Olycksfall, sjuk- och olycksfall och Vuxen 50+ försäkring

Förköpsinformation – April 2026

Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

I samarbete med:

Nordea

Översikt olika omfattningar	Sjuk- och olycksfalls-försäkring	Olycksfalls-försäkring	Vuxen 50+ försäkring
Medicinsk invaliditet (olycksfall)	●	●	●
Ekonomisk invaliditet (olycksfall)	●*	●*	–
Ärr (olycksfall)	●	●**	●**
Tandskada, rese- och behandlingskostnader (olycksfall)	●	●	●
Akutersättning (olycksfall)	●	●	●
Sjukhusvistelse (olycksfall)	●	●	●
Frakturersättning (olycksfall)	●	●	●
Händelseersättning (olycksfall)	●	●	●
Dödsfall (olycksfall)	●	●	●
Kris	●	●	●
Medicinsk invaliditet (sjukdom)	●	–	–
Ekonomisk invaliditet (sjukdom)	●*	–	–
Diagnosersättning (sjukdom och olycksfall)	●	–	●
Akutersättning (sjukdom och olycksfall)	●	–	–
Sjukhusvistelse (sjukdom)	●	–	●
Ärr (sjukdom)	●	–	–
Sjukskrivningsersättning	●	–	–
Rådgivning	–	–	●

● = Inkluderat i försäkringen. – = Ej inkluderat i försäkringen.

* Ekonomisk invaliditet ingår om du tecknar försäkringen före 50 års ålder

** Ärr ingår om du tecknar försäkringen före 67 års ålder

35913:20 IfCS 03.26

Det här är en sammanfattning av vad våra försäkringar olycksfallsförsäkring, sjuk- och olycksfallsförsäkring samt Vuxen 50+ försäkring omfattar

Försäkringarna innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken ”Viktiga begränsningar i försäkringen”. Enligt lag har du rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vår olycksfallsförsäkring kan ge ersättning om du genom olycksfall skulle drabbas av en skada. Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring kan ge ersättning vid både sjukdom och olycksfall och ger dig därför ett mer omfattande skydd. Vår Vuxen 50+ försäkring kan ge ersättning om du genom olycksfall skulle drabbas av en skada och kan dessutom lämna diagnosersättning om du skulle drabbas av någon av de i villkoren uppräknade allvarliga sjukdomarna eller händelserna.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som bor och är folkbokförd i Sverige.

Olycksfallsförsäkring kan köpas av dig som är 0-79 år, sjuk- och olycksfallsförsäkring kan köpas av dig som är 18-59 år och Vuxen 50+ försäkring kan köpas av dig som är 50-79 år.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med vissa begränsningar. Om du vistas utanför Norden ersätts inte sjukhusvistelse, akutersättning, kostnader för tandskada eller rese- och behandlingskostnader.

Försäkringen gäller vid tillfällig vistelse utomlands i upp till 12 månader. Du måste anmäla till If om du har för avsikt att vistas utomlands längre tid än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige. Om du inte anmäler utlandsvistelsen till oss så upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. If kan i vissa fall godkänna försäkringsskydd under utlandsvistelsen.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen gäller till årsförfallodagen på eller närmast efter din 67-årsdag och övergår då i en Vuxen 50+ försäkring. Olycksfallsförsäkringen och Vuxen 50+ gäller livet ut.

Ifs ansvar börjar gälla tidigast dagen efter att du ansökt om försäkring. En förutsättning för att sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50 + försäkring ska börja gälla är att du fyller i och skickar in en hälsodeklaration och att hälsodeklarationen blir godkänd.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för de moment som beskrivs i tabellen ovan. Ekonomisk invaliditet och ärr ersätts endast om det framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringsbelopp

Du kan välja mellan fyra försäkringsbelopp: 500 000, 1 000 000, 1 500 000 och 2 000 000 kr. Vid tecknande av olycksfallsförsäkring for barn under 18 år kan upp till 3 000 000 kr i försäkringsbelopp väljas. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek vid medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet, diagnosersättning, händelseersättning, rese- och behandlingskostnader samt tandskada.

Medicinsk invaliditet (bestående skada)

Vår olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring ersätter medicinsk invaliditet efter olycksfall. Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring ersätter medicinsk invaliditet efter olycksfall och de i försäkringen uppräknade sjukdomarna och diagnoserna, några exempel ar cancer, stroke och hjärtinfarkt.

Medicinsk invaliditet innebär en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfunktionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms efter ett tabellverk som är gemensamt for försäkringsbolagen. Den ersättning som du får är så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditeten. Om den medicinska invaliditetsgraden är minst 30 % för ett och samma olycksfall eller sjukdom betalar vi dubbel ersättning. Rätt till dubbel ersättning gäller tills du blir 70 år. Har du valt ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr och den medicinska invaliditeten fastställs till 40 % får du dubbel ersättning – dvs. 800 000 kr. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Ärr

För ärr betalas ersättning enligt en av If fastställd tabell. Vid fastställande av hur framträdande ärret är används den bedömningsnorm som tillämpas av

Trafikskadenämnden. Hur stor ersättning som betalas beror på ärrets omfattning och din ålder. En förutsättning för att ersättning ska betalas är att ärret är orsakat av ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringsskyldighet. Omfattningen ingår i försäkringen för dig som är under 67 år när försäkringen tecknas.

I sjuk- och olycksfallsförsäkringen betalas även ersättning för ärr orsakat av en i försäkringen i ersättningsbar sjukdom.

En förutsättning för att rätt till ersättning för ärr och amputation ska föreligga krävs att olycksfallet är ersättningsbart enligt momentet medicinsk invaliditet. För dig som har sjuk- och olycksfallsförsäkring ska sjukdomen vara ersättningsbar enligt momentet medicinsk invaliditet eller diagnosersättning.

Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsförmåga)

Ingår i olycksfallsförsäkring och sjuk- och olycksfallsförsäkring

Vår olycksfallsförsäkring ersätter ekonomisk invaliditet efter olycksfall. Omfattningen ingår i försäkringen för dig som är under 50 år när försäkringen tecknas.

Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring ersätter ekonomisk invaliditet efter olycksfall och de i försäkringen uppräknade sjukdomarna och diagnoserna, några exempel är cancer, stroke och hjärtinfarkt. Omfattningen ingår i försäkringen för dig som är under 50 år när försäkringen tecknas.

Om du skadar dig så illa eller blir så svårt sjuk att du förlorar din framtida arbetsförmåga med minst 50 % är det fråga om ekonomisk invaliditet. Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du blev sjuk eller skadades. En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet medfört att du är berättigad till minst 8 % invaliditetsersättning enligt momentet medicinsk invaliditet. Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut när alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering utretts. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Tandskada, rese- och behandlingskostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall får du ersättning för nödvändiga och rimliga läke-, tandskade- och resekostnader som inte betalas ut från Försäkringskassan eller från annat håll. Högsta ersättning är 5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Diagnosersättning

Ingår i sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring

I vår sjuk- och olycksfallsförsäkring får du ersättning med 5 % eller 10 % av försäkringsbeloppet om du drabbas av någon av de namngivna sjukdomarna. Några

exempel på diagnoser som ersätts med 5 % är stroke och hjärtinfarkt. Några exempel på diagnoser som ersätts med 10 % är cancer, ALS och Parkinsons sjukdom. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

I vår Vuxen 50+ försäkring lämnas ersättning med 50 000 kr om du drabbas av en i försäkringen uppräknad allvarlig sjukdom. Diagnoser som ersätts är exempelvis cancer, ALS och öppen hjärtoperation.

I försäkringsvillkorets täckningsschema kan du se vilka sjukdomar och skador som ersätts i respektive försäkring och vilka kriterier som ska vara uppfyllda för utbetalning av ersättning.

Akutersättning

I sjuk- och olycksfallsförsäkringen kan du få en engångsersättning på 600 kr om du vid sjukdom eller olycksfall blir akut inskriven på sjukhus över natt.

I Vuxen 50+ och olycksfallsförsäkringen kan du få en engångsersättning på 600 kr om du efter ett olycksfall blir akut inskriven på sjukhus över natt.

Sjukhusvistelse

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för olycksfall betalar olycksfallsförsäkringen 300 kr per dag i upp till 90 dagar.

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för sjukdom eller olycksfall betalar sjuk- och olycksfallsförsäkringen 300 kr per dag i upp till 365 dagar.

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för sjukdom eller olycksfall betalar Vuxen 50+ 300 kr per dag i upp till 90 dagar.

Frakturersättning

Vid mindre allvarliga frakturer som inte krävt operation eller sjukhusvistelse betalas ett engångsbelopp ut på 1 000 kr.

Om frakturen krävt operation eller om du blir inlagd på sjukhus ersätts frakturen i stället under Händelseersättning.

Händelseersättning

Om du genom olycksfall drabbas av allvarlig fraktur, allvarlig ögonskada, allvarlig brännskada eller hälseneruptur betalar vi ersättning med 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Rådgivning

Ingår i Vuxen 50+

I Vuxen 50+ ingår rådgivning per telefon om bland annat sjukvård, kost och motion.

Kris

Olycksfallsförsäkringen ersätter kostnader för kristerapi om du får en krisreaktion till följd av ett ersättningsbart olycksfall eller att en nära anhörig avlider till följd av ett olycksfall.

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen och Vuxen 50+ ersätter kostnad för kristerapi hos legitimerad psykolog om du får en akut psykisk kris som förorsakats av allvarlig traumatisk händelse.

Ifs krisjour avgör vad som bedöms vara akut psykisk kris och bedömer vilken omfattning av behandlingsinsats som är nödvändig för att behandla tillståndet.

Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse.

Dödsfall

Vid dödsfall som är en direkt följd av ett olycksfall ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr.

Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om att ersättningen vid skada kan sättas ned om du med uppsåt eller med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall. Du kan läsa mer om i vilka situationer som försäkringen inte gäller eller vad som gäller vid framkallande av försäkringsfall i de fullständiga försäkringsvillkoren på nordea.se/if. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Allmänna begränsningar:

- Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller kroppsfel som fanns eller visat symtom innan försäkringen köptes. Det är därför en fördel att köpa försäkringen så tidigt i livet som möjligt.
- Försäkringen gäller inte för följder av olycksfall som beror på godkänd behandlings- eller medicineringsskada.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår:
    - vid sportutövande om du får högre ersättning än ett prisbasbelopp (59 200 kr för 2026) per år.
    - när du deltar i farliga sporter – t.ex. fallskärmshoppning, dykning, kampsporter, offpiståkning eller bergsklättring.

- Försäkringen gäller inte vid krig, krigsliknande händelser, vistelse i farliga områden eller vid deltagande i brottslig handling eller våldsamma aktiviteter.
- Försäkringen gäller inte heller vid pandemi eller vid sjukdom eller olycksfall som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Försäkringsersättningen kan sättas ned om du med uppsåt eller med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall.
- Om du vistas utomlands längre än 12 månader upphör försäkringsskyddet att gälla.

Specifika begränsningar:

Begränsning vid medicinsk invaliditet

- Olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet.
- Mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall eller sjukdom.
- Försämring av funktionsförmågan som uppkommit senare än tio år efter olycksfallet eller sjukdomen.

Begränsning vid ärr

- Omfattningen upphör att gälla på årsförfallodagen på eller närmast efter din 67-årsdag.

Begränsning vid ekonomisk invaliditet

(olycksfallsförsäkring och sjuk- och olycksfallsförsäkring)

- Försäkringsbeloppet trappas av med 10 % per år med början vid 50 års ålder och upphör att gälla på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag.
- Gäller inte vid försämring som inträffar efter din 55-årsdag.
- Gäller först då arbetsförmågan varit nedsatt med minst 50 % i två år.

Begränsning vid tandskada, rese- och behandlingskostnader

- Försäkringen gäller inte för tandskador samt rese- och behandlingskostnader med högre belopp än kostnaden för motsvarande behandling i Sverige.
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.
- Försäkringen gäller inte för skada på grund av bitning eller tuggning.

Begränsning vid diagnosersättning

(sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring)

- Försäkringen gäller inte om dödsfall inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts eller olyckan inträffat.
- Om du redan fått diagnosersättning för en diagnos eller händelse så kan du inte få ytterligare diagnosersättning för diagnos eller händelse som har samband med eller är en följd av den tidigare ersätta diagnosen eller händelsen.

Begränsning vid akutersättning

- Försäkringen gäller inte för i förväg planerad sjukhusvistelse.
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.

Begränsning vid sjukhusvistelse

- Försäkringen gäller inte för vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning).
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.
- I Vuxen 50+ försäkring ersätts sjukhusvistelse om du blivit inlagd för vård på sjukhus under minst tre dagar i följd. Vid sjukhusvistelse på grund av olycksfall betalas ersättning från första dagen.

Begränsning för frakturersättning

- För fraktur som är ersättningsbar under Händelseersättning.
- Försäkringen gäller inte för fraktur mer än en gång per försäkringsår.

Begränsning för händelseersättning

- Försäkringen gäller inte för allvarlig fraktur mer än en gång per försäkringsår.

Begränsning vid sjukskrivningsersättning

- För mer än en sjukskrivningsperiod per sjukdom eller olycksfallsskada, samt följder därav.
- För sjukskrivningsperiod orsakat av olycksfall eller sjukdomen där skadedagen är innan försäkringen tecknades.

Begränsning vid kris

- Försäkringen gäller inte för behandling utanför Sverige.

- Försäkringen gäller inte för behandling som anmäls senare än två år efter skadehändelsen. Försäkringen gäller behandling inom ett år från anmälningsdatumet.
- Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse. Om du har flera försäkringar i If som berättigar till kristerapi så lämnas ersättning med maximalt 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skadehändelse.

Vår försäkring behåller sitt värde

För att försäkringen alltid ska vara värd lika mycket räknas försäkringsbeloppet upp varje år. Om du köper en försäkring med ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr i år ska försäkringen lämna ersättning med motsvarande värde även om tio år.

Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis. Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet till dig tillsammans med övriga handlingar. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid. Du kan säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen när som helst under försäkringsperioden.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomålen.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår olycksfall-, sjuk- och olycksfall- och Vuxen 50+ försäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige (”Nordea”)

Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm

Org. nr: 516411-1683 Telefon: 08 – 614 70 00

E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) (”If”) och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För nytecknade försäkringar erhåller Nordea från 10 % upp till 20 % av premien och för förnyade försäkringar upp till 2,6 % av premien, beroende på hur många kunder Nordea hänvisar till If och hur många digitala försäljningar Nordea genererar under året.

Från den ersättning som If utbetalar till Nordea görs avdrag motsvarande det premiebelopp som kunden inte har betalat in till If.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103,

FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401- 8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Sveavägen 44, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@ fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket. se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed.

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedlingen

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/ kundombudsmannen Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

• Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster

• Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor

• Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.