

Förköpsinformation

Volvofinans Sjukvårdsförsäkring

Det här är en sammanfattning av vad Volvofinans Sjukvårdsförsäkring omfattar. Det är viktigt att du läser igenom denna information för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på volvofinans.se. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Sjukvårdsförsäkring – för friskare och lönsammare företag

Med vår sjukvårdsförsäkring får du och dina anställda tillgång till privat vård av hög kvalitet utan långa väntetider. Försäkringen innehåller en vårdgaranti som garanterar att behandling ska påbörjas inom 14 dagar från det att Ifs mottagit all nödvändig medicinsk dokumentation. Vi har tillgång till ett stort nätverk av privata vårdgivare som erbjuder högkvalitativ vård. Du behöver bara ringa ett telefonnummer för att få tillgång till rådgivning och bokning av behandling.

Försäkringen gäller med en självrisk på 750 kr per skadefall.

Vem kan försäkras?

Försäkringen kan tecknas av företag med Volvo lastbilskort och kan omfatta ägare och anställda som är fullt arbetsföra, bosatta och folkbokförda i Norden samt berättigade till ersättning från Nordisk försäkringskassa. Full arbetsförmåga innebär att man inte någon gång under de senaste 30 dagarna har fått aktivitetsstöd eller ersättning från Försäkringskassan alternativt annan aktör på grund av nedsatt arbetsförmåga. Nyteckning kan ske för personer upp till 64 år.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för vård inom Sverige som har förmedlats av Ifs Vårdplanering. Efter överenskommelse med Ifs Vårdplanering kan i vissa fall vård erbjudas i ett annat EU/EES land.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt från den tid som anges i försäkringsbrevet.

Vad är försäkrat?

Sjukvårdsförsäkringen omfattar:

- Sjukvårdsrådgivning
- Vårdgaranti
- Aktiv uppföljning av patienter
- Specialistvård
- Ny medicinsk bedömning
- Operation och sjukhusvård
- Ideell ersättning vid stora operativa ingrepp
- Resor och logi
- Självrisk i hemförsäkringen vid medicinsk behandling under tillfällig vistelse utomlands (upp till 5 000 kr)

- Fysioterapeut, naprapat och kiropraktor
- Eftervård och medicinsk rehabilitering
- Rehabilitering och hjälpmedel
- Dietist och logoped
- Psykologbehandling (upp till 10 behandlingar)
- Kristerapi (upp till 10 behandlingar)
- Receptbelagda läkemedel och patientavgifter (upp till högkostnadsskyddet)
- Kläder och personliga tillhörigheter

En förutsättning för att omfattas av försäkringen är att du alltid kontaktar Ifs Vårdplanering för rådgivning, planering samt bokning av vård och behandling. Om du inte kontaktar Ifs Vårdplanering uteblir ersättning.

Hur du använder försäkringen

När du blir sjuk eller får en skada kontaktar du Ifs Vårdplanering för rådgivning eller bokning av läkarbesök, specialistvård och operation.

Ifs vårdplanering når du på telefonnummer 020-620 620. Vid första läkarbesöket betalar du en självrisk på 750 kr.

Vänder du dig till den offentliga vården, ersätter vi patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet.

Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Du kan läsa mer om begränsningarna i de fullständiga försäkringsvillkoren. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- graviditet, förlossning och abort, fertilitetsundersökning och behandlingar för barnlöshet, undersökning av fostrets tillstånd och liknande
- försämring av din hälsa som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk – t.ex. missbruk av alkohol eller narkotika
- organtransplantationer

Försäkringen ersätter inte:

- förlorad arbetsinkomst
- undersökning och behandling av tänder

- operation eller behandling som inte syftar till att läka eller förbättra ditt medicinska tillstånd
- läkarvård eller behandling om du uteblir från bokad tid.

Betalning

Försäkringen betalas via företagets Volvo lastbilskort.

Allmän information om Volvofinans Sjukvårdsförsäkring

Oriktiga uppgifter

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats i samband med ansökan som är av betydelse för bedömning av din rätt till försäkring, kan det medföra att försäkringen inte gäller vid försäkringsfall. If kan komma att kontrollera dina uppgifter med vårdgivare eller försäkringsinrättning.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att inom en viss tid ångra ett köp som du gjort på distans (t.ex. via telefon eller internet). Ångertiden är 14 dagar från avtalstillfället. Om du ångrar dig inom denna tid ska du kontakta If. Har du då redan betalat försäkringen betalar vi tillbaka beloppet, men med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande.

Skatteregler

Arbetsgivarbetalda sjukvårdsförsäkringar är från och med 1 juli 2018 förmån för förmånsbeskattning. Arbetsgivaren ansvarar för att försäkringspremien beskattas som andra arbetsförmåner.

Ersättningen från försäkringen är skattefri.

Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Du kan inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.