

BARN

*Försäkringsvillkor
februari 2018*

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev,
så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

0771-655 655

eller besök if.se



Lugn, vi hjälper dig.

BARN

Försäkringsvillkor februari 2018

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VIKTIG INFORMATION	3
1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	4
2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	4
3. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	4
4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	4
4.1 Försäkrade händelser	4
4.2 Försäkringsbelopp	4
4.3 Värdesäkring	4
4.4 Försäkringsersättning	4
4.5 Fortsättningsförsäkring	4
5. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR	8
5.1 Krig, krigsliknande händelser eller vistelse i farliga områden	8
5.2 Sanktion	8
5.3 Atomsador	8
5.4 Brottslig handling	8
5.5 Våldsamma aktiviteter	8
5.6 Sport och idrott.....	8
6. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER	8
7. DIAGNOSKRITERIER.....	8
7.1 Händelseförsäkring	8
7.2 Ekonomisk första hjälp.....	8
8. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING.....	9
9. TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER	9
10. ALLMÄNNA VILLKOR.....	9
10.1 Allmänna bestämmelser.....	9
10.2 Försäkringstiden	9
10.3 Ändring av premie eller andra villkor	9
10.4 Betalning av premie	9
10.5 Premiebefrielse	9
10.6 Preskription	10
10.7 Skaderegistrering.....	10
10.8 Personuppgiftslagen (PuL).....	10
11. BEGREPPSFÖRKLARINGAR	10
12. OM DU TYCKER ATT VI HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE	11

Viktig information

Här kan du läsa en kort sammanfattning av försäkringens omfattning, vilka viktiga begränsningar som finns samt hänvisningar till var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Din försäkring ger dig ett skydd vid sjukdom eller olycksfall. Vad som menas med olycksfall eller sjukdom framgår av p 11 Begreppsförklaringar. Skyddet i försäkringen omfattar medicinsk och ekonomisk invaliditet. I försäkringen ingår en händelseförsäkring för allvarliga frakturer, allvarlig brännskada och hälsenerupturer, en ekonomisk första hjälp vid vissa diagnoser och ersättning vid övergrepp och dödsfall.

Försäkringen ger också ersättning för sjukhusvistelse och vård i hemmet efter sjukhusvistelse, vårdersättning, periodisk sjukersättning, ersättning för rehabilitering, hjälpmedel och kristerapi.

Vid olycksfall kan du dessutom få ersättning för tandskador och rese- och behandlingskostnader.

Vissa angivna diagnoser inom 4.1 A. Medicinsk invaliditet och 4.1 L. Ekonomisk första hjälp ingår endast om din försäkring omfattar dessa delar. Det framgår av ditt försäkringsbrev om du saknar dessa omfattningar.

Av ditt försäkringsbrev framgår vilken försäkringssumma du har valt för försäkringen. Svårighetsgraden av en ekonomisk eller medicinsk invaliditet avgör hur stor andel av den totala försäkringssumman som du får i ersättning vid en skada. För information om ersättningsnivåerna för det övriga skyddet i försäkringen hänvisas till villkorets täckningsschema i p 4.1.

BEGRENSNINGAR AV FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Här följer en sammanfattning av de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

Försäkringen betalar inte ersättning för sjukdomar eller skador som du hade innan du köpte försäkringen. Exempel på sådant som inte täcks är sjukdomar som fanns innan födseln eller där den fysiska eller psykiska förmågan var nedsatt redan innan försäkringen köptes.

Vissa sjukdomar och tillstånd omfattas inte av momenten medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet, vårdersättning och periodisk sjukersättning. Exempel på dessa är ADHD, autism, Aspergers syndrom och Tourettes syndrom. Inte heller omfattas utbrändhet, depressiva tillstånd, psykomotorisk utvecklingsförsening och generell utvecklingsstörning. Är försäkringen köpt efter 10 års ålder så omfattas inte kroniska smärttillstånd eller kroniska magbesvär utan klar organisk orsak, under de första två åren som du har försäkringen.

En fullständig företeckning över de sjukdomar och tillstånd som inte omfattas av försäkringen finner du i p 4.1. i villkoret. För psykiska och neuropsykiatriska diagnoser (F00-99) kan ersättning lämnas under moment 4.1 L. Ekonomisk första hjälp.

Gällande 4.1 L Ekonomisk första hjälp upphör rätten till ersättning efter tre år från det att försäkringen senast var i kraft.

Försäkringen gäller inte för olycksfall i samband med att den försäkrade utför eller medverkar till en brottslig handling som kan leda till fängelse, eller vid deltagande i våldsamma aktiviteter. Försäkringen omfattar inte heller olyckor som inträffar i samband med deltagande i sport och idrott om ersättning utgår med mer än ett prisbasbelopp. I vissa andra speciella situationer gäller inte heller försäkringen. Det är i händelse av krig, krigsliknande tillstånd, vistelse i farliga områden eller vid atomskada. Försäkringsersättningen kan också sättas ned om skadan inträffar på grund av påverkan av alkohol, annat berusningsmedel eller läkemedelsmissbruk. Mer information om detta finner du under p 5 och p 6 i villkoret.

Tänk på att försäkringen endast gäller under ett år utanför Norden och att försäkringen då inte ersätter kostnader för tandskador och rese- och behandlingskostnader samt vårdersättning. Ta alltid kontakt med If om du planerar en utlandsvistelse på mer än ett år.

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Vi på If kan säga upp försäkringen vid försenad betalning samt i samband med den årliga förnyelsen av försäkringen. Vi förbehåller oss också rätten att säga upp försäkringen under löpande försäkringstid om du bosätter dig utomlands eller vid deltagande i väpnad konflikt i främmande land. Som kund har du rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis. Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som är bosatt i Sverige. Med bosatt i Sverige menar vi att du har ditt egentliga hemvist och är folkbokförd här i landet. Ersättning utbetalas till dig om du fyllt 18 år. Om du inte fyllt 18 år sätts ersättning som överstiger ett prisbasbelopp in på överförmyndarspärret konto, medan lägre ersättning och ersättning avseende Ekonomisk första hjälp enligt p 4.1 L i Täckningsschemat utbetalas till din vårdnadshavare. Ersättning avseende Övergripp enligt p 4.1 M kan sättas in på överförmyndarspärret konto. Ersättning vid dödsfall utbetalas till ditt dödsbo.

2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Norden. Försäkringen gäller också vid tillfällig vistelse utanför Norden som varar i högst ett år. I sådant fall ersätts inte kostnader för tandskada eller rese- och behandlingskostnader.

Vid längre vistelse utanför Norden kan försäkringen i vissa fall fortsätta att gälla. Kontakta If för besked.

Om du byter hemvist till Danmark, Finland eller Norge kan du ha möjlighet att fortsätta din försäkring i det nya landet. Kontakta If för att få mer information.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

3. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller dygnet runt och från den tid som anges i försäkringsbrevet. Ifs ansvar börjar dagen efter den dag du ansökt om försäkring under förutsättning att försäkring meddelas på normala villkor eller på sådana särskilda villkor som har angetts i ansökan om försäkringen. Ska försäkringen börja gälla senare gäller Ifs ansvar först från denna tidpunkt.

4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

4.1 FÖRSÄKRADE HÄNDELSE

Försäkringen gäller för sjukdom och olycksfall som visat sig respektive inträffat under försäkringstiden. Vad som utgör sjukdom eller olycksfall beskrivs i p 11. Vad ersättning betalas för framgår av Täckningsschemat.

Det står i ditt försäkringsbrev om din försäkring omfattar 4.1 B Ekonomisk invaliditet.

Det står i ditt försäkringsbrev om din försäkring inte omfattar de uppräknade diagnoserna där försäkringen lämnar ersättning med högst 19 procent i 4.1 A Medicinsk invaliditet och Neuropsykiatriska diagnoser (F70-99) i 4.1 L Ekonomisk första hjälp.

4.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP

De försäkringsbelopp och den premie som ska gälla till nästa årsförfallodag bestäms vid försäkringens tecknande och därefter varje år på försäkringens årsförfallodag, utifrån uppgifter i försäkringsbrevet och den premietariff som tillämpas då. Utbetalning från försäkringen är baserad på det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för skadefallet.

4.3 VÄRDESÄKRING

Försäkringsbeloppen för medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet och dödsfall ändras vid varje årsförfallodag motsvarande förändringen av prisbasbeloppet sedan januari föregående år. Sådan ändring sker också efter skadedagen fram till dagen då If betalar ersättning.

4.4 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när tillståndet är stationärt och inte livshotande. Rätten till ersättning inträder i regel tidigast 12 månader efter att sjukdomen visade sig eller olycksfallet inträffade. Fastställelsen kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, utbetalas förskott på begäran av dig.

Om invaliditetsgraden är 20% eller högre uppräknas ersättningen med en faktor enligt tabellen nedan. Har du exempelvis valt ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr och den medicinska invaliditeten fastställs till 40% får du 1 000 000 kr.

INVALIDITETSGRAD	FAKTOR
20–29%	1,5
30–39%	2,0
40–59%	2,5
60–100%	3,0

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet bedöms i förhållande till arbetsförmågan när sjukdomen visade sig eller olycksfallet inträffade.

Nedsättningen av arbetsförmågan ska av If bedömas vara för framtiden bestående. Bestämningen sker med hänsyn till din förmåga att utföra ditt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar dina krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras av dig med hänsyn till din ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller liknande åtgärd samt bosättningsförhållande. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när möjligheterna till arbete i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

4.5 FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

När försäkringen upphör på årsförfallodagen på eller närmast efter din 25-årsdag har du, om inte annat anges i försäkringsbrevet, rätt att teckna en Sjuk- och olycksfallsförsäkring utan hälsoprövning. If tillämpar då de allmänna villkor, premier och regler i övrigt som gäller för nytecknad Sjuk- och olycksfallsförsäkring.

Om barnförsäkring beviljats mot förhöjd premie eller med förbehåll ska premier och villkor för Sjuk- och olycksfallsförsäkring grundas på ditt hälsotillstånd då barnförsäkring tecknades.

4.1 TÄCKNINGSCHEMA

	A. Medicinsk invaliditet (bestående skada)	B. Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsförmåga)	C. Tandskada	D. Rese- och behandlingskostnader
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	<p>invaliditetsersättning vid sjukdom eller olycksfall som leder till medicinsk invaliditet.</p> <p>Om försäkringen inte längre är gällande när den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas beaktas endast direkta följder av sjukdom eller olycksfall som inträffat då försäkringen var i kraft.</p> <p>Om invaliditetsgraden för nedan uppräknade sjukdomar bedöms till mer än 19 % lämnas ersättning med endast 19 %. Dessa sjukdomar är:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hemangiom och lymfangiom (D18)* - blödersjuka (D66, D67)* - androgenitala rubbningar (E25.0)* - medfödda ämnesomsättningssjukdomar (E70 – E90)* - sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet (G11, G12, G60, G71, G80, G91)* - epilepsi (G40)* - ögonsjukdom (H35, H55)* - sensorineural hörselnedsättning (H90)* - medfödda virusjukdomar (P35)* - andra medfödda infektions- och parasitsjukdomar (P37)* - missbildning och kromosomavvikelse (Q00 – Q99)* <p>*) Diagnoskod enligt ICD-10.</p> <p>För de sjukdomar som uppräknas lämnas ej ersättning enligt p. 4.1. B ekonomisk invaliditet, 4.1.I Vårdersättning, 4.1.J Periodisk sjukersättning, eller 4.1.K Rehabilitering och hjälpmedel.</p> <p>Det framgår av ditt försäkringsbrev om du inte omfattas av de uppräknade sjukdomarna där försäkringen lämnar ersättning med högst 19 %.</p>	<p>invaliditetsersättning vid sjukdom eller olycksfall som leder till bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 %. En förutsättning är att arbetsförmågan kan fastställas senast på 30-årsdagen. En ytterligare förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet medfört medicinsk invaliditet.</p> <p>Innan ersättning betalas ska samtliga möjligheter till arbetsträning och rehabilitering vara utredda.</p> <p>Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till arbetsförmågan vid skadetillfället.</p>	<p>kostnad för tandbehandling vid olycksfall.</p> <p>Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.</p> <p>Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till Försäkringskassan i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.</p> <p>Behandling utanför Sverige men inom Norden ersätts endast om olycksfallet inträffat där.</p> <p>Behandling och arvode ska i förväg godkännas av If. Nödvändig akutbehandling ersätts dock utan att If först lämnat godkännande.</p>	<p>av olycksfall orsakad kostnad för</p> <ul style="list-style-type: none"> - läkarbesök - medicin föreskriven av läkare - egenavgift för behandling och rehab inom offentlig vård - nödvändiga resor för vård och behandling (taxi ersätts endast vid akutbesöket, vid återbesök hos läkare ersätts endast egenavgift för beviljad sjukresa med taxi). - fördyrade resor till/från arbete/skola under den akuta läkningstiden - tillfälliga hjälpmedel under akuttid som läkare föreskriver för skadans läkning. <p>Kostnad ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman eller motsvarande i annat nordiskt land.</p>
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE	<p>invaliditetsersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> - sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse - sådan funktionsnedsättning som redan fanns när sjukdomen eller olycksfallet inträffade - sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följder av sådana tillstånd om symtom på sådan åkomma visat sig före sex års ålder och det är sannolikt att <ul style="list-style-type: none"> - åkomsten funnits sedan födseln eller - anlag till åkomsten funnits vid födseln <p>Undantaget tillämpas inte för de diagnoser som är uppräknade under 4.1 A där ersättningen begränsas till 19 %.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psykiska sjukdomar, syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (F00-F99) och inte heller för följder av sådana tillstånd. - följande sjukdomar om försäkringen har begynnelse efter tio års ålder och har varit gällande mindre än två år innan sjukdomen blir aktuell <ul style="list-style-type: none"> - kroniskt smärttillstånd utan klar organisk orsak - kroniskt mag-/tarmbesvär utan klar organisk orsak. <p>Undantaget tillämpas inte för försäkring som tecknats som direkt fortsättning på motsvarande försäkring i annat bolag.</p> <ul style="list-style-type: none"> - olycksfall eller sjukdom om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt - mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall eller sjukdom. 	<ul style="list-style-type: none"> - ersättning för de sjukdomar och olycksfall som undantas i p. 4.1 A. - ersättning för de sjukdomar som finns uppräknade i p. 4.1 A. där försäkringen lämnar ersättning med högst 19 %. 	<ul style="list-style-type: none"> - ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige - kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning - kostnader för behandling som sker senare än fem år efter olycksfallet - skada vid bitning eller tuggning. 	<ul style="list-style-type: none"> - kostnader som uppkommit utanför Norden - ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige - kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning - kostnader senare än tre år efter olyckstillfället - kostnader efter att den medicinska invaliditeten fastställts.
ERSÄTTNING	<p>Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.</p> <p>Om du avlider när rätt till invaliditetsersättning inträtt lämnas ersättning för den medicinska invaliditet som skadan eller sjukdomen mest sannolikt skulle ha graderats till.</p> <p>Uppgår den medicinska invaliditetsgraden till 20 % eller mer för ett och samma olycksfall eller sjukdom betalas förhöjd ersättning (se p 4.4).</p>	<p>Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden.</p>	<p>Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen behandlingskostnader.</p> <p>Högsta ersättning enligt 4.1 C och 4.1 D är sammanlagt 5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.</p> <p>Om tandbehandling måste skjutas upp för att du är så ung att tänderna inte är färdigutvecklade ersätts sådan uppskjuten behandling om den ges innan du fyller 25 år.</p>	<p>Högsta ersättning enligt 4.1 C och 4.1 D är sammanlagt 5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.</p>

4.1 TÄCKNINGSSCHEMA

	E. Händelsförsäkring	F. Akutersättning	G. Sjukhusvistelse	H. Vård i hemmet	I. Vårdersättning	J. Periodisk sjukersättning
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	engångsersättning om du genom olycksfall drabbas av <ul style="list-style-type: none"> – allvarlig fraktur – hälseneruptur – brännskada, minst 15 % av minst 2:a graden <p>Vad som är avgörande för att ersättning ska betalas beskrivs i p 7.1.</p>	ersättning vid sjukdom eller olycksfall som medför att du akut skrivs in för vård på sjukhus över natt. <p>Se p. 11 vad som avses med sjukdom.</p>	dagersättning vid sjukdom eller olycksfall som medför att du blir inskriven över natt för vård på sjukhus inom Norden (in- och utskrivningsdag inräknade). Klimatresa föreskriven av läkare jämställs med sjukhusvistelse. <p>Se p. 11 vad som avses med sjukdom.</p>	dagersättning under högst 30 dagar för ett och samma olycksfall eller sjukdom, om du efter sjukhusvistelse är i behov av fortsatt vård i hemmet i minst 10 dagar räknat från första sjukhusvårdsdagen. <p>Vårdbehovet ska styrkas av läkarintyg. Läkarintyget ska också ange hur länge vård krävs.</p> <p>Vid olycksfall lämnas ersättning även om du inte är berättigad till ersättning enligt moment 4.1 G.</p> <p>Se p. 11 vad som avses med sjukdom.</p>	vårdersättning vid sjukdom eller olycksfall som medför merkostnader för särskild tillsyn och vård i sådan utsträckning att din vårdnadshavare blir berättigad till "Vårdbidrag" eller "Tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn" från Försäkringskassan.	ersättning från och med 18 års ålder vid sjukdom eller olycksfall som medför att arbetsförmågan blir nedsatt med minst 50 % under minst 90 dagar i följd. I sådant fall betalas ersättning från och med 91:a dagen. Om utbetalning av vårdersättning pågår eller har lämnats inom de senaste 12 månaderna gäller ingen karenstid.
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE	ersättning för fraktur mer än en gång under avtalstiden. Om du drabbas av flera frakturer vid samma skadehändelse betalas endast en engångsersättning.	ersättning <ul style="list-style-type: none"> – för i förväg planerad sjukhusvistelse – om försäkringen inte är i kraft. 	ersättning <ul style="list-style-type: none"> – om försäkringen inte är i kraft – för vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning). – för sjukhusvistelse på grund av sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse. 	ersättning <ul style="list-style-type: none"> – om försäkringen inte är i kraft – efter 16 års ålder – om Vårdersättning betalas från försäkringen. 	<ul style="list-style-type: none"> – vårdersättning för period då försäkringen inte är i kraft – vårdersättning om "Vårdbidrag" eller "Tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn" upphör – vårdersättning till mer än en vårdnadshavare åt gången. – vårdersättning för de sjukdomar och olycksfall som undantas i p. 4.1 A. – vårdersättning för de sjukdomar som finns uppräknade i p. 4.1.A där försäkringen lämnar ersättning med högst 19 %. 	ersättning efter att försäkringen upphört eller senast fram till 30-årsdagen för de ärenden där ekonomisk invaliditet inte har kunnat fastställas. <ul style="list-style-type: none"> – ersättning för de sjukdomar och olycksfall som undantas i p. 4.1 A. – ersättning för de sjukdomar som finns uppräknade i p. 4.1.A där försäkringen lämnar ersättning med högst 19 %.
ERSÄTTNING	Ersättning betalas med 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.	Engångsersättning betalas med 600 kr för en och samma diagnos, sjukdom eller olycksfallsskada.	Ersättning betalas med 600 kr per dag. Ersättning betalas under högst 365 dagar för vård av en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall samt följer därav.	Ersättning betalas med 600 kr per dag.	Ersättning betalas med 80/160/240/320 kr/dag beroende på om vårdbidrag har beviljats med 25/50/75/100 %. Försäkringstagaren ska underrätta lf om ändringar i beviljat vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn.	Ersättning betalas med 160/240/320 kr/dag om arbetsförmågan är nedsatt med 50/75/100 %.

K. Rehabilitering och hjälpmedel	L. Ekonomisk första hjälp	M. Övergrepp	N. Kris	O. Dödsfall
<p>ersättning för kostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> – handikappanpassning i bil och bostad – rehabiliteringsbehandling för att förbättra funktionsförmågan – hjälpmedel för att förbättra funktionsförmågan – kvalsterskydd. <p>Kostnaderna ska vara en följd av sjukdom eller olycksfall, medicinskt motiverade och styrkas av läkarintyg. Kostnaderna ska på förhand godkännas av If.</p>	<p>engångsersättning om du drabbas av</p> <ul style="list-style-type: none"> – malign tumör (C00–C97)* – benign hjärntumör D32.0, D33.0–D33.3, D35.2, D35.3)* – diabetes typ 1 (E10)* – psykiska sjukdomar, syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (F00-99)* – multipel skleros (G35)* – allvarlig hjärnskada (I60–I69, S06.1–S06.9)* – barnreumatism (M08)* – SLE (M32)* – Crohns sjukdom (K50)* – ulcerös kolit (K51)* – njursvikt (N17–N19)* – amputation – transplantation (hjärta, lever, njure, lunga, benmärg). <p>Vad som är avgörande för att ersättning ska betalas beskrivs i p 7.2.</p> <p>*) Diagnoskod enligt ICD-10.</p>	<p>engångsersättning om du utsätts för</p> <ul style="list-style-type: none"> – våldtäkt – sexuellt övergrepp – misshandel av närstående. <p>Med närstående avses make, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon.</p> <p>Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål.</p>	<p>ersättning för kristerapi av legitimerad psykolog om du drabbas av krisreaktion på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> – nära anhörigs död (make, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon) – ersättningsbar olycka eller sjukdom enligt 4.1 A – överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som polisanmäls – mobbning. <p>Behandlingen ska i förväg vara godkänd av If.</p>	<p>ersättning vid dödsfall.</p>
<p>ersättning för kostnader</p> <ul style="list-style-type: none"> – som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning – om försäkringen inte är i kraft – som uppstår senare än fem år efter sjukdomen blev aktuell eller olycksfallet inträffade – för åtgärder i annan bostad än där du är folkbokförd – för förändring i boendemiljön föranledd av mögel, fukt, radon, flytspackel, ventilation eller andra byggnadstekniska brister – som avser centraldammsugare, luftrenare, luftfuktare – som avser datorer, kringutrustning till datorer eller programvaror <p>ersättning lämnas inte heller för de sjukdomar och olycksfall som undantas i p. 4.1 A. eller de sjukdomar som finns uppräknade i p. 4.1.A där försäkringen lämnar ersättning med högst 19 %.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ersättning om dödsfall inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts eller olyckan inträffat – ersättning mer än en gång för varje diagnosgrupp/händelse enligt ovan – ersättning för diagnos inom F00-99 om vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning för vård av allvarligt sjukt barn (styrkt i minst sex månader) inte beviljats av Försäkringskassan. – anspråk om höjd ersättning på grund av höjt "Vårdbidrag" eller försämrad arbetsförmåga som inte inkommit inom tre år från det att försäkringen senast var i kraft – ersättning för sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse. 	<p>ersättning för övergrepp mer än en gång under avtalstiden. Om du utsätts för flera övergrepp av samma gärningsman betalas endast en engångsersättning.</p>	<p>ersättning</p> <ul style="list-style-type: none"> – för behandling utanför Sverige – för behandling av tillstånd/sjukdom som inte är krisreaktion – för annan behandling än kristerapeutisk behandling – för behandling senare än ett år efter skadehändelsen – om försäkringen inte är i kraft. 	
<p>Ersättning för rehabiliteringsbehandling ges endast i Sverige med högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse.</p> <p>För handikappanpassning i bil och bostad och rehabiliteringsbehandling lämnas ersättning med nödvändig och skälig kostnad. För kvalsterskydd lämnas ersättning för maximalt tre uppsättningar totalt.</p> <p>Högsta sammanlagda ersättning är 225 000 kr.</p>	<p>Ersättning lämnas med det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Beloppet betalas ut efter att diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare.</p> <p>Vissa psykiska sjukdomar, syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (F00-99) ersätts i förhållande till vårdbidragets storlek vid tidpunkt för diagnosens fastställande. Fr.o.m. 18 års ålder inträder rätt till ersättning då arbetsförmågan varit minst 50 % och utan avbrott i 180 dagar. För diagnoser inom F00-99 psykiska sjukdomar, syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, utbetalas bara ersättning en gång.</p>	<p>Ersättning betalas med 10 000 kr.</p>	<p>Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse.</p> <p>Kostnader för nödvändiga och skäliga resor inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle ersätts också.</p>	<p>Ersättning betalas med 50 000 kr.</p>

5. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller inte för de situationer som framgår av Täckningsschemat.

Försäkringen gäller inte heller i följande speciella situationer.

5.1 KRIG, KRIGSLIKNANDE HÄNDELSELLER VISTELSE I FARLIGA OMRÅDEN

Olycksfall orsakat av krig, krigsliknande händelse eller som inträffar i land eller område dit UD allmänt på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Har olycksfall genom krig, krigsliknande händelse utanför Sverige eller i land eller område dit UD allmänt avråder från att resa gäller dock försäkringen om olycksfallet inträffat inom 30 dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

5.2 SANKTION

Skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

5.3 ATOMSKADOR

Sjukdom eller olycksfall som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

5.4 BROTTSLIG HANDLING

Olycksfall som orsakats av att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

5.5 VÅLDSAMMA AKTIVITETER

Olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppågörelser, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter.

5.6 SPORT OCH IDROTT

Olycksfall som inträffar vid deltagande i sport och idrott om du fått ersättning/sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.

6. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL OCH SÄKERHETS FÖRESKRIFTER

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk för skada.

Faktorer som kan ha särskild betydelse vid denna bedömning är om du i samband med försäkringsfallet använder alkohol, annat berusningsmedel eller läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande.

Detta moment tillämpas inte om barnet vid händelsens inträffande var under 15 år.

7. DIAGNOSKRITERIER

Enligt villkoren p 4.1 E (Händelseförsäkring) och p 4.1 L (Ekonomisk första hjälp) lämnas ersättning för vissa händelser, sjukdomar och olycksfall. För att du ska ha rätt till ersättning ska följande vara uppfyllt.

7.1 HÄNDELSEFÖRSÄKRING

ALLVARLIG FRAKTUR

Fraktur på skalle, bäcken, höft, lårben, ryggrad, bröstben, skuldra, arm, handled, knä, nyckelben, underben eller ankel som krävt operation eller att du lagts in för vård på sjukhus i mer än 24 timmar.

HÄLSENERUPTUR

Akut total hälseneruptur. Diagnos fastställd genom manuell undersökning eller MR/ultraljudsundersökning.

ALLVARLIG BRÄNNSKADA

För att ersättning ska betalas behöver skadan vara minst 15 % av minst andra gradens brännskada. Måttet av brännskadan bedöms enligt regelverken "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart".

7.2 EKONOMISK FÖRSTA HJÄLP

PSYKISKA SJUKDOMAR, SYNDROM OCH BETEENDESTÖRNINGAR SAMT NEUROPSYKIATRISKA FUNKTIONSNEDSÄTTNINGAR

Oro, ångest, nedstämdhet, personlighetsstörning, fobier, ätstörningar och andra psykiska störningar.

ADHD, autism, Aspergers syndrom och andra neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Diagnosen ska vara definierad av specialist eller av BUP. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna F00 – F99.

MALIGN TUMÖR

Elakartad tumör bekräftad genom vävnadsprov. Omfattar också blodcancer, elakartad tumör i lymfatisk vävnad (malignt lymfom) och elakartad födelsemärkestumör (malignt melanom).

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna C00 – C97.

BENIGN HJÄRNTUMÖR

Intrakraniella tumörer som kräver operation. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi eller neurokirurgi anlitad av If.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna D32.0, D33.0–D33.3, D35.2, D35.3

DIABETES TYP 1

Insulinberoende diabetes där fastande blodsocker uppmätts till mer än 7 mmol/liter vid upprepade mätningar. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i barnsjukdomar eller invärtes medicin anlitad av If.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod E10.

MULTIPEL SKLEROS

Spridda skador i nervcellutlöparna i hjärnan och ryggmärgen som ofta medför förlust av motoriska och andra funktioner.

En förutsättning för diagnosen är skov (utbrott av sjukdomen) som har varat i mer än sex månader eller har förekommit vid mer än ett tillfälle. Diagnosen ska vara verifierad av neurolog anlitad av If och bekräftad av typiska symtom, analys av spinalvätska och undersökning med magnetisk resonanstomografi.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod G35.

ALLVARLIG HJÄRNSKADA

Hjärnskada till följd av sjukdom eller olycksfall som medför ett tillstånd med betydande nedsatt medvetenhet (Glasgow Coma Scale 7 eller lägre i minst en timme) och/eller centralnervöst betingade neurologiska utfall i minst tio dygn. Tillståndet måste också medföra intensivbehandling under minst fyra dygn.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I60–I69, S06.1–S06.9.

BARNREUMATISM

Juvenil artrit med systemisk debut eller som drabbar minst tre leder.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod M08.

SLE

Kronisk autoimmun sjukdom. Diagnosen ska vara fastställd genom symtombeskrivning och laboratorieundersökningar. Andra sjukdomar ska ha uteslutits.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod M32.

CROHNS SJUKDOM

Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom som ska vara bekräftad genom röntgenologisk eller endoskopisk förändring och genom säkerställda histopatologiska fynd.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod K50.

ULCERÖS KOLIT

Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom som ska vara bekräftad genom röntgenologisk eller endoskopisk förändring och genom säkerställda histopatologiska fynd.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod K51.

NJURSVIKT

Starkt nedsatt njurfunktion som kräver dialys.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna N17–N19.

AMPUTATION

Amputation som medför funktionsnedsättning i arm och/eller ben motsvarande minst 30% medicinsk invaliditet.

TRANSPLANTATION

(HJÄRTA, LEVER, NJURE, LUNGA, BENMÄRG)

Genomförd transplantation av hjärta, lever, njure, lunga eller benmärg. Transplantationen ska vara utförd i Sverige eller EES-land som är godkänt av Försäkringskassan. Autotransplantation (organ som transplanteras tillbaka till samma person) omfattas inte.

8. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

Anmälan om sjukdom eller olycksfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till If snarast möjligt. Du ska utan dröjsmål anlita läkare och under sjuktiden stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter samt följa anvisningar som lämnats av If i samråd med läkare.

Du är skyldig att medverka till sådan behandling som enligt vetenskapens nuvarande ståndpunkt kan förbättra hälsotillståndet.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Ifs anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnad för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av If.

If har rätt att föreskriva att du inställer dig för undersökning hos läkare som If anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnader och nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av If.

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska du lämna medgivande till If för att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, om If begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

9. TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

Sedan rätt till ersättning uppkommit enligt p 4.1 ska utbetalning ske senast en månad efter att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt p 9. Invaliditetsersättning betalas dock tidigast när den definitiva invaliditetsgraden fastställts.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

If är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

10. ALLMÄNNA VILLKOR

10.1 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa allmänna villkor, i Försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt i Sverige. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

10.2 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen tecknas för en tid av ett år i sänder. Försäkringen gäller under den tid som framgår av försäkringsbrevet.

Om avtalet inte sägs upp av If eller dig senast vid årsförfallodagen förnyas försäkringen för ytterligare ett år. Försäkringen gäller dock längst till årsförfallodagen på eller närmast efter din 25-årsdag.

10.3 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

If har rätt att ändra premien eller övriga villkor. Sådan ändring meddelas minst 30 dagar innan årsförfallodagen. Ändringen blir i så fall gällande från årsförfallodagen.

If förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen för upphörande eller ändring även under försäkringstiden när detta blir nödvändigt på grund av att du bosätter dig utomlands eller vid deltagande i väpnad konflikt i främmande land. Uppsägning sker isåfall med en månads uppsägningstid.

10.4 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar från den dag If sänt försäkringsbrev med inbetalningskort.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Om premien inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Har försäkringen sagts upp med giltig verkan enligt föregående stycke kan försäkringen återupplivas om premien betalas inom tre månader från den tidpunkt försäkringen upphört på grund av uppsägning.

10.5 PREMIEBEFRIELSE

Om någon av dina vårdnadshavare avlider under försäkringstiden och före din 18-årsdag blir försäkringen premiebefriad.

Premiebefrielse lämnas från den tidpunkt då If får en anmälan om dödsfallet och fram till årsförfallodagen på eller närmast efter din 18-årsdag.

10.6 PRESKRIPTION

Den som har anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

10.7 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig If av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att If får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

10.8 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig och behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera dina försäkringsengagemang, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till juridiska personer som vi samarbetar med och andra försäkringsföretag i särskilda fall.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If Skadeförsäkring, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via if.se.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

11. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

OLYCKSFALL

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, dvs. genom utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring eller sjuklig förändring, handikapp
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring.
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning.

SJUKDOM

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfall enligt ovan.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom visar sig. En sjukdom anses ha visat sig då

- sjukdomen eller symptom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas
- den skadelidande första gången framställde krav mot försäkringsbolaget på grund av sjukdomen
- den skadelidande avled av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

Det innebär att en ny sjukdom anses bli aktuell varje gång den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga försämras. Sjukdomar med medicinskt samband räknas dock som en och samma sjukdom.

Med sjukdom avses inte

- plastikoperation eller liknande skönhetsbefrämjande behandling
- havandeskap eller abort samt följer till detta
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

MEDICINSK INVALIDITET (BESTÄENDE SKADA)

Du kan få ersättning om du får en för framtiden bestående nedsättning av din fysiska funktionsförmåga.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfall eller sjukdom som beskrivs i Täckningsschemat 4.1 A.

För bedömning av den nedsatta funktionsförmågan (den medicinska invaliditetsgraden) används tabellverken ”Medicinsk invaliditet – skador 2013” och ”Medicinsk

invaliditet – sjukdomar 2013” utgivna av Svensk Försäkring. Om tabellverken skulle ändras eller förnyas har If rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Bedömning av den nedsatta funktionsförmågan (den medicinska invaliditetsgraden) görs oberoende av i vilken grad arbetsförmågan påverkas.

ÄRR

Du kan också få ersättning för klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt som är orsakat av en ersättningsbar sjukdom eller ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringsskyldighet. Ärr i ansikte och på hals ersätts redan från klassificeringen framträdande. Vid fastställande av hur framträdande ärr är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden.

Ersättning betalas med högst 20 % av försäkringsbeloppet.

Ersättning för ärr och annan kosmetisk defekt bestäms av en fastställd tabell hos If.

EKONOMISK INVALIDITET (FÖRLORAD ARBETSFÖRMÅGA)

Med ekonomisk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning med minst 50 % av den försäkrades arbetsförmåga. Nedsättningen ska vara orsakad av sjukdom eller olycksfall. Till grund för bestämmande av den ekonomiska invaliditeten läggs endast sådana symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

ICD-10

ICD-10 är en förkortning för den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och besläktade hälsoproblem, tionde revisionen, fastställd av klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida (www.sos.se).

12. OM DU TYCKER ATT VI HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

IFS KUNDOBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan - men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd - och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit 6 månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna
TELEFON: 0771-430000
FAX: 08-7927530
MEJL: kundombudsmannen@if.se

ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än de ovan angivna har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringsstagare avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämnden behandlar endast ärenden där stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor är nödvändigt. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du begär omprövning genom att kontakta nämnden. Det måste ske inom 6 månader från beslut.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm
TELEFON: 08-52278720
HEMSIDA: www.forsakringsnamnder.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast 6 månader från det att vi meddelat vårt beslut – eller om ärendet prövats av Kundombudsmannen – senast sex månader från det att Kundombudsmannens beslut meddelats.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm
TELEFON: 08-50886000
MEJL: arn@arn.se
HEMSIDA: www.arn.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108
POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm
TELEFON: 0200-225800
HEMSIDA: www.konsumenternas.se



Lugn, vi hjälper dig.