

Barnförsäkring

Förköpsinformation - April 2023

Nordea i
samarbete med



1 (5)

28.2.2023



Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Detta ingår i barnförsäkringen

Medicinsk invaliditet (sjukdom och olycksfall)	Ja
Ekonomisk invaliditet (sjukdom och olycksfall)	Ja
Tandskada, rese- och behandlingsskostnader (olycksfall)	Ja
Händelseförsäkring (olycksfall)	Ja
Akutersättning (sjukdom och olycksfall)	Ja
Sjukhusvistelse (sjukdom och olycksfall)	Ja
Vård i hemmet (sjukdom och olycksfall)	Ja
Vårdersättning, periodisk sjukersättning (sjukdom och olycksfall)	Ja
Rehabilitering och hjälpmedel (sjukdom och olycksfall)	Ja
Ekonomisk första hjälp (sjukdom och olycksfall)	Ja
Årr (sjukdom och olycksfall)	Ja
Kris	Ja
Fortsatt försäkring utan ny hälsoprövning	Ja
Dödsfall (sjukdom och olycksfall)	Ja

Det här är en sammanfattning av vad vår barnförsäkring omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i barnförsäkringen". Enligt lag har du rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

De flesta barn har ett försäkringsskydd genom förskola eller skola den tid de vistas där, men i många av landets kommuner gäller försäkringen bara för olycksfall. Dessutom gäller den kommunala försäkringen i vissa fall bara om ett olycksfall inträffar under skoldtid eller på väg till och från skolan. Vår barnförsäkring gäller dygnet runt och omfattar både sjukdom och olycksfall.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för det barn som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som är bosatt och folkbokförd i Sverige. Ersättning utbetalas till barnet efter 18 års ålder, med vissa undantag. Om barnet inte fyllt 18 år kan ersättning i vissa fall betalas till vårdnadshavaren eller till ett överförmyndarspärtrat konto.

Försäkringen kan tecknas för barn som är mellan 0-18 år och gäller till årsförfallodagen på eller närmast efter barnets 25-årsdag.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med vissa begränsningar. Om du vistas utanför Norden ersätts inte sjukhusvistelse, kostnader för tandskada eller rese- och behandlingsskostnader. Om du tillfälligt vistas utomlands gäller försäkringen i högst 12 månader.

Du måste anmäla till If om du har för avsikt att vistas utomlands längre tid än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige. Om du inte anmäler så upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. If kan i vissa fall godkänna försäkringsskydd under utlandsvistelsen.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt. Ifs ansvar börjar gälla tidigast dagen efter att du ansökt om försäkring. En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att du fyller i och skickar in en hälsodeklaration och att hälsodeklarationen blir godkänd.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för de moment som beskrivs i tabellen. Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringsbelopp

Du kan välja mellan fem försäkringsbelopp: 500 000, 1 000 000, 1 500 000, 2 000 000 eller 2 500 000 kr. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek vid medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet, ärr, händelseförsäkring, rese- och behandlingskostnader samt tandskada.

Medicinsk invaliditet (Bestående skada)

Om barnet drabbas av en sjukdom eller ett olycksfall som leder till medicinsk invaliditet betalas invaliditetsersättning. Medicinsk invaliditet innebär en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfunktionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms av läkare efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Den ersättningen barnet får är så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditeten. Om den medicinska invaliditetsgraden är minst 20 procent betalas förhöjd ersättning.

Ärr

För ärr betalas ersättning enligt en av If fastställd tabell. Vid fastställande av hur framträdande ärr är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden. Hur stor ersättning som betalas beror på ärrs omfattning, din ålder och vilket försäkringsbelopp du har valt.

En förutsättning för att ersättning ska betalas är att ärr är orsakat av en ersättningsbar sjukdom eller ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringsskyldighet. För att rätt till ersättning för ärr och amputation ska föreligga krävs att olycksfallet eller sjukdomen är ersättningsbart enligt 4. 1 A. medicinsk invaliditet (bestående skada)

Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga)

Om barnet skadar sig så illa eller blir så svårt sjukt att det förlorar sin framtida arbetsförmåga med minst 50 procent är det fråga om ekonomisk invaliditet. En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet medfört att barnet är berättigat till invaliditetsersättning enligt momentet Medicinsk invaliditet. Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut när alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering utretts.

Tandskada, rese- och behandlingskostnader

Om barnet råkar ut för ett olycksfall ersätter vi kostnader för läkar-, tandläkarbesök och resor som orsakats av olycksfallet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Händelseförsäkring

Vi betalar ett engångsbelopp om barnet på grund av olycksfall drabbas av allvarlig fraktur, allvarlig ögonskada,

allvarlig brännskada eller hälseneruptur. Ersättningen är 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Akutersättning

Om barnet akut skrivs in för vård på sjukhus över natt betalar vi 600 kr.

Sjukhusvistelse

Om barnet behöver vårdas ineliggande på sjukhus betalar vi 600 kr per dag i upp till 365 dagar.

Vård i hemmet

Om barnet efter sjukhusvistelse är i behov av fortsatt vård i hemmet under minst 10 dagar betalar försäkringen upp till 600 kr per dag under högst 30 dagar. Rätt till ersättning upphör efter 16 års ålder.

Vårdersättning, periodisk sjukersättning

Via Försäkringskassan kan familjen få omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn, om barnet blir sjukt länge eller får något funktionshinder. Barnförsäkringens vårdersättning är ett komplement till den ersättning som betalas ut från Försäkringskassan. Försäkringen betalar upp till 9 600 kr per månad beroende på hur stort omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn som beviljats. Från 18 års ålder kan ersättning lämnas om sjukdom eller olycksfall medför att arbetsförmågan blir nedsatt med minst 50 procent under 90 dagar i följd. I så fall lämnas ersättning fr.o.m. 91:a dagen.

Rehabilitering och hjälpmedel

Om barnet efter sjukdom eller olycksfall får en så svår funktionsnedsättning att det behövs hjälp med medicinska och praktiska åtgärder kan försäkringen betala kostnaderna för dessa. Det kan avse handikappanpassning av bil och bostad, kvalsterskydd, rehabiliteringsbehandling och hjälpmedel för att förbättra funktionsförmågan. Försäkringen ersätter inte kostnader som inte är medicinskt motiverade och styrkta av läkarintyg. Kostnaderna ska också i förväg godkännas av If. Ersättning betalas heller inte för mögel och fukt, centraldammsugare, luftrenare och luftfuktare, datorer, mobiltelefoner och liknande teknisk utrustning samt kringutrustning eller programvaror till datorer, mobiltelefoner eller liknande teknisk utrustning. Högsta ersättning är 225 000 kr.

Ekonomisk första hjälp

Om ditt barn drabbas av en allvarlig sjukdom får du ett engångsbelopp som du kan använda som du vill. Ersättningsbeloppet är 150 000 kr och betalas ut till vårdnadshavaren efter att diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare. De diagnoser som ersätts är bland annat cancer, godartad hjärntumör, diabetes typ 1, multipel skleros, allvarliga hjärnskador, barnreumatism och njursvikt. Även vissa psykiska sjukdomar, syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (F00-99)

exempelvis ångest, ätstörningar, ADHD och autismspektrumtillstånd kan omfattas. Diagnosen ska vara fastställd av specialist eller BUP. En förutsättning för utbetalning av ersättning för diagnoser inom F00-99 är rätt till omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn (minst sex månader) föreligger. Ersättning betalas i förhållande till storleken på omvårdnadsbidraget eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn. Fr.o.m. 18 års ålder inträder rätt till ersättning då arbetsförmågan varit minst 50 % och utan avbrott i 180 dagar. Ersättning betalas i förhållande till arbetsförmågans storlek.

Kris

Vi ersätter kostnad för kristerapi om barnet inom två år drabbas av krisreaktion p.g.a. nära anhörigs dödsfall, mobbing, ersättningsbart olycksfall eller sjukdom. Vi ersätter även kostnad för kristerapi om nära anhörig (make, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon) drabbas av krisreaktion på grund av barnets dödsfall eller om barnet drabbas av en sjukdom eller ett olycksfall som är ersättningsbart enligt 4.1 A. Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse.

Fortsatt försäkring utan ny hälsoprövning

När försäkringen upphör på årsförfallodagen på eller närmast efter barnets 25-årsdag övergår barnförsäkringen till en sjuk- och olycksfallsförsäkring utan förnyad hälsoprövning, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Dödsfall

Vid dödsfall ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr.

Barnförsäkringen behåller sitt värde

För att försäkringen alltid ska vara värd lika mycket räknas försäkringsbeloppet upp varje år. Om du köper en försäkring med ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr i år ska försäkringen lämna ersättning med motsvarande värde även om tio år.

Viktiga begränsningar i Barnförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om att ersättningen vid skada kan sättas ned om du med uppsåt eller med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall. Du kan läsa mer om i vilka situationer som försäkringen inte gäller eller vad som gäller vid framkallande av försäkringsfall i de fullständiga försäkringsvillkoren på nordea.se/if. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Allmänna begränsningar:

- Försäkringen gäller inte för sjukdomar och kroppsfel som funnits sedan födseln, eller som fanns eller visat symtom innan försäkringen köptes.

- Försäkringen gäller inte vid krig, krigsliknande händelser, vistelse i farliga områden eller vid deltagande i brottslig handling eller våldsamma aktiviteter.
- Försäkringen gäller inte vid pandemi eller vid sjukdom eller olycksfall som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall vid sportutövande om den försäkrade får högre ersättning än ett prisbasbelopp (cirka 50 000 kr) per år.

Specifika begränsningar:

Begränsning vid medicinsk och ekonomisk invaliditet

- Omfattningarna medicinsk och ekonomisk invaliditet gäller inte för psykiska sjukdomar, syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (F00-99) t.ex. ångest, ätstörningar, ADHD och autismspektrumtillstånd.
- Försäkringen gäller inte för sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning eller följer därav om symtom på sådan åkomma visat sig före sex års ålder och det är sannolikt att åkomman funnits sedan födseln eller att anlag till åkomman funnits vid födseln.
- Om försäkringen köps efter tio års ålder gäller försäkringen inte för kroniskt smärttillstånd utan klar organisk orsak eller kroniskt mag/tarmbesvär utan klar organisk orsak under de första två åren efter att försäkringen köptes.
- För nedan uppräknade sjukdomar och diagnoser lämnas ersättning med högst 19 % av valt försäkringsbelopp under ersättningsmomentet medicinsk invaliditet. För de sjukdomar och diagnoser där ersättning lämnas med högst 19 % lämnas ej ersättning för ekonomisk invaliditet, vårdersättning, periodisk sjukersättning, eller rehabilitering och hjälpmedel.
 - hemangiom och lymfangiom (D18)*
 - blödarsjuka (D66, D67)*
 - androgenitala rubbningar (E25.0)*
 - medfödda ämnesomsättningssjukdomar (E70 – E90)*
 - sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet (G11, G12, G60, G71, G80, G91)*
 - epilepsi (G40)*
 - ögonsjukdom (H35, H55)*
 - sensorineural hörselnedsättning (H90)*
 - medfödda virussjukdomar (P35)*
 - andra medfödda infektions- och parasitsjukdomar (P37)*
 - missbildning och kromosomavvikelse (Q00 – Q99).*

Begränsning vid tandskada, rese- och behandlingskostnader vid utlandsvistelse

- Försäkringen gäller inte för tandskador samt rese- och behandlingskostnader med högre belopp än kostnaden för motsvarande behandling i Sverige.
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.

Begränsning för händelseförsäkring

- Försäkringen gäller inte för fraktur mer än en gång under avtalstiden.

Begränsning vid akutersättning

- Försäkringen gäller inte för i förväg planerad sjukhusvistelse.

Begränsning vid sjukhusvistelse

- Försäkringen gäller inte för vanliga läkarbesök (innefattar även långvariga besök på akutmottagningen).
- Försäkringen gäller inte vid vistelse utanför Norden.

Begränsning vid vård i hemmet

- Ersättning för vård i hemmet betalas inte om rätt till vårdersättning föreligger enligt försäkringen.

Begränsning vid vårdersättning, periodisk sjukersättning

- Försäkringen gäller inte för vårdersättning om omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn upphör.
- Försäkringen gäller inte för de sjukdomar och olycksfall som undantas för medicinsk och ekonomisk invaliditet eller för de sjukdomar och diagnoser som ersätts med högst 19 % under medicinsk invaliditet.

Begränsning vid rehabilitering och hjälpmedel

- Försäkringen gäller inte för kostnader som inte är medicinskt motiverade och styrkta av läkarintyg. Kostnaderna ska också i förväg godkännas av oss.
- Försäkringen gäller inte för mögel och fukt, centraldammsugare, luftrenare och luftfuktare, datorer, mobiltelefoner och liknande teknisk utrustning samt kringutrustning eller programvaror till datorer, mobiltelefoner eller liknande teknisk utrustning.

Begränsning vid ekonomisk första hjälp

- Försäkringen gäller inte om dödsfall inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts eller olyckan inträffat.
- Om du redan fått ersättning för en diagnos eller händelse enligt momentet ekonomisk första hjälp så ersätts inte ytterligare ekonomisk första hjälp för diagnos eller händelse som har samband med eller är en följd av den tidigare ersatta diagnosen eller händelsen.
- En förutsättning för ersättning för diagnoser inom F00-F99, psykiska sjukdomar och syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar ska betalas ut krävs att omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn (i minst sex månader) beviljats av Försäkringskassan.
- För diagnoser inom F00-F99, psykiska sjukdomar och syndrom och beteendestörningar samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar utbetalas bara ersättning en gång.

Begränsning vid kris

- Försäkringen gäller inte för behandling utanför Sverige.
- Försäkringen gäller inte för behandling senare än två år efter skadehändelsen. Försäkringen gäller behandling

inom ett år från anmälningsdatumet.

- Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse. Om du har flera försäkringar i If som berättigar till kristerapi så lämnas ersättning med maximalt 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skadehändelse.

Så här beräknas priset på din försäkring

Det är många faktorer som påverkar priset på just din försäkring. Om du begärt eller begär en offert så framgår priset för din försäkring av denna. Av offerten framgår också de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Offerten är giltig i 30 dagar, under förutsättning att de uppgifter du lämnat inte ändrats under denna tid.

Hur anmäler du en skada?

Om ditt barn råkar ut för en skada, ta kontakt med If så snart som möjligt på telefon 0771-655 655.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Du kan säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen närsomhelst under försäkringsperioden.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår barnförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org. nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivare för dödsfallsskyddet är If Livförsäkring AB, org.nr 516406-0252. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom ett år från Ifs beslut vända dig till kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver edicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.