

Villaförsäkring



Förköpsinformation – december 2025

Det här är en sammanfattning av vad vår villaförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i villaförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador bedöms alltid enligt de fullständiga villkoren.

I samarbete med:

Nordea

Välj omfattning efter ditt behov

Du kan välja att försäkra din villa på två olika sätt.

Villa- och hemförsäkring innehåller skydd för byggnader och tomtmark men även hemförsäkring för dig och din familj ingår.

Villabyggnadsförsäkring innehåller skydd endast för byggnader och tomtmark och gäller för dig som är fastighetsägare.

Du kan därefter välja mellan tre omfattningsnivåer, Villaförsäkring, Villaförsäkring Extra eller Stor villaförsäkring.

Villa- och hemförsäkring

Villa- och hemförsäkring gäller för försäkrade byggnader och tomtmark och innehåller också en hemförsäkring där bland annat försäkring för lösöre ingår.

	Villaförsäkring	Villaförsäkring Extra	Stor villaförsäkring
Lösöre (Lösöre utanför bostaden)	● (30 000 kr)	● (50 000 kr)	● (100 000 kr)
Brand	●	●	●
Läckage	●	●	●
Naturskador	●	●	●
Stöld och skadegörelse	●	●	●
Installationer, glas och sanitet	●	●	●
Skadedjurssanering	●	●	●
Ansvarsskydd och rättsskydd	●	●	●
Hjälp vid id-stöld	●	●	●
Överfallsskydd	●	●	●
Kristerapi	●	●	●
Reseskydd	●	●	●
Otur (allrisk)		●	●
Hussvamp		●	●
Flyttskydd		●	●
Huskollen			●
Begränsat åldersavdrag			●
Utökat läckageskydd			●
Utökat skydd vid storskada			●
Underförsäkringsgaranti			●
Utökat reseskydd			●
Nyvärde hemelektronik			●

Villabyggnadsförsäkring

Villabyggnadsförsäkring gäller endast för skador på försäkrade byggnader och tomtmark. Ansvarsskydd och rättsskydd gäller för dig i egenskap av fastighetsägare.

	Villaförsäkring	Villaförsäkring Extra	Stor villaförsäkring
Brand	●	●	●
Läckage	●	●	●
Naturskador	●	●	●
Stöld och skadegörelse	●	●	●
Installationer, glas och sanitet	●	●	●
Skadedjurssanering	●	●	●
Ansvarsskydd och rättsskydd	●	●	●
Otur (allrisk)		●	●
Hussvamp		●	●
Huskollen			●
Begränsat åldersavdrag			●
Utökat läckageskydd			●
Utökat skydd vid storskada			●
Underförsäkringsgaranti			●

Vem gäller försäkringen för?

Villa- och hemförsäkring gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för dina hushållsmedlemmar som bor tillsammans med dig och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i ditt försäkringsbrev. Den gäller för er i egenskap av privatpersoner. Villabyggnadsförsäkring gäller för dig som fastighetsägare samt för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

Var gäller försäkringen?

Villa- och hemförsäkring gäller i den försäkrade bostaden och dessutom inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Villaförsäkring Extra, 100 000 kronor om du har Stor villaförsäkring).

Villabyggnadsförsäkring gäller på den försäkrade fastigheten.

Vad är försäkrat?

VILLABYGGNADSFÖRSÄKRING

- Din villabyggnad och övriga byggnader på tomten som finns angivna på försäkringsbrevet, t.ex. garage, uterum och växthus.
- Tillbehör till dessa byggnader.
- Tomtmark, trädgård, mur, staket, flaggstång, belysningsarmatur, laddstolpar för elbil och brygga som finns i anslutning till bostadshuset, upp till 1 miljon kronor.

VILLA- OCH HEMFÖRSÄKRING

Villa- och hemförsäkring omfattar, förutom skydd för byggnader och tomtmark, även:

- lös egendom som du äger privat eller som du hyrt eller lånat för privat bruk
- överfallsskydd

- id-stöld
- reseskydd.

För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

- i övriga försäkrade byggnader på fastigheten 200 000 kronor

- pengar 4 000 kronor

- värdehandlingar, sammanlagt 10 000 kronor

- per cykel inklusive tillbehör* 35 000 kronor

- roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor och med ett skrov som är högst sex meter långt och segelyta på högst 10 kvm 25 000 kronor

- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt 10 000 kronor

- golfutrustning, sammanlagt 10 000 kronor (beloppsbegränsningen gäller ej Stor villaförsäkring)

- matvaror 5 000 kronor

- egendom i nattparkerad bil 5 000 kronor

- lösöre som används i förvärvsverksamhet 3 000 kronor

- brygga och annan byggnad som du äger men som står på annans mark 50 000 kronor, försäkringen gäller dock bara vid brand.

* Med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställa med cykel, exempelvis eldriven rullstol/permobil. När vi i fortsättningen skriver cykel avser vi även ovan nämnda fordon. Maxbeloppet för cykel gäller ej för fordon avsedda för personer med fysisk funktionsnedsättning, exempelvis eldriven rullstol/permobil.

Vad är inte försäkrat?

- motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar

- båtar och vattenfarkoster, annat än roddbåt, segelbräda, kajak, kanot och segeljolle utan motor

- luftfarkoster

- djur.

Vad gäller försäkringen för?

Här beskrivs de olika delarna som kan ingå i din villaförsäkring. Vilken typ av försäkring samt den omfattning du väljer bestämmer innehållet i din försäkring.

ANSVAR

Om du blir krävd på skadestånd i egenskap av fastighetsägare eller för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor per skadetillfälle, utöver detta lämnas ersättning för eventuella rättegångskostnader enligt 8 Rättsskydd.

RÄTTSSKYDD

Du kan få ersättning för ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i vissa tvister som kan gå till tingsrätt, upp till max 300 000 kronor, varav 30 000 kronor för egna utredningskostnader och 30 000 kronor för vittnesersättning. Du kan få ersättning för arvode till ditt ombud för skälig tidsåtgång, dock högst 100 timmars arbete, och enligt den timkostnadsnorm som fastställts av Domstolsverket.

För att du ska få ersättning ska tvisten ha uppkommit under försäkringstiden och du ska ha haft samma slags försäkring hos oss, eller i annat bolag, under en sammanhängande tid av minst två år. Vid vårdnadstvist ska du haft samma slags försäkring i en sammanlagd tid av minst ett år då talan väcks i domstol.

ID-STÖLD

Assistans med att begränsa skadeverkningar och att avvisa orätmätiga krav om du blir utsatt för identitetsstöld.

ÖVERFALLSSKYDD

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig miss-handel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

EGENDOMSSKYDD, LÖSÖRE

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta. Obs! För att du ska få ersättning vid inbrott i hemmet ska tjuven ha tagit sig in utan lov. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta.
- läckage, dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.), från bad-/duschrum eller tvättstuga. Obs! Bad-/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.
- brand och naturkatastrof, t.ex. storm, översvämning eller jordskred.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader, upp till 24 månader, för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

BORTASKYDD

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden är 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Hemförsäkring Extra och 100 000 kronor om du har Stor hemförsäkring).

RESESKYDD

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) utomlands eller när du avser att göra minst två övernattningsnätter. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen omfattar alla försäkrade familjemedlemmar oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans.

- Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (t.ex. merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi.
- Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär upp till 5 000 kronor.
- Du får också ersättning för merkostnader om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk/skadad.

Egendomsskyddet gäller upp till beloppet för bortaskydd för saker som du har med dig på resan. Ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd gäller även på resan.

UTÖKAT RESESKYDD

- Försäkringen gäller för privat researrangemang som kostar minst 1 000 kronor per person eller 2 000 kronor för hushållet eller när du avser att göra minst två övernattningsnätter.
- Avbeställningsskydd – om du måste avbeställa resan p.g.a. akut sjukdom eller olycksfall ersätter vi de kostnader som du inte får tillbaka av researrangören. Högsta ersättning är 40 000 kronor per person eller 120 000 kronor sammanlagt.
- Om du blir akut sjuk och inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller på grund av akut sjukdom tvingas återvända hem innan halva restiden gått kan du få ersättning med vad hela resan kostat. Högsta ersättning är 40 000 kronor per person eller 120 000 kronor sammanlagt.
- Om du p.g.a. en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa betalar vi kostnaden för att komma ikapp resan. Ersättning utgår med maximalt 20 000 kronor per person.
- Om resan till stor del inte kan genomföras på grund av akut sjukdom eller olycksfall kan du få ersättning för outnyttjad resekostnad. Detta gäller under resans första 45 dagar, men inte vid reseförlängning. Högsta ersättning är 1 200 kronor per person och dag och totalt högst 40 000 kronor per person.
- Om bagaget inte kommer fram till resmålet i tid kan du få viss ersättning.
- Om hyrbilen under resa utomlands får en skada varpå du blir debiterad en kostnad ersätter vi självriskkostnaden upp till 10 000 kronor. Om kostnaden understiger självrisken ersätter vi reparationskostnaden.

OTUR LÖSÖRE

Om försäkrad egendom skadas eller förloras genom plötslig oförutsedd yttre händelse får du ersättning med upp till 50 000 kronor om du har Villaförsäkring Extra eller 100 000 kronor om du har Stor villaförsäkring.

NYVÄRDE HEMELEKTRONIK

För hemelektronik som inte uppnått två års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller förloras genom en ersättningsbar händelse. Med hemelektronik avses hushållsmaskin, apparat för ljud- och/eller bildåtergivning och dator, men inte kamera, mobiltelefon, smartwatch, surfplatta, bärbar musikspelare, spelkonsol eller GPS.

KRIS

Ger ersättning för psykologhjälp efter en traumatisk skadehändelse med högst tio behandlingstillfällen till en ersättning av max 1 500 kronor per behandlingstillfälle och max 15 000 kronor totalt.

BRAND, STÖLD OCH SKADEGÖRELSE

Om försäkrad egendom skadas av brand, nedsoining, explosion eller blixtnedslag eller om den blir utsatt för stöld eller skadegörelse.

LÄCKAGE

Om byggnaden skadas vid läckage från vatten-, värme- eller avloppsledning (inte från dräneringssystem eller om det rinner direkt in från taket), badrum, duschrum eller tvättstuga som är byggd enligt gällande normer.

UTÖKAT LÄCKAGESKYDD

Om villabyggnaden, vidbyggda garage eller annan vidbyggd tillbyggnad skadas av vatten eller annan vätska som oberäknat trängt in genom yttertak eller fasad (ovan mark). Högsta ersättning är 20 000 kronor.

NATURSKADOR

Om villan skadas vid en "naturkatastrof", t.ex. storm, översvämning i samband med skyfall/snösmältning eller jordskred.

INSTALLATIONER, GLAS OCH SANITET

Om installationer för vatten, kyla, värme, avlopp eller ventilation går sönder. Likaså om hushållsmaskin, sanitetsgods, duschkabin eller glasrutor i fönster och dörrar går sönder.

MERKOSTNADER NYA BRANSCHREGLER

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Ersättning lämnas med upp till 10 000 kronor per skadetillfälle. Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna.

SKADEDJURSSANERING

Om du får skadedjur i bostadshuset, t.ex. råttor, möss eller bostadsinsekter, som utgör sanitär olägenhet får du hjälp med sanering av huset för att bli av med skadedjuren. Är det husbock eller andra träskadeinsekter som har angripit virket i huset repareras också skador som påverkar virkets bärlighet.

HUSKOLLEN

Huskollen utförs av lfs samarbetspartner Anticimex*. Huskollen innebär att du får en rapport för ditt hus innehållande tips och råd med åtgärdsförslag om hur du bäst sköter om ditt hus.

Efter att Huskollen är genomförd och godkänd kan du få självrisikobefrielse vid brand, vattenskada och inbrott. Du får även ett skydd mot rötskador.

HUSSVAMP

Ersätter kostnad för sanering och reparation på villabyggnad vid angrepp av den äkta hussvampen *Serpula lacrymans* och dess släkting *Serpula himantoides*. Högsta ersättning är 2 miljoner kronor.

OTUR BYGGNAD

Skada på försäkrad byggnad eller tomtmark genom plötslig oförutsedd yttre händelse. Ger ersättning med upp till 200 000 kronor för skada på villabyggnaden och tomtmark, 100 000 kronor för skada på simbassäng/utomhusbad, 25 000 kronor på växthus och 50 000 kronor på annan byggnad.

BEGRÄNSAT ÅLDERSAVDRAG

Åldersavdraget (se nedan "så här ersätts skador") för skador på villabyggnaden är begränsat till 15 000 kronor.

UTÖKAT SKYDD VID STORSKADA

Om villan skadas i så stor omfattning att reparationskostnaden beräknas uppgå till minst 75 % av kostnaden för att bygga en motsvarande ny villa kan du välja att få resten av villan riven och få en motsvarande ny villa uppförd på samma grund.

UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI

Om du under året skaffar mer saker, så att värdet överstiger försäkringsbeloppet, eller bygger om eller till så att värdet på din fastighet ökar, blir du inte omedelbart underförsäkrad. Du måste dock anmäla ändringen innan nästa försäkringsår börjar.

Tilläggsförsäkringar

SPECIALFÖRSÄKRAT FÖREMÅL

Försäkring för ett visst angivet föremål och till angivet belopp. Eftersom värdet på föremålet kan ändras rekommenderar vi att du med jämna mellanrum ser över värdet. Försäkringen gäller om föremålet skadas vid en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

UTHYRNING

Uthyrningstillägget gäller för den försäkrade bostaden och omfattar stöld, skadegörelse, ansvar, rättsskydd och momentet obrukbar bostad. Högsta försäkringsbelopp är 100 000 kronor för lösöre, 200 000 kronor för skador på fast egendom/-byggnad och 300 000 kronor för rättsskydd.

Bostaden ska vara låst när hyresgästen ej vistas där för att stöldskyddet ska gälla fullt ut.

Viktiga begränsningar och föreskrifter i villaförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Allmänna begränsningar:

FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

Villabyggnadsförsäkring gäller endast för skador på byggnader och tomtmark samt om du blir krävd på skadestånd eller hamnar i en tvist i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

För att försäkringen ska gälla även för lös egendom, överfall, id-stöld och reseskydd så behöver du välja Villa- och hemförsäkring.

BRAND

Du får inte handskas med levande ljus, eld, glöd eller gnista på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Du ska också ha eld och levande ljus under tillsyn, ha uppsikt över kokkärl på spisen och inte röka i sängen.

Om du använder eldstad ska du sota enligt reglerna i din kommun och följa eldningsanvisningarna för din eldstad. Du ska tömma ut aska och sotrester i ett kärl av metall med tättslutande lock, som står på icke brännbart underlag.

Du ska följa Elsäkerhetsverkets vägledning för laddning av elbilar.

* Anticimex Försäkringar AB, org. nr: 502000-8958. Styrelsens säte, Box 47025, 100 74 Stockholm, anticimex.se

VATTENSKADA

Du ska hålla uppsikt över kranar när de används samt se till att kranar är täta och stängda när de inte används. Du ska även vidta åtgärder så ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder eller riskerar att läcka under längre tid. Det innebär till exempel att innetemperaturen är tillräcklig i samtliga utrymmen för att förhindra frysning, vid längre bortavaro ska vattnet stängas av och vintertid ska samtliga vattensystem tömmas på vatten och behållare där vatten finns kvar ska antifrysbehandlas och golvbrunnar i våtutrymme samt kondenshåll i kyl/frys rensas så att inte stopp uppstår.

STÖLD

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden är ersättningen begränsad till 30 000 kronor (50 000 kronor om du har Villaförsäkring Extra, 100 000 kronor om du har Stor villaförsäkring). Vid nattparkerad bil är högsta ersättningen 5 000 kronor.

OTUR

Otursmomentet gäller bl.a. inte för pengar, värdehandlingar eller cykel och inte heller för saker som du lånat. Du måste hantera din egendom så att den inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

RESESKYDD

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Reseskyddet gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng ersätts inte.

För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.

Specifika begränsningar:

ANSVAR

Du får inte ersättning för skadeståndskrav som gäller skada på egendom som du hyrt eller lånat, skada som uppstår när du är ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost, eller skada som har samband med ditt arbete.

RÄTTSSKYDD

Vissa typer av tvister ersätts inte av rättsskyddet i din villaförsäkring. Du kan t. ex. inte få ersättning för tvister med någon som du är eller varit gift eller sambo med. Försäkringen gäller dock för vårdnadstvist när talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet eller samboförhållandet upphörde. Du kan inte heller få ersättning för tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp (småmål), brottmål eller tvister som har samband med ditt arbete.

ÖVERFALL

Du får inte ersättning vid brott som du utsatts för under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

BYGGNAD

Merkostnader till följd av att byggnaden är kulturhistoriskt skyddad ersätts inte. Ej heller kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning.

LÄCKAGE

Du får inte ersättning om byggnaden skadas vid läckage från dräneringssystem eller om det rinner direkt in från taket. Kostnader för material och arbete som hade behövts för att dagen innan skada renovera skadat våtutrymme om det vid skadan var äldre än 35 år ersätts inte.

STORM

Försäkringen gäller endast för byggnad och egendom däri (dock inte för brygga, båthus, sjöbod eller badhytt). Stor villaförsäkring täcker även stormskador på växthus upp till 25 000 kronor, simbassäng/utomhusbad upp till 100 000 kronor samt skada på mur, staket, vindskydd och plank som är byggnadstillbehör.

INSTALLATIONER, GLAS OCH SANITET

Ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte.

SKADEDJURSSANERING

Saneringen omfattar inte byggtekniska åtgärder. Den gäller heller inte byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård. Försäkringen gäller inte heller byggnad där angrepp skett på rötskadat virke.

Försäkringen gäller inte för angrepp på byggnadsdel som befinner sig utomhus, såsom balkong, utomhustrappa, terrass, uterum etc. Dock ersätts invändig skada som härstammar från svampangrepp där svampkroppen befinner sig utomhus.

Anticimex kan kräva att få besiktiga huset för att hussvampsmomentet ska gälla.

HUSKOLLEN

För att få Huskollen måste du själv tacka ja till den. I försäkringen ingår en Huskoll vart fjärde år och det är huvudbyggnaden som omfattas. För att få villkorsfördelarna självriskebefrielse vid brand, inbrott och vattenskada och skydd mot rötskada behöver du ha godkända och rätt antal brandvarnare, låst ytterdörr och vattenuppsamlande underlägg under kyl, frys och diskmaskin. Dessutom ska våtrum vara byggt enligt den för tiden gällande byggnormen. Du kan få självriskebefrielse upp till 3 000 kronor.

Fördelarna gäller i fyra år från det att Huskollen genomfördes, om ny Huskoll ej utförs efter fyra år upphör villkorsfördelarna från nästkommande årsförfallodag för din försäkring.

UTÖKAT LÄCKAGESKYDD

Det utökade läckageskyddet gäller inte om taket är äldre än 30 år. Du får inte ersättning för själva skadan genom vilket det runnit in.

BEGRÄNSAT ÅLDERSAVDRAG

Det begränsade åldersavdraget gäller inte hushållsmaskiner eller installationer som går sönder utan yttre påverkan eller som är avskrivna till 100 %. Det gäller inte heller för yt- och tätskikt i våtrum som är helt avskrivet.

UTÖKAT RESESKYDD

I 12.2-3 Resestartskydd och Anslutningsskydd finns säkerhetsföreskrifter som säger att du måste vara i god tid till flygplats eller motsvarande. Vid restart ska du vara på plats två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

Så här ersätts skador

BYGGNAD

Om det skadade huset repareras eller byggs upp på nytt inom två år, får du ersättning för vad det kostar om moderna metoder och material används. Vi avgör om du ska få kontant ersättning eller om vi ska svara för återuppbyggnaden.

Ersättningen minskas för vissa byggnadsdelar på grund av deras ålder. Det innebär att du själv får betala en viss del för att du får nytt i stället för gammalt. Det gäller främst delar med begränsad livslängd – exempelvis maskiner, tapeter och golvmattor. En fullständig tabell över hur avdragen görs finns i försäkringsvillkoren. Åldersavdraget kan bli högst 100 000 kronor. Har du Stor villaförsäkring är det begränsat till 15 000 kronor. Det begränsade åldersavdraget gäller inte när hushållsmaskiner eller installationer går sönder utan yttre påverkan eller som är avskrivna till 100 %. Det gäller inte heller för yt- och tätskikt i våtrum som är helt avskrivet.

LÖS EGENDOM

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, dvs. vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 % av vad motsvarande nytt kostar – får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom sex månader. I de fullständiga villkoren finns en tabell för hur vi beräknar marknadsvärdet för vissa föremål.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Vilken grundsjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Om inget annat anges i försäkringsvillkoret gäller den valda grundsjälvrisken.

FÖR VISSA SKADOR GÄLLER EN SÄRSKILD SJÄLVRIK:

- Rättsskydd: 20 % av kostnaden, lägst den självrisk du har valt.

VID VATTENSKADA PÅ BYGGNAD:

- 4 000 kronor
- Tilläggsjälvrisk 6 000 kronor vid läckage från våtutrymme äldre än 20 år
- Vid skada orsakad av frysning, 10 % av skadekostnaden (lägst 4 000 kronor och högst 10 000 kronor)
- Översvämning 4 000 kronor

Om du valt en högre självrisk än ovan gäller den valda självrisken.

FÖLJANDE GÄLLER UTAN SJÄLVRIK:

- Hussvamp
- Id-stöld
- Överfallsskydd
- Utökat reseskydd
- Skadedjurssanering och trädskadeinsekter

Så här beräknas priset på din försäkring

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera faktorer: hur stort försäkringsbeloppet är, hur gammal du är, hur många ni är i hushållet och var du bor. Försäkringsbeloppet ska täcka det sammanlagda värdet av all lösegendom som din försäkring omfattar. Om det är för lågt riskerar du att få sänkt ersättning vid en skada.

Priset för byggnadsdelen av försäkringen grundas på uppgifter om huset som du lämnar till oss eller som vi hämtar från fastighetsregistret när du köper försäkringen. De uppgifter du lämnar är bland annat husets storlek, antal badrum och om det finns källare i huset. Vi behöver också uppgifter om vilka andra byggnader på tomten som ska ingå i din försäkring. Uppgifterna skriver vi ut på ditt försäkringsbrev. Ändras något måste du meddela oss. Om uppgifterna är felaktiga kan du få minskad ersättning vid en skada.

Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kronor per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se/personuppgifter.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, [konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se)).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN (KO)

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom tolv månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

SVENSK FÖRSÄKRINGS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Om det uppstår en tvist om ersättning för personskada från trafikförsäkringen kan du vända dig till TSN.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

KONSUMENTVÄGLEDNING

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på konsumentverket.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår villaförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på konsumentverket.se eller 0771-525 525, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se eller 0200-22 58 00. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på if.se/nordea.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

KONTAKTUPPGIFTER

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

FÖRMEDLINGEN

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

INNEHAV

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

TILLSYN OCH INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

KLAGOMÅL PÅ FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLINGEN

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

PERSONUPPGIFTER

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.