

OM ERSÄTTNING OCH HJÄLP VID DÖDSFALL



Gäller för skadefall som inträffat från och med den 1 januari 2002.

Av erfarenhet vet vi att det uppstår en rad praktiska problem för de efterlevande vid ett dödsfall. Vi på If vill gärna hjälpa till att lösa en del av dessa bekymmer. På följande sidor har vi därför samlat värdefull information om vad som gäller för ersättning och hjälp vid dödsfall.

Vår uppgift är att betala den ersättning anhöriga är berättigade till enligt lagar, praxis och avtal. Vi vill lämna en personlig och aktiv service. Nödvändiga utredningar kommer vi att göra tillsammans med någon anhörig.

Vi som arbetar med personskador har tystnadsplikt vilket innebär att ärendet behandlas konfidentiellt.

DET HÄR KAN VI BETALA FÖR

KOSTNADER

If betalar de skäligen kostnader som förekommer i samband med begravningen. För begravningskostnader, inklusive gravsten, lämnar vi oftast ersättning med ett schablonbelopp. Utöver dessa kostnader kan vi betala följande:

För de närmaste i familjekretsen – make/maka, sambo, barn och föräldrar lämnas skälig ersättning för resekostnader. Vi kan också lämna bidrag till sorgkläder. Om den avlidne är minderårig kan ersättning också betalas ut till hemmaboende syskon.

För kläder som man köper till begravningen som också kan användas senare betalar vi halv ersättning. För kläder som endast ska användas vid begravningen, t ex slöja och vit slips, betalar vi däremot full ersättning.

Till den anhörige som ombesörjer begravningen kan vi betala ut särskild ersättning för eventuell inkomstförlust.

Spara alla kvitton på utgifter i samband med begravningen.

Vi betalar inte för bouppteckning, personliga handbuketter och framtida vård av gravplats.

FÖRLUST AV UNDERHÅLL

Förlust av underhåll betyder att någon annan, som en följd av dödsfallet, får försämrade möjligheter att klara sin försörjning.

Rätt till sådan ersättning har make/maka, barn och i vissa fall sammanboende eller någon annan person som varit beroende av den avlidne för sin försörjning. För att vi ska kunna bedöma vem som har rätt till underhållsersättning måste vi göra en utredning om de ekonomiska förhållandena före och efter dödsfallet. Frågan om underhållsersättning måste alltid prövas i någon av personskadenämnderna.

PERSONSKADA TILL FÖLJD AV ANHÖRIGS DÖDSFALL

Vid ett dödsfall kan personer som stod den avlidne särskilt nära ha rätt till ersättning för egna personskador, om dessa är en direkt följd av dödsfallet.

JURIDISK HJÄLP

Om du har behov av juridiskt biträde, tex advokat, kan vi på If, genom ett frivilligt åtagande, betala nödvändiga och skäliga kostnader för biträdets arvode utanför rättegång. Om ni funderar på att anlita ombud, bör ni först kontakta handläggaren för ytterligare information.

ARBETSSKADA

Om den försäkrade avlider på arbetet eller vid färd till eller från arbetet räknas detta som en arbetsskada. Det är därför viktigt att skadan också anmäls till arbetsgivare och till försäkringskassan. Efterlevande make/maka och barn kan ha rätt till efterlevandelivränta och begravningshjälp från försäkringskassan. Begravningshjälpen motsvarar 30% av basbeloppet vid tiden för dödsfallet och räknas av från vår ersättning.

PRESKRIPTION

Uttrycket preskription innebär att rätt till ersättning upphör efter en viss tid. Om ni har ersättningskrav bör ni därför inte vänta med att meddela oss och riskera att ärendet preskriberas. Vi på If åberopar inte preskription så länge skaderegleringen pågår.

PERSONSKADENÄMNDER

Det finns två nämnder vars uppgift är att lämna råd till försäkringsbolagen om ersättning vid personskada. Trafikskadenämnden yttrar sig i ärenden om ersättning från trafikförsäkringen och Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd i frågor om ersättning från ansvarsförsäkringen. I vissa skador, tex om ersättning för förlust av underhåll, måste vi inhämta synpunkter från någon av personskadenämnderna innan vi kan erbjuda ersättning.



PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser och marknadsföring.

För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. För det fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge dig information om våra tjänster i övrigt.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If Skadeförsäkring, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via www.if.se.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med vårt beslut, bör du i första hand kontakta handläggaren på If.

Du kan också få ärendet prövat av Ifs Kundombudsman. Skriv eller mejla till kundombudsmannen@if.se, adressen är 106 80 Stockholm, eller ring på telefon 0771-43 00 00.

Via oss på If har du också rätt att begära att ärendet prövas av personskadenämnd och du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna råd och anvisningar i försäkringsfrågor. Skriv eller ring till byrån, adress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 08-22 58 00.

Kontakta oss om du vill att vi ska lämna kompletterande information om de olika prövningsmöjligheterna.

Är något oklart? Tveka inte att ringa oss!

Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta handläggaren direkt eller ringa vår växel på telefon 0771-43 00 00.