

# Sjukvårdsförsäkring



Förköpsinformation – april 2020

**Det här är en sammanfattning av vad vår sjukvårdsförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar, dessa framgår under rubriken ”Viktiga begränsningar i sjukvårdsförsäkringen”.**

Enligt lag har du rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Med vår sjukvårdsförsäkring får du tillgång till privat vård av hög kvalitet som passar ditt behov och din behandling, utan långa väntetider. Försäkringen innehåller en vårdgaranti som garanterar att behandling ska påbörjas inom 14 arbetsdagar från den tidpunkt Ifs Vårdplanering mottagit all nödvändig medicinsk dokumentation.

Vi har tillgång till ett stort nätverk av privata vårdgivare som erbjuder högkvalitativ vård. Du behöver bara ringa ett telefonnummer för att få tillgång till rådgivning och bokning av behandling. Sjukvårdsförsäkringen är ett bra komplement för dig som redan har en sjuk och olycksfalls- och livförsäkring genom t.ex. oss eller via din arbetsgivare.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen kan köpas av dig som är mellan 16-69 år och gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som bor och är folkbokförd i Sverige.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för vård inom Sverige som har förmedlats av Ifs Vårdplanering. Efter överenskommelse med Ifs Vårdplanering kan i vissa fall vård erbjudas i ett annat EU/EES land.

Om avsikten är att du ska vistas utomlands i mer än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. Efter anmälan kan If i vissa fall godkänna att försäkringsskyddet fortsatt ska gälla vid utlandsvistelse längre tid än 12 månader. Ett sådant godkännande måste skrivas in i ditt försäkringsbrev för att vara giltigt.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt till och med försäkringens årsförfallodag på eller närmast efter din 70-årsdag.

Försäkringen börjar gälla tidigast dagen efter att du sänt oss en komplett ifylld hälsodeklaration.

## Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för:

- sjukvårdsrådgivning samt bokning av läkarbesök, specialistvård och operation hos privata vårdgivare via If Vårdplanering
- operationsförberedande undersökningar
- operation och behandling på sjukhus
- sjukhusvistelse
- medicinsk eftervård, rehabilitering och tillfälliga medicinska hjälpmedel
- behandling hos t.ex. psykolog, fysioterapeut, naprapat, kiropraktor (upp till 10 tillfällen)
- kristerapi
- resor och logi
- ny medicinsk bedömning (second opinion)
- dina utlägg för patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet.

## Vårdgaranti

Vi garanterar att vård och behandling ska erbjudas inom 14 arbetsdagar från den tidpunkt Ifs Vårdplanering mottagit all nödvändig medicinsk dokumentation. Uppfyller vi inte vårdgarantin betalar vi 3 000 kr efter 14 arbetsdagar och ytterligare 20 000 kr efter 30 arbetsdagar.

## Hur du använder försäkringen

När du blir sjuk eller får en skada kontaktar du Ifs Vårdplanering för rådgivning eller bokning av läkarbesök, specialistvård och operation. Ifs vårdplanering når du på telefonnummer 0770-771 177. Vid första läkarbesöket betalar du en självrisk på 500 kr. Har du redan en remiss från den offentliga vården betalar du ingen självrisk. Vänder du dig till den offentliga vården, ersätter vi patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet.

## Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### BEGRÄNSNINGAR

#### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

- graviditet, förlossning och abort, fertilitetsundersökning och behandlingar för barnlöshet, undersökning av fostrets tillstånd och liknande
- försämring av din hälsa som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk – t.ex. missbruk av alkohol eller narkotika
- organtransplantationer
- sjukdom eller följd av sådan sjukdom som omfattas av smittskyddslagen och klassas som allmänfarlig eller samhällsfarlig. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom som orsakats av eller som är en följd utav en av Världshälsoorganisationen (WHO) utlyst epidemi eller pandemi
- någon av följande sjukdomar som blir aktuell inom två år från det att du köpte försäkringen: psykisk sjukdom, trötthetssyndrom, utbrändhet, elöverkänslighet, kroniskt smärttillstånd, fibromyalgi och andra myalgier.

#### FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE:

- förlorad arbetsinkomst
- undersökning och behandling av tänder
- operation eller behandling som inte syftar till att läka eller förbättra ditt medicinska tillstånd
- kostnader för vård eller behandling om du uteblir från bokad tid.

## Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

## När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Du kan säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen närsomhelst under försäkringsperioden.

## Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se).

If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

### ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### RÅD OCH HJÄLP VID KLAGOMÅL

För råd och hjälp vid klagomål kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

## Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår sjukvårdsförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0771-655 655. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på if.se.