

Livförsäkring



Försäkringsvillkor – april 2020

Här har vi samlat det som vår livförsäkring omfattar.
Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt
försäkringsbrev, så ser du vad som gäller för dig.

Ring oss gärna på 0771-655 655 eller besök if.se



Innehållsförteckning

Viktig information	3	8. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	5
1. Vem försäkringen gäller för	4	9. Allmänna villkor	5
2. Var försäkringen gäller	4	9.1 Allmänna bestämmelser	5
3. När försäkringen gäller	4	9.2 Försäkringstiden	5
4. Förmånstagarförordnande	4	9.3 Ändring av premie eller andra villkor	5
5. Vad försäkringen gäller för	4	9.4 Betalning av premie	5
5.1 Omfattning	4	9.5 Preskription	5
5.2 Försäkringsbelopp	4	9.6 Skaderegistrering	5
5.3 Värdesäkring	4	9.7 Personuppgifter	5
6. Vad försäkringen inte gäller för	4	10. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende	5
6.1 Själv mord	4		
6.2 Krig, krigsliknande händelser eller vistelse i farliga områden	4		
6.3 Sanktion	4		
6.4 Atomsador	4		
6.5 Brottslig handling och brottslig verksamhet ..	4		
6.6 Våldsamma aktiviteter	4		
7. Åtgärder vid anspråk på ersättning	5		

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad vår Livförsäkring kan omfatta i detta villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Viktig information

Här kan du läsa en kort sammanfattning av försäkringens omfattning, vilka viktiga begränsningar som finns samt var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

Försäkringens omfattning

Försäringen betalar ersättning om du avlider under försäkringstiden. Ersättningen betalas ut till din make eller sambo. Om make eller sambo inte finns betalas ersättningen till dina arvingar. Ta kontakt med If om du önskar en annan förmånstagare för försäringen.

I ditt försäkringsbrev hittar du information om vilket försäkringsbelopp du har valt för försäringen. Försäkringsbeloppet trappas ned med början vid 55 års ålder. Aktuellt försäkringsbelopp framgår dock alltid av ditt försäkringsbrev. Mer information om nedtrappningen hittar du i p. 5.2 i villkoret.

Begränsningar i försäringen

Försäringen gäller inte vid självmord under det första året efter att du har tecknat försäringen.

I händelse av krig, krigsliknande tillstånd, vistelse i farliga områden eller vid atomskada gäller heller inte försäringen.

Försäringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling eller brottslig verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse eller dödsfall som orsakats av att den försäkrade utför eller medverkar i våldsamma aktiviteter.

Tänk på att försäringen endast gäller under tillfällig utlandsvistelse upp till 12 månader. Det är därför viktigt att du tar kontakt med If om du planerar en utlandsvistelse under mer än ett år.

Uppsägning av försäringen

Vi på If kan säga upp försäringen vid försenad betalning samt i samband med den årliga förnyelsen av försäringen. Som kund har du rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

Enkelt att betala

Du väljer själv att betala med det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis betalning.

Vid val av betalning med faktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som är bosatt i Sverige. Med bosatt i Sverige menar vi att du har din egentliga hemvist och är folkbokförd i Sverige.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med följande begränsningar:

– Vid tillfällig vistelse utanför Norden gäller försäkringen i högst 12 månader. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Om avsikten är att du ska vistas utomlands i mer än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. Efter anmälan kan If i vissa fall godkänna att försäkringsskyddet fortsatt ska gälla vid utlandsvistelse längre tid än 12 månader. Ett sådant godkännande måste skrivas in i ditt försäkringsbrev för att vara giltigt.

Om du byter hemvist till Danmark, Finland eller Norge kan du i vissa fall fortsätta vara försäkrad i motsvarande försäkring i det nya landet, omfattning och villkor kan dock skilja sig åt. Kontakta If för besked.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt och från den tid som anges i försäkringsbrevet. Ifs ansvar börjar dagen efter den dag du ansökte om försäkring under förutsättning att försäkring meddelas på normala villkor eller på sådana särskilda villkor som har angetts i ansökan om försäkringen. Ska försäkringen börja gälla senare gäller Ifs ansvar först från denna tidpunkt.

4. Förmånstagarförordnande

Om du inte har anmält särskild förmånstagare så gäller följande om du avlider under försäkringstiden.

Försäkringsbeloppet betalas till den försäkrades make/sambo. Om make/sambo inte finns eller helt eller delvis avstår från sin rätt, den försäkrades arvingar.

Sambo är förmånstagare endast om samboförhållande enligt sambolagen (2003:376) förelåg vid dödsfallet.

Med make avses även registrerad partner.

OM DU VILL ANMÄLA SÄRSKILD FÖRMÅNSTAGARE

Om du vill anmäla annan förmånstagare än ovan ska ett förmånstagarförordnande skriftligen anmälas till If.

Förmånstagarförordnande kan inte göras eller ändras genom testamente.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 OMFATTNING

Om den försäkrade avlider under försäkringstiden betalas försäkringsbeloppet.

5.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Det försäkringsbelopp och den premie som ska gälla till nästa årsförfallodag bestäms vid försäkringens tecknande och där- efter varje år på försäkringens årsförfallodag, utifrån uppgifter i försäkringsbrevet och den premietariff som tillämpas då. Med

början på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag avtrappas försäkringsbeloppet med 10 % per år jämfört med det försäkringsbelopp som gällt året innan. Utbetalning från försäkringen grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller på dagen för dödsfallet.

5.3 VÄRDESÄKRING

Försäkringsbeloppet ändras vid varje årsförfallodag motsvarande förändringen av prisbasbeloppet sedan januari föregående år. Sådant ändring sker också efter att dödsfall inträffat fram till dagen då If betalar ersättning. Ändring av försäkringsbeloppet upphör dock alltid på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag.

6. Vad försäkringen inte gäller för

6.1 SJÄLVMORD

Försäkringen gäller inte om den försäkrade har begått självmord. Om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller från det att försäkringsbeloppet höjdes eller om det måste antas att försäkringen tecknats eller försäkringsbeloppet höjts utan tanke på självmord gäller dock försäkringen.

6.2 KRIG, KRIGSLIKNANDE HÄNDELSE ELLER VISTELSE I FARLIGA OMRÅDEN

Försäkringen gäller inte för dödsfall som kan anses orsakat av krig eller krigsliknande händelse eller som inträffar i land eller område dit UD allmänt på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Har dödsfall genom krig eller krigsliknande händelse inträffat utanför Sverige eller i land eller område dit UD allmänt avråder från att resa så gäller dock försäkringen om dödsfallet inträffat inom trettio dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning som rapportör eller dylikt.

6.3 SANKTION

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

6.4 ATOMSKADOR

Försäkringen gäller inte för dödsfall som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnsprocess.

6.5 BROTTSLIG HANDLING OCH BROTTSLIG VERKSAMHET

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som har samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

6.6 VÅLDSAMMA AKTIVITETER

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter.

7. Åtgärder vid anspråk på ersättning

Anmälan om dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till If snarast möjligt.

För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som If anser vara av betydelse för Ifs ansvarighet anskaffas och sändas in utan kostnad för If.

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för If att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om If begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

8. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Efter att rätt till ersättning uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt p. 7 och att If fått del av behövliga upplysningar.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

If är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

9. Allmänna villkor

9.1 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa allmänna villkor, i Försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt i Sverige. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

9.2 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen tecknas för en tid av ett år i sänder. Försäkringen gäller under den tid som framgår av försäkringsbrevet.

Om avtalet inte sägs upp av If eller dig senast vid årsförfallodagen förnyas försäkringen för ytterligare ett år. Försäkringen gäller dock längst till årsförfallodagen på eller närmast efter din 75-årsdag.

9.3 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

If har rätt att ändra premien eller övriga villkor. Sådan ändring meddelas minst 30 dagar innan årsförfallodagen. Ändringen blir i så fall gällande från årsförfallodagen.

If förbehåller sig rätten att ändra försäkringen även under försäkringstiden när detta blir nödvändigt på grund av att du har för avsikt att vistas utomlands längre tid än 12 månader, utvandrar från Sverige eller vid deltagande i väpnad konflikt i främmande land.

9.4 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar från den dag If sänder försäkringsbrev med faktura.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Har försäkringen sagts upp med giltig verkan enligt föregående stycke kan försäkringen återupplivas om premien betalas inom tre månader från den tidpunkt försäkringen upphört på grund av uppsägning.

9.5 PRESKRIPTION

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

9.6 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig If av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att If får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

9.7 PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

10. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, mejl eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på if.se. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit sex månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

BESÖKSADRESS: Barks väg 15, Solna/Bergshamra

TELEFON: växel 0771-43 00 00

MEJL: kundombudsmannen@if.se

ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än Kundombudsmannen har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 20

HEMSIDA: www.forsakringsnamnder.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Nämndens avdelning för försäkringsfrågor prövar tvister inom försäkringsområdet. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar. Anmälan till ARN måste göras inom ett år från det att du framfört ditt klagomål till If.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-508 860 00

HEMSIDA: www.arn.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 0200-22 58 00

HEMSIDA: www.konsumenternas.se

