

Bo Utomlands



Försäkringsvillkor – november 2024

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på 0771-655 655 eller besök if.se



Innehållsförteckning

Viktig information	3
Hur ska villkoren läsas?	3
1. Vem försäkringen gäller för	4
2. Var och när försäkringen gäller	4
3. Vad försäkringen gäller för	4
4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra åligganden	8
5. Hur föremål ersätts och värderas vid skada	9
6. Självrisk	10
7. Ansvar	10
8. Rättsskydd	11
9. Överfallsskydd	12
10. Kostnader vid sjukdom, olycksfall eller nödsituation	13
11. Utökat reseskydd	14
12. Allmänna villkor	17
13. Överklagande av skaderegleringsbeslut	18

Viktig information

Bo Utomlands är en försäkring som gäller vid skadehändelser som inträffar när du är tillfälligt bosatt utomlands. Försäkringen riktar sig till dig som bor i Sverige och ska studera eller arbeta utomlands i upp till fem år.

Bo Utomlands täcker ekonomiska förluster du kan drabbas av om dina privata tillhörigheter förloras eller skadas och du kan även få ersättning för kostnader om du blir sjuk eller är med om ett olycksfall. Försäkringen kan även ersätta merkostnader som du råkar ut för om du bli ansvarig för skada på andra personer eller deras tillhörigheter. Dessutom täcker försäkringen kostnader vid vissa tvistemål som du kan bli indragen i som privatperson.

Försäkringen gäller även under 45 dagar vid semesterresor som utgår från orten där du studerar eller arbetar.

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad vår Bo Utomlands-försäkring kan omfatta i detta villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta:

- om du är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen, det kan du se i punkt 3.1 och 3.2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du i villkorets täckningsschema, punkt 3.3.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Dessa framgår dels av Täckningsschemat och dels av avsnitt 4. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

BRAND

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta innebär till exempel att du inte ska lämna eld eller levande ljus obebakade eller lämna kokkärl på spisen för att förhindra torrkokning. Du får heller inte röka i sängen.

VATTENSKADA

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.

STÖLD

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kronor.

OTUR

Otursmomentet gäller bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat. Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar, förlägga eller tappa bort egendomen.

RESESKYDD VID SEMESTERRESA

Försäkringen gäller vid resor utanför arbets- eller studieorten i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnade den försäkrade bostaden. Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng ersätts inte. I 11.2-3 Resestartsskydd och Missad anslutning finns en säkerhetsföreskrift som säger att du måste vara på plats på flygplats eller motsvarande minst två timmar innan avfärd. År resan utanför Europa krävs tre timmar.

SÅ HÄR ERSÄTTS SKADOR PÅ DIN LÖSA EGENDOM

Om det lönar sig att reparera avgör vi hur det ska göras och av vem. Vi betalar reparationen.

Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan.

HUR SKA DU GÖRA VID SKADA?

1. Begränsa skadan efter bästa förmåga så att den inte förvärras.
2. Kontakta oss och berätta vad som hänt och vad som skadats.
3. Kasta eller avlägsna inte saker som skadats innan du talat med oss. Du ska heller inte sätta igång med reparation innan vi har givit klartecken.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som hänt och vad som är skadat. Då kan vi behandla skadan lättare och snabbare ge dig rätt ersättning.

Om du inte är nöjd

Ring till oss om det som står i ditt försäkringsbrev inte stämmer eller om du inte är nöjd med hur vi behandlat ditt skadeärende.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid studier eller arbete utomlands för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för övriga familjemedlemmar som har samma huvudsakliga bostad som du på studie- eller arbetsorten, och som är angivna på försäkringsbrevet.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

2. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utlandsvistelser upp till fem år på arbets- eller studieorten (härefter "vistelseorten"), som är angiven i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även vid semesterresa utanför vistelseorten i hela världen. Försäkringen gäller då för de första 45 dagarna av varje påbörjad semesterresa. Med semesterresa avses en privat resa utanför vistelseorten som du gör på din fritid.

Försäkringen gäller inte i land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Detta gäller inte om sådan avrådan ej förelåg vid tidpunkten för avresan.

Vid avbruten utlandsvistelse upphör försäkringen att gälla vid återkomst till Sverige.

3. Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen omfattar. Täckningsschemat på nästa uppslag visar vilka skadehändelser försäkringen gäller för.

3.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen omfattar följande egendom (se 3.1.2 till vilka värden):

- Lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för ditt privata bruk.
- Pengar som du äger.
- Värdehandlingar som du äger.
- Cykel. Med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställas med cykel, exempelvis eldriven rullstol/permobil. När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även ovan nämnda fordon.

3.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

**Egendomen är försäkrad för
högst följande värden om skadan
inträffar:**

Belopp:

- i den bostad* som anges på försäkringsbrevet:	försäkringsbeloppet
- på annan plats:	30 000 kr

**varav följande slag av egendom
oavsett var skadan inträffar:**

- pengar	4 000 kr
- värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
- per cykel inklusive tillbehör**	15 000 kr
- golfutrustning, sammanlagt	10 000 kr
- matvaror	5 000 kr
- egendom i nattparkerad bil	5 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kr

*som bostad i flerfamiljshus räknas inte vinds- eller källarförråd och liknande förvaringsutrymme.

**Maxbeloppet för cykel gäller ej för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil.

3.2 EGENDOM SOM INTE ÄR FÖRSÄKRAD

FAST INREDNING

Försäkringen gäller inte fast egendom och fast inredning.

FORDON OCH FARKOSTER

Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.

Dock gäller försäkringen för segelbräda, kanot, eldriven rullstol, och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

DJUR

Alla djur.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

	A. Ansvar	B. Rättsskydd	C. Överfall	D. Obrukbar bostad	E. Brand m.m.	F. Läckage
Försäkringen gäller för	skadestånd och utredning om skadeståndsskyldighet se 7	ombuds- och rättegångskostnader i vissa fall se 8	överfalls-ersättning om du utsätts för övergrepp på din person genom uppsåttligt våld se 9	Om den försäkrade bostaden blir obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt E-H, eller om polis eller räddningstjänst beordrat evakuering, omfattar försäkringen under högst tolv månader från skadedagen: – merkostnader Ersättning för nödvändiga merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre. Dessa kostnader ska godkännas av If i förväg. Avdrag görs för det du sparar in för t.ex. uppvärmning och belysning. Ersättning lämnas med högst det belopp som du betalat i avgift löpande för den försäkrade bostaden.	skada genom - eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada) - explosion - plötslig skada av sot från öppen låga - blixtnedslag - frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.	skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från – ledningssystem för vatten, värme eller avlopp – anordning ansluten till sådant system (t.ex. tvättställ, värmepanna) – badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvvärme och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gäller vid byggnads- eller installations-tillfället. – akvarium, vattensäng eller brandsläckare – kyl eller frys eller luftvärmepump. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.
Försäkringen gäller inte för	Se 7	Se 8	Se 9	merkostnader – som uppstår p.g.a. bristande underhåll som faller under fastighetsägarens eller bostadsrättsinnehavarens ansvar.	skada av – sprängningsarbete – sot från levande ljus eller liknande.	skada – genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal – genom att vatten vid regn, snösmältning eller genom högvatten trängt upp ur avloppsledning eller anslutning till denna (t. ex handfat). Se dock 3.3 G. – på den installation eller anordning som läckt – i samband med avfrostning av kyl eller frys. förlust av utströmmande vätska.
Säkerhetsföreskrifter					Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att det är stor risk för att brand uppstår. Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning. Du ska heller inte röka i sängen.	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSER

	G. Naturskador	H. Stöld och skadegörelse i bostad	I. Stöld och skadegörelse i annan lokal	J. Stöld ur bil	K. Stöld av medförd egendom
Försäkringen gäller för	skada av – vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledningen eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). - Skyfall = regn med minst 1mm/min eller 50mm/dygn – jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott. Skada genom sättning i marken av annan anledning ersätts inte. – snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck – regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel – storm eller hagel på inglasning av balkong och fast monterad markis, radio- eller TV-antenn. Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte.	stöld/skadegörelse då någon olovligen** tar sig in i bostad eller i biutrymme till bostad (källare, vind eller liknande). **Det anses inte som olovligen om – gärningspersonen blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in – gärningspersonen haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som han/hon haft tillåtelse att inneha.	stöld av/skadegörelse på egendom som är förvarad – i gemensamhetsutrymme då någon olovligen bryter sig in (sådant som du inte ensam har nyckel till, t.ex. tvättstuga eller cykelrum) – hos serviceinrättning eller rörelseidkare där du lämnat egendom till förvaring, reparation eller annan åtgärd – i annan lokal än ovan. En förutsättning är att någon olovligen bryter sig in i någon av nämnda lokaler. Med förvarad egendom menar vi egendom som du förvarar på annan plats än där du själv befinner dig. stöld/skadegörelse på – din arbetsplats. Egendom förvarad i hotellrum se 3.3. K.	stöld ur bil av egendom som du har med dig i bil när du är på resa med bilen. Du anses inte vara på resa med bilen – i anslutning till bostaden under längre tid än som går åt till omedelbar i- och urlastning av bilen – om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.	stöld av/skadegörelse på egendom som du har med dig när du är utanför bostaden. Med <i>medförd egendom</i> menar vi egendom som du har med dig utanför bostaden. Det innebär att du själv och egendomen ska befinna sig på samma ställe, och du ska ha den i din besittning. För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller försäkringen enbart i samband med rån, fickstöld eller väskryckning, samt vid stöld av egendom i hotellrum. För egendom som checkats in eller lämnats till transportör se 3.3. O skada på egendom i samband med överfall. stöld av/skadegörelse på – cykel – barnvagn.
Försäkringen gäller inte för	skada på brygga, båthus, sjöbod, badhytt, växthus eller egendom däri.	biutrymme stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* stöld/skadegörelse i husvagn.	stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* på annan plats än – på din arbetsplats när du vistas där – hotellrum – serviceinrättning eller hos rörelseidkare dit egendomen är inlämnad – i värdeskåp.	stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom*.	
Säkerhetsföreskrifter		Dörrar Alla ytterdörrar ska vara låsta. Fönster Alla fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden. Nyckel Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Låsbyte Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen, och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska glömma kvar eller förlägga egendomen. För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* gäller följande: – på arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig. - När du lämnar arbetsplatsen ska du ta dem med dig.	Bilen ska vara låst. Om du lämnar bilen under resa ska egendom som lämnas däri förvaras så att den är osynlig utifrån.	Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du ska ha egendomen under uppsikt. Hotellrum ska vara låst när du inte vistas där och när du sover. I hotellrum ska pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom om möjligt vara inlåsta i rummets värdeskåp när du inte är där. Cykel/barnvagn ska vara låst. Vid parkering av el-cykel ska batteri tas med. Om cykeln lämnats på annan plats än i närheten av bostaden över natt kan ersättningen sättas ned.

***Stöldbegärlig egendom**

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- vapen med tillbehör/ammunition

- alkoholhaltiga drycker
- datorer, datorutrustning, apparat/utrustning för ljud- och/eller bildåtergivning, GPS-utrustning, kameror, musikinstrument,

- kommunikationsutrustning, mobila telefoner, surfplattor, spelkonsol samt tillbehör till all ovan utrustning (även band och skivor)
- egendom med särskilt samlarvärde,

- antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- väska som har ett inköpspris eller ett marknadsvärde som överstiger 10 000 kr.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSE

	L. Andra skador	M. Kris	N. Sjukdom/ Olycksfall	O. Otur	P. Utökad reseskydd
Försäkringen gäller för	skada – på hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador, skönhetsfel som inte påverkar funktionen ersätts inte) – på annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning – på livsmedel i fryr och kyl vid strömvabrott eller fel på frysen – på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen – orsakad av vilda djur (ej råttor, andra gnagare eller insekter) som tagit sig in i bostaden – på egendom som du har med dig eller på dig vid trafikolycka – av att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned. skada på/förlust av medförd egendom som omhändertas eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara medan du befinner dig på resa.	kristerapi av legitimerad psykolog om – du utsätts för rån, överfall eller våldtäkt – nära anhörig* dödas genom uppsåtligt våld – den försäkrade bostaden drabbas av inbrott, brand eller naturkatastrof. Högst tio behandlings-tillfällen per försäkrad och skada. Behandling ersätts under högst ett år från skadetillfället till en ersättning av max 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 15 000 kronor totalt. Behandlingen ska godkännas av lf i förväg. * Som nära anhörig räknas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, förälder och sammanboende syskon.	kostnader om du drabbas av sjukdom eller olycksfall eller hamnar i nödsituation. Se 10	förlust eller skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte kan ersättas enligt D–L. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd). Ytliga skador/skönhetsfel som inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. Ersättning lämnas med högst 30 000 kronor.	– Avbeställnings-skydd – Försening till resa – Personförsening – Bagageförsening – Outnyttjad rese-kostnad vid semesterresa – Förstörd aktivitets-resa Se 11
Försäkringen gäller inte för	skada – på annan elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska – på annat fordon än cykel – som uppstått i samband med körning av fordon på tävlings- eller inhägnad bana – genom skavning eller slitage ytlig skada eller skönhetsfel på resväska eller liknande. förlust av pengar, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom* (ersättning lämnas dock om egendomen förlorats i samband med trafikolycka).	– något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. – behandling som inte är medicinskt berättigad (nödvändig och skälig).		följande egendom – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – mynt-, sedel- och frimärkssamling – lånad egendom – fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, bräda avsedd för vattensport, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa – cykel (gäller dock för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil). skador eller förluster i samband med postbefordran skada orsakad av – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas.	
Säkerhetsföreskrifter	Egendom som omhändertas eller lämnas för transport ska paketeras och emballeras så att det skyddas mot skador.			Du ska hantera försäkrad egendom på ett aktsamt sätt, vilket till exempel innebär att du inte ska lämna egendomen utan uppsikt eller glömma kvar den. Du får inte lämna stöldbegärlig egendom till incheckning under resa. Bil ska vara låst och du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärlig egendom i bilen.	

De undantag och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendom

som stulits eller skadats uppgår till mer än 1 000 kronor.

4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skada

1. som har samband med krig eller krigsliknande händelser
2. som inträffar i land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa.

Har skada enligt 1 eller 2 ovan inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom p. 9 Överfallsskydd – om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

3. i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet, eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är
4. som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
5. eller utbetalning av någon förmån i den utsträckningen villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera lf för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

LEVERANTÖRSGARANTI

Försäkringen gäller inte för fel på produkt eller tjänst som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag. Begränsningen avser dock inte följdskador på annan egendom eller tjänst än den felaktigt levererade produkten eller tjänsten såvida inte även följdskadan omfattas av garanti eller liknande åtagande.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

4.2 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller framgår av 3.3

Täckningsschema och 4.3 Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad.

Du ska också se till att följa

- föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet
- tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

4.3 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR BOSTAD

Ytterdörrar ska vara låsta med för ytterdörr avsett lås. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara stängda och reglade. Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.

Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden. Nyckel får inte vara försedd med uppgift eller förvarad så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden, måste du omedelbart byta lås.

4.4 ANDRA ÅLIGGANDE OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet framgår på försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om uppgift som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktig måste du anmäla det till oss.

RÄDDNINGÅTGÄRDER

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

VID SKADA

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska polisanmälas. Polisanmälan ska göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Om fullmakt behövs för att lf ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

4.5 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFT ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din maka, make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

Villkor	Säkerhetsföreskrift	Avdrag
3.3 E	ang. levande ljus, eld & glöd	25 %
3.3 H	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %
3.3 K	ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
3.3 I	övrigt	50 %
3.3 J	ang. förvaring i bil	50 %
3.3 K	ang. pengar/värdehandlingar	100 %
3.3 K	ang. låsning av cykel	50 %
3.3 K	övrigt	50 %
3.3 O	ang. incheckning av smycken och klockor	100 %
3.3 O	övrigt	50 %

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

4.6 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

4.7 PSYKISKT STÖRDA OCH BARN

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under tolv år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

5. Hur föremål ersätts och värderas vid skada

(Ersättningstabellen för lösöre se sid. 10)

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska ske. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för If hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

If övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Endast bilddokumentation är inte tillräckligt utan måste stödjas av andra former av dokumentation, t ex kvitto eller köpekontrakt. Om bilden är tagen med digitalkamera, smartphone eller liknande ska bildfilen även innehålla metadata så att det framgår var, när och hur bilden togs.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

UNDERFÖRSÄKRING

Tänk på att försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom. Är du underförsäkrad får du inte ut det fulla värdet vid skada, se 4.4 och 4.5.

5.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade eller totalskadade föremål ersätts enligt 5.1.1 – 5.1.3.

Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 5.1.1 – 5.1.3.

Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

5.1.1 DATOR, SURFPLATTA, RADIO OCH TV M.M., MOBILTELEFONER, SMART WATCH, CYKLAR, GLASÖGON, HUSHÅLLSMASKINER

Datorutrustning, smart watch, surfplatta eller liknande, cykel och glasögon ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder.

Annat föremål som anges i tabellen (sid. 10) och som före skadan var funktionsdugliga ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

För nyare föremål, markerat med x i tabellen får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70 % av nypriset.

5.1.2 SMYCKEN – HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÄKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället.

ERSÄTTNINGSTABELL (SE 5.1.2-5.1.3)

Föremål (Inklusive tillbehör till föremålen)	Ersättning i procent sedan egendomen uppnått följande ålder												
	<6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år <
Dator/dator- utrustning	100	80	60	40	30	20	15	10	0	0	0	0	0
Surfplatta eller liknande	100	80	60	40	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Cykel	100	100	100	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Glasögon	100	100	90	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Apparat för ljud- och/ eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), spelkonsol, digitalbox, GPS	x	x	80	65	55	45	35	25	20	20	20	20	20
Digitalkamera	x	x	80	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20
Mobiltelefon, smart- phone, smart watch och liknande.	x	70	50	30	20	10	0	0	0	0	0	0	0
Hushållsmaskin	x	x	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0	0

Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med marknadsvärdet.

Om smycket är äldre än tio år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

5.1.3 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, modernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, s.k. affektionsvärde.

Är marknadsvärdet minst 70 % av nypriset har du rätt att få nytt föremål. Men då måste du återanskaffa föremålet inom sex månader från skadetillfället.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte.

Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.

Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.

5.2 TVIST OM VÄRDET PÅ LÖS EGENDOM

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader.

I annat fall betalar du 500 kronor plus 10 % av överskjutande belopp för värderingen.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken är 1 800 kr med följande undantag:

Rättsskydd: 20 % av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privatförsäkringar hos If drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda ersättningsbeloppet.

7. Ansvar

7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

När någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna enligt 8. Rättsskydd
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge.

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan utgå från annan.

7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

när kravet gäller

- något som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 samt övriga fordon som enligt Transportstyrelsens definition inte klassas som cykel eller motordrivet fordon om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten
- dig såsom ägare av fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands
- skada på egendom som någon av de försäkrade hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande bostad se dock 7.2.1). Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art
- skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. När det gäller skada genom oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp behöver det inte ha skett uppsåtligt
- förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt förorsakat genom brott
- när du blir krävd av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.

7.2.1 SKADA PÅ HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD (ÄVEN BOSTADSRÄTTLÄGENHET)

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Brand eller Läckage (se Täckningsschema E – F) omfattas skada på byggnad.

Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på

- vvs-system samt sanitetsgods
- elinstallationer
- glas i fönster och i dörrar
- hushållsmaskiner
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Försäkringen gäller inte för skada på fast inredning eller hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla i bostadsrätt, bostadsförening eller motsvarande.

Vid semesterresa som när du har för avsikt att göra minst två övernattningsnätter omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård omfattas den inte och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

7.3 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar; annars blir inte domen bindande för oss.

7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Personskada 5 000 000 kronor per skadetillfälle.

Sakskada 5 000 000 kronor per skadetillfälle.

8. Rättsskydd

För att försäkringen ska gälla krävs att

- tvisten omfattas av försäkringen, se avsnitt 8.1
- du företräds av ett ombud i tvisten, se avsnitt 8.3

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för tvisten har inträffat under försäkringstiden. Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson.

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten eller avstår den rättshjälp du kunnat få enligt gällande regler i vistelselandet.

8.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Twist som kan provas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen eller motsvarande allmän domstol i vistelselandet.

Försäkringen gäller endast twist om talan har väckts i domstol.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten provas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

8.2 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Twist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt kap 3 d § Rättegångsbalken eller twist om motsvarande värde utomlands (halvt prisbasbelopp). Detta undantag tillämpas inte vid twist rörande försäkringsavtalet.

Twist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.

Twist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för twist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Kostnader som uppstått före det att talan väckts omfattas inte av försäkringen. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Twist som har samband med

- någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till privatperson som använt det eller avser att använda det i förvärvsverksamhet
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare till lägenhet/bostadsrätt, fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 såvida det inte är fråga om fordon som du hyr för kortare tid utanför Norden (i sådana fall gäller försäkringen endast om inte annan försäkring finns att tillgå)
- skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet

- skadeståndsanspråk som kan omfattas av ansvarsförsäkringen (se 7)
- planerad operation eller kosmetiskt ingrepp
- time- share (tidsdelat boende) eller liknande.

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

If betalar inte ersättning för kostnader som kan ersättas genom en annan försäkring eller allmän rättshjälp.

8.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska

1. vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå, eller på annat tillfredställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.
2. kommunicera på engelska eller svenska.

Om ditt valda, och av If godkända, ombud inte kommunicerar på engelska eller svenska så åligger det dig som försäkringstagare att få handlingarna översatta av auktoriserad översättare.

Du måste anlita ett ombud som If godkänner.

If, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader.

8.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ersättningen utbetalas när tvisten slutligt avgjorts.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån If finner det lämpligt kan ersättning betalas i ärendet innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

8.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort eller ort där tvisten ska prövas
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa
- kostnader där du skulle haft rätt till rättshjälp om sådan ansökan hade gjorts.

8.6 NÄR DU SKA HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

8.6.1 HUVUDREGL

Rättsskydd kan beviljas för tvist som uppkommer under försäkringstiden och de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat under tid då försäkringen varit i kraft.

Vid familjerättslig tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende ska du ha haft samma slags försäkring i en sammanhängande tid av minst ett år då talan väcks i domstol. Om du alltså har försäkring i annat bolag då talan väcks i domstol kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

8.6.2 OM DU INTE HAR FÖRSÄKRING LÄNGRE DÄRFÖR ATT FÖRSÄKRINGSBEHOVET UPPHÖRT

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan den försäkringen upphörde. I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

8.7 HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 300 000 kr, onor varav högst 30 000 kronor för egna utredningskostnader och 30 000 kronor för vittnesersättning. Från ersättningen avräknas självrisk enligt 6.

Det anses som endast en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som endast en tvist.

Således kan endast en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap Rättegångsbalken räknas de som endast en tvist.

9. Överfallsskydd

9.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om du i egenskap av privatperson har utsatts för någon av de i 9.3 uppräknade gärningarna angivna i brottsbalken kan du få överfallsersättning. Ersättning utgår med schablonbelopp enligt 9.3.

Om du avlider till följd av överfallet lämnas dödsfallsersättning enligt 9.3.

Om en nära anhörig till dig avlider till följd av mord eller dråp får du anhörigersättning enligt 9.3.

Som nära anhörig räknas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, förälder och sammanboende syskon.

9.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

vid brott som du utsatts för

- under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som på annat sätt har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- när överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot en för gärningspersonen större grupp av okända personer.

9.3 ERSÄTTNING

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för enligt nedan.

Rån	8 000 kr
Grovt rån	15 000 kr
Misshandel	8 000 kr
Grov misshandel	15 000 kr
Synnerligen grov misshandel	30 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Oaktsam våldtäkt	75 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Ofredande mot barn	5 000 kr
Utnyttjande av barn för sexuell posering	5 000 kr
Sexuellt ofredande mot barn	10 000 kr
Sexuellt utnyttjande av barn	15 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	30 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Våldtäkt mot barn	150 000 kr

Med barn avser vi person under 18 år.

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du till följd av det brott du utsatts för drabbas av tandskada som kräver behandling får du dessutom 5 000 kronor.

Dödsfallsersättning lämnas med 30 000 kronor. Beloppet utbetalas till dödsboet.

Anhörigersättning betalas med 50 000 kronor. Ersättning betalas till var och en som är försäkrad och nära anhörig till den avlidne.

9.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Om du brutit mot dessa säkerhetsföreskrifter kan din ersättning sättas ned eller i vissa fall helt utebli enligt 4.5.

9.5 SÄRSKILDA ÅLIGGANDEN

Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.

Du ska kunna visa upp en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller - om gärningspersonen är okänd - en slutförd förundersökning gjord av polisen.

Om du inte uppfyller dessa åligganden påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5-4.6.

9.6 SJÄLVRISK

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

10. Kostnader vid sjukdom, olycksfall eller nödsituation

Försäkringen gäller om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation eller om du tvingas avbryta vistelsen på grund av att närstående person avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Med sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med medresenär menas person som du bokat och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person om du reser i sällskap med endast denna person.

10.1 KOSTNADER FÖR LÄKARVÅRD M.M.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du har för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – allt under förutsättning att det har föreskrivits av behörig ojävig läkare. Resor med egen bil ersätts med 25 kr per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning - med max 5 000 kronor - för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Vid sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning under längst ett år från första läkarbesöket.

If har rätt att avgöra om vård ska företas i Sverige.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av If. Vi har även rätt att avgöra vilken vårdgivare du ska anlita. Efter bedömning av Ifs läkare har If alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

10.1.1 VÅRD I SVERIGE

Vid vård eller behandling i Sverige lämnas ersättning bara om det sker inom den offentliga vården. Ersättning lämnas upp till högkostnadsskyddet.

För den som vårdas i Sverige men inte har rätt till ersättning genom allmän försäkringskassa ersätts den kostnad som skulle lämnats om rätten funnits.

Ersättning för vård i Sverige lämnas inte efter att vistelsen utomlands har avbrutits och du har återvänt till Sverige.

10.2 MERKOSTNADER FÖR HEMRESA

Om ojävig läkare bedömer att du måste avbryta din vistelse i förtid eller senarelägga din hemresa på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige ersätter vi merkostnader för hemresa. Att hemresan är nödvändig samt färdstättet ska vara föreskrivet av läkare.

Vi ersätter även återresa till vistelseorten om minst 30 dagar återstår av vistelsetiden och försäkringsperioden samt att du friskförklarats och inte längre har ett vårdbehov relaterat till det vårdbehov som orsakade hemresan.

Både hemresa och återresa ska godkännas av If i förväg.

Om du befinner dig på semesterresa och ojävig läkare bedömer att du måste avbryta resan kan istället

merkostnader för återresa till vistelseorten ersätts om If i samråd med läkare bedömer det lämpligt. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

10.3 KOSTNADER FÖR HEMTRANSPORT AV AVLIDEN

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrads hemresa.

10.4 KOSTNADER FÖR NÄRSTÅENDES RESA

TILL SVÅRT SJUK

Om ojävig läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för logi. Resan ska i förväg godkännas av If.

10.5 MERKOSTNADER FÖR LOGI

Om ojävig läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra planerad plats för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina nödvändiga och skäliga merkostnader för logi.

10.6 NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT I SVERIGE

Om du tvingas avbryta din utlandsvistelse på grund av att närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för resa till Sverige.

Resan ska i förväg godkännas av If.

Skäliga kostnader för att resa tillbaka till vistelseorten ersätts.

10.7 ÅTERBETALNING AV UTBILDNINGSKOSTNAD

Om du måste avbryta dina studier under vistelsen utomlands på grund av att du eller nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för ett allvarligt olycksfall eller avlidit får du ersättning för betalad utbildningskostnad som du inte kan återfå av skolan/universitetet.

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kr per läsår och 20 000 kr per termin. Ersättning utges med den del av utbildningskostnaden som motsvaras av den outnyttjade utbildningstiden sedan avbrottet inträffat.

Utbildningskostnaden är den kursavgift som du har betalat till skolan eller universitetet. Ersättning lämnas inte för studiematerial, kost och logi.

10.8 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte vid:

- sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffat innan resan startade
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan
- förlossning eller kostnader för rutinkontroller i samband med normal graviditet.

Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte heller då sjukdom eller olycksfall uppkommit i samband med:

- deltagande i kampsport med kroppskontakt
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
- fridykning eller dykning med tuber djupare än 25 meter (över 25 meter krävs internationellt dykcertifikat)
- deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon

- att du vistats på 5 000 meters höjd eller högre

- deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

Försäkringen gäller inte heller på expeditioner och speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.

10.9 NÖDSITUATION

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof (t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott) eller utbryter epidemi, ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering till Sverige om förhållandena är sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området. När UD avråder från resor till området, men inte rekommenderar att svenska medborgare ska lämna området, gäller försäkringen med ett maxbelopp på 10 000 kr per person. Om UD inte lämnar sådan rekommendation men If bedömer att du måste evakuera ett område ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader (max 2 000 kr per försäkrad) för att du ska ta dig till en säkrare plats.

11. Utökat reseskydd

Avsnitt 11.2-11.5 gäller under resor mellan Sverige och vistelseorten samt under de 45 första dagarna vid semesterresa där utgångspunkten är vistelseorten.

Avsnitt 11.1 samt 11.6-11.7 gäller endast semesterresa som utgår från vistelseorten.

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid semesterresa. En resa aktualiseras när den kostar minst 1 000 kr per person eller 2 000 kronor för hushållet eller när du har för avsikt att göra minst två övernattningar.

Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Med researrangemang menas:

- av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, och/eller logi
- övernattning på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga, båt eller lägenhet
- evenemang under resan, t.ex. konsert, sportevent, liftkort, skidhyra eller utflykt
- hos biluthyrningsföretag hyrd bil.

Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan. Som researrangemang räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng.

Med medresenär menas person som du bokat och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person om du reser i sällskap med endast denna person.

11.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om du före avresan måste avbeställa researrangemanget på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, ditt resesällskap, närstående person till någon av er (se p 10) eller person som du tänkt besöka under resan

- en oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i din stadigvarande bostad får du ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Resans utgångspunkt ska vara Norden eller vistelselandet. Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig. Detta gäller oavsett vem som betalt researrangemanget.

För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhandahåller

- läkarintyg från ojävig läkare, daterat före planerad avresa.

Av intyget ska framgå vad du drabbats av (diagnos) samt att läkaren avråder från att resa av medicinska skäl.

- underlag (från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande) som visar när resan avbokades samt vilken din kostnad i samband med avbokningen är.
- andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.

Högsta ersättning är 40 000 kr per person dock högst 120 000 kronor sammanlagt.

BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte

- researrangemang som slutbetalats före försäkringens början
- försäkringen gäller inte för resor till land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa
- vid sjukdom som förelåg redan när researrangemanget beställdes och/eller slutbetalades. Detta gäller även olycksfall som inträffat redan då. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- vid sjukdom som är under utredning när researrangemanget beställdes och/eller slutbetalades
- för ett planerat vårdbehov eller för komplikationer av ingrepp eller operation.

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Avbeställning av resan ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkringstagaren har dröjt med avbeställningen av sin resa.

11.2 RESESTARTSSKYDD

Om du kommer försent till en i förväg bokad och betald resa vid utresa från eller till Norden eller vistelselandet får du ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för att ansluta dig till resan under förutsättning att

- den bil som du åkte med råkat ut för väderlekshinder, tekniskt fel, trafikhinder eller blivit köroduglig genom trafikolycka
- allmänt färdmedel försenas eller ställs in p.g.a. av väderlekshinder, tekniskt fel, trafikhinder eller trafikolycka.

Är anslutning till resan på utresan från Norden eller vistelselandet inte möjlig kan du istället få ersättning för den uteblivna resans pris.

Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

Högsta ersättning är 20 000 kr per person.

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

En förutsättning är att du påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha ankommit till flygplatsen eller motsvarande i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag, dock minst två timmar före planerad avgång.

11.3 ANSLUTNINGSSKYDD

MISSAD ANSLUTNING PÅ RESA

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för att kunna ta dig vidare på resan, samt eventuella merkostnader för logi. Högsta ersättning är 20 000 kr per person.

MISSAD ANSLUTNING VID HEMKOMST

Försäkringen gäller även om det flyg du reser med är försenat vid återkomsten till utgångspunkten för resan i Norden eller vistelseorten och du därför inte hinner med en bokad och betald anslutning, ex. tåg, till hemorten. Högsta ersättning är då 1 500 kr per person.

SÄKERHETSFÖRESKRIFT

En förutsättning är att du vid bokning av resan säkerställt att du har tillräcklig marginal mellan flygningarna för att hinna hantera eventuella säkerhets- och visumkontroller, bagageincheckning eller liknande. Inom Europa bör du ha minst två timmars marginal medan du i övriga världen bör ha tre timmar mellan flygen.

11.4 PERSONFÖRSENING

Vid påbörjad resa, om det allmänna färdmedel som du reser med, efter det att resan påbörjats, blir mer än sex timmar försenat till slutdestinationen får du ersättning med

- 500 kr/person efter 6 timmars försening
- ytterligare 500 kr/person per 12 timmar därutöver.

Högsta ersättning är 5 000 kr per person.

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte då ersättning betalats enligt 10.9 Nödsituation, 11.2 Resestartsskydd eller 11.3 Missad anslutning.

11.5 BAGAGEFÖRSENING

Om ditt incheckade bagage blir försenat efter din ankomst till resmålet (gäller inte hemresa) får du per kolli (endast en person per kolli) ersättning med

- 750 kronor efter 6 timmars försening eller
- 1 500 kronor efter 24 timmars försening eller
- 2 000 kronor efter 48 timmars försening.

Högsta sammanlagda ersättning är 5 000 kronor.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

11.6 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

Avsnittet gäller vid semesterresa utanför Sverige. Om din påbörjade resa avbryts och inte kan utnyttjas för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus eller
- blir ordinerad av läkare att vila inomhus eller
- måste åka hem i förtid

får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade semesterresa avbryts för att närstående person till dig avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för utnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade semesterresa avbryts och inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se p 10) drabbats av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon

- blir intagen på sjukhus eller
- avlider eller
- måste resa hem i förtid och du också reser hem får du ersättning för utnyttjad resekostnad. Det innebär att vi beräknar en dagsersättning för de dagar du har kostnader för och inte kan utnyttja.

Är den drabbade under tolv år, och har rätt till ersättning för utnyttjad resekostnad enligt ovan, utgår även ersättning till en vuxen medresenär som omfattas av denna försäkring. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Det krävs att en av If godkänd och ojävig läkare på förhand godkänner hemresan eller intygar att du har sådan skada eller sjukdom att du ordinerats vila inomhus. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling eller om ordination klart överstiger normal rekommenderad vila kan antalet sjukdagar beräknas enligt följande schablon:

- Förkylning med feber	högst 3 dagar
- Bihåleinflammation	högst 3 dagar
- Öroninflammation	högst 3 dagar
- Magbesvär	högst 3 dagar
- Vattkoppor	högst 4 dagar
- Influensa	högst 4 dagar
- Lunginflammation	högst 4 dagar
- Fraktur hand/underarm	1 dag
- Ledbandsskada knä	1 dag
- Överarmsfraktur	3 dagar
- Axelledsluxation	3 dagar
- Fraktur underben/fotled	3 dagar
- Korsbandsskada	3 dagar
- Revbensfraktur	3 dagar
- Nyckelbensfraktur	3 dagar
- Axelfraktur	6 dagar
- Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
- Kotfraktur	8 dagar
- Höft/lårbensfraktur	10 dagar
- Skallfraktur	10 dagar
- Bäckfraktur (ej spricka)	14 dagar

Med resekostnad menas före skadetillfället erlagt belopp för resa och logi.

Som resekostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng.

Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Ersättning för utnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar, dock högst 1 200 kr per person och dag och sammanlagt 40 000 kr per person.

BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffat innan resan startade
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom tre månader före avresan
- förlossning eller kostnader för rutinkontroller i samband med graviditet
- läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit till följd av

- deltagande i kampsport med kroppskontakt
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
- fridykning eller dykning med tuber djupare än 25 meter (över 25 meter kräver internationellt dykarcertifikat)
- deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
- att du vistats på 5 000 meters höjd eller högre
- deltagande i sport och idrott om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

Försäkringen gäller inte heller på expeditioner och speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för privat sjukvård i Sverige.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

11.7 OUTNYTTJAD AKTIVITET

Om du under en påbörjad semesterresa inte kan utnyttja en i förväg betalad aktivitet på grund av sjukdom eller olycksfall får du ersättning med vad aktiviteten kostat, dock högst 10 000 kr per försäkrad. Ersättning utgår inte för aktiviteter som kostar mindre än 1 000 kr per försäkrad.

För att få ersättning krävs att du kan visa upp ett läkarintyg på inträffad sjukdom eller olycksfall inklusive avrådan av läkare från att genomföra aktiviteten.

BEGRÄNSNINGAR

De begränsningar som anges i avsnitt 11.6 gäller även för moment 11.7 OUTNYTTJAD AKTIVITET.

11.8 SJÄLVRIK

Utökat reseskydd gäller utan självrisk.

12. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen.

Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

12.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag försäkringen är tecknad och betald.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag och meddelat oss din uppsägning hos If, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

12.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

12.3 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas för att försäkringen ska börja gälla.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med faktura för den nya premien.

Denna ska betalas innan den nya försäkringstiden börjar för att du ska ha fortsatt försäkringsskydd.

ENKELT ATT BETALA

Försäkringen betalas med e-faktura till din Internetbank. Du väljer själv det intervall som passar dig bäst; helår eller halvår.

12.4 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

12.5 PRESKRPTION

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han eller hon inte väcker talan mot If inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han eller hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

12.6 SKADEREGISTRERING

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Vi har rätt att i GSR registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

12.7 PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se/personuppgifter.

13. Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet.

Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOBUDSMAN (KO)

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från lfs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller e-post. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: lfs Kundombudsman, 10680 Stockholm

MEJL: kundombudsmannen@if.se

TELEFON: 0771 - 43 00 00

FAX: 08 - 792 75 30

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08 - 508 860 00

MEJL: arn@arn.se

HEMSIDA: arn.se

FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-552 787 20

HEMSIDA: forsakringsnamnder.se

TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen. Vissa frågor är dock obligatoriska för If att pröva i nämnden. Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på nämndens hemsida.

POSTADRESS: Box 24048, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 00

HEMSIDA: trafikskadenamnden.se

MEJL: info@trafikskadenamnden.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt 5.3.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: 104 51 Stockholm

TELEFON: 08 - 22 58 00

FAX: 08 - 24 88 91

HEMSIDA: konsumenternasforsakringsbyra.se

