



If försäkring för Citroën-ägare

Försäkringsvillkor – maj 2025

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på 08-541 706 20 eller besök if.se/citroen

Innehåll

Några ord om försäkringen	3
Hur ska villkoret läsas?	3
Så beräknas priset på bilförsäkringen.....	4
När bilen är avställd	4
Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter.....	4
Hur ska du göra vid skada?.....	5
1. Vem försäkringen gäller för.....	5
2. Var försäkringen gäller	6
3. Vad försäkringen gäller för	6
3.1 Försäkrad egendom.....	7
3.2 Täckningsschema.....	8
4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter	15
4.1 Allmänna begränsningar	15
4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter	16
4.3 Andra skyldigheter.....	16
4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet	17
4.5 Framkallande av försäkringsfall	18
5. Ersättnings- och värderingsregler.....	19
5.1 Hur vi ersätter.....	19
5.2 Detta ersätts inte.....	19
5.3 Värdering av utrustning.....	20
5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil (gäller ej vid privatleasing)	20
5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld.....	21
5.6 Bärgning, hämtning	21
5.7 Utbetalning av ersättning	21
5.8 Tvist om värde	21
6. Självrisk.....	22
6.1 Trafikbrott	22
6.2 Ungdomssjälvrisk.....	22
6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar	22
6.4 Stöld	22
6.5 Maskin- och elektroniskada	23
6.6 Feltankning.....	23
6.7 Avställning.....	23
6.8 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada.....	23
6.9 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost	23
6.10 Bristfälliga däck.....	23
6.11 Reparation av glasskada	24
6.12 Självrisk vid finansiering.....	24
7. Rättsskydd	24
8. Bonus.....	26
9. Stor Bilextra – tilläggsförsäkring.....	26
10. Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring.....	27
11. Förar- och passagerarolycksfall – tilläggsförsäkring.....	27
12. Privat sjukvård vid trafikolycka – tilläggsförsäkring.....	28

13. Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggsförsäkring	30
14. Allmänna villkor	30
14.1 Försäkringstiden	30
14.2 Ändring av premie eller andra villkor	31
14.3 Betalning av premie.....	31
14.4 Återkrav.....	31
14.5 Preskription	32
14.6 Prisbasbelopp	32
14.7 Svensk lag	32
14.8 Distansavtalslagen	32
14.9 Skaderegistrering.....	32
14.10 Personuppgifter	32
14.11 Penningtvätt	32
14.12 Försäkringsgivare.....	33
15. Överklagande	33
16. Ordlista	35

Några ord om försäkringen

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar med en totalvikt på högst 3 500 kg (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik.

För bil som du använder i trafiken är du tvungen att ha en trafikförsäkring. Den ersätter de skador som du förorsakar andra – såväl när det gäller personskador som skador på saker. Den ersätter däremot inte skador på din bil, därför väljer de flesta att också försäkra bilen.

Bilförsäkringen kan ha olika omfattningar. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring.

Om bilen har vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt försäkringen med vagnskadeförsäkring med självrisk 5 000 kr (privatkund) när garantin upphör. Då skickar vi ett nytt försäkringsbrev/besked med en kompletterande faktura för vagnskadeförsäkringen. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år, räknat från bilens första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Observera, om företag har 10 % av prisbasbeloppet i trafiksjälvrisk på försäkringsbrevet/beskedet så kompletteras vagnskadeförsäkringen med självrisk 10 % av prisbasbeloppet.

Kontakta oss om du inte önskar vagnskadeförsäkring, eller annan självrisknivå för vagnskada. Det går också att välja några av våra tilläggförsäkringar som ger extra trygghet vid vissa händelser.

TRAFIKFÖRSÄKRING	HALVFÖRSÄKRING	HELFÖRSÄKRING	AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING	TILLÄGGSFÖRSÄKRING
✓ Trafik (obligatorisk)	✓ Trafik (obligatorisk) ✓ Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	✓ Trafik (obligatorisk) ✓ Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd ✓ Vagnskada: skador på din egen bil vid trafikolycka, skadegörelse, djurkollision, annan yttre olyckshändelse	× Trafik ingår inte då bilen är avställd ✓ Stöld, brand och rättsskydd ✓ Begränsad vagnskada: skadegörelse och annan yttre olyckshändelse	✓ Stor Bilextra: innehåller bl.a. hyrbil och ingen självrisk vid kollision med djur ✓ Ingen självrisk vid kollision med djur ✓ Förar- och passagerarolycksfall ✓ Privat sjukvård vid trafikolycka ✓ Drulleförsäkring (allrisk för bil)

* Innehåll och begränsning för maskin och elektronik, se punkt 3.2 Täckningsschema.

Hur ska villkoret läsas?

Med "du" och "din" menar vi försäkringstagaren eller den försäkrade. Försäkringen kan inte täcka varje tänkbar skadehändelse. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en bilförsäkring kan omfatta i försäkringsvillkoret. Det är viktigt att du ser villkoret och försäkringsbrevet/beskedet tillsammans, för att avgöra vad försäkringen gäller för.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om du tillhör de som är försäkrade – det kan du se i punkt 1
- om försäkringen gäller i det land där skadan har inträffat – det kan du se i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det ser du i Täckningsschemat punkt 3.2.

Så beräknas priset på bilförsäkringen

För att fastställa priset på din försäkring tar vi hänsyn till flera olika faktorer. I beräkningen använder vi den skadestatistik vi samlat på oss under årens lopp. Det är viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta. Se punkt 4.3 och 4.4.

Privatkund

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas även av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort räknat från senast utfärdat datum (vi hämtar körkortsuppgifter från Transportstyrelsens register), hur länge du ägt din bil, var du bor, vilken bonusklass du har och om du haft skada.

Företagskund

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder, om bilen är direktimporterad, bilens fordonsslag och användningssätt, företags säte, årlig körsträcka och bonus.

Priset beräknas efter den premiezonen, inom vilken företaget har sin geografiska hemvist. Ni skall meddela oss om postadressen inte stämmer med förutsättningarna ovan.

När bilen är avställd

För att ställa av bilen vänder du dig till Transportstyrelsen, mer information finns på www.transportstyrelsen.se. Vi får meddelandet om avställningen automatiskt och ändrar din försäkring till en avställningsförsäkring om bilen var minst halvförsäkrad. Om bilen endast var trafikförsäkrad upphör försäkringen. Avställningsförsäkringen gäller om bilen skadas i Sverige genom stöld, brand, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Även rättsskydd ingår.

Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, uppställd i Sverige och inte brukas. Feltankning, maskin- och elektronik-, räddnings- och glasförsäkring samt tilläggförsäkringar ingår inte under avställningstiden. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk. Se punkt 6.7.

Omfattas bilen av vagnskadegaranti är det vagnskadegarantisjälvrisk som gäller vid vagnskada. Se vagnskadegarantibeviset.

När du vill köra bilen igen meddelar du Transportstyrelsen från vilket datum du vill börja köra. Vi får information om ändringen automatiskt och återställer din försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Det finns vissa begränsningar i försäkringen och vi tillämpar även s.k. säkerhetsföreskrifter, det vill säga krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Om du inte uppfyller dessa säkerhetsföreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Här nedan framgår de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. För att försäkringen ska gälla krävs att försäkringstagaren bl.a. är verklig ägare eller registrerad brukare. Se punkt 1.
- De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen (1975:1410).
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. gröna kort-systemet, dock inte i Marocko och Tunisien. Se punkt 2.
- Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Se punkt 2.
- Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrad bil och:
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - b) föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs
 - c) bilen används vid körförbud
 - d) bilen tagits i anspråk av militär eller används i polisiär verksamhet

- e) bilen används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelse, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas ingen ersättning vid skada. Se punkt 4.1.
 - Skulle du avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsaka ett försäkringsfall så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, i vissa fall kan avdraget bli så stort att ersättningen uteblir. Se punkt 4.5.
 - Bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för transport mot betalning, för uthyrning mot betalning t.ex. vid bildelning, bilpool eller liknande och inte heller vid körskole- eller budbilsverksamhet. Se punkt 4.1.3.
 - Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr.
 - Om det på ditt försäkringsbrev/besked är angivet krav på att bilen ska vara utrustad med positioneringssystem eller om bilen har ett marknadsvärde över 1,5 miljoner kr (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen), ska bilen vara utrustad med aktiverat och godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas minskad ersättning vid stöld. Se 4.4 krav 3.
 - För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr. Se punkt 3.1.6.
 - För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar kan det bli nedsatt ersättning. Se punkt 3.1.4, 4.1.5 och 4.4.
 - Högsta ersättning från trafikförsäkringen är 300 miljoner kr. Se punkt 3.1.
 - Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste du omedelbart anmäla det till oss, se punkt 4.3, Riskökning. Om du inte anmäler sådana ändrade uppgifter, som t.ex. ändrad körsträcka, kan ersättningen minskas, se punkt 4.4.
 - För att få full ersättning ur försäkringen ska du vid skada alltid kontakta oss innan eventuell reparation påbörjas. Vi har rätt att anvisa reparatör och reparationsmetod. Om du inte har inhämtat våra anvisningar om val av reparatör och reparationsmetod måste du kunna visa omfattningen av skadan och att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas i dessa fall enbart till försäkringstagaren och då mot uppvisande av kvitto på erlagd betalning. En fordran på försäkringsersättning kan inte överlåtas (till t.ex. en verkstad eller reparatör) utan vårt godkännande. Se punkt 4.3, Vid skada.

Hur ska du göra vid skada?

Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gör din anmälan på vår hemsida eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge dig service och rätt ersättning.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denne är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare eller vid leasing är registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsaklige brukare av bilen. Detta innebär att ersättningen kan utebli t.ex. när en registrerad ägare tecknat försäkring men inte äger bilen eller inte är huvudsaklig brukare av bilen eller vid leasing, när en registrerad brukare inte är huvudsaklig brukare av bilen.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskyddsförsäkring gäller även för annan som med ditt tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har bilen köpts på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren/kreditgivaren (intill dennes återstående fordran). Har bilen hyrts (leasats) har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren/ägaren.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Marocko och Tunisien.

De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen (1975:1410). Trafikförsäkringen gäller i samtliga länder anslutna till gröna kort-systemet, men i vissa länder behövs ett internationellt trafikförsäkringsbevis (grönt kort) utfärdas.

Mer information om gröna kort-systemets omfattning finns på www.tff.se. Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden. Ta med bilens registreringsbevis och försäkringsbrev/besked när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställd bil, se rubriken "När bilen är avställd".

Trafikförsäkring gäller vidare alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1.2.

Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera.

Trafikförsäkringen gäller inte, enligt Trafikskadelagen, för bilen inom inhägnat tävlingsområde när den används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål.

3. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar med en totalvikt på högst 3 500 kg (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik.

För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett. Det framgår av ditt försäkringsbrev/besked vilken omfattning försäkringen har.

De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

TRAFIKFÖRSÄKRING:	Trafik
DELKASKOFÖRSÄKRING:	Stöld, Räddning, Glas, Brand, Maskin och elektronik, Feltankning, Rättsskydd
VAGNSKADEFÖRSÄKRING:	Vagnskada
AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING:	Stöld, Brand, Rättsskydd, Vagnskada

Om vi efter ett försäkringsfall valt att lösa in bilen som totalskadad har vi, direkt efter att skadan inträffat, rätt att ändra försäkringsomfattningen till enbart trafikförsäkring. Detta oavsett försäkringsomfattning innan skadan inträffade.

Dessutom finns följande tilläggförsäkringar:

Stor Bilextra, Ingen självrisk vid kollision med djur, Förar- och passagerarolycksfall, Privat sjukvård vid trafikolycka och Drulleförsäkring (allrisk för bil).

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar. Täcknings-schemat visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. Beträffande försäkring för avställd bil, se rubriken "När bilen är avställd".

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillbehör till bilen.
 - Det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normal för en sådan bil. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den.
 - Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 25 000 kr (inklusive montering).
 - För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 100 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.
3. Avmonterad bildel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.
4. För bil som, innan försäkringen börjat gälla hos oss, inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller har genomgått service för sent, jämfört med tillverkarens anvisningar, gäller maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2 F i Täckningsschemat, på ett begränsat sätt för maskinskador om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av den uteblivna eller sena servicen. Ersättningen, inklusive nyvärde och mervärde,

lämnas då enligt följande:

- a) Med 50 % av ersättningen före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar.
- b) Ingen ersättning lämnas om bilen vid fler än ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid fler än ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar. Vidare lämnas ingen ersättning om bilen vid ett (1) tidigare tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och du inte heller vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vad för typ av service det då varit fråga om) åtgärdar den serviceåtgärd som tidigare försumrades.
- c) Ingen ersättning lämnas om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar gällande kamrem och övriga remmar.

Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service enligt ovan räknas det som utebliven service.

Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

Vad som gäller när service av bilen enligt tillverkarens anvisningar inte har följts under försäkringstiden hos oss framgår av 4.1.5.

5. Högst ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr.
6. För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr.

Viktiga undantag:

- mobiltelefon
- surfplattor, läsplattor
- radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
- låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel till bilen.

Från en bils trafikförsäkring utgår, enligt Trafikskadlagen (1975:1410), trafikskadeersättning med anledning av en och samma händelse med högst 300 miljoner kr, ränta och ersättning för rättegångskostnader oräknade. Se vidare i Täckningsschemat 3.2 A Trafik

3.2 Täckningsschema

A Trafik

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

- personskada
- skada på annans egendom utanför bilen, som uppkommer i följd av trafik med bilen
- ombudskostnader nödvändiga och skäliga för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen. För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

B Stöld – ingår i delkaskoförsäkring

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

Skada genom

- stöld
- tillgrepp av fortkaffningsmedel
- försök till stöld eller tillgrepp.

Förlust av bil ersätts om den inte kommer till rätta inom 30 dagar från det du anmäler skadan till oss skriftligen.

Kristerapi i samband med rån av bil eller tillgrepp av bilnyckel, se punkt 5.5.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

Skada

- orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du
- genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans bil som denne har i besittning)
- eller vid andra brott såsom t.ex. vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs se punkt 4.4, Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

Krav 1 När bilen lämnas ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas.

Krav 2 Tillbehör som förvaras i bilen ska vara inlåst i den. Avmonterad bildel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

Krav 3 Du måste se till att bilen har ett aktiverat och godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling om detta krav står angivet på ditt försäkringsbrev/besked eller om din bil är värd över 1,5 miljoner kr. Se 4.4.

C Räddning – ingår i delkaskoförsäkringen

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

persontransport

Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage (en resväska samt ett handbagage) som inte kan fortsätta resa med bilen därför att

- föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider
- bilen skadas, får driftstopp eller stjäls och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden.

Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare. Kostnad för resa med billigaste transportmedel ersätts. Merkostnad för hotell i samband med resa till bestämmelse-/hemorten kan i vissa fall också betalas.

fordonstransport

- **vid skada i Sverige** till närmaste, av oss godkänd, auktoriserad verkstad om den skadas, får driftstopp eller stjäls, eller till bilens hemort i Sverige om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den
- **vid skada utomlands** till lämplig, av oss godkänd, auktoriserad verkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden eller om bilen kommer till rätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Eller om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den.

I sådant fall ersätts också transport av tillkopplad släpvagn.

Skälig hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

Ersättning du har rätt till enligt garanti, räddningsabonnemang, försäkring eller annat avtal.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

D Glas – ingår i delkaskoförsäkringen

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

skada som består i

att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

skada

- genom trafikolycka
- genom slitage
- genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

E Brand – ingår i delkaskoförsäkringen

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

skada genom

- brand som anlagts av tredje man*

skada genom

- eld som kommit lös
- blixtnedslag
- explosion

* Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

skada

- på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning
- genom kortslutning i komponenter som omfattas av maskin- och elektronikvillkoret även om sådan försäkring inte ingår för bilen
- som orsakats av köld, väta eller korrosion.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.

Fabrikantens anvisningar beträffande tillförsel av elektrisk ström ska följas.

Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

F Maskin och elektronik – ingår i delkaskoförsäkring

- Försäkringen gäller för bil som är högst 10 år eller som körts högst 15 000 mil räknat från första registreringsdatum.
- Försäkringen upphör så snart någon av de ovan nämnda gränserna uppnåts.

Självrisk för maskin- och elektroniskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig. Se även punkt 6 Självrisk.

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

Skador eller fel på komponenter enligt nedan som brustit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan:

Motor och kylsystem

- grenrör
- högvoltbatteri (60 V eller högre)
- högvoltskablage inkl. bilens laddkontaktdon (ej laddkabel)
- högvoltsovervakning
- kylsystem för högvoltbatteri inkl. givare
- on board charger (original laddaggregat), fabriksmonterad

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

- bil som är registrerad som taxi och annan yrkesmässig trafik
- bil som är ombyggd
- bil där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare.

skada eller fel

- genom feltankning
- genom förorenat bränsle
- som är vagnskada (I)
- som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

- lambdasond, katalysator, partikelfilter EGR/AGR och AD Blue-system (ej vätskor, tank eller slangar)
- startmotor inkl. start-/stoppfunktion
- motor för fordonets drivning
- spänningsomvandlare (konverter)
- system för energiåtervinning
- växelriktare (inverter)
- turboaggregat, kompressor och laddluftkylare
- tändsystem (ej glödstift eller tändstift)

Bränslesystem

- bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- gasfördelare, tryckregulator, gasregulator och sensorer för gasdrift, gasventiler inkl. givare (ej gastank, ledningar och filter)

Kraftöverföring

- kraftöverföring (ej lamell, tryckplatta eller följskador)

Elektronik

- centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa
- farthållare
- förarinformationssystem/display (kombinationsinstrument) inkl. färd dator
- generator/startgenerator
- informations- och kommunikationssystem, fabriksmonterat
- kupévärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem, fabriksmonterad
- motor till elektrisk baklucka, öppning/stängning
- motorns kylsystem inkl. oljekylare
- rattlås/tändningslås, kortläsare och knapp för start-/stoppfunktion

Klimatanläggning/Air Condition

- klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterad
- kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterad
- värmepump för elbil

Broms, styrning och fjädring

- ABS, ESP, antisladd- och antispinnssystem inkl. givare
- bromsservo, huvudcylinder, vakuumpump till bromssystem (ej bromsklossar och bromsskivor) och elektrisk parkeringsbroms dvs. elektrisk funktion i bromsok inkl. styrsystem
- luft-/hydraulfjädring (ej stötdämpare, ej luftbälgar)
- styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrtag, styrtagsändar eller rattaxel)

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

- som orsakats av köld, väta, korrosion eller sot
- på start-/förbrukningsbatteri/lågvoltbatteri
- på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått pga. användande av sådan komponent
- på enbart kablar, kablage och kontaktstycken
- på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken
- på väggaddare/laddkabel och dess kontaktdon

Kostnad för enbart mjukvaruuppdatering.

Elektroniska/mechaniska komponenter om den uteblivna funktionen ej finns med som en ersättningsbar komponent i villkoret/täckningsschemat.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

Säkerhets- och förarstödssystem

- airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare
- LED-, laser- och xenonljus, fabriksmonterade.
Avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljusfunktion (ej bakljus, ej glas) exkl. DTRL/DRL
- motor för vindrutetorkare
- regnsensor inkl. reglage och givare
- säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriksmonterade (ej system för aktiv aerodynamik).

Styreelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, mjukvaruuppdatering, skötsel m.m. ska följas.

Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

Se punkt 3.1.4 Försäkrad egendom.

G Feltankning – ingår i delkaskoförsäkringen

Självrisk för maskin- och elektroniskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig. Se även punkt 6 Självrisk.

Försäkringen gäller för bil som är högst 20 år (räknat från första registreringen) eller som körts högst 20 000 mil. Maximalt ersättningsbelopp 100 000 kr. För information om självrisker se punkt 6.6.

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

skada

som består i eller orsakas av att fel vätska, jämfört med fabrikantens anvisningar, tillförs i bilens drivmedeltank, annan tank eller behållare i bilen.

Med bilens tank och behållare avses permanenta sådana som är till för bilens motor, framdrivning och bruk i övrigt men inte sådan avsedd för transport, bearbetning, temperaturreglering, lastning eller lossning av gods.

Vi ersätter nödvändig rengöring av tank, behållare, ledningar och filter samt direkt uppkomna följdskador. Följdskador ersätts enligt maskin- och elektronikvillkoret.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

skada eller fel

- genom förorenat bränsle.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

H Rättsskydd – ingår i delkaskoförsäkringen

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister och mål.

se punkt 7

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

se punkt 7

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

I Vagnskada

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

skada som uppstått direkt genom

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

skada

- på bildel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
 - som består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
 - genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
 - som avses i Täckningsschemat 3.2 B Stöld punkt 1–3 och E Brand punkt 1–3
- som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8–10 kap. Brottsbalken (t.ex. stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande)
- som är följdskada
 - orsakad av djur eller insekter inne i bilen t.ex. skada på inredning eller kablage.

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

Bilen ska vara utrustad enligt svensk lag, angående däck se punkt 6.10.

Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Föraren av bilen ska lyda polismans anvisning enligt Trafikförordningen 2 kapitlet 3§.

J Stor Bilextra – tilläggsförsäkring

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

ersättning för

- hyrbil i Sverige
- hyrbil vid resa utanför Sverige
- självrisk vid kollision med djur
- reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

se punkt 9

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

se punkt 9

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

K Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

ersättning för

- självrisk vid kollision med djur.

se punkt 10

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

se punkt 10

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

L Förar- och passagerarolycksfall – tilläggsförsäkring

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

ersättning för

- invaliditet
- dödsfall
- kristerapi till förare och passagerare efter trafikolycka.

se punkt 11

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

se punkt 11

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

M Privat sjukvård vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

ersättning för

- specialistläkarvård
- operation och inläggande vård
- rehabilitering
- sjukgymnastik
- hjälpmedel.

se punkt 12

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

se punkt 12

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

N Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggsförsäkring

1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

ersättning för

- plötslig och oförutsedd skada på bilens inredning i kupé eller bagage- och lastutrymme
- förlorad, stulen eller skadad bilnyckel/bilnyckelkort och nödvändig omkodning.

se punkt 13

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

skada orsakad av

- djur och insekter
- slitage och vanvård.

se punkt 13

Se även punkt 4.1 Allmänna begränsningar.

3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Se även punkt 4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.

Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas, se punkt 13.3.

4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter

4.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på bil som uppkommer:

1. när bilen används i militär eller polisiär verksamhet
2. om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas ingen ersättning vid skada
3. när bilen används för yrkesmässig uthyrning, för transport mot betalning, för uthyrning mot betalning t.ex. vid bildelning, bilpool eller liknande och inte heller vid körskole- eller budbilsverksamhet
4. vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingen med flera
5. om de särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges i punkt 3.2.3 Täckningsschema inte följs.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats.

För trafikförsäkringen gäller bestämmelserna i Trafikskadelagen (1975:1410).

Försäkringen gäller inte heller för skador i följande speciella situationer:

- **Leverantörsansvar**

Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.

- **Cyber**

Försäkringen täcker inte skada, direkt eller indirekt orsakad av en uppsåtlig handling riktad mot informationssystem eller information (såsom datautrustning eller andra enheter som processar data, sänder data, dataprogram och elektroniska data).

- **Krig**

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser. Om du har tecknat tilläggsförsäkringen Förar- och passagerarolycksfall gäller den dock vid dödsfall eller för medicinsk invaliditet som inträffar till följd av en krigshandling under tid då det råder krigsförhållanden i Sverige, enligt lag (1999:890) om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m. Vi har enligt samma lag en rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie) då det råder krigsförhållanden i Sverige.

- **Atomskador**

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

- **Dammgenombrott**

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

- **Force majeure**

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

- **Begränsning och undantag på grund av sanktioner/exportkontroll**

Ingen (åter)försäkringsgivare ska vara skyldig att tillhandahålla skydd eller betala någon ersättning eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant skydd, förmån eller betalning av sådan ersättning skulle exponera (åter)försäkringsgivaren för överträdelse, verkställighetsåtgärd eller andra negativa åtgärder under en sanktion, förbud eller begränsning enligt FN:s resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner eller exportkontroller, lagar eller förordningar i Europeiska Unionen, Storbritannien eller USA (inklusive de som är tillämpliga på varor, programvara eller teknik som (åter)försäkras enligt detta avtal).

4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att:

1. Föraren har det körkort som krävs för att köra bilen.
2. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri.
3. Bilen inte används vid körförbud.
4. Bilen inte används under tävling, träning för tävling eller under tävlingsliknande former som t.ex. streetrace.
5. Bilen inte används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelse, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
6. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges i punkt 3.2.3 Täckningsschemat följs. Om dessa inte uppfylls se punkt 4.4.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

4.3 Andra skyldigheter

Upplyningsplikt

När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Riskökning

Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste du omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras. Om

förändringen innebär en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien t.ex. är du skyldig att lämna oss riktiga och fullständiga uppgifter om, hur långt du kör per år. Kör du mer eller mindre än vad du angivit ska du anmäla det till oss.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningsskyldig, måste du för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla den till oss så snart som möjligt. Anmälan gör du enklast på vår hemsida eller genom att ringa oss. Stöld, skadegörelse och viltolycka ska polisanmälas. Vid skada på ren eller tamdjur ska anmälan göras till djurägaren eller, om denne inte kan anträffas, anmälas till polisen.

Vid behov av bärgning eller glasmästare ska du alltid kontakta oss innan beställning av arbetet. Vi har rätt att anvisa reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet. Om du inte kontaktar oss innan beställning av arbetet eller inte följer våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet kan det medföra att ersättningen minskas eller helt faller bort, se även punkt 5.1 och 5.2. Vid behov av hjälp utomlands ska du kontakta oss.

Rätten till försäkringsersättning kan inte överlåtas till någon annan utan att vi ger vårt godkännande till detta. Skälet är att vi vill säkerställa att vi följer de regulatoriska krav som ställs på oss som försäkringsbolag, bland annat genom att säkerställa att de vi betalar ersättning till följer våra kvalitets-, hållbarhets- och etiska riktlinjer enligt vår Uppförandekod för leverantörer.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan, i denna ingår även elektronisk avläsning och inhämtning av fordonsdata.

För att vi ska betala försäkringsersättning behöver du tillhandahålla oss de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att fastställa om vi har betalningsskyldighet. Innan du har inkommit med sådana uppgifter och underlag är vi inte skyldiga att betala ersättning. Vad som är skäligt beror på omständigheterna i det enskilda fallet. Det innebär att du är skyldig att besvara frågor om, och i vissa fall inkomma med underlag, t.ex. hur och av vem du köpte den försäkrade bilen samt vad och hur du betalade för och finansierade den. Vi är inte skyldiga att betala försäkringsersättning om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet kan ersättningen, inklusive ersättning med Nyvärde och Mervärde, vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

- Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under B Stöld i Täckningsschemat (vid tecknandet eller förnyelsen av försäkringen), gäller:
 - **Krav 1:** Nedsättning med 10 % av ersättningen, dock minst 6 500 kr.
 - **Krav 2:** Ersättningen minskas som regel med 100 %.
 - **Krav 3:** Ersättningen minskas som regel med 40 %.
- Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under maskin- och elektronikförsäkringen, punkt 3.2.3 F i Täckningsschemat gäller följande:

Om du inte har låtit bilen genomgå service enligt tillverkarens anvisningar eller har låtit bilen genomgå service för sent jämfört med tillverkarens anvisningar, sätts försäkringsersättningen ned för skador som avses i maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2 F i Täckningsschemat, om den skadade

komponenten kan ha påverkats av den uteblivna eller sena servicen.

Nedsättning sker enligt följande:

- a) Med 50 % av ersättningen före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar.
- b) Ingen ersättning lämnas om bilen vid fler än ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid fler än ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar. Vidare lämnas ingen ersättning om bilen vid ett (1) tidigare tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och du inte heller vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vad för typ av service det då varit fråga om) åtgärdar den serviceåtgärd som tidigare försumrades.
- c) Ingen ersättning lämnas om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar gällande kamrem och övriga remmar.

Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service. Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

Vad som gäller när bilen inte har genomgått service innan försäkringen tecknas framgår av 3.1.4 i villkoret.

- Om du inte följer säkerhetsföreskriften angående körning på isbelagt vatten under I Vagnskada i Täckningsschemat minskas som regel ersättningen med 50 %.
- Om du inte följer övriga föreskrifter eller andra åligganden minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.
- Om du inte anmäler ändrad uppgift om körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 5 000 kr.
- Om vi inte har fått tillräckligt med information från dig och det därför inte går att fastställa om vi är betalningsskyldiga finns ingen betalningsskyldighet för oss. Exempel på när underlaget inte är tillräckligt är att du inte har svarat på de frågor som vi ställt under skaderegleringen, se punkt 4.3, Vid skada.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det finns förmildrande omständigheter. Om en föreskrift eller räddningsåtgärd inte uppfylls, jämföras med dig, handlande av någon som med ditt samtycke har tillsyn över bilen eller vid företagsägd bil jämföras med den försäkrade den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad bil, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen framkallar ett försäkringsfall får du inte någon ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som du uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Med dig jämföras handlande av någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen eller vid företagsägd bil jämföras med den försäkrade den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad egendom.

5. Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Vi betalar ersättning med högst det belopp som motsvarar skadan. Vi avgör om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi avgör vilken, av oss godkänd, auktoriserad verkstad i Sverige som ska utföra reparation alternativt var återanskaffning av delar ska göras. Om bilen repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen.

Vid reparation ska originaldelar alltid användas och begagnad likvärdig originaldel, om sådana finns att tillgå, med hänsyn till miljön.

Kontant ersättning grundas på egendomens värde (marknadsvärde), se punkt 3.1, i allmänna handeln i Sverige omedelbart före skada/stöld. Kontant ersättning utbetalas under förutsättning att vi övertar äganderätten till den skadade egendomen senast inom en månad från det att vi lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om vi inte väljer att träffa en annan överenskommelse.

Du kan högst få ersättning motsvarande den ersättning du skulle ha fått om våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet hade inhämtats och följts. Om du inte har följt våra anvisningar måste du kunna visa skadans omfattning samt att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas enbart till försäkringstagaren vid uppvisande av kvitto på erlagd betalning.

Försäkringstagaren berättigar oss att träffa överenskommelse med leverantör (t.ex. verkstäder, bärgnings-, hyrbilsleverantörer) som anlitas av försäkringstagaren för att avhjälpa/åtgärda försäkringsskada, om att beskattningsunderlaget för mervärdesskatt inte ska justeras i händelse av att vi, i efterhand, erhåller avdrag på skadekostnaden som betalats av oss inom ramen för försäkringen (se 8 kap 14 § mervärdesskattelagen [2023:200])

5.2 Detta ersätts inte

Vi betalar inte:

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation
- om bilen avviker från fabriksutförande och kund inte har fått skriftligt godkännande från oss
- skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.
- merkostnad för skada på bilen som avviker från fabriksutförande
- merkostnad för reparation av bilen (inklusive kostnad för bärgning eller glasmästare) när våra anvisningar om vilken reparation, reparationsmetod eller leverantör/reparatör som ska anlitas inte inhämtats eller följts
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller tillgrepp
- moms när du eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig och har avdragsrätt för ingående moms
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden.

5.3 Värdering av utrustning

Nedanstående utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny utrustning (nypriset) hos av oss anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärde. I övriga skadefall på däck t.ex. skadegörelse, ersätts nypriset med avdrag för slitage.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset						
	Ålder						
	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år–
1. Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
2. Takbox, taktält	100%	100%	80%	70%	60%	50%	50%
3. Bilbatteri (12V)	100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%
4. Bilbarnstol	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
5. Fälg	100%	100%	100%	85%	70%	50%	50%
6. Däck vid brand- eller stöldskada	100%	85%	70%	55%	40%	40%	40%

5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil (gäller ej vid privatleasing)

Om du har vår motorfordonsförsäkring och en seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) som stjäls eller skadas och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring eller vagnskadegaranti som handläggs av oss, har du rätt till kostnaden för en ny personbil eller mervärdesersättning, i båda fallen till den del skadan inte täcks genom vagnskadegarantin, under följande förutsättningar. *

Nyvärde

Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil av samma märke och modell. Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte. Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil under förutsättning att:

1. stölden/skadan skett inom två år från det att bilen registrerades första gången
2. bilen körts högst 4 000 mil
3. skälig reparationskostnad (inklusive moms) beräknas överstiga:
 - för bil som är högst 1 år och gått max 2 000 mil (räknat från första registreringsdag): 50 % av det ordinarie priset för en likvärdig ny bil (inklusive moms) vid skadetillfället
 - för bil som är högst 2 år och gått max 4 000 mil (räknat från första registreringsdag): 80 % av bilens marknadsvärde (inklusive moms) vid skadetillfället.
4. du väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

Mervärde

Om bilen är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil och skadan ska ersättas med kostnaden för likvärdig bil får du, utöver bilens marknadsvärde, ersättning för ett mervärde på 20 % över detta värde. Mervärdet är då begränsat till max 200 000 kr. Detta under förutsättning att du förvärvar en personbil av samma märke som den skadade bilen hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen. Ersättningen betalas endast ut till återförsäljaren och kan bara användas för att kompensera för kostnad för förvärv av bil.

* Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

- rån av bil
- tillgrepp av bilnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa bilen.

Även föraren, passagerare och medlemmar i hushållet kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får du ersättning för:

- kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad
- ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle
- kostnader för tolk i anknytning till behandlingarna/i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Ersättning lämnas med max 1 500 kr per behandlingstillfälle och högst 15 000 kr totalt per försäkrad.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

5.6 Bärgning, hämtning

Om skadan på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste, av oss godkänd, auktoriserad verkstad.

Har skadan skett utomlands betalar vi transport till lämplig, av oss godkänd, auktoriserad verkstad i Sverige, om vi anser det skäligt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Kostnad för hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om oreparerad bil avses värdet efter skadan.

5.7 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ut ersättning senast 30 dagar efter det att du lämnat oss specificerade krav på dina ersättningsanspråk och gjort vad som angetts i punkt 4.3.

Har du uppenbarligen rätt till visst belopp, betalar vi ut det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att detta gjorts.

Ränta

Betalas ersättning efter den månad som angetts i punkt 5.7 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Räntebelopp under 50 kr utbetalas inte.

5.8 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsperson som utses av svensk handelskammare. Värderingspersonen ska tillämpa de regler som finns i detta villkor.

Värderingspersonens kostnader betalas av oss om värderingspersonen värderar skadan till ett högre belopp än det vi erbjudit.

I annat fall betalar du 1 800 kr av värderingspersonens kostnader. Vi ersätter endast en värdering.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk.

Grundsjälvrisken framgår av försäkringsbrevet/beskedet. Företag har möjlighet att välja mellan självrisk baserad på prisbasbelopp (företagskund) eller fasta självrisker (privatkund).

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera av dina privatförsäkringar hos If eller flera av dina bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Detta gäller inte vid utbetalning från trafikförsäkringen, då utgår alltid trafikförsäkringens grundsjälvrisk tillsammans med övrig grundsjälvrisk. Vi har dessutom rätt att av skadevållaren återkräva beloppet enligt bestämmelserna i Trafikskadelagen.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1–6.11.

Trafiksjälvrisk tillämpas dock inte:

- vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan bevisa att annan än du själv eller föraren av din bil orsakat skadan.

6.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:

- kört bilen utan att ha det körkort som krävs
- gjort sig skyldig till rattfylleri
- orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

Vi kräver aldrig mer än 10 % av prisbasbeloppet från en privatperson.

6.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar

Trafiksjälvrisk och extra självrisk enligt punkt 6.1 och 6.2 tillämpas inte:

- vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än denne själv eller föraren vållat skadan, dels att det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande.

6.4 Stöld

Privatkund

Grundsjälvrisk 1 800 kr.

Företagskund

Grundsjälvrisk 10 % av prisbasbeloppet.

6.4.1 Larm

Har bilen ett larm, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället, är självrisken 1 000 kr. Detta gäller vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil.

6.4.2 Positioneringssystem

Har bilen positioneringssystem, som är godkänt av oss, och om det var aktiverat vid skadetillfället betalar du ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskbefrielsen gäller bara om du uppfyllt krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

6.5 Maskin- och elektroniskada

Privatkund

Självrisk för maskin- och elektroniskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0–6 000 mil, självrisk 3 000 kr
- 6 001–10 000 mil, självrisk 5 000 kr
- 10 001–15 000 mil, självrisk 8 000 kr

Företagskund

Självrisk för maskin- och elektroniskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0–4 000 mil, självrisk 10 % av prisbasbeloppet
- 4 001–7 000 mil, självrisk 30 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
- 7 001–10 000 mil, självrisk 40 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
- 10 001–15 000 mil, självrisk 50 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet

6.6 Feltankning

Privatkund

Vid feltankning som innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare är självrisk 4 500 kr.

Företagskund

Vid feltankning som innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare är självrisk 10 % av prisbasbelopp.

6.7 Avställning

Privatkund

Vid vagnskada är självrisk normalt 5 000 kr. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr. Omfattas bilen av vagnskadegaranti är det vagnskadegarantisjälvrisk som gäller vid vagnskada. Se vagnskadegarantibeviset.

Företagskund

Vid vagnskada är självrisk normalt 10 % av prisbasbeloppet. Vid stöld, brand eller vagnskada, som skett utan samband med inbrott i låst lokal, gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr. Omfattas bilen av vagnskadegaranti är det vagnskadegarantisjälvrisk som gäller vid vagnskada. Se vagnskadegarantibeviset.

6.8 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada

Vid skada som ersätts genom bilens vagnskadegaranti, och som överstiger den självrisk, reducerar försäkringen vagnskadegarantisjälvrisk enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr. Bilen behöver vara minst halvförsäkrad eller ha gällande avställningsförsäkring, hos oss, vid skadetillfället för att försäkringen ska gälla. Försäkringen ersätter inte moms om du är momsredovisningsskyldig.

6.9 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost

Försäkringen gäller med en extra självrisk om 20 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost. Detta gäller bara om skadan inträffar:

- inom avspärrat flygplatsområde
- på annan plats där luftfarkost tillverkas, byggs om, underhålls, besiktigas, provas eller förvaras etc. och om allmän motorfordonstrafik på området eller platsen inte är tillåten.

6.10 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på bilens lagstadgade utrustning avseende däck.

6.11 Reparation av glasskada

Om skada på glastruta åtgärdas genom reparation, hos av oss godkänd reparatör, i stället för byte av rutan sänks självrisken till 200 kr.

6.12 Självrisk vid finansiering

Privat- och företagskund med finansförsäkring

Omfattas den försäkrade bilen av avtal med finansiering fakturerad via finansbolag, till ett fast pris på försäkringen, har försäkringen en och samma självrisknivå under hela avtalsperioden. Det innebär att det inte går att ändra på vagnskadesjälvrisken under denna period.

7. Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

7.1 Dessa tvister gäller försäkringen för

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

7.2 Dessa tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet
- skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppp medlem, men inte part i målet
- tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

7.3 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska:

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att denne någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att denne har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller oss göras av Svensk Försäkring enligt "Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet". Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings Nämnder – Ombudskostnadsnämnden – av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings Nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

7.4 Kostnader som ersätts

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligen motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- för ditt ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspilla ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspilla.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån du finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

7.5 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

7.6 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tidpunkten för den eller de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten.

7.7 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev/besked. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 300 000 kr, varav högst 30 000 kr för egna utredningskostnader och 30 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en (1) tvist om du och annan försäkrad står på samma sida. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en (1) tvist. Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

8. Bonus

Fordonsbonus

Fordonsbonus innebär att du får rabatt på försäkringen beroende på hur många år du har varit skadefri. I vårt bonussystem finns klasserna 0, 1, 2, 3 där bonusklass 3 ger högst rabatt.

8.1 Bonussänkning

Bonuspåverkande skada medför att du förlorar din rabatt och de skadefria åren. Varje bonuspåverkande skada som leder till utbetalning från försäkringen medför att den fordonsbonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från nästkommande huvudförfallodag, efter att utbetalning har skett. Sänkningen påverkar hela försäkringen, trafik, delkasko och vagn.

Bonusklassen sänks dock inte:

- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polis eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan bevisa att annan än du själv eller föraren av din bil orsakat skadan
- vid skadegörelse av tredje man
- om skada orsakats av trafikförsäkringspliktigt fordon och ingen ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen (TFF), t.ex. vid parkeringsskada med okänd motpart.

9. Stor Bilextra – tilläggförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Stor Bilextra ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

9.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Om bilen inte är körbar på grund av skada som är ersättningsbar enligt B Stöld, D Glas, E Brand, F Maskin och elektronik, G Feltankning, I Vagnskada eller N Drulleförsäkring (allrisk för bil) i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för kostnad av hyrbil eller kontant ersättning. Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt F Maskin och elektronik i Täckningsschemat.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är upp till utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. För att minska din egen kostnad kan du välja en mindre bil om sådan finns tillgänglig. I stället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas, för försäkrad personbil med 150 kr per dag och för lätt lastbil 200 kr per dag. Ersättning lämnas för högst 60 dagar.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

9.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Ersättning lämnas för hyrbil om den försäkrade bilen inte kan användas på grund av skada eller annat driftstopp, som gör att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre dygn eller om bilen stjäls och inte kommer till rätta inom ett dygn från det stölden anmälts till polisen.

Kostnad för hyrbil ersätts med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är upp till utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 60 dagarna av resan.

Vid återresa till hemorten ska du om möjligt anpassa färdvägen så att den försäkrade bilen kan avhämtas om den är färdigreparerad. Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast efter återkomst till hemorten.

Om hyrbilens trafikförsäkring i något avseende inte ger samma skydd som din trafikförsäkring hos oss, svarar vi för skillnaden mellan ersättning som betalas ur hyrbilens försäkring och den som skulle betalats ur vår försäkring i motsvarande situation.

Undantag gällande punkt 9.1 och 9.2

Ersättning lämnas inte:

- för annan garanti än vagnskadegaranti
- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- om stilleståndsansättning erhålls från trafikförsäkring
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud
- för kostnad för självriskreducering.

9.3 Ingen självrisk vid kollision med djur

Se punkt 10.

9.4 Reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Om bilen skadas vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti, reduceras vagnskadeförsäkrings- eller vagnskadegarantisjälvrisk till 1 000 kr. Skadegörelse av tredje man avser inte skador orsakade av andra fordon eller liknande. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

10. Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggförsäkring

10.1 Vad försäkringen gäller för

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Ingen självrisk vid kollision med djur ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss.

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller har vagnskadegaranti, gäller vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin utan grundsjälvrisk. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.10.

11. Förar- och passagerarolycksfall – tilläggförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Förar- och passagerarolycksfall ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

11.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare.

11.2 Vad försäkringen gäller för

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall
- kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka.

Undantag

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- medan bilen är stulen eller tillgripen.

11.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunction. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år från olyckstillfället medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år, dock längst till och med 75 års ålder.

För bedömning av den medicinska invaliditetsgraden används tabellverken för medicinsk invaliditet utgivna av Svensk Försäkring. Vi tillämpar det tabellverk som är gällande vid tidpunkten för bedömningen.

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från olyckstillfället.

11.4 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av personskadan inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

11.5 Kristerapi

Kristerapi ges med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Terapin ges av legitimerad psykolog. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

12. Privat sjukvård vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Privat sjukvård vid trafikolycka ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

12.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare upp till det maximalt tillåtna antalet passagerare för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd i Sverige.

12.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

12.3 Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat i följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inläggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skälig omfattning.

12.4 Vad försäkringen omfattar

- **Specialistläkarvård**

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

- **Operation och inläggande vård**

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation, vård och behandling på annat sjukhus, som ur behandlingssynpunkt är lämpligare sker, ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

- **Eftervård – rehabilitering**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

- **Behandling av legitimerad fysioterapeut**

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

- **Hjälpmedel**

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behövt läkare föreskrivit och som kan anses skäligen och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

- **Resor och logi**

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i samband med behandling, som specialistläkarvård, operation och inläggande vård. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Med nära anhörig avses i denna försäkring make/maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

12.5 När försäkringen gäller

Tiden under vilken vård tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

12.6 Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård. Försäkringen omfattar inte heller psykiska skador.

12.7 Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter återfinns under punkt 4.

12.8 Åtgärder vid skada

Vid skada ska den försäkrade:

- kontakta allmänläkare eller företagsläkare
- vid remittering till specialistläkarundersökning eller operation kontakta oss så snart som möjligt eller senast inom 14 dagar
- ombesörja att Ifs Vårdplanering får begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga.

Behandling genom denna försäkring ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare. Behandlande läkare ska vara anvisade av Ifs Vårdplanering. Om operation eller vård sker hos annan än de som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk, ska Ifs Vårdplanering godkänna behandlingen innan den påbörjas.

Kostnaderna för intyg och undersökningar, som vi begärt, betalas av oss. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut skada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

13. Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Drulleförsäkring (allrisk för bil) ingår. Självrisken är 1 200 kr. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss.

13.1 Vad försäkringen gäller för

- skada i kupé eller bagage- och lastutrymme enligt punkt 13.2
- förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion enligt punkt 13.3.

13.2 Ersättning för skada i kupé eller bagage- och lastutrymme

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Högsta ersättning är 60 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av:

- djur eller insekter
- slitage eller vanvård.

13.3 Ersättning för förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas när dessa förlorats, stulits eller skadats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nyckeln ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Högsta ersättning, efter avdrag för självrisk, är 10 000 kr och lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, hos av oss godkänd auktoriserad verkstad/ återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Föreskrift

Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas. Om du inte uppfyller denna föreskrift så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

14. Allmänna villkor

Nedan beskrivs i sammanfattande form de allmänna avtalsbestämmelser som gäller för försäkringsavtalet. Dessutom gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen om konsumentförsäkring för privatpersoner. För företag gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen.

14.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet/beskedet till och med avtalets förfallodag, som också står på försäkringsbrevet/beskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du har alltid rätt att säga upp försäkringen så att den upphör på förfallodagen. Har du tecknat motsvarande försäkring hos ett annat

försäkringsbolag från avtalets förfallodag anses försäkringen vara uppsagd. Om försäkringspremien betalas under uppsägningstiden anses dock inte försäkringen vara uppsagd.

Du kan säga upp försäkringen att upphöra innan försäkringstidens slut om försäkringsbehovet har upphört om du har sålt eller skrotat bilen. Vi kan också säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid de flesta uppsägningar under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Del av premie som understiger 60 kr återbetalas inte.

14.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna under försäkringstiden meddelar vi dig minst 14 dagar innan de börjar gälla. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

När vi ändrar premien i samband med förnyelse av försäkringen meddelar vi dig senast i samband med premieaviseringen.

Om du under försäkringstiden byter folkbokföringsadress eller som företag byter sätesadress eller kör längre/kortare än vad du anmält till oss, kan det påverka risken för att du ska drabbas av skada. Om en sådan förändring medför en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien. Du som kund har ansvaret för att meddela oss en så korrekt körsträckeklass som möjligt.

Om du har ett samordningsnummer och under pågående försäkringstid får ett personnummer från Skatteverket så avslutas den befintliga försäkringen som är tecknad på ditt samordningsnummer och en ny försäkring tecknas på ditt nya personnummer. Det betyder att du får ett nytt försäkringsbrev/besked och att premien och försäkringsvillkor kan ändras.

14.3 Betalning av premie

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie), ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev/besked med faktura. Premiebelopp under 60 kr aviseras inte, utan flyttas med till nästa premieavisering. Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis. Vid pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via autogiro. E-faktura erbjuds till privatpersoner och enskilda firmor.

När försäkringen ska förnyas sänder vi nytt försäkringsbrev/besked med faktura för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig från premieaviseringsdagen att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid skickar vi en skriftlig betalningspåminnelse tillsammans med en påminnelseavgift. I betalningspåminnelsen informerar vi dig om att försäkringen kommer att upphöra att gälla 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut fortsätter försäkringen att gälla.

Detta gäller dock inte vid utebliven premiebetalning som avser en utökning av försäkringen (tilläggspremie) under försäkringstiden. Om en tilläggspremie inte betalas i tid räknar vi i stället om försäkringstiden för den ändrade försäkringen, med hänsyn till den premie som har betalats tidigare. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter att vi sänt dig ett försäkringsbrev/besked med information om omräkningen av försäkringstiden.

Du är ansvarig för att betala premien för hela försäkringsperioden fram till och med att försäkringen upphör. Vi står på motsvarande sätt risken för försäkringsfall under denna tid. Om premien inte betalas har vi rätt att lämna över premiekravet till ett inkassoföretag. Det kan då tillkomma ytterligare kostnader för krav rörande skulden. Vi har även rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen på grund av dröjsmålet.

Skulle betalning helt utebli för trafikförsäkringen kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på www.tff.se.

14.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

14.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om denne inte väcker talan inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycken, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

14.6 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

14.7 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

14.8 Distansavtalslagen

Du har enligt distansavtalslagen rätt att inom en viss tid ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via Internet eller telefon. Ångertiden är 14 dagar från det att du mottagit ditt försäkringsbrev/besked. Om du ångrar dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du då redan betalat försäkringen betalar vi tillbaka premien med avdrag för den tid som försäkringen var gällande. Har du inte betalat försäkringen får du en faktura från oss med ett belopp för tiden du var försäkrad hos oss. Observera att du enligt lag inte får säga upp trafikförsäkringen innan du tecknat sådan försäkring i annat bolag eller ställt av fordonet.

14.9 Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Vi har rätt att i GSR registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

14.10 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på www.if.se.

14.11 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. Vi är inte heller skyldiga att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

14.12 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

15. Överklagande

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd eller vill ha ärendet prövat på annat sätt så sker hanteringen i samarbete med försäkringsgivaren If Skadeförsäkring.

Ifs Kundombudsman

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

Hur går det till?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post eller mejl. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Har du några frågor är du välkommen att ringa. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen.

Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit 12 månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

Telefon, växel: 0771-43 00 00

Mejl: kundombudsmannen@if.se eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på www.if.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

- Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.
- Obs! Endast privatpersoner kan vända sig till ARN.
- Anmälan till ARN måste göras inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till If.

Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00 Mejl: arn@arn.se

Hemsida: www.arn.se

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00

Hemsida: www.trafikskadenamnden.se

Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Svensk Försäkrings Nämnder – nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan vända dig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt punkt 5.8.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Observera att endast privatpersoner kan vända sig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Hemsida: www.konsumenternas.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

16. Ordlista

Detta är en kortfattad beskrivning av några försäkringstermer och uttryck vi använder i försäkringsvillkoret.

Avi/avisering

Meddelande om vad och när försäkringen ska betalas.

Bedrägeri

Bedrägeri innebär att en gärningsperson vilseleder någon till att göra något som leder till vinning för gärningspersonen och till en ekonomisk förlust för den som vilseleds.

Delkasko

Delkasko är ett samlingsnamn för flera försäkringsomfattningar. Vanligtvis ingår bl.a. stöld, brand, glas, räddning, rättsskydd, maskin- och elektronikförsäkring. Se villkor för mer information.

Dröjsmålsränta

En ränta som ska erläggas vid försenad betalning dvs. när sista betalningsdag har passerats. Den bestäms enligt räntelagen.

Du, din

Med "du" och "din" menar vi den försäkrade eller försäkringstagaren.

Fabriksmonterad

Bilmärkesunik originalutrustning som är integrerad i bilen och som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

Fast monterad

Utrustning fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande på bilen så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Ett exempel är om en bilägare låter annan person provköra eller låna bilen och denne inte lämnar tillbaka den.

Föreskrifter

Regler för hur du ska ta hand om den försäkrade egendomen. Den som bryter mot någon föreskrift riskerar att få avdrag på ersättningen.

Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet.

Försäkrad egendom

Den bil som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för en bil av samma slag, fabrikat och användningssätt som den försäkrade.

Försäkringstagare

Den som har försäkringsavtal med oss.

Försäkringsbrev

Bekräftelse på tecknad försäkring till försäkringstagaren.

Försäkringsbesked

Besked om meddelad försäkring till försäkrad.

Försäkringspremie

Priset för en försäkring för en viss tid, vanligtvis ett år.

Grönt kort

Ett försäkringsbevis som visar att bilen har en gällande trafikförsäkring. För mer information se www.tff.se

Hemort

Den plats där man har sin stadigvarande bostad och är folkbokförd.

Högvoltsbatteri

För framdrift av el- och hybridbil, 60 V eller högre.

Marknadsvärde

Vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick som den hade omedelbart före skadetillfället.

Mervärdesskatt (moms)

En skatt som betalas vid köp av varor och tjänster i Sverige.

Nypris

Utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny sådan hos av oss anvisat inköpsställe.

Olovligt brukande

Innebär att någon olovligen använder annans bil som denne har i besittning.

Plötslig och oförutsedd händelse

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska ha inträffat oväntat och normalt inte gå att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Positioneringssystem

Spårssystem som Stöldskyddsföreningen godkännt. Används för att kunna söka upp en stulen bil.

Prisbasbelopp (PBB)

Är ett värde som regeringen fastställer varje år. Speglar och justerar prisutvecklingen i samhället.

Självrisk

Den del av skadekostnaden som den försäkrade själv svarar för.

Skada i följd av trafik

Skada med bil som är i rörelse eller precis varit i rörelse, alternativt ska komma i rörelse. Begreppet omfattar även skador som kan uppstå som har direkt samband med användandet av bilen t.ex. dörröppning.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel

Innebär att någon utan lov tar en bil som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja den.

Tredje man

Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke dvs. person som inte omfattas av försäkringen eller har rätt till ersättning från försäkringen.

Vagnskadegaranti

Vagnskadegaranti ingår vanligen när en ny bil köps av en svensk generalagent. Den gäller oftast i tre år från den dag bilen registrerades i trafik för första gången. Vagnskadegarantin täcker utifrån kommande, plötsliga skador på bilen, skadegörelse eller skador på bilen som orsakats genom trafikolycka, dikeskörning eller liknande.

Värderingsperson

Fordonsteknisk erfaren person, vilken utses av svensk handelskammare, som på begäran lämnar utlåtande av marknadsvärdet på en bil vid t.ex. en tvist.

Yrkesmässig trafik

Till exempel taxi-, bud- och uthyrningsbilar. Som yrkesmässig trafik räknas också privat uthyrning, utlåning mot betalning samt körning mot betalning.

Återkrav

Om vi lämnat ersättning kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del från skadevållaren.

Vid skada

Gör anmälan på if.se/citroen
eller ring 08-541 706 20

If försäkring för Citroën-ägare

M30, 106 80 Stockholm

08-541 706 20

if.se/citroen

