

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Typ av information	Exempel
Kontaktuppgifter	Namn, adress, e-post och telefonnummer.
Allmän information	Familjestatus, födelsedatum och födelseort samt fysiska egenskaper (beroende på försäkringsprodukt).
Information om utbildning och sysselsättning	Utbildningsbakgrund, arbetsgivaruppgifter och anställningshistorik, kompetens och erfarenhet, yrkeslicenser, medlemskap och anknytningar.
Försäkrings- och skadeinformation	Försäkrings- och skadenummer, förhållande till försäkringstagare, försäkrad, kärke eller annan relevant person, datum och orsak till egendomsskada, förlust eller stöld, skada, funktionshinder, aktivitetsregister (till exempel körjournaler), reseinformation och annan information som är relevant för utfärdande av försäkringsavtal och skadebedömning och förlikning.
Statliga och andra officiella identifikationsnummer	Personnummer, passnummer, skatteidentifikationsnummer, körkortsnummer.
Finansiell information och kontouppgifter	Bankkontonummer eller andra kontouppgifter, kredithistorik, kreditreferensinformation och kreditpoäng, tillgångar, inkomst och annan finansiell information, kontoinloggningsinformation för IFS Digitala Tjänster.
Medicinskt tillstånd och hälsostatus	Nuvarande eller tidigare fysiska, psykiska eller medicinska tillstånd, hälsotillstånd, graviditet, skada eller funktionshinderinformation, medicinsk diagnos, utförda medicinska ingrepp och pågående behandling, personliga vanor (till exempel rökning eller konsumtion av alkohol), receptinformation och sjukdomshistoria.
Annan känslig information	Information om medlemskap i fackförbund (när din försäkring är kopplad till sådant medlemskap). Information om rättsliga förfaranden, bedrägerier eller brott relaterade till dig, till exempel som en del av ett ansvarsanspråk eller som en del av en fysisk skada som hanteras av oss på grund av ett brott. Vi kan från fall till fall och beroende på lokala bestämmelser behandla uppgifter relaterade till din politiska åsikt för att bekämpa penningtvätt, finansiering av terrorism och ekonomisk brottslighet.
Inspelningar av telefon- och videosamtal	Inspelningar av telefon- och videosamtal som hålls med våra representanter, inklusive inspelningar av in- och utgående telefonsamtal till och från våra representanter och kundcenter och transkriberingar av dessa (alla samtal spelas inte in och endast vissa samtal transkriberas).
Videoövervakning	Videoövervakningsinspelning i våra lokaler
Fordonstelematik	Fordonsinformation som vi samlar in från din bil, t.ex. vägbeskrivning, navigering, hastighet, körvanor, uppgifter om fordonsanvändning inklusive tillryggalagd sträcka, fordonets tekniska information (relaterad till slitage och underhåll).
Fotografier	Bilder (inklusive fotografier) som skapas i samband med vår verksamhet, inklusive för bedömning av skada, administration, förlikning, tvister eller för andra relevanta ändamål som tillåts enligt lag.
Interaktion med oss och kundkontakter	E-post, chattar, online möten, kontakthistorik, brev, information som samlats in under dina besök på vår hemsida och på IFS Digitala Tjänster.
Information för att upptäcka, utreda eller förebygga brott, inklusive bedrägeri och penningtvätt	Försäkringsbolag samlar vanligtvis in, sparar och delar information om sina tidigare kontakter med försäkringstagare eller annan skadelidande i syfte att upptäcka, utreda och förebygga försäkringsbedrägerier (oklara försäkringsanspråk), penningtvätt och annan brottslig verksamhet.
Information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla försäkringsprodukter och tjänster	Placering och identifiering av försäkrad egendom, resplaner, ålderskategorier av personer som ska försäkras, uppgifter om de risker som ska försäkras, tidigare olycks- eller skadehistorik och orsak till skada, företagsrepresentant såsom ledare, styrelseledamot, partner eller annat ägar- eller ledningsintresse i en organisation, historik över tvister, civilrättsliga- eller straffrättsliga förfaranden eller formella utredningar som berör dig samt information om andra försäkringar som du har. Till exempel <ul style="list-style-type: none"> • Fordonsförsäkring, registreringsnummer, fordonstyp och andra egenskaper, körhistorik, fotografier. • Fastighetsförsäkring, plats, fastighetens kvalitet och konstruktion, fastighetens ålder, utrustning och maskiner, skogsinformation, säkerhet och övervakning, personer som bor i fastigheten, fotografier. • Ansvarsförsäkring, uppgifter om tvisten, anspråk eller förfaranden där du är inblandad. • Reseförsäkring, hotellbokningar, flygbiljetter, information om resor och andra evenemang.

	<ul style="list-style-type: none"> • Olycks- och skadehistorik i If, tidigare skadehistorik (det är vanligt att försäkringsbolag delar information om sina tidigare kontakter med försäkringstagare och skadelidande). • Skadeinformation från andra försäkringsbolag, information från gemensamma skaderegister. • Information om aktiviteter eller djur, sportaktiviteter, extremsporter eller tävlingssporter, hundar, hästar eller andra djur.
Marknadsföringspreferenser, marknadsföringsaktiviteter och kundfeedback	Marknadsföringspreferenser och information om kundnöjdhetsundersökningar. För att förbättra vår marknadskommunikation kan vi samla in information om din interaktion med oss och dina svar på vår marknadskommunikation.
Information om online aktivitet och sociala medier	Vi får personuppgifter om dig när du använder Ifs Digitala Tjänster; detta kan inkludera din IP-adress och andra online-identifikatorer i.e. cookies (i den mån de är personlig information) och andra personuppgifter som du lämnar till oss online. Vi kan också få information som läggs ut på sociala medier och som offentliggörs (t.ex. kundfeedback från Facebook eller offentlig information på LinkedIn om ditt yrke).
Information från våra interna kanaler för visselblåsning	Information som vi erhåller i rapporter från våra kanaler för visselblåsning samt information som vi samlar in för vidare utredning.
Kompletterande information från andra källor	Vi och våra tjänsteleverantörer kan komplettera personuppgifterna vi samlar in om dig med information från andra källor (t.ex. offentligt tillgänglig information från sociala medier och andra informationstjänster, kommersiella informationskällor från tredje part och information från våra koncernbolag och affärspartner).