

Förköpsinformation

BILFÖRSÄKRING

Mars 2017



Det här är en sammanfattning av vad vår bilförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i bilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

VÄLJ OMFATTNING EFTER DITT BEHOV

Grunden i en bilförsäkring är trafikförsäkringen, som du måste ha enligt lag. Det är det minsta skydd du kan köpa. De flesta köper dock halv- eller helförsäkring och tilläggsförsäkringen BilXtra. Vi har också ytterligare två försäkringar – TrafikXtra och Stor Bilförsäkring, som är vår mest omfattande.

ÖVERSIKT – OLIKA OMFATTNINGAR

	STOR BILFÖRSÄKRING	HELFÖRSÄKRING	HALVFÖRSÄKRING	TRAFIKXTRA	TRAFIKFÖRSÄKRING	AVSTÄLLINGSFÖRSÄKRING
Trafik	✓	✓	✓	✓	✓	
Delkasko	✓	✓	✓			
Vagnskada	✓	✓				
BilXtra	✓	Tillägg	Tillägg			
Otur	✓					
VärdeXtra	✓					
Förar- och passagerarolycksfall	✓					
TrafikXtra				✓		
Avställning						✓

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakliga brukare till bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. gröna kort-systemet. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkringen omfattar själva bilen och utrustning samt tillbehör som kan anses som normalt för bilar. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad. Avmonterad utrustning som t.ex. säsongshjul till bilen ingår också.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

HALVFÖRSÄKRING

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

BRAND

Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador.

STÖLD

Ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för bilar.

RÄDDNING/ASSISTANS

Bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.

GLAS

Betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.

FELTANKNING

För bil som är högst 15 år omfattar försäkringen ersättning vid feltankning, om bilen är minst halvförsäkrad. Ersättning lämnas för nödvändig kostnad för rengöring av tank, behållare, ledningar och byte av filter som orsakas av att fel medel jämförts med fabrikantens anvisningar tillförts i bilens drivmedeltank, annan tank eller behållare i fordonet. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr. Eventuell följdskada vid feltankning i bilens drivmedeltank ersätts om bilen har gällande maskinskadeförsäkring.

MASKINSKADA

För en bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 10 000 mil omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.

RÄTTSSKYDD

Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr vid tvister kopplat till ditt bilägande.

HELFÖRSÄKRING

Helförsäkring består av halvförsäkring och vagnskada eller vagnskadegaranti. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören (se köpehandlingarna). Saknas vagnskadegaranti bör du komplettera med vagnskada.

VAGNSKADA

Vagnskada ersätter skador på din bil om du krockar eller råkar ut för skadegörelse. Den ersätter också skador genom andra yttre olyckshändelser, t.ex. om ett träd blåser ner på bilen. Du kan själv påverka försäkringens pris genom att välja bland följande självrisker: 3 000, 4 500 eller 6 000 kr.

AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

När bilen är avställd och inte används kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring som då gäller för stöld, brand, rättskydd och vagnskada. Försäkringen gäller i Sverige.

TILLÄGGSFÖRSÄKRING

BILXTRA

Den här tilläggförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring, den ingår också i Stor Bilförsäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för hyrbil under maximalt 45 dagar (för Stor Bilförsäkring maximalt 60 dagar), om din bil måste repareras efter en ersättningsbar skada. Vid skada i Sverige ersätts kostnad för hyrbil med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Vid skada utanför Sverige och där förhyrning sker utanför Sverige, ersätts kostnad för hyrbil med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden.

BilXtra minskar också den ordinarie självrisken – oftast ned till 0 kr – om du råkar ut för en djurkollision, skadegörelse eller driftstopp som gör att bärgningsbil behövs.

STOR BILFÖRSÄKRING

Stor Bilförsäkring är vår mest omfattande försäkring som innehåller helförsäkring, BilXtra och dessutom följande delar:

UTÖKAD MASKINSKADEFÖRSÄKRING

För en bil som är yngre än 10 år och har körts mindre än 120 000 kilometer omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.

OTUR

Ersätter plötslig skada i bilens kupé- eller bagageutrymme upp till 50 000 kr, vilket normalt inte ersätts med en vanlig helförsäkring. Dessutom ingår ersättning upp till 5 000 kr för ny bilnyckel om den förloras eller skadas genom plötslig och oförutsedd händelse, vid ett skadetillfälle per år. Ersättningen gäller även av- och inprogrammering.

VÄRDEXTRA

För bil som är yngre än 2 år och har körts mindre än 40 000 kilometer, som stjäls eller totalskadas och ska ersättas av stöld-, vagnskadeförsäkringen eller bilens vagnskadegaranti, ersätts kostnaden för ny bil om:

- bilen är yngre än 1 år och körts max 20 000 kilometer samt att reparationskostnaden överstiger 50 % av den

skadade bilens nypris omedelbart före skadan

- bilen är äldre än 1 år och körts max 40 000 kilometer samt att reparationskostnaden överstiger 80 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan.

För bil som är äldre än 2 år eller körts mer än 40 000 kilometer, ersätts med 120 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan.

FÖRAR- OCH PASSAGERAROLYCKSFALL

Lämnar extra ersättning – utöver den som ersätts från trafikförsäkringen – för personskada vilken leder medicinsk invaliditet eller dödsfall. Ersättningen är maximerad till 600 000 kr och betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden och den skadades ålder. Vid dödsfall utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo. Dessutom ersätts kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Kristerapin ska utföras av legitimerad psykolog i Sverige och gäller upp till 10 behandlingstillfällen.

TRAFIKXTRA

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår följande:

- *Stöld* – Du får ersättning om din bil blir stulen. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normala för bilen.
- *Bärgning/assistans* – Du får bärgning eller assistans vid högst två tillfällen per försäkringsår. Gäller för bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka samt assistans vid stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage ingår också.
- *Rättsskydd* – Du får ersättning för ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr vid tvister kopplat till ditt bilägande.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I BILFÖRSÄKRINGEN

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR:

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Är personbilen yngre än 30 år har försäkringen ett högsta ersättningsbelopp på 1.5 miljoner kr (exkl. trafikförsäkringen) om inte annat framgår av försäkringsbrevet.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte när fordonet befinner sig på banområde som är avsett för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslangan m.fl.
- Om bilen har hyrts ut, lånats ut mot betalning, använts i budbilsverksamhet eller om bilen använts under tävlingsliknande former – t.ex. vid street race eller liknande – lämnas som regel ingen ersättning.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad – dvs. att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 25 000 kr (inkl. moms).

- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- För skador som omfattas eller kan ersättas av leverantörsgaranti eller liknande.
- För bil som är äldre än 30 år och inte försäkrad som samlarfordon är ersättningen begränsad till 300 000 kr.

SPECIFIKA BEGRÄNSNINGAR:

BEGRÄNSNING VID TRAFIK

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

BEGRÄNSNING VID BRAND

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

BEGRÄNSNING VID GLASSKADA

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

BEGRÄNSNINGAR VID STÖLD

- Om bilen har ett marknadsvärde över 1,5 miljoner kr måste bilen vara utrustad med godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling, annars lämnas som regel ingen ersättning.
- Vid resa till vissa länder måste bilen vara utrustad med elektronisk startspärr.
- För hjul som inte är original till bilen är ersättningen maximerad till 30 000 kr.
- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon i ditt hushåll och inte heller vid olovligt brukande.
- När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås. Nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen, då minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar – t.ex. vinterhjul eller takbox – måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

BEGRÄNSNINGAR VID MASKINSKADA

- Om bilen inte har servats enligt serviceboken minskas ersättningen med 50 % eller t.o.m. så mycket att ingen ersättning alls lämnas.
- Försäkringen gäller inte för fel som beror på att bilen har trimmats.
- Är bilen inte importerad av svensk generalagent för bilmärket gäller dubbel angiven självrisk.

BEGRÄNSNING VID RÄTTSSKYDD

Försäkringen ersätter inte brott som det stadgas strängare straff för än böter – t.ex. hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar eller tvist mellan delägare i bilen.

BEGRÄNSNING VID VAGNSKADA

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden lägst 5 000 kr.

BEGRÄNSNING VID AVSTÄLLNING

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

BEGRÄNSNING VID OTUR

Försäkringen gäller inte för skada på elektronik, sufflett eller hardtop. Den gäller heller inte för skada som orsakas av djur, insekter, slitage eller vanvård.

BEGRÄNSNING VID TRAFIKXTRA

Försäkringen gäller inte för skada genom stöld av utrustning eller tillbehör utan samband med stöld av bilen.

SÅ HÄR BERÄKNAS PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

Priset på din försäkring beror bland annat på bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas också av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor och tidigare skador.

Om ingen som är yngre än 25 år kommer att köra bilen får du rabatt på trafik- och vagnskadeförsäkringen. Skulle någon som är yngre än 25 år använda bilen och det inträffar en skada, så tillkommer extra självrisker för trafikförsäkring och vagnskadeförsäkring med 2 000 kr vardera.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

NÄR DU KÖPT FÖRSÄKRINGEN

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men, förnyas automatiskt och i god tid.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

IFS KUNDPANEL

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. tvistlösningsärenden). Vilka dessa är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

SVENSK FÖRSÄKRINGS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGOR

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

KONSUMENTVÄGLEDNING

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår bilförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0771-655 655. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på if.se.