Bilförsäkring Direkt

Försäkringsvillkor – september 2026

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på 08-121 882 77 eller besök www.if.se/direkt

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning 2
Viktig information 4
- Hur ska villkoret läsas? 4
- Komplettering med vagnskadeförsäkring 4
- Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta: 4
- Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter 4
- Så här gör du vid skada 6
- När bilen är avställd 6
- Så beräknas priset på bilförsäkringen 7

1. Vem försäkringen gäller för 7
2. Var försäkringen gäller 7
3. Vad försäkringen gäller för 8
- 3.1 Ersättning från trafikförsäkringen 8
- 3.2 Försäkrad egendom 8

4. Omfattning 9
- 4.1 Trafikförsäkring 9
- 4.2 Halvförsäkring 11
- Brand 11
- Glas 11
- Stöld 12
- Kristerapi i samband med rån/stöld 13
- Kupéskada 14
- Bilnyckel 14
- Feltankning 15
- Maskin och elektronik 15
- Räddning/bärgning 19
- Rättsskydd 20
- 4.3 Helförsäkring 23
- Vagnskada 23
- 4.4 Avställningsförsäkring 24

5. Tilläggsförsäkringar 25
- 5.1 Självriskreducering 25
- Lägre självrisk vid skadegörelse 25
- Ingen självrisk vid djurkollision 25
- 5.2 Hyrbil 26
- Hyrbil i Sverige 26
- Hyrbil utanför Sverige 26

6. Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och övriga skyldigheter 27
- 6.1 Begränsningar vid skador 27
- 6.2 Begränsningar vid speciella situationer 28
- 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter 29
- 6.4 Andra skyldigheter och försäkringsförhållanden 29
- 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter 30
- 6.6 Framkallande av försäkringsfall 31
- 6.7 Med den försäkrade jämställs 31

7. Ersättning och värdering 31
- 7.1 Hur vi ersätter 31
- 7.2 Kvitto 32

7.3 Inköp ... 32
7.4 Reparation ... 32
7.5 Värdering ... 32
7.6 Nyvärdesersättning personbil ... 33
7.7 Detta ersätter vi inte ... 33
7.8 Bärgning och hämtning ... 34
7.9 Tvist om värde ... 34
7.10 Dubbelförsäkring ... 34
8. Allmänna villkor ... 34
8.1 Försäkringstiden ... 35
8.2 Ändring av premie eller andra villkor ... 35
8.3 Betalning av premie ... 35
8.4 Återkrav ... 36
8.5 Preskription ... 36
8.6 Skaderegistrering ... 36
8.7 Penningtvätt med mera ... 36
8.8 Prisbasbelopp ... 37
8.9 Personuppgifter ... 37
8.10 Försäkringsgivare ... 37
9. Överklagande ... 37
Ifs kundombudsman ... 37
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) ... 38
Trafikskadenämnden (TSN) ... 38
Svensk Försäkrings Nämnder – nämnden för rättsskyddsfrågor ... 38
Personförsäkringsnämnden (PFN) ... 39
Domstol ... 39
Konsumenternas Försäkringsbyrå ... 39

Viktig information

Hur ska villkoret läsas?

Det är viktigt att du läser villkoret i sin helhet och tillsammans med försäkringsbrevet/-beskedet, för att avgöra vad försäkringen gäller för.

Med ”du” och ”din” menar vi försäkringstagaren eller den försäkrade. Försäkringen kan inte täcka varje tänkbar skadehändelse. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Komplettering med vagnskadeförsäkring

Om bilen har vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt försäkringen med vagnskadeförsäkring med den lägsta vagnskadesjälvrisken när garantin upphör. Då skickar vi ett nytt försäkringsbrev/-besked med en kompletterande faktura för vagnskadeförsäkringen. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år, räknat från bilens första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta:

- Om du tillhör de som är försäkrade – det kan du se i punkt 1 Vem försäkringen gäller för.
- Om försäkringen gäller i det land där skadan har inträffat – det kan du se i punkt 2 Var försäkringen gäller.
- Om de saker som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i punkt 3.2 Försäkrad egendom.
- Om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det kan du se i punkt 4 Omfattning.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns olika begränsningar och vi tillämpar även s.k. säkerhetsföreskrifter. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om säkerhetsföreskrifter, dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om en säkerhetsföreskrift inte följs kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag och i vissa fall kan ersättningen helt utebli. Här nedan framgår några av de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. För att försäkringen ska gälla krävs att försäkringstagaren bl.a. är verklig ägare eller registrerad brukare och huvudsaklig brukare. Se punkt 1 Vem försäkringen gäller för.
- De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen (1975:1410).
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. gröna kort-systemet, dock inte i Marocko och Tunisien. Se punkt 2 Var försäkringen gäller.
- Om du uppsåtligen framkallar ett försäkringsfall får du inte någon ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som du uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Se punkt 6.6 Framkallande av försäkringsfall.
- Har du med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen minskas eller helt utebli. Se punkt 6.6 Framkallande av försäkringsfall.

– Försäkringen gäller inte för skada orsakad av köld, rost, korrosion, frätning eller väta. Se punkt 6.1 Begränsningar vid skador.

– För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar innan försäkringen tecknades eller under försäkringstiden kan det bli nedsatt ersättning eller ersättning helt utebli. Se punkt 3.2.5, 4.2 och 6.3.

– Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste du omedelbart anmäla det till oss, se punkt 6.4 Andra skyldigheter och försäkringsförhållanden. Om du inte anmäler sådana ändrade uppgifter, som t.ex. ändrad körsträcka, kan ersättningen minskas, se punkt 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

– Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrad bil och

  a) Föraren saknar det körkort som krävs för att köra bilen, vid övningskörning att läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

  b) Föraren är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat medel.

  c) Bilen inte används vid körförbud.

  d) Bilen tagits i anspråk av militär eller används i polisiär verksamhet.

  e) Bilen används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelse, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

  f) Tillverkarens/fabrikantens anvisningar ska alltid följas t.ex. vid tillförsel av elektrisk ström, drivmedel, service, reparation, montering av tillbehör, skötsel och maximilast följs. Läs mer under punkt 6 Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och övriga skyldigheter.

– När bilen lämnas ska den vara låst. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas, se punkt 4.2 Stöld.

– Avmonterad bildel t.ex. hjul, utrustning eller tillbehör som omfattas av försäkringen ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig. Se punkt 4.2 Stöld.

– Anordning som används för att värma eller torka bilen eller del av bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål. Se 4.2 Brand.

– Om föraren använder bilen på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Se 4.2 och 6.3.

– Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, inte brukas i något avseende och är uppställd i Sverige. Se 4.4 Avställningsförsäkring.

– Vi försäkrar inte individer som är medlemmar i eller har koppling till ett kriminellt gäng eller nätverk. Kommer det till vår kännedom att du är medlem i eller har koppling till ett sådant gäng eller nätverk gäller inte försäkringen och vi förbehåller oss rätten att säga upp den.

– Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Se punkt 2 Var försäkringen gäller.

– Om bilen används för transport mot betalning, används som budbil, körskolebil eller hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller används under tävlingsliknande former t.ex. vid

streetrace eller liknande, lämnas som regel ingen ersättning. Se punkt 6 Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och övriga skyldigheter.

- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller bara om du kan visa att egendomen har förvärvats med lagliga medel. Se punkt 3.2 Försäkrad egendom.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) avseende personbil och lätt lastbil är 2 miljoner kronor. Gäller försäkringen med högre ersättningsbelopp ska detta framgå av försäkringsbrevet/-beskedet. Ersättningsbeloppet kan dock aldrig överstiga marknadsvärdet strax före skadehändelsen. Se punkt 3.2 Försäkrad egendom.
- Om det på ditt försäkringsbrev/-besked är angivet krav på att bilen ska vara utrustad med positioneringssystem eller om bilen har ett marknadsvärde över 1,5 miljoner kronor (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen), ska bilen vara utrustad med aktiverat och godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas minskad ersättning vid stöld. Se punkt 4.2 Stöld.
- För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kronor. Se punkt 3.2 Försäkrad egendom.
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar så lämnas ingen ersättning. Se punkt 6 Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och övriga skyldigheter.
- För att få full ersättning från försäkringen ska du vid skada alltid kontakta oss innan eventuell reparation påbörjas.
- Vi har rätt att anvisa reparatör och reparationsmetod. Om du inte har inhämtat våra anvisningar om val av reparatör och reparationsmetod måste du kunna visa omfattningen av skadan och att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas i dessa fall enbart till försäkringstagaren och då endast mot uppvisande av kvitto på erlagd betalning. En fordran på försäkringsersättning kan inte överlåtas (till t.ex. en verkstad eller reparatör) utan vårt godkännande. Läs mer under punkt 6.4 och 7.4.
- Högsta ersättning från trafikförsäkringen är 300 miljoner kronor. Se punkt 3.2 Försäkrad egendom.

Så här gör du vid skada

Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gör din anmälan på vår hemsida eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge dig service och rätt ersättning.

När bilen är avställd

Vi får meddelandet om avställningen automatiskt och ändrar din försäkring till en avställningsförsäkring om bilen var minst halvförsäkrad. Om bilen endast var trafikförsäkrad upphör försäkringen. När bilen tas i trafik igen får vi information om ändringen automatiskt och återställer din försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Så beräknas priset på bilförsäkringen

Vi tar hänsyn till flera faktorer för att fastställa priset på försäkringen. Priset beror bland annat på bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Priset påverkas också av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort (vi hämtar körkortsuppgifter från Transportstyrelsens Vägtrafikregister), hur länge du ägt bilen, var du bor och tidigare skador.

Det är viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta. Se punkt 6.4 Andra skyldigheter och försäkringsförhållanden. Om du inte anmäler ändrade uppgifter kan ersättningen sättas ned, se punkt 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denne är bilens verklige ägare och huvudsaklige brukare eller vid leasing är registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsaklige brukare av bilen. Detta innebär att ersättningen kan utebli t.ex. när en registrerad ägare tecknat försäkring men inte äger bilen eller inte är huvudsaklig brukare av bilen eller vid leasing, när en registrerad brukare inte är huvudsaklig brukare av bilen.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskyddsförsäkring gäller även för annan som med ditt tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har bilen köpts på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren/kreditgivaren (intill dennes återstående fordran). Har bilen hyrts (leasats) har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren/ägaren.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade gröna kortavtalet. Information om vilka länder som berörs finns på Trafikförsäkringsföreningens hemsida: www.tff.se. Vi kan utfärda ett grönt kort på din begäran.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Marocko och Tunisien.

De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen (1975:1410). Trafikförsäkringen gäller i samtliga länder anslutna till gröna kort-systemet, men i vissa länder behövs ett internationellt trafikförsäkringsbevis (grönt kort) utfärdas.

Trafikförsäkring gäller vidare alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1 Trafikförsäkring.

Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera.

Trafikförsäkringen gäller inte, enligt Trafikskadelagen, för bilen inom inhägnat tävlingsområde när den används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål.

3. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar och lätta lastbilar (med en totalvikt på högst 3 500 kg) inte avsedda för yrkesmässig trafik, yrkesmässig uthyrning eller transport mot betalning.
Vad din försäkring omfattar framgår av försäkringsbrevet/-beskedet.
För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett.

3.1 Ersättning från trafikförsäkringen

Från ett fordons trafikförsäkring utgår, enligt Trafikskadelagen (1975:1410), trafikskadeersättning med anledning av en och samma händelse med högst 300 miljoner kronor, ränta och ersättning för rättegångskostnader oräknade. Se vidare i punkt 4.1 Trafikförsäkring.

3.2 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller bara om du kan visa att egendomen har förvärvats med lagliga medel.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillbehör till bilen.

– Normal utrustning i eller på bilen om den hör till bilen. Ljud- och bildutrustning och annan elektronisk utrustning omfattas endast av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad för att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den.

– Ljud- och bildutrustning och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 25 000 kronor (inklusive montering).

– För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kronor. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.

3. Avmonterad bildel/utrustning som hör till bilen. Om annan bildel/utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den bildel/utrustning som är monterad på bilen.
4. En extra uppsättning hjul för motsvarande säsong, utöver de hjul som finns på bilen.
5. För bil som, innan försäkringen börjat gälla hos oss, inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller har genomgått service för sent, jämfört med tillverkarens anvisningar, gäller maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 4.2 Maskin och elektronik, på ett begränsat sätt för maskinskador om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av den uteblivna eller sena servicen. Ersättningen, inklusive nyvärde, lämnas då enligt följande:

   – Med 50 % av ersättningen före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar.

   – Ingen ersättning lämnas om bilen vid fler än ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid fler än ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar. Vidare lämnas ingen ersättning om

bilen vid ett (1) tidigare tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och du inte heller vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vad för typ av service det då varit fråga om) åtgärdar den serviceåtgärd som tidigare försummades.

- Ingen ersättning lämnas om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar gällande kamrem och övriga remmar.

Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service enligt ovan räknas det som utebliven service.

Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

Vad som gäller när service av bilen enligt tillverkarens anvisningar inte har följts under försäkringstiden hos oss framgår av punkt 4.2 Maskin och elektronik.

6. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 2 miljoner kronor.
7. För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kronor.

Undantag

- mobiltelefon, surfplattor, läsplattor
- radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
- låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till bilen.

4. Omfattning

Vad din försäkring omfattar framgår av försäkringsbrevet/-beskedet.

4.1 Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för

Skada som inträffat till följd av trafik med bilen och ersätter:

- Personskada, även förare och passagerare i den egna bilen.
- Skada på annans egendom utanför bilen.

Bestämmelserna som gäller för Trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen, TSL.
För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.

Särskilda krav, skadestånd vid sakskada

- Du ska omedelbart meddela oss om du krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång.
- Det är inte bindande för oss om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning.

Ombud

Trafikförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombudskostnader för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. För val av ombud, se punkt 4.2 Rättsskydd.

Försäkringen gäller inte för skada

Som uppkommer inom inhägnat tävlingsområde när bilen används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål. Se även punkt, 4.1 Trafikförsäkring.

Säkerhetsföreskrifter

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet eller i villkoren.

Vid utbetalning från trafikförsäkringen, då gäller alltid trafikförsäkringens grundsjälvrisk tillsammans med övrig grundsjälvrisk.

För vissa situationer tillkommer även särskild självrisk som du kan läsa om här:

Brottssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:

- Kört bilen utan att ha det körkort som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Gjort sig skyldig till rattfylleri.
- Orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kronor om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

Du behöver inte betala någon trafiksjälvrisk:

- Vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren.
- Om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen.
- Om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen.
- Om du kan bevisa att annan än du själv eller föraren av din bil orsakat skadan.

4.2 Halvförsäkring

Vad din försäkring omfattar framgår av försäkringsbrevet/-beskedet.

Brand

Försäkringen gäller för

Skada genom

- Brand som anlagts av tredje man*.
- Blixtnedslag.
- Explosion.
- Eld som kommit lös.

*Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

Skada

- På motor, avgassystem, ljuddämpare, däck och slangar genom explosion i dessa.
- Genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion, kortslutning eller liknande.
- Genom kortslutning i komponenter som omfattas av maskin- och elektronikvillkoret även om sådan försäkring inte ingår för bilen.

Säkerhetsföreskrifter

Tillverkarens/fabrikantens anvisningar ska alltid följas.

Anordning som används för att värma eller torka bilen eller del av bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.

Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Brand gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Glas

Försäkringen gäller för

Skada på:

- Vindruta
- Sidoruta
- Bakruta

Som genombryts, spräcks eller krossas.

Försäkringen gäller inte för

Skada vid

- Trafikolycka. Då gäller i stället vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti om sådan finns.
- Uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Säkerhetsföreskrifter

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Glasbyte eller reparation av glasruta gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Stöld

Försäkringen gäller för

Skada

- Vid stöld (innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att behålla eller sälja det).
- Vid tillgrepp av bilen (innebär att någon olovligen tar en bil som tillhör annan person för att använda den, men utan avsikt att behålla eller sälja den).
- Vid försök till stöld eller tillgrepp.
- Vid kristerapi i samband med stöld/rån.

Polisanmälan krävs.

Förlust av bil

Vi ersätter förlust av bil som inte kommit tillrätta inom 30 dagar från den dag vi fick din skriftliga skadeanmälan.

Försäkringen gäller inte för

Skada

- Orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du.
- Vid olovligt brukande, dvs. att någon olovligen använder annans bil som denne redan har i sin besittning.
- Vid bedrägeri- eller förskingringsbrott, exempelvis om utlånad bil inte återlämnas.
- Genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.
- Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas i regel ingen ersättning.

Säkerhetsföreskrifter

– När bilen lämnas ska den vara låst. Bilnyckeln får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Om säkerhetsföreskriften inte följs får du nedsatt ersättning med 10 % av ersättningen, dock minst 6 500 kronor.

– Avmonterad bildel t.ex. hjul, utrustning eller tillbehör som omfattas av försäkringen ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig. Om säkerhetsföreskriften inte följs gör vi normalt avdrag med 50 % av ersättningen. Vid allvarliga fall kan avdraget höjas, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.

– Du måste se till att bilen har ett aktiverat och godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling om detta krav står angivet på ditt försäkringsbrev/-besked eller om din bil är värd över 1,5 miljoner kronor.

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Stöld gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Kristerapi i samband med rån/stöld

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

– Rån av bil.

– Tillgrepp av bilnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa bilen.

Även föraren, passagerare och medlemmar i ditt hushåll kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får du ersättning för:

– Kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad.

– Ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

– Kostnader för tolk i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar:

Behandling ska påbörjas inom 24 månader från olyckstillfället och slutföras inom 12 månader från behandlingsstart.

– Ersättning lämnas med max 1 500 kronor per behandlingstillfälle och högst 15 000 kronor totalt.

– Kristerapi ges bara i Sverige.

– Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

Kupéskada

Försäkringen gäller för

Plötslig och oförutsedd olyckshändelse, i bilens kupé eller bagageutrymme på inredning och fast monterad utrustning som orsakats av dig, förare eller passagerare. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas.

Högsta ersättningsbelopp vid skada är 60 000 kronor innan avdrag för självrisk. Försäkringen gäller för bil som är maximalt 15 år gammal räknat från den första registreringsdagen.

Försäkringen gäller inte för

Skada

- Orsakad av djur.
- Orsakad av slitage eller vanvård.
- Orsakad av köld, väta eller fukt på grund av regn, hagel eller snö.
- På sufflett eller hardtop.

Säkerhetsföreskrift

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Kupéskada gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Bilnyckel

Försäkringen gäller för

Förlorad eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas när skadan inträffat genom plötslig och oförutsedd händelse och ersätter ny bilnyckel och/eller bilnyckelkort samt nödvändig avkodning/omkodning hos av oss godkänd verkstad/återförsäljare.

Högsta ersättning, innan avdrag för självrisk, är 10 000 kronor och lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden.

Försäkringen gäller inte

Skadehändelser som omfattas av annat moment i försäkringsvillkoret.

Övriga skyldigheter

Förlorad bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

Vid skada eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort, som gör att den blir obrukbar, ska bilnyckelns kod omedelbart avkodas i bilens styrbox av en av oss godkänd verkstad.

Självrisk

Bilnyckel gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Feltankning

Försäkringen gäller för

Bil yngre än 15 år, räknat från bilens första registreringsdag.

Skada

Som orsakats av att fel medel jämfört med fabrikantens anvisningar tillförts i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare i bilen. Tillförseln ska ha skett av misstag.

Med tank och behållare avses permanenta sådana som är till för bilens motor, framdrivning och bruk i övrigt men inte sådan avsedd för transport, lastning och lossning av gods.

Försäkringen ersätter nödvändig kostnad för rengöring av tank, behållare, ledningar, byte av filter och eventuella direkta följdskador.

Ersättning lämnas med högst 50 000 kronor, innan avdrag för självrisk.

Försäkringen gäller inte för

Skada

- Orsakad av förorenat eller kontaminerat bränsle.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för drivmedel.

Säkerhetsföreskrift

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Feltankning gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Maskin och elektronik

Försäkringen gäller för

Bil som är högst 10 år eller som körts högst 150 000 kilometer räknat från första registreringsdatum. Försäkringen upphör så snart någon av de ovan nämnda gränserna uppnåtts.

För att ha rätt till ersättning behöver du kunna påvisa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats, annars anses skadan ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

Försäkringen gäller för skador eller fel på komponenter enligt nedan som plötsligt och oförutsett brustit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan.

MOTOR (FÖR FRAMDRIFT AV BILEN)

– Elmotor
– Motor, motorblock, cylinderlock och motorns inre delar

ELSYSTEM MOTOR (FÖR FRAMDRIFT AV BILEN)

– Generator/startgenerator
– Startmotor inkl. start-/stoppfunktion (ej startbatteri)
– Tändsystem (ej glödstift eller tändstift)
– Högvoltskablage inkl. bilens laddkontaktdon (ej laddkabel)
– System för energiåtervinning
– Spänningsomvandlare, AC-/DC (konverter)
– Växelriktare, AC-/DC (inverter)
– On board charger (OBC) och motorns styrelektronik, fabriksmonterad

HÖGVOLTSBATTERI

– Högvoltsbatteri för framdrift av bil (60 V eller högre)
– Högvoltsövervakning
– Uppvärmning av högvoltsbatteri (ej start-, stöd- eller förbrukningsbatteri. Kapacitetsdegradering ersätts ej.)

BRÄNSLESYSTEM

– Bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur, givare och styrsystem (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
– Gasfördelare, tryckregulator, gasregulator och sensorer för gasdrift, gasventiler inkl. givare (ej gastank, ledningar och filter)

INSUGNINGSSYSTEM/AVGASRENING

– Insugnings-/avgasgrenrör
– Turboaggregat, kompressor, laddluftkylare, laddluftslang, lambdasond, katalysator, partikelfilter EGR/AGR och AdBlue-system inklusive styrsystem (ej vätskor, tank, ledningar eller slangar)

KYLSYSTEM

– Motorns-, kraftöverföringens- och högvoltsbatteriets kylsystem

KRAFTÖVERFÖRING

– Kraftöverföring inklusive växellåda (ej lamell, tryckplatta eller följdskador), vinkelväxel/fördelningslåda, bakaxel, drivaxel, kardanaxel och elektriska styrsystem

BROMSSYSTEM

– Antisladd- och antispinnsystem inkl. givare (ABS, ESP)
– Bromsservo, huvudcylinder, vakuumpump till bromssystem (ej bromsklossar och bromsskivor) och elektrisk parkeringsbroms dvs. elektrisk funktion i bromsok inkl. styrsystem

STYRNING

– Styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel)

FJÄDRING

– Luft-/hydraulfjädring (ej stötdämpare, ej luftbälgar)

ELEKTRONIK

– Centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa
– Farthållare
– Förarinformationsenhet/-display (kombinationsinstrument) inkl. färddator
– Informations- och kommunikationssystem, fabriksmonterat
– Invändigt högvoltskablage inklusive bilens laddanslutning
– Motor för vindrutetorkare inkl. styrsystem
– Rattlås/tändningslås, kortläsare och knapp för start-/stoppfunktion
– LED-, laser- och xenonljus, fabriksmonterade. Avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljusfunktion (ej bakljus, ej glas) exkl. DTRL/DRL
– Regnsensor inkl. reglage och givare

KLIMATANLÄGGNING/AIR CONDITION

– Parkeringsvärmare som är integrerad i bilens kyl-/ värmesystem, fabriksmonterad
– Klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer samt elektriska styrsystem, fabriksmonterad
– Värmepump för elbil

SÄKERHETSSYSTEM

– Airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare
– Säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriksmonterade (ej system för aktiv aerodynamik)

Försäkringen gäller inte för

Skada eller fel

– Uppkomna genom stöld, brand, trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.
– Som uppstått om ägaren inte kan styrka att bilens ålder och körda kilometer faller inom försäkringens giltighetsgränser.
– Som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage.
– Som orsakats av köld, väta, korrosion eller sot.
– På komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått pga. användande av sådan komponent.
– På bil som är ombyggd.
– Där motoreffekthöjande åtgärder t.ex. trimning har utförts.
– På enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken.
– På enbart mjukvaruuppdatering.

– Elektroniska/mekaniska komponenter om den uteblivna funktionen ej finns med som en ersättningsbar komponent i villkoret.
– Orsakad av förorenat eller kontaminerat bränsle.
– På väggladdare/laddkabel och dess kontaktdon.

Säkerhetsföreskrifter

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, mjukvaruuppdatering, skötsel, service med mera ska följas.

Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

KONSEKVENS OM SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA GÄLLANDE SERVICE INTE FÖLJS

Om du inte följer säkerhetsföreskriften som anges ovan gällande service av bilen, eller om servicen utförs för sent i förhållande till tillverkarens anvisningar, kan ersättningen för skador som omfattas av maskin- och elektronikförsäkringen minskas eller utebli på sätt som framgår nedan. Detta gäller om den skadade komponenten och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av den uteblivna eller försenade servicen.

Om du inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service. Att bilen genomgått service ska du visa genom kassakvitto eller verkstadsfaktura som ska inkludera arbets- och materialspecifikation, eller att servicen är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

KONSEKVENS OM SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA FÖR SERVICE INTE FÖLJS:

– Ett missat eller sent servicetillfälle:
  Ersättningen minskas med 50 % innan avdrag av självrisk.
– Två eller fler missade eller sena servicetillfällen:
  Ersättningen minskas med 100 %.
– Övrigt:
  Om bilen inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och den försummade serviceåtgärden inte heller åtgärdas vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vilken typ av service det gäller), minskas ersättningen med 100 %.

KONSEKVENS OM SÄKERHETSFÖRESKRIFT GÄLLANDE SERVICE INTE FÖLJS GÄLLANDE MISSADE ELLER SENA SERVICETILLFÄLLEN FÖR KAMREM ELLER ÖVRIGA REMMAR:

– Ett eller fler tillfällen:
  Ersättningen minskas med 100 %.

Vad som gäller när bilen inte har genomgått service innan försäkringen tecknas framgår av punkt 3.2.5 Försäkrad egendom.

Självrisk

Självrisken bestäms beroende på antal körda kilometer bilen har körts.

– 0 – 50 000 kilometer, självrisk 5 000 kronor
– 50 001 - 100 000 kilometer, självrisk 7 500 kronor
– 100 001 – 150 000 kilometer, självrisk 10 000 kronor

Självrisken tillämpas för uppräknade komponenter var för sig.

Räddning/bärgning

Försäkringen gäller för

PERSONTRANSPORT

Skälig merkostnad av persontransport och privat bagage (en resväska samt ett handbagage) för resa till hemort i Sverige. Alternativt närmast lämpliga läkare eller sjukhus om resan med bilen inte kan fortsätta:

– Då du eller någon i din bil skadas under färd med bilen.
– När föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blir sjuk eller avlider ersätts transport av passagerare till hemorten i Sverige - förutsatt att inte någon passagerare kan köra hem bilen.
– När din bil blivit obrukbar pga. skada, driftsstopp eller stöld och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom rimlig tid för den fortsatta färden. Resa till bestämmelseort kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare.

Kostnad för resa med billigaste transportmedel ersätts. Merkostnad för hotell i samband med resa till bestämmelse-/hemorten kan i vissa fall också betalas.

BILTRANSPORT

Vid skada i Sverige

Ersätts skälig merkostnad av biltransport till:

– Närmaste, av oss godkänd verkstad om din bil blivit obrukbar p.g.a. skada, driftstopp eller stöld.
– Bilens hemort i Sverige om bilen måste lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av akut sjukdom eller har avlidit och inte någon annan person kan köra hem bilen.

Biltransport ska ske på billigaste sätt.

Skälig hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil ersätts. Du hämtar själv hem oskadad eller reparerad bil eller släpfordon. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonen.

Vid ersättningsbar skada och biltransport ersätts även transport av tillkopplat släpfordon.

Vid skada utomlands

Ersätts skälig merkostnad av biltransport:

- Till närmaste lämpliga, av oss godkänd verkstad i Sverige om skadan skett utomlands och är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom rimlig tid för den fortsatta färden.
- Till bilens hemort i Sverige, om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och inte någon annan person kan köra hem bilen.
- För hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om oreparerad bil avses värdet efter skadan.
- På billigaste sätt. Avdrag görs för inbesparad drivmedelskostnad. Vi utgår ifrån snittförbrukningen per fordonsslag enligt Transportstyrelsen.

Skälig hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil ersätts. Du hämtar själv hem oskadad eller reparerad bil eller släpfordon. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonen.

Vid ersättningsbar skada och biltransport ersätts även transport av tillkopplat släpfordon.

Försäkringen gäller inte för

Ersättning du har rätt till enligt garanti, räddningsabonnemang, försäkring eller annat avtal.

Kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått.

Säkerhetsföreskrift

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Räddning/bärgning gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Rättsskydd

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

Var försäkringen gäller

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 Var försäkringen gäller.

När gäller försäkringen

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tidpunkten för den eller de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten.

Vilka tvister försäkringen gäller för

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning hos oss) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Vilka tvister försäkringen inte gäller för

- Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § Rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- Skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Tvist som avser fordran eller annat anspråk p.g.a. uthyrning eller utlåning av bilen.
- Tvist mellan delägare i fordonet.
- Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.
- Tvist där du inte har befogat intresse att få din sak behandlad.
- Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
- Tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska också:

1. Vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. Kunna visa att denne någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. På annat tillfredsställande sätt kunna visa att denne har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, dig eller oss göras av Svensk Försäkring enligt ”Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet”. Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings Nämnder – Ombudskostnadsnämnden – av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings Nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Ersättning

Du får ersättning enligt nedan för kostnader som är nödvändiga och som inte kan betalas av motpart eller staten.

Du får ersättning för

Följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- Ombuds arvode och kostnader.
- Utredningskostnader före rättegång som ditt ombud beställt.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnad för medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket vid var tid tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets vid var tid tillämpbara föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån vi finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

Du får inte ersättning för

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Ersättning till skiljemän.
- Om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev/-besked. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 300 000 kronor, varav högst 30 000 kronor för egna utredningskostnader och 30 000 kronor för vittnesersättning.

Det räknas som en (1) tvist om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en (1) tvist. Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

Återkrav

I den mån vi betalar ersättning p.g.a. försäkringen inträder vi i din rätt mot motpart eller staten.

Säkerhetsföreskrift

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Rättsskydd gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

4.3 Helförsäkring

Se ditt försäkringsbrev/-besked vad som ingår i din försäkring.

Vagnskada

Försäkringen gäller för

Skada som uppstått direkt genom:

- Trafikolycka.
- Annan yttre olyckshändelse.
- Uppsåtlig skadegörelse av tredje man*.

*Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

Skada

- Som omfattas av brand-, stöld-, maskin- och elektronikförsäkringen eller feltankning.
- Som är följdskada.
- Orsakad av djur eller insekter inne i bilen, till exempel skada på inredning eller kablage.
- Som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8–10 kap Brottsbalken (till exempel stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande).

Säkerhetsföreskrifter

- Gällande däck behöver bilen vara utrustad enligt svensk lag.

– Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Vid försummelse gör vi normalt avdrag med 50 % av ersättningen. Vid allvarliga fall kan avdraget höjas, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.
– Föraren av bilen ska lyda polismans anvisning enligt Trafikförordningen 2 kapitlet 3 §.

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

Vagnskada gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet.

Särskild självrisk

– Vid brister på bilens lagstadgade utrustning avseende däck/fälg utgår en extra självrisk på 5 000 kronor.
– Om någon annan än du själv kört bilen och denna person var under 25 år när skadan inträffade höjs vagnskadesjälvrisken med 1 000 kronor.

4.4 Avställningsförsäkring

Avställningsförsäkring erbjuds om bilen är minst halvförsäkrad vid avställningen.

Försäkringen gäller för

Skada genom:

– Brand
– Stöld
– Rättsskydd
– Skada under transport på annat transportmedel
– Skadegörelse av tredje man
– Annan yttre olyckshändelse
– Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, inte brukas i något avseende och är uppställd i Sverige.

Försäkringen gäller inte för

Skada vid:

– Feltankning
– Maskin- och elektronik
– Räddning/bärgning
– Glas
– Tilläggsförsäkringar

Säkerhetsföreskrifter

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Självrisk

För brand, stöld, rättsskydd gäller ordinarie självrisk, se försäkringsbrev/-besked. För vagnskada (skadegörelse och liknande) gäller den för tillfället lägsta vagnskadesjälvrisken, se försäkringsbrev/-besked. Omfattas bilen av vagnskadegaranti är det vagnskadegarantisjälvrisken som gäller vid vagnskada. Se vagnskadegarantibeviset.

Särskild självrisk

Vid stöld, brand, annan yttre skadehändelse eller skadegörelse av tredje man då bilen inte stått i låst garage höjs självrisken med 1 000 kronor.

5. Tilläggsförsäkringar

Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Av försäkringsbrevet/-beskedet framgår om Självriskreducering eller Hyrbil ingår.

5.1 Självriskreducering

I tilläggsförsäkringen Självriskreducering ingår både Lägre självrisk vid skadegörelse och Ingen självrisk vid djurkollision.

Lägre självrisk vid skadegörelse

Försäkringen gäller för

Ersättning med den del av grundsjälvrisken på vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti som överstiger 1 000 kronor vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med maximalt det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisken.

Vid skadegörelse krävs polisanmälan.

Ingen självrisk vid djurkollision

Försäkringen gäller för

Ersättning av grundsjälvrisk på vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti vid kollision med djur som sker plötsligt och oförutsett. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätts skadekostnaden, men maximalt med det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisken. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 4.1 Trafikförsäkring och 4.3 Vagnskada.

Övriga skyldigheter

Vid skada på ren eller tamdjur ska anmälan göras till djurägaren eller, om denne inte kan anträffas, anmälas till polisen. Vid kollision med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflonfår fordras polisanmälan.

5.2 Hyrbil

Hyrbil i Sverige

Försäkringen gäller för

– Ersättning för hyrbil med 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden om din bil inte kan användas pga. skada som är ersättningsbar enligt följande omfattningar: Stöld, Glas, Brand, Bilnyckel, Kupéskada, Feltankning, Maskin och elektronik, Vagnskada eller vagnskadegaranti.

– Du får ersättning under den tid som är skälig för att reparera den skadade bilen, maximalt 60 dagar.

Hyrbil utomlands

Försäkringen gäller för

– Ersättning för hyrbil med 100 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden om din bil inte kan användas pga. skada eller annat driftstopp, som hindrar fortsatt färd under utlandsresan och bilen inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom 3 dygn. Detsamma gäller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom 1 dygn från det stölden polisanmäldes.

– Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 45 dagarna av resan.

– Vid återresa till hemorten ska du om möjligt anpassa färdvägen så att den försäkrade bilen kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Gemensamt för skada i Sverige och utanför Sverige

Försäkringen gäller för

– Ersättning med standardutrustad bil som är upp till eller utrymmesmässigt motsvarande som den försäkrade bilen, hos av oss anvisat biluthyrningsföretag.

– Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt Maskin och elektronikförsäkringens villkor.

– Om du väljer att inte hyra bil lämnas ersättning med 150 kronor per dag för personbil och 200 kronor för lätt lastbil.

– Om bilen inte repareras lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för att anskaffa en likvärdig bil, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse (detta gäller både för kontant ersättning och hyra av bil).

– Om utrymmesmässigt likvärdig bil inte finns att tillgå kan vi inte göras ansvariga.

Försäkringen gäller inte för

- Merkostnad som uppkommit genom att våra anvisningar inte följts.
- Tiden du väntar på reparation om din bil går att köra på ett trafiksäkert sätt.
- För annan garanti än vagnskadegaranti.
- Drivmedel.
- Självriskreducering.
- Om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud.
- Kostnad för eventuella tillval.
- Den del av stillestånds-/avbrottsersättning som erhålls från en trafikförsäkring.
- För dag som förloras genom dröjsmål från din sida.

Säkerhetsföreskrift

Se även punkt 6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se 6.4 och 6.5.

6. Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och övriga skyldigheter

6.1 Begränsningar vid skador

Försäkringen gäller inte för skada som skett

- Vid tävling, träning för tävling eller körning på inhägnad bana.
- Vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera.
- När bilen används i militär eller polisiär verksamhet.
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas ingen ersättning vid skada.
- När bilen används för yrkesmässig uthyrning, för transport mot betalning, för uthyrning mot betalning t.ex. vid bildelning, bilpool eller liknande och inte heller vid körskole- eller budbilsverksamhet.
- Orsakad av köld, rost, korrosion, frätning eller väta.
- Som består i slitage.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats.

För trafikförsäkringen gäller bestämmelserna i Trafikskadelagen (1975:1410).

6.2 Begränsningar vid speciella situationer

Försäkringen gäller inte heller för skada i följande situationer:

LEVERANTÖRSANSVAR/GARANTIER
Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, försäkring eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta. Försäkringen gäller inte heller för skador eller fel som beror på fabrikations- eller konstruktionsfel.

CYBER
Försäkringen täcker inte skada, direkt eller indirekt orsakad av en uppsåtlig handling riktad mot informationssystem eller information (såsom datautrustning eller andra enheter som processar data, sänder data, dataprogram och elektroniska data).

KRIG
Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

ATOMSKADOR
Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

DAMMGENOMBROTT
Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

FORCE MAJEURE
Förlust som kan uppstå om utredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

BEGRÄNSNING OCH UNDANTAG PÅ GRUND AV SANKTIONER/EXPORTKONTROLL
Ingen (åter)försäkringsgivare ska vara skyldig att tillhandahålla skydd eller betala någon ersättning eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant skydd, förmån eller betalning av sådan ersättning skulle exponera (åter)försäkringsgivaren för överträdelse, verkställighetsåtgärd eller andra negativa åtgärder under en sanktion, förbud eller begränsning enligt FN:s resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner eller exportkontroller, lagar eller förordningar i Europeiska Unionen, Storbritannien eller USA (inklusive de som är tillämpliga på varor, programvara eller teknik som (åter)försäkras enligt detta avtal).

6.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att

1. Föraren har det körkort som krävs för att köra bilen och vid övningskörning att läraren/eleven uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
2. Bilen inte användas om föraren är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat medel.
3. Bilen inte används vid körförbud.
4. Bilen inte används under tävling, träning för tävling eller under tävlingsliknande former som t.ex. streetrace.
5. Bilen inte används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelse, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
6. Bilen inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning.
7. Bilen är utrustad i enlighet med de lagar och bestämmelser som gäller.
8. Tillverkarens/fabrikantens anvisningar alltid följs t.ex. vid tillförsel av elektrisk ström, drivmedel, service, reparation, montering av tillbehör, skötsel och maximilast.
9. Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Vid försummelse gör vi normalt avdrag med 50 % av ersättningen. Vid allvarliga fall kan avdraget höjas, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.
10. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges under respektive omfattning följs.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

6.4 Andra skyldigheter och försäkringsförhållanden

När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om följande faktorer:

– Hur långt du kör per år. Kör du mer eller mindre än vad du angivit ska du anmäla det till oss.
– Vilken typ av bil du har och hur gammal bilen är.
– Bilens användningssätt/brukande t.ex. som budbil, taxi eller transport mot betalning.
– Var du är folkbokförd.

Försäkringsförhållanden och upplysningsplikt

Du är även skyldig att meddela oss om det sker förändringar i försäkringsförhållanden under försäkringstiden eller om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga. Då måste du omedelbart anmäla det till oss.

Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras. Om förändringen medför en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien. Vi kan komma att kontrollera bilens körsträcka genom att inhämta uppgifter från Vägtrafikregistret och påminna dig om att anmäla ny körsträcka. En sådan kontroll eller påminnelse påverkar inte din skyldighet att anmäla ändrad körsträcka.

Om du inte anmäler ändrade uppgifter kan ersättningen sättas ned, se punkt 6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter.

Om en skada inträffar

RÄDDNINGSÅTGÄRDER

Om en skada inträffar eller riskerar att omedelbart inträffa måste du, så gott du, kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningsskyldig, måste du för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

VID SKADA

Skadan ska utan dröjsmål anmälas till oss. Stöld, inbrott, skadegörelse eller parkeringsskada ska du dessutom polisanmäla.

Vid skada på ren eller tamdjur ska anmälan göras till djurägaren eller, om denne inte kan anträffas, anmälas till polisen.

Om skadan inträffat under transport på ett annat transportmedel ska du även göra en anmälan till transportföretaget.

Vid behov av bärgning eller glasmästare ska du alltid kontakta oss innan beställning av arbetet. Vi har rätt att anvisa reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet. Om du inte kontaktar oss innan beställning av arbetet eller inte följer våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet kan det medföra att ersättningen minskas eller helt faller bort, se även punkt 7.4 Reparation. Vid behov av hjälp utomlands ska du kontakta oss.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Du är skyldig att medverka till besiktning och utredning av skadan, i denna ingår även elektronisk avläsning och inhämtning av fordonsdata.

För att vi ska betala försäkringsersättning behöver du tillhandahålla oss de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att fastställa om vi har betalningsskyldighet. Innan du har inkommit med sådana uppgifter och underlag är vi inte skyldiga att betala ersättning. Vad som är skäligt beror på omständigheterna i det enskilda fallet. Det innebär att du är skyldig att besvara frågor om, och i vissa fall inkomma med underlag, t.ex. hur och av vem du köpte den försäkrade bilen samt vad och hur du betalade för och finansierade den. Vi är inte skyldiga att betala försäkringsersättning om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

6.5 Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter eller andra skyldigheter som finns angivna i villkoren, kan du få minskad ersättning vid skada. Detta kan också hända om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter, dolt eller tigit om något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Hur stort avdraget blir beror på vad som anses skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifter eller övriga skyldigheter minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 5 000 kronor. I vissa särskilt angivna fall sker nedsättning med annan procentsats.

Avdraget kan minskas om det finns förmildrande omständigheter eller höjas vid allvarliga fall, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.

Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet eller i vilken utsträckning vi skulle tecknat försäkring, om vi känt till det rätta förhållandet och omständigheterna i övrigt. Av vikt är också vilken betydelse eventuell försummelse haft för skadan och dess omfattning.

Om du inte anmäler ändrad uppgift om körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 5 000 kronor.

Om vi inte har fått tillräckligt med information från dig och det därför inte går att fastställa om vi är betalningsskyldiga finns ingen betalningsskyldighet för oss. Exempel på när underlaget inte är tillräckligt är att du inte har svarat på de frågor som vi ställt under skaderegleringen, se punkt 6.4 Andra skyldigheter och försäkringsförhållanden/Vid skada.

6.6 Framkallande av försäkringsfall

Har du med avsikt orsakat skadan får du ingen ersättning. Detsamma gäller om du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Har du med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

6.7 Med den försäkrade jämställs

Med dig jämställs också den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

7. Ersättning och värdering

7.1 Hur vi ersätter

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera av dina privatförsäkringar hos If eller flera av dina bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Undantag är trafiksjälvrisk, brotts-, ungdoms-, rättsskydds- och objektförsäkringssjälvrisk.

Vi betalar ersättning med högst det belopp som motsvarar skadan. Vi avgör om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi avgör vilken, av oss godkänd verkstad i Sverige, som ska utföra reparation alternativt var återanskaffning av delar ska göras. Dessa regler gäller vid skada på bilen, del av bilen eller på utrustning som hör till bilen. Vi övertar äganderätten till det som ersatts senast inom en månad från det att vi lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om vi inte väljer att träffa en annan överenskommelse.

Du kan högst få ersättning motsvarande den ersättning du skulle ha fått om våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet hade inhämtats och följts. Om du inte har följt våra anvisningar måste du kunna visa skadans omfattning samt att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig.

Ersättning betalas enbart till försäkringstagaren och då vid uppvisande av kvitto på erlagd betalning.

Försäkringstagaren berättigar oss att träffa överenskommelse med leverantör (t.ex. verkstäder, bärgnings-, hyrbilsleverantörer) som anlitats av försäkringstagaren för att avhjälpa/åtgärda försäkringsskada, om att beskattningsunderlaget för mervärdesskatt inte ska justeras i händelse av att vi, i efterhand, erhåller avdrag på skadekostnaden som betalats av oss inom ramen för försäkringen (se 8 kap 14 § mervärdesskattelagen [2023:200]).

För bil som tidigare märkts upp/lösts in på grund av omfattande skada utomlands (t.ex. salvage title) bestäms ersättningen vid inlösen till det lägsta av försäkringstagarens dokumenterade inköpspris och marknadsvärdet vid skadetillfället för bil med jämförbar skadehistorik.

7.2 Kvitto

För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du lämna de upplysningar och handlingar t.ex. läkarintyg och kvitton, som vi begär. Endast bilddokumentation är inte tillräckligt utan måste stödjas av andra former av dokumentation, t.ex. kvitto eller köpekontrakt. Om bilden är tagen med digitalkamera, smartphone eller liknande ska bildfilen även innehålla metadata så att det framgår var, när och hur bilden togs.

7.3 Inköp

Våra anvisningar om inköpsställe ska följas, se även punkt 7.4 och 7.7.

7.4 Reparation

Om bilen repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Reparation ska i förväg godkännas av oss och våra anvisningar om val av reparatör, reparationsmetod, material och reservdel ska följas. Om begagnad likvärdig reservdel finns att tillgå ska den användas vid reparation, med hänsyn till miljön. Vi har rätt att företräda dig i förhållande till den som utför reparationen.

Om du inte kontaktar oss innan beställning av arbetet eller inte följer våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet kan det medföra att ersättningen sätts ned eller helt faller bort, se även punkt 6.4, 7.1, 7.3 och 7.7.

Rätten till försäkringsersättning kan inte överlåtas till någon annan utan att vi ger vårt godkännande till detta. Skälet är att vi vill säkerställa att vi följer de regulatoriska krav som ställs på oss som försäkringsbolag, bland annat genom att säkerställa att de vi betalar ersättning till följer våra kvalitets-, hållbarhets- och etiska riktlinjer enligt vår Uppförandekod för leverantörer.

7.5 Värdering

Beräkning av ersättning grundas på egendomens värde (marknadsvärde) i allmänna handeln i Sverige omedelbart före skadan.

Värdering av utrustning

LJUD, BILD OCH ANNAN ELEKTRONISK UTRUSTNING

Värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. På denna typ av utrustning görs avdrag för ålder och slitage med 10% för varje helt år som gått sedan utrustningen var ny. Maximalt avdrag är 50 %.

DÄCK OCH FÄLG

Vid brand eller stöld av hjul på bil görs i regel avdrag med 15 % per år på däck och 10 % per år efter 2 års ålder på fälg. Maximalt avdrag på däck är 60 % och på fälg 50 %. I övriga skadefall på däck ersätts nypriset med avdrag för ålder och slitage.

ÖVRIGA BILTILLBEHÖR

För övriga biltillbehör så som t.ex. takbox, bilbarnstol eller extraljus görs i regel avdrag, för ålder och slitage, med 10 %, för varje helt år som passerat sedan utrustningen var ny, maximalt avdrag är 80 %. För bilbatteri (12V) görs avdrag med 20 % per år, maximalt avdrag 100 %.

7.6 Nyvärdesersättning personbil

Om du har en seriemässigt tillverkad personbil (inte direkt- eller sidoimporterad) som stjäls eller skadas och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring, har du rätt till kostnaden för en ny personbil av samma typ och årsmodell.
Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte.

Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil under förutsättning att:

1. skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
2. du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. bilen körts högst 20 000 kilometer och
4. skälig reparationskostnad överstiger 50 % av det ordinarie priset för en likvärdig ny bil vid skadetillfället (inklusive moms).

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

7.7 Detta ersätter vi inte

- Kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation.
- Merkostnad för skada på bil som avviker från fabriksutförandet (gäller inte handikapputrustade bilar).
- Skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet.
- Eventuell värdeminskning efter reparation.
- Normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat tillgrepp.

– Merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden.
– Merkostnad för reparation av bilen (inklusive kostnad för bärgning eller glasmästare) som beror på att du inte inhämtat eller följt våra anvisningar om vilken reparation, reparationsmetod eller vilken leverantör eller inköpsställe som ska anlitas.
– Förlust eller olägenhet p.g.a. att bilen inte kunnat användas.
– Moms när du eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig och har avdragsrätt för ingående moms.
– Merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete.

7.8 Bärgning och hämtning

Om skada på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till, av oss godkänd verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste lämpliga, av oss godkänd verkstad i Sverige, om vi anser det nödvändigt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Vi ersätter kostnad för biltransport med högst det belopp som motsvarar bilens värde efter skadan. I fråga om oreparerad bil avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerad bil ersätts bara om skadan skett utomlands.

7.9 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsperson som är förordnad av Svenska Handelskammaren. Värderingspersonen ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Båda parter har rätt att lägga fram egen utredning samt att lämna synpunkter och yttranden till värderingspersonen under värderingsförfarandet.

I samband med att utlåtande av värderingsperson begärs återtar vi vårt erbjudande. I sitt utlåtande ska värderingspersonen ange hur han/hon beräknat skadans värde.

Om värderingspersonen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 800 kronor av värderingspersonens kostnader. Vi ersätter endast en (1) värdering.

7.10 Dubbelförsäkring

Har du försäkrat samma bil för samma typ av skada hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade tecknat försäkringen. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som motsvarar den totala skadekostnaden.

8. Allmänna villkor

Nedan följer några av de bestämmelser som gäller för försäkringsavtalet mellan dig som försäkringstagare och oss som försäkringsgivare. I övrigt gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagens, FAL, regler för konsumentförsäkring. Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

8.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet/-beskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du har alltid rätt att säga upp försäkringen så att den upphör på förfallodagen. Har du tecknat motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag från avtalets förfallodag anses försäkringen vara uppsagd.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört om du har sålt eller skrotat bilen. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Del av premie som understiger 60 kronor återbetalas inte.

8.2 Ändring av premie eller andra villkor

Om du under försäkringstiden byter folkbokföringsadress eller kör längre/ kortare än vad du anmält till oss kan det påverka risken för att du ska drabbas av skada. Om en sådan förändring medför en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien.

8.3 Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen under försäkringstiden (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev/-besked med faktura. Premiebelopp under 50 kronor aviseras inte, utan flyttas med till nästa avisering. Vid pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift med 25 kronor per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du väljer ett digitalt betalningsalternativ.

När försäkringen ska förnyas sänder vi nytt försäkringsbrev/-besked med faktura för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig från premieaviseringsdagen att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid skickar vi en skriftlig betalningspåminnelse tillsammans med en påminnelseavgift. I betalningspåminnelsen informerar vi dig om att försäkringen kommer att upphöra att gälla 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut fortsätter försäkringen att gälla.

Du är ansvarig för att betala premien för hela försäkringsperioden fram till och med att försäkringen upphör. Vi står på motsvarande sätt risken för försäkringsfall under denna tid. Om premien inte betalas har vi rätt att lämna över premiekravet till ett inkassoföretag. Det kan då tillkomma ytterligare kostnader för krav rörande skulden. Vi har även rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen på grund av dröjsmålet.

Skulle betalning helt utebli för trafikförsäkringen kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på www.tff.se.

8.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

8.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om denne inte väcker talan inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycken, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

8.6 Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Vi har rätt att i GSR registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

8.7 Penningtvätt med mera

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. Vi är inte heller skyldiga att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

Vi försäkrar inte individer som är medlemmar i eller har koppling till ett kriminellt gäng eller nätverk. Kommer det till vår kännedom att du är medlem i eller har koppling till ett sådant gäng eller nätverk gäller inte försäkringen och vi förbehåller oss rätten att säga upp den.

8.8 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

8.9 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på www.if.se

8.10 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr 516401–8102, är försäkringsgivare.

9. Överklagande

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd eller vill ha ärendet prövat på annat sätt kan du läsa mer om det nedan.

Ifs kundombudsman

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

Hur går det till?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post eller mejl. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Har du några frågor är du välkommen att ringa. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig.

Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit 12 månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
Telefon: 0770-110 366
Mejl: kundombudsmannen@if.se eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på www.if.se.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar. Anmälan till ARN måste göras inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till If.

Observera endast privatpersoner kan vända sig till ARN.

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Mejl: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för oss att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
Hemsida: www.trafikskadenamnden.se
Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Svensk Försäkrings Nämnder – nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan vända dig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till oss.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Du kan också vända dig till allmän domstol som i sista hand avgör en försäkringstvist. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom kan den även prövas enligt punkt 7.9 Tvist om värde.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Observera att endast privatpersoner kan vända sig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
Hemsida: www.konsumenternas.se



BDVP-2609-001