

Olycksfall, sjuk- och olycksfall och Vuxen 50+ försäkring

Nordea i
samarbete med



1 (5)

27.3.2024



Förköpsinformation – April 2024

Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Översikt olika omfattningar	Sjuk- och olycksfalls-försäkring	Olycksfalls-försäkring	Vuxen 50+ försäkring
Medicinsk invaliditet (olycksfall)	X	X	X
Ekonomisk invaliditet (olycksfall)	X	X*	
Ärr (olycksfall)	X	X	X
Tandskada, rese- och behandlingskostnader (olycksfall)	X	X	X
Sjukhusvistelse (olycksfall)	X	X	X
Händelseförsäkring (olycksfall)	X	X	X
Dödsfall (olycksfall)	X	X	X
Kris	X	X	X
Medicinsk invaliditet (sjukdom)	X		
Ekonomisk invaliditet (sjukdom)	X		
Ekonomisk första hjälp (sjukdom och olycksfall)	X		X
Akutersättning (sjukdom och olycksfall)	X		
Sjukhusvistelse (sjukdom)	X		X
Ärr (sjukdom)	X		
Rädgivning			X

Det här är en sammanfattning av vad våra försäkringar olycksfallsförsäkring, sjuk- och olycksfallsförsäkring samt Vuxen 50+ försäkring omfattar.

Försäkringarna innehåller också viktiga begränsningar, dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i försäkringen".

Enligt lag har du rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vår olycksfallsförsäkring kan ge ersättning om du genom olycksfall skulle drabbas av en skada. Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring kan ge ersättning vid både sjukdom och olycksfall och ger dig därför ett mer omfattande skydd. Vår Vuxen 50+ försäkring kan ge ersättning om du genom olycksfall skulle drabbas av en skada och kan dessutom ge ersättning genom ekonomisk första hjälp om du skulle drabbas av någon av de i villkoren uppräknade allvarliga sjukdomarna eller händelserna.

* Ekonomisk invaliditet (olycksfall) ingår om du tecknar försäkringen före 50 års ålder.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som bor och är folkbokförd i Sverige.

Olycksfallsförsäkring kan köpas av dig som är 0-79 år. Sjuk- och olycksfallsförsäkring kan köpas av dig som är 18-49 år. Vuxen 50+ försäkring kan köpas av dig som är 50-79 år.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med vissa begränsningar. Om du vistas utanför Norden ersätts inte sjukhusvistelse, kostnader för tandskada eller rese- och behandlingskostnader.

Försäkringen gäller vid tillfällig vistelse utomlands i upp till 12 månader. Du måste anmäla till If om du har för avsikt att vistas utomlands längre tid än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige. Om du inte anmäler utlandsvistelsen till oss så upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. If kan i vissa fall godkänna försäkringsskydd under utlandsvistelsen.

När gäller försäkringen?

Olycksfallsförsäkringen kan gälla dygnet runt eller endast på fritiden beroende på hur hög olycksfallsrisk det är i ditt yrke.

För sjuk- och olycksfallsförsäkringen och Vuxen 50+ gäller följande: Försäkringens sjukdomsskydd gäller dygnet runt. Försäkringens olycksfallsrisk kan gälla dygnet runt eller endast på fritiden beroende på hur hög olycksfallsrisk det är i ditt yrke.

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen gäller till årsförfallodagen på eller närmast efter din 67-årsdag och övergår då i en Vuxen 50+ försäkring.

Olycksfallsförsäkringen och Vuxen 50+ gäller livet ut.

Ifs ansvar börjar gälla tidigast dagen efter att du ansökt om försäkring. En förutsättning för att sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50 + försäkring ska börja gälla är att du fyller i och skickar in en hälsodeklaration och att hälsodeklarationen blir godkänd.

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för de moment som beskrivs i tabellen ovan. Ekonomisk invaliditet ersätts endast om det framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringsbelopp

Du kan välja mellan fyra försäkringsbelopp: 500 000, 1 000 000, 1 500 000 och 2 000 000 kr. Vid tecknande av olycksfallsförsäkring för barn under 18 år kan upp till 2 500 000 kr i försäkringsbelopp väljas. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättnings storlek vid

medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet, ärr, händelseförsäkring, rese- och behandlingskostnader samt tandskada.

Medicinsk invaliditet (bestående skada)

Vår olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring ersätter medicinsk invaliditet efter olycksfall. Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring ersätter medicinsk invaliditet efter olycksfall och de i försäkringen uppräknade sjukdomarna och diagnoserna, några exempel är cancer, stroke och hjärtinfarkt.

Medicinsk invaliditet innebär en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfunktionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Den ersättning som du får är så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditeten. Om den medicinska invaliditetsgraden är minst 30 % för ett och samma olycksfall eller sjukdom betalar vi dubbel ersättning. Rätt till dubbel ersättning gäller tills du blir 70 år. Har du valt ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr och den medicinska invaliditeten fastställs till 40 % får du dubbel ersättning – dvs. 800 000 kr. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättnings storlek.

Ärr

För ärr betalas ersättning enligt en av If fastställd tabell. Vid fastställande av hur framträdande ärr är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden. Hur stor ersättning som betalas beror på ärrs omfattning, din ålder och vilket försäkringsbelopp du har valt. En förutsättning för att ersättning ska betalas är att ärr är orsakat av ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringskyldighet.

I sjuk- och olycksfallsförsäkringen betalas även ersättning för ärr orsakat av en i försäkringen ersättningsbar sjukdom. En förutsättning för att rätt till ersättning för ärr och amputation ska föreligga är att olycksfallet (eller sjukdomen för dig som har sjuk- och olycksfallsförsäkring) är ersättningsbart enligt momentet medicinsk invaliditet (bestående skada).

Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsförmåga) Ingår i olycksfallsförsäkring och sjuk- och olycksfallsförsäkring

Vår olycksfallsförsäkring ersätter ekonomisk invaliditet efter olycksfall. Omfattningen ingår i försäkringen för dig som är under 50 år när försäkringen tecknas.

Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring ersätter ekonomisk invaliditet efter olycksfall och de i försäkringen uppräknade sjukdomarna och diagnoserna, några exempel är cancer, stroke och hjärtinfarkt.

Om du skadar dig så illa eller blir så svårt sjuk att du förlorar din framtida arbetsförmåga med minst 50 % är det fråga om ekonomisk invaliditet. Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du blev sjuk eller skadades.

En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet medfört att du är berättigad till minst 8 % invaliditetsersättning enligt momentet medicinsk invaliditet. Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut när alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering utretts. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Tandskada, rese- och behandlingskostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall får du ersättning för nödvändiga och rimliga läke-, tandskade- och resekostnader som inte betalas ut från Försäkringskassan eller från annat håll. Högsta ersättning är 5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Ekonomisk första hjälp

Ingår i sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring

I vår sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring ingår omfattningen ekonomisk första hjälp. Om du drabbas av en i försäkringen uppräknad allvarlig sjukdom betalar vi ett engångsbelopp, som du kan använda som du vill. Ersättningsbeloppet är 50 000 kr och betalas ut efter att diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare.

Några exempel på diagnoser som ersätts är cancer, stroke och öppen hjärtoperation. I försäkringsvillkorets täckningsschema kan du se vilka sjukdomar och skador som ersätts i respektive försäkring och vilka kriterier som ska vara uppfyllda för utbetalning av ersättning.

Akutersättning

Ingår i sjuk- och olycksfallsförsäkring

Vid sjukdom eller olycksfall som leder till akut inskrivning på sjukhus över natt betalar sjuk- och olycksfallsförsäkringen en engångsersättning på 600 kronor.

Sjukhusvistelse

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för olycksfall betalar olycksfallsförsäkringen 200 kr per dag i upp till 90 dagar.

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för sjukdom eller olycksfall betalar sjuk- och olycksfallsförsäkringen 200 kr per dag i upp till 365 dagar.

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för sjukdom eller olycksfall betalar Vuxen 50+ 300 kr per dag i upp till 90 dagar.

Händelseförsäkring

Om du genom olycksfall drabbas av allvarlig fraktur, allvarlig ögonskada, allvarlig brännskada eller hälseneruptur betalar vi ersättning med 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Rådgivning

Ingår i Vuxen 50+

I Vuxen 50+ ingår rådgivning per telefon om bland annat sjukvård, kost och motion.

Kris

Vi ersätter kostnad för kristerapi om du drabbas av krisreaktion p.g.a. ersättningsbart olycksfall eller p.g.a. nära anhörigs dödsfall genom olycksfall.

I sjuk- och olycksfallsförsäkringen ersätts även kostnad för kristerapi om du drabbas av krisreaktion p.g.a. att du drabbas av ersättningsbar sjukdom eller p.g.a. nära anhörigs dödsfall genom sjukdom. Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse.

Dödsfall

Vid dödsfall som är en direkt följd av ett olycksfall ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr.

Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om att ersättningen vid skada kan sättas ned om du med uppsåt eller med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall. Du kan läsa mer om i vilka situationer som försäkringen inte gäller eller vad som gäller vid framkallande av försäkringsfall i de fullständiga försäkringsvillkoren på nordea.se/if. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Allmänna begränsningar:

- Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller kroppsfel som fanns eller visat symtom innan försäkringen köptes. Det är därför en fördel att köpa försäkringen så tidigt i livet som möjligt.
- Försäkringen gäller inte för följder av olycksfall som beror på godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår:
 - vid sportutövande om du får högre ersättning än ett prisbasbelopp (ca 57 000 kr) per år.
 - när du deltar i farliga sporter – t.ex. fallskärmshoppning, dykning, kampsporter, offpiståkning eller bergsklättring.
- Försäkringen gäller inte vid krig, krigsliknande händelser, vistelse i farliga områden eller vid deltagande i brottslig handling eller våldsamma aktiviteter.
- Försäkringen gäller inte heller vid pandemi eller vid sjukdom eller olycksfall som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Försäkringsersättningen kan sättas ned om du med uppsåt eller med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall.
- Om du byter yrke måste du meddela oss, annars riskerar du att få lägre ersättning vid en skada.
- Om du vistas utomlands längre än 12 månader upphör försäkringskyddet att gälla.

Specifika begränsningar: Begränsning vid medicinsk invaliditet

Olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet. Mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall eller sjukdom. Försäkring av funktionsförmågan som uppkommit senare än tio år efter olycksfallet eller sjukdomen.

Begränsning vid ekonomisk invaliditet (olycksfallsförsäkring och sjuk- och olycksfallsförsäkring)

- Försäkringsbeloppet trappas av med 10% per år med början vid 50 års ålder och upphör att gälla på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag.
- Gäller inte vid försäkring som inträffar efter din 55-årsdag.
- Gäller först då arbetsförmågan varit nedsatt med minst 50 % i två år.

Begränsning vid tandskada, rese- och behandlingskostnader

- Försäkringen gäller inte för tandskador samt rese- och behandlingskostnader med högre belopp än kostnaden för motsvarande behandling i Sverige.
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.
- Försäkringen gäller inte för skada på grund av bitning eller tuggning.

Begränsning vid ekonomisk första hjälp (sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring)

- Försäkringen gäller inte om dödsfall inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts eller olyckan inträffat.
- Om du redan fått ersättning för en diagnos eller händelse enligt momentet ekonomisk första hjälp så ersätts inte ytterligare ekonomisk första hjälp för diagnos eller händelse som har samband med eller är en följd av den tidigare ersatta diagnosen eller händelsen.

Begränsning vid akutersättning (sjuk- och olycksfallsförsäkring)

- Försäkringen gäller inte för i förväg planerad sjukhusvistelse.

Begränsning vid sjukhusvistelse

- Försäkringen gäller inte för vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning).
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.
- I Vuxen 50+ försäkring ersätts sjukhusvistelse om du blivit inlagd för vård på sjukhus under minst tre dagar i följd. Vid sjukhusvistelse på grund av olycksfall betalas ersättning från första dagen.

Begränsning för händelseförsäkring

- Försäkringen gäller inte för allvarlig fraktur mer än en gång per försäkringsår.

Begränsning vid kris

- Försäkringen gäller inte för behandling utanför Sverige.
- Försäkringen gäller inte för behandling som anmäls senare än två år efter skadehändelsen. Försäkringen gäller behandling inom ett år från anmälningdatumet.
- Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse. Om du har flera försäkringar i If som berättigar till kristerapi så lämnas ersättning med maximalt 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skadehändelse.

Vår försäkring behåller sitt värde

- För att försäkringen alltid ska vara värd lika mycket räknas försäkringsbeloppet upp varje år. Om du köper en försäkring med ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr i år ska försäkringen lämna ersättning med motsvarande värde även om tio år.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du nedan under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Du kan säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen närsomhelst under försäkringsperioden.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår olycksfall-, sjuk- och olycksfall- och Vuxen 50+ försäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmangsgatan 6, PB103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avseende att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Där utöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmangsgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingsösed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom ett år från Ifs beslut vända dig till kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc