

Information om Stroller som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Stroller AB ("Stroller")
Adress: 106 31 Stockholm
Org. nr: 559106-0909
Telefon: 0708 70 77 37
E-post: hello@preggers.app

Försäkringsförmedlare

Stroller är registrerad hos Bolagsverket som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare If Skadeförsäkring AB (publ) ("If"). Detta kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

If kan lämna information till dig som kund och andra om en anställd hos Stroller har rätt att förmedla försäkringar och om det finns några begränsningar i registreringen.

Stroller förmedlar enbart försäkring åt If Skadeförsäkring AB (publ).

För förmedlingen av försäkringar har Stroller rätt till både fast och rörlig ersättning från If.

Förmedlingen

Den eller de personer som Stroller som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer och finns med i det register som Stroller och If för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Stroller eller If. Stroller tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Stroller har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Stroller.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Stroller står under tillsyn av Finansinspektionen, Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Stroller står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende försäkringsdistribution. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumenverket@konsumenverket.se, www.konsumenverket.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under Svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumenverket@konsumenverket.se, www.konsumenverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlar- en i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedlingen

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med Stroller på hello@preggers.app och eller 0708 70 77 37.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden
(ARN) Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som har handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Stroller är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som du och Stroller har kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler (inklusive men inte begränsat till den delning av personuppgifter med If som sker inom ramen för den förmedlade försäkringen). För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Strollers dataskyddspolicy som finns på <https://preggers.app/sv/integritetspolicy> eller kontakta Stroller.

If är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för fullgörandet av försäkringsåtagande enligt försäkringsgarna. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Ifs dataskyddspolicy som finns på www.if.se/hantering-av-personuppgifter eller kontakta If.