Upptäcks skadan i samband med underhåll/reparation, ändringsarbete samt till- eller ombyggnad lämnas endast ersättning med ett belopp motsvarande den kostnadsökning skadan medfört i förhållande till det planerade arbetet.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- byggnadsdel som är undantagen i besiktningsprotokollet
- angrepp eller del av angrepp som kan härledas till tiden innan försäkringen började gälla
- angrepp på byggnadsdelar som befinner sig utomhus, såsom balkong, utomhustrappa, terrass, uterum etc.
- kostnad för att åtgärda felet som orsakat rötskadan
- skador i så kallad putsad enstegstätad regelvägg utan luftspalt samt skador i bakomliggande konstruktioner som orsakats av fel eller skador i fasadkonstruktionen,
- ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar nyttjandet av bostaden

*Med rötskada avses angrepp av rötsvamp.

**Med sanering avses fackmässiga åtgärder för svampbekämpning i enlighet med för tiden gällande normer och myndighetsföreskrifter.

16. Tilläggförsäkringar

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringar som ingår. För tilläggförsäkringarna gäller villkoren i övrigt med de ändringar som anges på nästa uppslag.

	A. Specialförsäkrat föremål	B. Småbåt (kan inte längre nytecknas)	C. Otur (som tillägg till Villaförsäkring) (Detta tillägg kan inte längre nytecknas)
16.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	skada på eller förlust av särskilt försäkrat föremål genom plötslig och oföroutsedd yttre händelse. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. Specialförsäkrat föremål ersätts inte till någon del av försäkringen i övrigt.	Försäkrad egendom motor-, segel- eller roddbåt vars – skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiav – segelyta är högst 10 m ² – motorstyrka är högst 15 hk sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr. Försäkrade skadehändelser Skada eller förlust genom plötslig och oföroutsedd yttre händelse. Skada på täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial endast om den orsakats av brand. Ansvarsförsäkring: se 7.2	Förlust eller skada på försäkrat lösöre genom plötslig och oföroutsedd yttre händelse som inte kan ersättas enligt 3.3 C – O. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.
16.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	skada orsakad av – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – råttor, möss, andra gnagare eller insekter. Mynt, sedlar, medaljer och frimärken till ett värde över 50 000 kr som inte förvaras i bankfack, kassavalv, värdeskåp eller säkerhetsskåp. biutrymme/annan lokal stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom på annan plats än – på din arbetsplats – inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare – i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.	skada orsakad av – is, snö, frysning – nedsmutsning – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan. skada på/förlust på – motor av annan orsak än plötslig utifrån kommande händelse.	följande egendom – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – mynt-, sedel- och frimärkssamling – lånad egendom – skador eller förluster i samband med postbefordran – fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar och isfarkost samt delar och utrustning till dessa – av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster – djur – brygga, uthus. – cykel och annat fordon som enligt Transportstyrelsens definition inte klassas som motordrivet fordon (gäller dock för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil). skada orsakad av – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas. biutrymme/annan lokal stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.
16.3 SÄKERHETS- FÖRESKRIFTER Om dessa inte följs, se 4.5.	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar den. Du får inte lämna stöldbegärlig egendom till incheckning under resa. Du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärlig egendom i bil. Cykel ska vara låst. Bankfack, kassavalv, värdeskåp och dokumentskåp ska vara låst. Nyckel ska förvaras så att ingen obehörig kommer åt den. För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* gäller följande – på arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig. När du lämnar arbetsplatsen ska du ta dem med dig.	När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad. När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svallsjö eller extremt högvatten kan nå den. Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten. Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av SSF godkänt motorlås eller förvaras inlåst i byggnad.	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar den. Du får inte lämna stöldbegärlig egendom till incheckning under resa. Du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärlig egendom i bil.
16.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSS- BELOPP	Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, oavsett var skadan inträffar.	25 000 kr.	50 000 kr.

D. VillaXtra (som tillägg till Villaförsäkring) (Detta tillägg kan inte längre nytecknas)	E. Utökat rese-skydd (som tillägg till Villaförsäkring detta tillägg kan inte längre nytecknas)	F. Uthyrning								
Begränsat åldersavdrag Åldersavdrag på skadade byggnadsdelar (se 5.2.4) begränsas i villabyggnad till sammanlagt högst 10 000 kr. Begränsat åldersavdrag gäller inte vid skada på hushållsmaskin eller installation som ersätts enligt 3.3G. Otur skada på försäkrad byggnad och på tomtmark som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C–K. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. Utökat läckageskydd – skada på försäkrad villabyggnad (hit räknas även vidbyggda garage och annan vidbyggd tillbyggnad) av vatten eller annan vätska som oberäknat trängt in genom yttertak eller fasad (ovan mark). Ersätts med högst 20 000 kr – läckande ytskikt (inkl tätskikt) i våtrum när läckageskadan ersätts enligt 3.3 D. Självrisk utökat läckageskydd: 4 000 kr	– Avbeställningsskydd – Resestartsskydd – Missad anslutning – Personförsening – Bagageförsening – Ersättningsresa – Förstörd aktivitets-resa – Självriskeliminering hyrbil – Självriskskydd Se 12	Gäller för uthyrning i privat syfte av bostad som du även nyttjar för eget bruk. Försäkrad egendom – Försäkrat lösöre som du äger, hyr eller lånar som är placerad i bostaden och som endast är avsedd för ditt eller din hyresgästs privata bruk. – Försäkringen gäller även försäkrad byggnad som utsätts för skadegörelse orsakad av hyresgästen. Försäkrade skadehändelser – Ansvar 3.3 A – Rättsskydd 3.3 B – Obrukbar bostad 3.3 J - ersätter hyresbortfall med förhöjt belopp, max 20 000 kr/mån och totalt max 200 000 kr – Stöld och skadegörelse* 3.3 K - gäller även för skador orsakade av hyresgästen även om denne haft till-låtelse att vistas i bostaden – Otur 3.3 S - skada på försäkrat lösöre som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C-O - skada på försäkrad byggnad och tomtmark som uppkommit genom plöst-lig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C-O Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. Särskild självrisk Särskild självrisk gäller för rättsskydd och för skada orsakad av läckage eller frysning. Se 3.3 B samt 3.3 D-G. *Med skadegörelse avser vi sådan uppsåtlig skada som hyresgästen gör sig skyldig till. Om en och samma hyresgäst orsakar skada (skade-görelse) upprepade gånger under hyresperioden ser vi det som en (1) skadehändelse.								
Otur skada – av sprängningsarbete, markarbete, gruvdrift eller sättningar i marken – av vatten/fukt som tränger in genom grundmur eller bottenplatta – av vatten som läckt ut från dagvatten- eller dräneringssystem – orsakad av ingrepp i bärande stomme – på isoleringsglas som består i att rutan blivit otät – orsakad av nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – som består i eller är en följd av bakterier, alger, lavar, svamp eller röta – orsakad av husdjur, vildsvin, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel – orsakad av is, snö, regn, vind, vågor eller andra naturkrafter – som kan ersättas av trafikförsäkring – som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad. kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp. Utökat läckageskydd – skada som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad – skada som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel – om den del av byggnaden där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage – läckage genom putsad, oventilerad träregelväggkonstruktion – själva skadan på det yttertak eller den fasad varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar, och med fasad avses hela ytterväggskonstruktio-nen utanför regelverket – skada på den bärande takkonstruktionen som består i röta eller uppkommit genom annan långtidspåverkan. Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld, förlust av eller skada på den så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull.		– de undantag som framgår av 3.3 A-B, J, K och S** – för annat än hyresbortfall i 3.3 J – ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion – slitage t.ex. märken efter tavlor eller repor i golv ** gäller med följande ändringar: – undantaget för förvärvsverksamhet i 3.3 A tillämpas ej för tvist med hyresgästen gällande uthyrningen – undantaget för förvärvsverksamhet i 3.3 B tillämpas ej i samband med skadeståndsanspråk från hyresgästen i samband med uthyrningen – undantaget i 3.3 K gällande stöld/skadegörelse orsakad av någon som bor i det försäkrade huset och därmed har tillåtelse att vistas i bostaden tillämpas ej. skada – på eller förlust av stöldbegärlig egendom så som kontanter, smycken, elektronik som inte är avsedd att vara fast placerad i hemmet (ex. surfplatta) eller annan enskild egendom som lätt går att förflytta och har ett värde över 10 000 kr.								
		Du som försäkringstagare ska se till att ett hyreskontrakt upprättas och att en bakgrunds kontroll på hyresgästen har gjorts. Säkerhetsföreskrifter gäller även i enlighet med 3.3 K och S. Om säkerhetsföreskrift inte följs se 4.5.								
villabyggnad och tomtmark 200 000 kr; annan byggnad och simbassäng/utomhusbad 100 000 kr.		<table><tr><td>Lösöre</td><td>100 000 kr</td></tr><tr><td>Fast egendom/byggnad</td><td>200 000 kr</td></tr><tr><td>Rättsskydd</td><td>350 000 kr</td></tr><tr><td>Ansvar</td><td>5 000 000 kr</td></tr></table>För värdering av lösöre och byggnadsdelar se tabeller i avsnitt 5.	Lösöre	100 000 kr	Fast egendom/byggnad	200 000 kr	Rättsskydd	350 000 kr	Ansvar	5 000 000 kr
Lösöre	100 000 kr									
Fast egendom/byggnad	200 000 kr									
Rättsskydd	350 000 kr									
Ansvar	5 000 000 kr									

17. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

17.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag och sagt upp den hos If, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

17.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

17.3 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Vid längre arbetslöshet har du som Unionenkund rätt till premiebefrielse. Det gäller som högst under 18 månader och du ska ha erhållit a-kassaersättning under minst 150 dagar. Utöver det måste du ha varit If- & Unionenkund under minst ett år.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

17.4 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

17.5 PRESKRPTION

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

17.6 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. If har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

17.7 PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se/personuppgifter.

17.8 ANTICIMEX HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar personuppgifter hänförliga till kunder, försäkringstagare, försäkringsgivare, betalare och kontaktpersoner. De samlar in och behandlar namn- och adressuppgifter, personnummer, uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med behandlingen är att kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Efter en intresseavvägning kan uppgifter också komma att behandlas för marknadsföring, marknads- och kundanalyser samt statistik. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimexgruppen men personuppgifter kommer att lämnas till If samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Du har som fysisk person rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att få rättat felaktiga personuppgifter som rör dig. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller till sweden.privacy@anticimex.se.

Personuppgiftsansvarig är Anticimex AB (556032-9285) med dotterbolaget Anticimex Försäkringar AB (502000-8958), Box 470 25, 100 74 Stockholm. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

18. Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN (KO)

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom tolv månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mail.

Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

MEJL: kundombudsmannen@if.se

TELEFON: 0771 - 43 00 00

FAX: 08 - 792 75 30

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08 - 552 787 20

HEMSIDA: forsakringsnamnder.se

TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen. Vissa frågor är dock obligatoriska för If att pröva i nämnden. Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på nämndens hemsida.

POSTADRESS: Box 24048, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 00

HEMSIDA: trafikskadenamnden.se

MEJL: info@trafikskadenamnden.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08 - 508 860 00

MEJL: arn@arn.se

HEMSIDA: arn.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av lös egendom ska den prövas enligt 5.4.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: 104 51 Stockholm

TELEFON: 08 - 22 58 00

FAX: 08 - 24 88 91

HEMSIDA: konsumenternasforsakringsbyra.se

