

# Moped- och mopedbilförsäkring



**Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).**

## Förköpsinformation - Juni 2020

### Det här är en sammanfattning av vad vår mopedförsäkring omfattar

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. En mopedförsäkring kan bestå av olika delar. Grunden i en mopedförsäkring är trafikförsäkringen, den måste du ha enligt lag. De flesta kompletterar med en så kallad delkaskoförsäkring, vilket ger dig en helförsäkring. Om du dessutom lägger till en vagnskadeförsäkring får du en helförsäkring. De här försäkringarna kan du komplettera med en olycksfallsförsäkring. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i mopedförsäkringen".

### Vad gäller försäkringen för?

#### Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag för att få använda mopeden. Trafikförsäkringen ersätter förare, passagerare och andra personer som skadas vid trafik med mopeden. Ersätter också skador på andra fordon eller annat till exempel staket som du råkar köra på med mopeden.

#### Delkasko

Försäkringen gäller för:

- Stöld och skador efter stöldförsök samt kristerapi som direkt följd av rån av fordon eller fordonsnyckel. Vi har särskilda regler för låsning för att din stöldförsäkring ska gälla fullt ut.
- Skador på mopeden efter brand, blixtnedslag, explosion eller skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följskador.

- Assistans – för mopedbil ersätts transport hem eller till verkstad vid trafikolycka, annat driftstopp eller vid stöld. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage ingår också.
- Glas – för mopedbil ersätts reparation eller byte av vind- och plexiglasskydd (inte strålkastarglas) som krossas eller spräcks.
- Rättsskydd – betalar advokat- och rättegångskostnader vid tvister – upp till 250 000 kronor.

#### Vagnskada

Skador på mopeden vid:

- Krock eller annan trafikolycka
- Skadegörelse
- Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på mopeden.

#### Förar- och Passagerarolycksfall (tillägg)

Lämnar extra ersättning (utöver trafikförsäkringen) om mopedens förare eller passagerare omkommer eller skadas och får bestående men.

### Vad är försäkrat?

- Föraren, passagerare och själva mopeden.
- Utrustning som är normal för mopeder.
- Oregistrerad släpvagn som hör till mopeden samt stereo och annan elektronisk utrustning som är fast monterad omfattas också av försäkringen.

### Vad är inte försäkrat?

- Saker du har med på mopeden som inte är mopedtillbehör.
- Hjälm och annan skyddsutrustning är inte försäkrad mot stöld.

## Viktiga begränsningar i mopedförsäkringen

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter - d.v.s. föreskrifter som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Allmänna begränsningar

- Om föraren saknar det körkort eller förarbevis som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om mopeden har hyrts ut eller lånats ut mot betalning eller använts i budverksamhet.

### Specifika begränsningar

#### Begränsning vid brand

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

#### Begränsningar vid glasskada

- Försäkringen gäller inte för oregistrerad moped.
- Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

#### Begränsningar vid stöld

- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon i ditt hushåll och inte heller vid olovligt brukande.
- När mopeden inte används måste den vara låst med ett godkänt lås, t.ex. bygel eller kätting och lås. För mopedbil räknas ratt- eller växelspakslås som godkänt. Avmonterade fordonsdelar måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.
- Är mopeden eller mopedbilen placerad på ett släp ska släpet vara låst med ett godkänt dragskolås.

#### Begränsning vid räddning/assistans

Ingår enbart för mopedbil.

#### Begränsning vid rättsskydd

Försäkringen gäller inte för brottmål och ersätter inte merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.

#### Begränsning vid vagnskada

Skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. Brottsbalken (tex. Stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande).

### Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör If hur det ska göras och av vem. If betalar reparationen. Bedöms att reparation inte lönar sig lämnas en ersättning som motsvarar mopedens marknadsvärde omedelbart före skadan.

### Så här beräknas priset på din försäkring

När priset beräknas tas hänsyn till flera faktorer. Priset bestäms av vilken omfattning försäkringen har, mopedens vikt och ålder och var du bor. Halv- och helförsäkringen för registreringspliktig EU-moped (klass 1) är så kallade årsförsäkringar vilket innebär att priset är beräknat efter att dessa fordon inte används under hela avtalsåret. Du behöver alltså inte tänka på att ställa av denna hos Transportstyrelsen. Den försäkringsomfattning som du valt gäller således hela avtalsåret. Om du vill ha pengar tillbaka i samband med avställning, så kan vi endast erbjuda trafikförsäkring. För oregistrerad moped kan du endast säga upp försäkringen under avtalsåret om den säljs eller skrotas.

#### Ingen förare under 20 år

Om du äger en EU-moped Klass I eller mopedbil och lovar att ingen som är under 20 år kommer att köra mopeden, får du 20 procent rabatt på försäkringen.

Översikt	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafik	Ja	Ja	Ja
Delkasko	Ja	Ja	-
Vagnskada	Ja	-	-
Förar- och passagerarlycksfall	Tillägg	Tillägg	Tillägg

## Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

## Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

## När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

## Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [if.se](http://if.se).

## Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår mopedförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [nordea.se/if](http://nordea.se/if).

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Här är de vanligaste självriskerna.

### Trafikförsäkring:

Föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller grov vårdslöshet i trafik 1 000 kr

### Delkasko

Stöld	3 000 kr
Om mopeden varit olåst	6 000 kr
Om mopedbilen varit olåst	8 000 kr

*Har mopeden ett godkänt och fungerande positioneringssystem med koppling till larmcentral sänks självrisken vid stöld av mopeden.*

Brand	1 000 kr
Rättskydd	25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
Räddning/assistans av mopedbil	300 kr
Glas för mopedbil	200 kr
	+ 20 % av kostnaderna

### Vagnskada

För en registreringspliktig EU-moped kan du välja en självrisk på 6 000 kr. Det ger dig lägre pris på försäkringen. 3 000 kr

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Skadeförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall förlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.