Sjukvårdsförsäkring

Förköpsinformation – April 2026

Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

I samarbete med:

Nordea

Det här är en sammanfattning av vad vår sjukvårdsförsäkring omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken ”Viktiga begränsningar i försäkringen”. Enligt lag har du rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Ger vård och behandling inom 14 arbetsdagar

Med vår sjukvårdsförsäkring får du tillgång till privat vård av hög kvalitet som passar ditt behov och din behandling, utan långa väntetider. Försäkringen innehåller en vårdgaranti som garanterar att behandling ska påbörjas inom 14 arbetsdagar från den tidpunkt If s Vårdplanering mottagit all nödvändig dokumentation. Vi har tillgång till ett stort nätverk av privata vårdgivare som erbjuder högkvalitativ vård.

Sjukvårdsförsäkringen är ett bra komplement för dig som redan har en sjuk- och olycksfallsförsäkring och livförsäkring genom t.ex. oss eller via din arbetsgivare.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan köpas av personer som är 16–68 år samt bor och är folkbokförda i Sverige.

35915:18 IfCS 03.26

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt till och med försäkringens årsförfallodag på eller närmast efter din 70-årsdag. If:s ansvar börjar gälla tidigast dagen efter att du ansökt om försäkring. En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att du fyller i och skickar in en hälsodeklaration och att hälsodeklarationen blir godkänd.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för privat vård i Sverige. Om If:s Vårdplanering bedömer att det från behandlingssynpunkt är nödvändigt kan vård erbjudas inom Norden i de fall If har ett samarbetsavtal med vårdgivare som erbjuder vård och behandling som är godkänd i Sverige.

Om avsikten är att du ska vistas utomlands i mer än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. Efter anmälan kan If i vissa fall godkänna att försäkringsskyddet fortsatt ska gälla vid utlandsvistelse längre tid än 12 månader. Ett sådant godkännande måste skrivas in i ditt försäkringsbrev för att vara giltigt.

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för:

- sjukvårdsrådgivning samt bokning av läkarbesök
- specialistvård hos privata vårdgivare inom If:s nätverk
- operationsförberedande undersökningar, operation och behandling på sjukhus
- sjukhusvistelse
- medicinsk eftervård och rehabilitering
- behandling hos fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor
- ny medicinsk bedömning (second opinion)
- psykologbehandling (upp till 10 tillfällen)
- kristerapi (upp till 10 tillfällen)
- tillfälliga medicinska hjälpmedel
- resor och boendekostnader
- ersättning för utlägg för patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet.

Vårdgaranti

Försäkringen ger dig rätt till att vård och behandling påbörjas inom 14 arbetsdagar från den tidpunkt If:s Vårdplanering har mottagit all nödvändig dokumentation.

Uppfylls inte vårdgarantin betalas 3 000 kr efter 14 arbetsdagar och ytterligare 20 000 kr efter 30 arbetsdagar.

Vårdgarantin gäller inte om du till exempel själv önskar behandling på annan tidpunkt än den som erbjuds eller om behandlingen behöver senareläggas på grund av medicinska skäl.

Hur du använder försäkringen

När du blir sjuk eller drabbas av en skada kontaktar du Ifs Vårdplanering. En förutsättning för försäkringen är att den försäkrade alltid kontaktar Ifs Vårdplanering för rådgivning, planering samt bokning av privat vård och behandling inom Ifs nätverk av vårdgivare. Ifs Vårdplanering när du via Vårdhjälpen if.se/vardhjalpen eller på telefonnummer 020–620 620.

Självrisken är 750 kr per försäkringsfall. Om du fått remiss från läkare inom offentlig vård tas ingen självrisk ut. Vänder du dig till den offentliga vården ersätter vi patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet.

Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om att ersättningen vid skada kan sättas ned om du med uppsåt eller med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall. Du kan läsa mer om i vilka situationer som försäkringen inte gäller eller vad som gäller vid framkallande av försäkringsfall i de fullständiga försäkringsvillkoren på nordea.se/if. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Försäkringen gäller inte för:

- behandling av kroniska tillstånd
- förhindrande av graviditet, fertilitetsundersökning eller behandlingar för barnlöshet samt skador till följd av därav
- försämring av din hälsa som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk eller användande av prestationshöjande substanser – t.ex. missbruk av alkohol eller narkotika eller användande av anabola steroider
- organtransplantationer
- Sjukdom eller följd av sådan sjukdom som omfattas av smittskyddslagen och klassas som allmänfarlig eller samhällsfarlig. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom som orsakats av eller som är en följd utav en av Världshälsoorganisationen (WHO) utlyst epidemi eller pandemi.
- Följande tillstånd om försäkringen varit gällande i mindre än två år när tillståndet blir aktuellt:

- psykiska besvär
- trötthetssyndrom
- utbrändhet
- elöverkänslighet
- kroniskt smärttillstånd
- fibromyalgi och andra myalgier.

Försäkringen ersätter inte:

- akut vård, akuta transporter och kostnader uppkomna i samband med akut vård
- förlorad arbetsinkomst
- undersökning och behandling av tänder
- kostnader till följd av att du uteblivit från eller för sent avbokat ett vårdbesök, behandling eller operation
- kostnader som uppstår till följd av att du inte följer vårdgivarens instruktioner inför behandling och operation
- operation eller behandling som inte syftar till att läka eller väsentligt och varaktigt förbättra ditt medicinska tillstånd.

Så här beräknas priset på din försäkring

Det är många faktorer som påverkar priset för just din försäkring. Om du begärt eller begär en offert så framgår priset för din försäkring av denna. Av offerten framgår också de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Offerten är giltig i 30 dagar, förutsatt att de uppgifter du lämnat inte har ändrats under tiden.

Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Du kan säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen närsomhelst under försäkringsperioden.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomålen.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår olycksfall-, sjuk- och olycksfall- och Vuxen 50+ försäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige (”Nordea”)

Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm

Org. nr: 516411-1683 Telefon: 08 – 614 70 00

E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) (”If”) och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För nytecknade försäkringar erhåller Nordea från 10 % upp till 20 % av premien och för förnyade försäkringar upp till 2,6 % av premien, beroende på hur många kunder Nordea hänvisar till If och hur många digitala försäljningar Nordea genererar under året.

Från den ersättning som If utbetalar till Nordea görs avdrag motsvarande det premiebelopp som kunden inte har betalat in till If.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103,

FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401- 8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@ fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket. se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed.

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedlingen

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/ kundombudsmannen Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

• Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster

• Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor

• Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.