

# Hund- och Kattförsäkring

## Förköpsinformation – Februari 2022

Nordea i  
samarbete med



1 (5)

1212022



## Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

### Det här är en sammanfattning av vad hund- och kattförsäkringen omfattar.

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i hund- och kattförsäkringen".

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till den försäkrade hunden eller katten. Försäkringen kan även gälla fodervärd. Om det är en tik eller katthona avser försäkringen också i vissa delar hennes valpar eller kattungar om du fortfarande äger dem. Från dag 1 till och med dag 119 omfattas valpen/kattungen av veterinärvårdsskyddet och från dag 35 till och med dag 119 gäller även livförsäkringen.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden. Den gäller också för tillfällig vistelse under högst ett år i land i Europa dit djuret enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och tillbaka utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse måste If informeras i förväg och godkänna detta.

### När kan djuret försäkras?

Du kan försäkra din hund eller katt när den blivit sex veckor och senast innan hunden blivit sju år och katten 10 år.

### Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det datum som framgår på försäkringsbrevet. Veterinärvårdsförsäkringen kan hunden eller katten behålla hela livet, men livförsäkringen upphör när hunden blir tio år och när katten blir 12 år. När hunden fyller sju år och katten fyller 10 år sänks livbeloppet årligen med 20 % men är som lägst 6 000 kr.

### Hund- och kattförsäkring

#### Livförsäkring

Du får ersättning med hela försäkringsbeloppet om hunden eller katten dör eller måste avlivas, oavsett om det beror på sjukdom eller olycksfall. Du får även ersättning om din hund stjäls eller kommer bort och om din katt stjäls i samband med en kattutställning.

#### Veterinärvård

Du får ersättning för veterinärvårdskostnader om hunden eller katten blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Ett kejsarsnitt ersätts (vissa hundraser är undantagna). För hundar och katter som drabbas av rovdjursskada gäller försäkringen utan fast självrisk. Om din hund skadas av vildsvin och bär skyddsväst vid skadetillfället slipper du betala fast självrisk.

Högsta ersättning är 30 000 kr per år. Om du har fast självrisk sänks det beloppet från det år hunden fyller 7 år och katten fyller 10 år med 3 000 kr per år till lägst 10 000 kr. Om du har rörlig självrisk är högsta ersättning 30 000 kr per år livet ut.

### Stor hund- och kattförsäkring

#### Livförsäkring

Du får ersättning med hela försäkringsbeloppet om hunden eller katten dör eller måste avlivas, oavsett om det beror på sjukdom eller olycksfall. Du får även ersättning om din hund stjäls eller kommer bort och om din katt stjäls i samband med en kattutställning.

### Veterinärvård

Du får ersättning för veterinärvårdskostnader om hunden eller katten blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Två kejsarsnitt ersätts (vissa hundraser är undantagna). Med denna försäkring får du också ersättning för medicin och rehabilitering som veterinären ordinerar, veterinärens resor, dina egna resor om du blir remitterad av veterinär som behandlat djuret fysiskt till annan veterinär, tandbesvär orsakade av ett olycksfall eller konstaterad FORL/TR, samt kostnader om hunden eller katten måste avlivas. För hundar och katter som drabbas av rovdjursskada gäller försäkringen utan fast självrisk. Om din hund skadas av vildsvin och bär skyddsväst vid skadetillfället slipper du betala fast självrisk.

Högsta ersättning är 60 000 kr per år. Om du har fast självrisk sänks det beloppet från det år hunden fyller 7 år och katten fyller 10 år med 5 000 kr per år till lägst 15 000 kr. Om du har valt rörlig självrisk är högsta ersättning 60 000 kr per år livet ut.

Högsta ersättningen för medicin och rehabilitering är 6 000 kr vardera per försäkringsår. CT, MRI, Scintigrafi och elektrodiagnostik ersätts med max 15 000 kr per försäkringsår.

### Stor + Hund- och kattförsäkring

Försäkringen Stor+ hund- och kattförsäkring kan tecknas om du väljer rörlig självrisk och gäller med samma villkor som Stor Hund- och kattförsäkring, men med ett högre veterinärvårdsbelopp och högre ersättning för medicin, rehabilitering samt CT, MRI, Scintigrafi och elektrodiagnostik:

Högsta ersättning för veterinärvård är 90 000 kr per år. Medicin, CT, MRI, Scintigrafi och elektrodiagnostik ersätts upp till veterinärvårdsbeloppet 90 000 kr. Rehabilitering ersätts med max 12 000 kr per försäkringsår.

### Valp eller kattunge

För valp eller kattunge som omfattas av tiks eller katthonas försäkring gäller följande ersättningsbelopp: Livförsäkring högst 6 000 kr för kattunge och 8 000 kr för valp, dock max mammans livförsäkringsbelopp. Veterinärvårdsförsäkring högst 8 000 kr för valp eller kattunge.

### Dolda fel

Försäkringen gäller för dolda fel på valpens eller kattungens egen försäkring under vissa förutsättningar, som anges närmare i försäkringsvillkoret.

### Andra försäkringar

#### Tillägg användbarhet

Har din hund eller katt en särskild egenskap – t.ex. jakt-, bruks- eller avelsegenskap – får du ersättning med hela försäkringsbeloppet om djuret förlorar den eller de egenskaperna.

### Dolda fel-försäkring för uppfödare

Försäkringen gäller för dolda fel på såld valp eller kattunge. Varje kull försäkras för sig. Försäkringen gäller inte om den sålda hunden eller katten avlats av djur som är känd bärare av anlag för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Den gäller inte heller för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter leveranstillfället, för tand- eller bettfel eller för lynnesfel eller beteendeförändring.

### Olycksfallsförsäkring

Om du enbart vill ha skydd för om djuret råkar ut för ett olycksfall kan du köpa liv- och veterinärvårdsförsäkring för det. Då får du ersättning med försäkringsbeloppet om hunden eller katten råkar ut för ett olycksfall som konstateras av veterinär och dör eller måste avlivas eller om din hund stjäls eller kommer bort och om din katt stjäls i samband med en utställning.

Du kan även få ersättning för veterinärvårdskostnader om hunden eller katten råkar ut för ett olycksfall. Högsta ersättning är 30 000 kr per år.

### Kostnadsfritt extra skydd för dig som har djur och boende försäkrat

Om du köper en Stor Hem- eller Stor Villaförsäkring och en Hund- och Kattförsäkring, Stor hund- och kattförsäkring eller Stor+ hund- och kattförsäkring får du även följande unika försäkringsskydd utan extra kostnad:

#### Avbeställningsskydd

Om du behöver ställa in en bokad och betald resa p.g.a. att din hund eller katt blir sjuk får du ersättning med vad resan kostat dig.

#### Ersättningsresa

Om du är på semester kan du få en ny resa om du behöver åka hem i förtid p.g.a. att din hund eller katt blir sjuk.

#### Inackorderingskostnader

Om du blir sjukskriven och inte kan ta hand om din hund eller katt ersätter vi kostnader för hund- eller kattpensionat eller liknande.

#### Självriskbefrielse

Om du blir skadeståndsskyldig för att din hund eller katt har orsakat en skada som ersätts ur hemförsäkringen betalar du ingen självrisk.

### Viktiga begränsningar och föreskrifter i hund- och kattförsäkringarna

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive

skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på [Nordea.se/if.se](http://Nordea.se/if.se). Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

### Allmänna begränsningar:

#### *Påbörjad sjukdom och skada*

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som funnits (påbörjats) innan försäkringen började gälla – oavsett när skadan och sjukdomen först kunnat iakttas. Detta gäller även när en ändring gjorts på begäran av försäkringstagaren i försäkringsomfattningen.

#### *Komplikationer*

Försäkringen gäller inte för komplikationer till följd av skada, sjukdom, undersökning eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än akut komplikation till kirurgisk normalkastration och vaccination.

#### *Väntetid (karens)*

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelse dag gäller försäkringen endast för skador orsakade av yttre våld. Om premien inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen. För svenskfödd valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar gäller försäkringen utan karens om försäkringen tecknas inom 10 dagar från inköpstillfället som ska kunna styrkas med ett köpekontrakt. Det ska även finnas ett veterinärintyg utan anmärkning som är utfärdat inom sju dagar före köpet.

För svenskfödd och egen behållen valp/kattunge gäller försäkringen utan karens om valpen/kattungen försäkras i If innan 120 dagars ålder och veterinärintyg utan anmärkning finns och är utfärdat inom 7 dagar före det att försäkringen i If började gälla. Om försäkring tecknas mellan valpens/kattungens sjätte och åttonde levnadsvecka gäller dock försäkringen utan karens även om veterinärvårdsintyg inte finns.

#### *Reservation/undantag*

Om det finns ett särskilt villkor i försäkringsbrevet som innebär undantag eller reservation för visst fel (skada, sjukdom eller symtom på sjukdom) gäller inte försäkringen för detta fel.

#### *Importerad hund eller katt*

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Den gäller inte heller för följder av dessa sjukdomar eller annat fel som har samband med detta.

### Specifika begränsningar:

#### *Begränsningar för särskilda raser*

För hundrasen Shar Pei, eller blandras där någon av föräldrarna är av rasen Shar Pei, gäller inte försäkringen för öron-, ögon- och hudbesvär samt Shar Pei-feber.

För hundraserna mops, bostonterrier, fransk och engelskbulldog, shih-tzu och pekingese samt för katttraserna perser och exotic (samt blandras där föräldrarna är någon av dessa raser) gäller inte försäkringen för sjukdomar eller defekter i luftvägar, lungor, nos eller gom. Försäkringen gäller inte heller för skador eller sjukdomar på eller i ögonen för dessa raser.

För hundraserna chihuahua, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog samt blandraser där föräldrarna är någon av dessa raser gäller försäkringen inte för förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller komplikationer efter kejsarsnitt. Ett undantag är dock om tiken har fött en eller flera kullar tidigare, och samtliga kullar fötts genom normalförlossning.

För kattrasen Scottish fold samt blandraser där förälder är Scottish fold gäller inte försäkringen för ledsjukdomar. Den gäller inte heller för följder av dessa fel eller annat fel som har samband med detta.

#### *Ledsjukdomar och raser med hälsoprogram*

Vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME) och osteokondros i bogled och patellaluxation gäller försäkringen endast för hund som införsäkrats före fyra månaders ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. För hund tillhörig ras med något hälsoprogram ska båda föräldrarna vara fria från den åkomma som beskrivs i rasens hälsoprogram och detta ska vara granskat och registrerat hos Svenska Kennelklubben. För blandrashund ska förälder som tillhör sådan ras vara fri eller friröntgad.

#### *Livförsäkring*

Försäkringen gäller inte för lynnesfel eller beteendeförändring, för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel. Den gäller heller inte vid tandeller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall.

#### *Veterinärvård*

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar. Försäkringen gäller inte för veterinärvård som avser lynnesfel, beteenderubbning eller nymfomani. Den gäller inte heller för operation av kända medfödda fel, t.ex. navelbräck eller vaccination och andra förebyggande behandlingar.

FORL/TR ska vara konstaterat via röntgen och symtom och skada orsakad av FORL/TR som uppkommit efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse dag kan ersättas. Om hunden/katten drabbas av FORL/TR under karenstiden kan ett undantag för sjukdomen komma att påföras försäkringen.

### Användbarhet

Försäkringen gäller inte om förlusten inträffar sedan hunden eller katten fyllt åtta år (vid förlust av fortplantningseller kapplöpningsförmåga gäller sex år), om ersättning betalas ur livförsäkringen eller då djuret på grund av avelshygieniska skäl måste tas ur avel.

### Olycksfallsförsäkring – veterinärvård

Försäkringen gäller för plötsliga och yttre händelser som djuret drabbas av fysiskt. Ersättning lämnas inte för kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade. Ersättning lämnas heller inte för obduktion, avlivning och omhändertagande, resor, transport och inackordering eller mediciner (ordinerade eller utlämnade). Försäkringen ersätter inte heller patellaluxation eller korsbandsskador.

### Olycksfallsförsäkring – livförsäkring

Försäkringen gäller för plötsliga och yttre händelser som djuret drabbas av fysiskt. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år respektive katten fyller 12 år.

### Avbeställningsskydd

Gäller inte resor som kostar mindre än 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet eller för resa som är avsedd att pågå mindre än två dygn. Ersättning lämnas med max 40 000 kr per person eller 120 000 kr per familj. Sjukdomen får inte vara känd vid bokningstillfället eller vid tidpunkten för slutbetalningen.

### Ersättningsresa

Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som hunden eller katten har haft innan resan påbörjades.

### Inackordering på hund- eller kattpensionat eller hos privatperson

Försäkringen gäller för ett begränsat antal hundar/katter och inte för skador som du har haft symtom på innan försäkringen började gälla eller har samband med missbruk av alkohol, narkotika eller läkemedel.

### Utlämnade av journalkopior

I de fall If behöver ta del av djurets journalkopior för att reglera skadan, har If rätt att inhämta dessa från Jordbruksverket och veterinärkliniker/djursjukhus.

### Självrisk

När det gäller veterinärvårdsförsäkring måste du betala en del av skadan själv, en så kallad självrisk. För hund kan du välja mellan 1 500 kr + 15 % eller 2 700 kr + 15 % i självrisk. För katt kan du välja mellan 1 500 kr + 15 % eller 1 900 kr + 15 % i självrisk. Väljer du en högre självrisk får du ett lägre pris. Den fasta självrisken betalas endast en gång per försäkringsperiod. Den rörliga självrisken är procentuell och dras av resterande ersättningsbar summa.

Självriskperioden är 125 dagar för dig som har både fast och rörlig självrisk och räknas från det datum då den första kostnaden uppstod. Vid enbart fast självrisk är självriskperioden 100 dagar.

### Så här beräknar vi priset på din försäkring

När vi beräknar priset på försäkringen tar vi hänsyn till flera faktorer; värdet på hunden eller katten, dess ras, kön och ålder samt var i Sverige du bor. Har du inga skador får du rabatt på veterinärvårdsförsäkringen. Är du uppfödare och har minst tre avelshundar eller avelskatterförsäkrade får du uppfödarrabatt.

### Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare".

### Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer enfakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

### Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår hund- och kattförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-117 177. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [nordea.se/if](http://nordea.se/if)

### När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [if.se](http://if.se).

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683,  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt tillersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed.

## Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### *Ifs Kundombudsman*

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

#### *Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)*

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### *Personförsäkringsnämnden*

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### *Domstol*

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.