

SKYDD
mot id-stöld!

ID-STÖLD INGÅR

i vår hemförsäkring

Att få identiteten kapad innebär att en bedragare använder dina personuppgifter på ett felaktigt sätt för att t.ex. söka och utnyttja krediter, ta emot bidrag, teckna mobilabonnemang eller beställa varor.

För dig som är If-kund ingår id-stöldsskyddet i Hemförsäkring, Hem Extra och Stor Hemförsäkring.

ID-STÖLD INNEHÅLLER TRE SKYDD:

- rådgivning för att förebygga identitetsstöld
- assistans för att begränsa skada när en id-stöld ägt rum
- juridisk hjälp för att avvisa krav eller rätta till fel till följd av id-stöld.

RÅDGIVNING

Rådgivningen innebär att vi ger information om vad du som kund bör göra/tänka på för att minska risken att råka ut för id-stöld. Det kan vara råd i allmänhet eller i en speciell situation.

Assistansen innebär att vi hjälper dig med vad du behöver göra när du råkat ut för en id-stöld. Oftast handlar det om information om vart du ska vända dig för att anmäla att det är fråga om id-stöld, så att man som kund slipper betala oriktiga krav eller drabbas av andra effekter av id-stölden.

Juridisk hjälp, via ett anlitat juridiskt ombud, får du om det krävs mer omfattande utredning för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser och andra oriktiga registreringar i offentliga databaser som är en direkt följd av identitetsstölden. Du som kund har även rätt till juridisk hjälp som part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld.

Id-stöld gäller utan självrisk. Ekonomisk förlust eller administrativa kostnader till följd av en id-stöld omfattas inte av försäkringen.

Vid skada, kontakta oss på 0771-655 655. På bestrid.nu kan du även ta del av information om hur bluffakturor kan bestridas.



Lugn, vi hjälper dig.

TIPS
mot id-stöld!

Tips!

TIPS ATT TÄNKA PÅ FÖRE EN RESA:

1. Skriv ner viktiga telefonnummer till bank, spärcentral, försäkringsbolag etc. Det är viktigt att du vet hur du spärrar dina kreditkort och ID-handlingar från utlandet.
2. Tänk på vad du skriver i sociala medier och hur synlig du är för omvärlden. Berätta inte på Facebook eller andra sociala medier hur länge du ska vara bortrest.
3. Om du bor i eget hus, byt då ut din brevlåda till en låsbar – och be grannen eller en vän att med jämna mellanrum tömma brevlådan.
4. Ta inte med alla identitetshandlingar och kreditkort när du går ut på stan eller till stranden. Lås in viktiga handlingar i kassaskåpet på hotellrummet eller i receptionen.
5. Se över din reseförsäkring och kolla om den täcker stöld av identitet.

VID KÖP:

Ofta används fejkade sajter som ser ut som om de tillhör etablerade företag med gott rykte för att lura till sig personnummer.

Kontrollera att sajten känns och ser riktig ut:

- Ingen information om hur du kan reklamera en köpt vara.
- För låga priser. Om något verkar för orealistiskt för att vara sant så är det oftast något som inte stämmer.
- Konstigt språk. Om sidan innehåller stavfel är risken stor att det är en falsk sida.

SÅ KAN DU SKYDDA DIG:

- Lämna inte ut ditt personnummer utan att veta vad det ska användas till.
- Var uppmärksam på post/mejl du får, till exempel bekräftelser på beställningar eller nya bankengagemang, besked om adressändring eller liknande.
- Byt till en låsbar brevlåda eller postfack.
- Lämna inte ut alltför detaljerad information om dig själv på Facebook och liknande sociala nätverk.
- Om du tappat bort en identitetshandling, spärra den hos utfärdaren, anmäl det till Polisen och till kreditupplysningsföretag.



Lugn, vi hjälper dig.