

OM ERSÄTTNING OCH HJÄLP VID PERSONSKADA



Gäller för skadefall som inträffat från och med den 1 januari 2002.

*Med den här broschyren vill vi hjälpa dig som råkat ut för en personskada.
Du kanske inte får svar på alla dina frågor men förhoppningsvis på många.*

Vi vill ge dig en aktiv och personlig service. Våra kontakter med dig kommer att ske via brev, mejl och/eller telefonsamtal. Vår erfarenhet är att det är positivt och enkelt att hålla kontakt via telefon.

En av våra uppgifter är att följa läkningen av din personskada. Vi ska också hålla dig informerad om vår skadereglering och betala dig den ersättning som du har rätt till enligt lagar, praxis och avtal. Det innebär bland annat att vi kan behöva få ta del av dina journaler, ta kontakt med din arbetsgivare, försäkringskassan och andra myndigheter. För att vi ska kunna inhämta dessa handlingar behöver vi få ditt godkännande genom en fullmakt. Vi som arbetar med personskador har tystnadsplikt och vi kommer därmed att behandla ditt ärende konfidentiellt.

FÖRSÄKRINGSSKYDDET

DEN ALLMÄNNA FÖRSÄKRINGEN

Försäkringskassan betalar en del av dina kostnader om du råkar ut för en personskada. Det gäller läkarvård, tandvård, sjukgymnastik och läkemedel. Viss del betalar du själv i form av en egenavgift. Vi första kontakten med sjukvården eller apoteket begär du att få ett högkostnadskort. Resekontoret i ditt landsting eller i din kommun betalar, med avdrag för en egenavgift, även kostnader för resor i samband med vård och behandling.

ARBETSSKADEFÖRSÄKRINGEN

Om skadan inträffat på arbetet eller i samband med resa till och från arbetet, räknas detta som en arbetsskada. Det är då viktigt att du också anmäler skadan till din arbetsgivare och till Försäkringskassan.

NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING FÖR PERSONSKADA

If betalar ersättning för skadefall i samband med trafikolycka och vid ansvarsskador. Skadeståndslagen och i vissa fall försäkringsvillkor, ligger till grund för bedömning av personskadeersättningen.

TRAFIK

Om du drabbats av en personskada i samband med trafikolycka har du rätt till trafikskadeersättning. Oavsett vem som orsakat trafikolyckan, betalas ersättning till förare och passagerare ur det egna fordonets trafikförsäkring. Trafikskadeersättning till förare kan reduceras om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri och vårdslöshet i trafik eller varit påverkad av narkotiska preparat.

ANSVARSSKADOR

If kan lämna ersättning till dig om skadevällaren har en ansvarsförsäkring hos oss. Ersättning kan lämnas inom ramen för försäkringsvillkoren. Självrisk kan förekomma och ska betalas av skadevällaren.

DET HÄR KAN VI BETALA FÖR

KOSTNADER

- Nödvändiga och skäliga merkostnader som du inte kan få ersättning för från annat håll. Kostnaderna skall vara en direkt följd av den personskada som du fick i samband med skadetillfället. Kostnader ersätts mot kvittot i original.
- Läkarvård och annan sjukvårdande behandling som du får inom den allmänna sjukvården och som omfattas av högkostnadsskyddet.
- Läkemedel och sjukresor. Läkemedel betalas upp till högkostnadsskyddet. Sjukresor skall i första hand betalas av sjukresekontoret i ditt landsting eller din kommun och vi på If betalar eventuell egenavgift upp till högkostnadsskyddet.
- Tandskador, med undantag för arbetsskada. Kontakta i dessa fall försäkringskassan.
- Kläder du hade på dig vid skadetillfället och som skadats. Ersättningen beräknas efter dagsvärdet, dvs. hänsyn tas till ålder och slitage. Det gäller även vissa andra tillhörigheter som man normalt bär på sig, till exempel glasögon, klocka, plånbok och handväska.

Ersättningen för kostnader är skattefri.

SVEDA OCH VÄRK

Med sveda och värk menas fysiskt och psykiskt lidande av övergående natur under den tid skadan läker eller till dess skadeföljderna är stationära. Denna tid kallas för akut sjuktid. Ersättningen för sveda och värk varierar med hänsyn till skadans art, svårighetsgrad, behandlingsform och vårdtyp samt beroende på den akuta sjuktidens längd.

Ersättningen för sveda och värk är skattefri.

INKOMSTFÖRLUST

Med inkomstförlust menas skillnaden mellan den inkomst du skulle ha haft om skadan inte hade inträffat och den

inkomst du får i form av sjuklön, sjukpenning och liknande ersättning. Se till att du har rätt inkomst anmäld till Försäkringskassan så undviker du risken att inte få full kompensation för inkomstförlusten.

Om du driver eget företag så utreder vi i samråd med dig hur din inkomstförlust ska beräknas. Även i detta sammanhang avräknas sjukpenning och liknande ersättning.

Ersättningen för inkomstförlust är skattepliktig ersättning.

OM DU INTE BLIR ÅTERSTÄLLD

De allra flesta skador läker och man blir helt återställd. Får du kvarstående besvär följer vi upp dessa ca ett år efter skadetillfället. Den ersättning som du har rätt till är ersättning för lyte och men och i vissa fall också ersättning för särskilda olägenheter.

Medför skadan att du får misspyrdande ärr eller annan kosmetisk defekt, kan du ha rätt till ärrersättning. Även i dessa fall följer vi upp besvären ca ett år efter skadetillfället.

Vid kvarstående besvär kan ersättning också lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader samt för eventuella framtida inkomstförluster. Dessa ersättningar beräknas individuellt och i första hand ligger uppgifter om styrkta merkostnader och inkomstförluster till grund för dessa beräkningar.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning och övrig ersättning är skattefri.

JURIDISK HJÄLP

Om du har behov av juridiskt biträde/advokat kan vi på If, genom ett frivilligt åtagande, lämna skälig och nödvändig ersättning för biträdets arvode utanför rättegången. Om du fundera på att anlita ombud, bör du först kontakta din handläggare för ytterligare information.

PRESKRIPTION

Uttrycket preskription innebär att rätten till ersättning upphör efter en viss tid. Om du har krav på ersättning bör du därför inte vänta med att meddela oss och riskera att ärendet preskriberas. Vi åberopar inte preskription så länge skaderegleringen pågår.

PERSONSKADENÄMNDER

Det finns två nämnder, vars uppgift är att lämna råd till försäkringsbolagen om ersättning vid personskada.

Trafikskadenämnden yttrar sig i ärenden om ersättning från trafikförsäkringen och Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd i frågor om ersättning och ansvarsförsäkringen. I svårare personskador måste vi inhämta synpunkter från någon av personskadenämnderna innan vi kan erbjuda ersättning för den bestående skadan.

PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt marknadsanalyser och marknadsföring.

För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. För det fall vi har upplysningsplikt gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge dig information om våra tjänster i övrigt.

Enligt PUL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PUL skriver du till If skadeförsäkring, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in din förfrågan via www.if.se.

If skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med vårt beslut, bör du i första hand kontakta din handläggare på If.

Du kan också få ditt ärende prövat av Ifs Kundombudsman. Skriv till Kundombudsmannen, adressen är 106 80 Stockholm, mejla till kundombudsmannen@if.se eller ring på telefon 0771-43 00 00.

Via oss på If har du också rätt att begära att ärendet prövas av personskadenämnd.

Du kan också vända dig till allmän domstol.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna råd och anvisningar i försäkringsfrågor. Du kan skriva eller ringa till byrån. Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 08-22 58 00.

Kontakta oss om du vill att vi ska lämna kompletterande information om de olika prövningsmöjligheterna.

Vill du veta mer?

Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta handläggaren direkt eller ringa vår växel på telefon 0771-43 00 00. Broschyren ger en kortfattad beskrivning av vår försäkring. De fullständiga villkoren kan du beställa via www.if.se eller från vårt kundcenter på telefon 020-655 655.