

Det här är en sammanfattning av vad vår Bo Utomlands-försäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i försäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerterna för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Översikt omfattning

	Bo Utomlands
Ansvar	●
Rättsskydd	●
Överfallsskydd	●
Egendomsskydd	●
Bortaskydd	●
Kostnader för vård och behandling	●
ResXtra	●
Otur	●
Kris	●

- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt 10 000 kr
- golfutrustning, sammanlagt 10 000 kr
- matvaror 5 000 kr
- egendom i nattparkerad bil 5 000 kr
- lösöre som används i förvärvsverksamhet 3 000 kr

\*Med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är likställda med cykel, exempelvis eldriven rullstol/permobil. När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även ovan nämnda fordon. Maxbeloppet för cykel gäller ej för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil.

## Vad är inte försäkrat?

- byggnader och annan fast egendom eller inredning
- motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar
- båtar och andra vatten- eller luftfarkoster
- djur.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för familjemedlemmar som har samma huvudsakliga boende på studie- eller arbetsorten som du och är angivna på försäkringsbrevet.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för utlandsvistelser upp till 5 år på arbets- eller studieorten (härefter "vistelseorten") som är angivet i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även vid semesterresor utanför vistelseorten i hela världen. Försäkringen gäller då för 45 semesterdagar. Om dina saker skadas eller förloras utanför bostaden får du ersättning med högst 30 000 kr.

## Vad är försäkrat?

### LÖSÖRE

Försäkringen gäller saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat. Högsta försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

- pengar 4 000 kr
- värdehandlingar, sammanlagt 10 000 kr
- per cykel inklusive tillbehör\* 15 000 kr

## Vad gäller försäkringen för?

### ANSVAR

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig och betalar ett eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr.

### RÄTTSSKYDD

Om du hamnar i en tvist som kan gå till tingsrätt betalar vi i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader – upp till 250 000 kr.

### ÖVERFALLSSKYDD

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

### EGENDOMSSKYDD

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- stöld vid inbrott i bostaden eller av saker som du har med dig när du är borta

- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred
- trafikolycka.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

#### **BORTASKYDD**

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden är 30 000 kr.

#### **KOSTNADER VID SJUKDOM ELLER OLYCKSFALL**

- Om du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (t.ex. merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi. Ersättning kan även utgå om du blir sjuk eller skadad under de 45 första dagarna på en semesterresa.
- Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär med upp till 5 000 kr.
- Du får också ersättning för merutgifter om du måste avbryta utlandsvistelsen eller semesterresan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk.

#### **RESXTRA**

- Försäkringen gäller under de 45 första dagarna vid semesterresa från vistelseorten. Med semesterresa avses resa från vistelseorten som kostar minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet och resa som innefattar minst två övernattningsnätter.
- Avbeställningsskydd – om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall ersätter vi de kostnader som du inte får tillbaka av researrangören. Högsta ersättning är 40 000 kr per person och 120 000 kr sammanlagt.
- Outnyttjad resekostnad – om resan till stor del inte kan genomföras på grund av akut sjukdom eller olycksfall kan du få ersättning för den del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar. Ersättning lämnas med maximalt 1 200 kr per person och dag och totalt 40 000 kr per person.
- Outnyttjad aktivitet - Om du under en påbörjad semesterresa inte kan utnyttja en i förväg betalad aktivitet på grund av sjukdom eller olycksfall får du ersättning med vad aktiviteten kostat, dock högst 10 000 kr per försäkrad. Ersättning utgår inte för aktiviteter som kostar mindre än 1 000 kr per försäkrad.

Vid följande händelser gäller försäkringen, förutom vid semesterresor, även för resor mellan Sverige och vistelseorten utomlands.

- Om du exempelvis på grund av en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa kan vi betala kostnaden för att komma ikapp resan. Ersättning lämnas med högst 20 000 kr per person.
- Om bagaget inte kommer fram till resmålet i tid kan du få viss ersättning.

#### **OTUR**

När försäkrad egendom skadas eller förloras genom plötslig oförutsedd yttre händelse. Ger ersättning med upp till 30 000 kr.

#### **KRIS**

Ersättning för psykologhjälp efter en traumatisk skadehändelse upp till 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 15 000 kr totalt.

## Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

#### **BRAND**

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på ett sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning. Du ska heller inte röka i sängen.

#### **VATTENSKADA**

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.

#### **STÖLD**

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kr. Vid nattparkerad bil är högsta ersättningen 5 000 kr.

#### **OTUR**

Otursmomentet gäller bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat.

Du måste hantera din egendom så att den inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

#### **KOSTNADER FÖR SJUKDOM OCH OLYCKSFALL**

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan till vistelseorten, eller semesterresan därifrån, började.

#### **RESXTRA**

I 11.2-3 Resestartskydd och Anslutningsskydd finns säkerhetsföreskrifter som säger att du måste vara i god tid till flygplats och motsvarande. Vid resestart ska du vara på plats två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

## Så här ersätts skador

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, dvs. vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 % av vad motsvarande nytt

kostar – får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom sex månader. I de fullständiga villkoren finns en tabell för hur vi beräknar marknadsvärdet för vissa föremål.

#### **SJÄLVRISK**

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Din självrisk framgår av ditt försäkringsbrev. För rättsskydd är självrisken 20 % av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

## Så här beräknas priset på din försäkring

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera faktorer: hur stort försäkringsbeloppet är, hur gammal du är, hur många ni är i hushållet och var du bor utomlands. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

## Enkelt att betala

Du kan betala via din internetbank genom e-faktura och välja om du vill betala helårsvis eller halvårsvis.

## När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt.

Försäkringen börjar gälla först när du betalat och gäller därefter ett år i taget. Försäkringen förnyas automatiskt.

För att säga upp försäkringen måste du kontakta If.

## Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [if.se/personuppgifter](http://if.se/personuppgifter).

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655.

Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [fi.se](http://fi.se)). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### **IFS KUNDOMBUDSMAN (KO)**

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom tolv månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

#### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### **PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN**

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### **SVENSK FÖRSÄKRINGS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR**

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskydds försäkring.

#### **DOMSTOL**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

#### **KONSUMENTVÄGLEDNING**

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

## Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår försäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0771-655 655. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se) eller 0771-525 525, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) eller 0200-22 58 00. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [if.se](http://if.se).