

Stor Hem

SAMMANFATTNING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR 1 MAJ 2010



Detta är en sammanfattning av villkoren för Stor Hemförsäkring. Här kan du snabbt och enkelt informera dig om det väsentligaste innehållet i försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår hemsida, www.if.se. Du kan också beställa dem från vårt kundcenter, telefon 0771-655 655.



Stor Hem är vår mest omfattande hemförsäkring och innehåller, förutom en bra grundläggande hemförsäkring, en rad skydd som tidigare bara kunde köpas som tilläggförsäkringar.

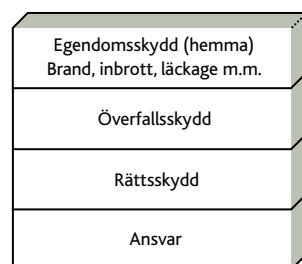
Utöver det skydd som finns i ordinarie Hemförsäkring innehåller Stor Hem:

- otursförsäkring som ersätter upp till 50 000 kronor
- hemelektronikförsäkring – allriskförsäkring med nyvärdesersättning för hemelektronikutrustning som inte uppnått 4 års ålder
- utökat reseskydd med avbeställningsskydd, förseningsskydd, självriskbefrielse och ersättningsresa
- utökat bortaskydd till 50 000 kr
- flyttskydd, som ger bortaskydd upp till hela försäkringsbeloppet under flytten mellan två bostäder
- krisförsäkring för psykologhjälp efter en traumatisk skadehändelse
- underförsäkringsskydd – du är fullt försäkrad under försäkringsåret även om du glömt höja försäkringsbeloppet i samband med ett större inköp.

ÖVERBLICK AV VAD SOM INGÅR I IFS HEMFÖRSÄKRINGAR

BAS HEM

Egendomsskydd i bostaden



HEM

Reseskydd
Bortaskydd 30 000 kr

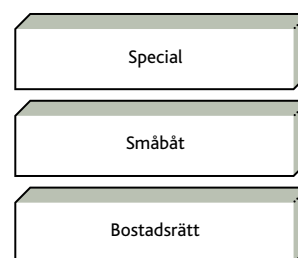


STOR HEM

Allriskskydd
Bortaskydd 50 000 kr



TILLÄGG





DEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagar och alla som tillhör samma hushåll och är folkbokförda på samma adress som du. Försäkringen gäller enbart i egenskap av privatpersoner.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller inom Norden. Dessutom gäller den vid resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan.

VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

– pengar	4 000 kr
– värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
– per cykel	8 000 kr
– mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kr

Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 50 000 kr.

OBS! FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- byggnader och annan fast egendom
- motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar
- båtar och andra vatten- eller luftfarkoster.



VILKA HÄNDELSER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

- a) Du får ersättning om *din egendom skadas eller förloras* vid följande händelser:
- **Brand** eller blixtnedslag.
 - **Stöld** vid inbrott i hemmet eller i andra låsta utrymmen eller av saker du har med dig när du reser.
Obs! För att du ska få ersättning vid stöld i bostaden ska tjuven ha tagit sig in utan lov. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 50 000 kr. Det finns också begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker, t.ex. pengar, värdehandlingar och cykel.
 - **Läckage**, dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga.
Obs! Badrum, duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och ska vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.
 - **Otur** – om försäkrad egendom skadas eller förloras genom plötslig oförutsedd yttre händelse. Ger ersättning med upp till 50 000 kr
 - **Hemelektronik skadas eller förloras** – för hemelektronik som inte uppnått 4 års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller upphör att fungera. Med hemelektronik avses hushållsmaskin, apparat för ljud- och/eller bildåtergivning och dator, men inte kamera, mobiltelefon eller bärbar musikspelare.
- b) **Om du inte kan bo i bostaden** för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.
- c) **Om du blir krävd på skadestånd** för att du skadat någon eller någons saker, utreder vi om du är skadeståndsskyldig och betalar ett eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr.
- d) **Om du hamnar i en tvist** som kan gå till tingsrätt betalar vi ombuds- och rättegångskostnader – upp till 200 000 kr.
Obs! Det gäller inte för brottmål och inte heller tvister som har samband med skilsmässa.
- e) **Om du skadas vid ett överfall** eller annan brottslig misshandel betalar vi det skadestånd du har rätt till om gärningsmannen är okänd eller inte kan betala – upp till 1 000 000 kr.
- f) **Om du är på resa** gäller försäkringen under de första 45 dagarna av varje privat resa (alltså inte tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn. Försäkringen omfattar alla familjemedlemmar antingen ni reser var för sig eller tillsammans.
- Om du blir **sjuk** eller råkar ut för **olycksfall** under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (t.ex. merkostnader för hemtransport) och merkostnader för kost och logi.
 - Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär.
 - Du kan få ersättning för **outnyttjad resekostnad** om resan till stor del inte kunnat genomföras på grund av sjukdom eller olycksfall. Du får också ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk. Om minst halva restiden blir förstörd kan du få ersättning med vad hela resan kostat.
 - Om du p.g.a. en olycka **kommer för sent** till en i förväg bokad och betald resa betalar vi kostnaden för att komma ifatt.
 - Om **bagaget inte kommer fram** till resmålet i tid får du viss ersättning.
 - Om du råkar ut för en skada som ersätts av hemförsäkringen **slipper du självriskan**.
 - Om du måste avbeställa resan p.g.a. sjukdom eller olycksfall ersätter vi de kostnader som du inte får tillbaka av researrangören, s.k. **avbeställningsskydd**.
 - **Egendomsskyddet** gäller upp till 50 000 kr för saker som du har med dig på resan.
 - **Ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd** gäller även på resan.
Obs! För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.



TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringar som ingår i din försäkring.

BOSTADSRÄTT

Försäkringen ersätter skador på sådan fast egendom i lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för, och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring.

Har du Stor Hem och Bostadsrättstillägg ingår även Otursförsäkring för den fasta egendomen, som ersätter annan skada orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse, upp till 150 000 kr.

SPECIAL

Special är en otursförsäkring för ett visst angivet föremål och till angivet belopp. Den gäller om föremålet skadas vid en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

SMÅBÅT

Försäkring för motor-, segel- eller roddbåt vars

- skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiav
- segelyta är högst 10 m²
- motorstyrka är högst 10 hk.

Försäkringen ersätter skada eller förlust genom plötslig oförutsedd händelse.

Obs! Försäkringen gäller inte för skada orsakad av

- is, snö, frysning
- nedsmutsning
- nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.

Obs! Det finns föreskrifter om hur båten ska förtöjas och hur den ska förvaras på land.

Högsta ersättning är 25 000 kr.



HUR FÖREMÅL ERSÄTTS OCH VÄRDERAS VID SKADA

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med *marknadsvärdet*, dvs. vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 % av vad motsvarande nytt kostar – får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom 6 månader. För hemelektronik får du motsvarande nytt om det föremål som skadats inte uppnått 4 års ålder.

I villkoren finns en tabell över hur vi beräknar marknadsvärdet för vissa föremål.

SJÄLVRISK

Självrisk är en del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du kan välja vilken självrisk du vill ha. Vilken självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

För rättsskydd är självrisken 25 % av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.



DU HAR OCKSÅ SKYLDIGHETER OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

Uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden. Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom, om du inte har ett gruppavtal med fast försäkringsbelopp.

Om uppgift som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktig måste du anmäla det till oss. Annars riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

VID SKADA

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.



ALLMÄNNA VILLKOR

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och det fullständiga försäkringsvillkoret. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står i försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

If Skadeförsäkring AB (publ),
Huvudkontor: Barks väg 15, Solna
Postadress: 106 80 Stockholm

Säte: Stockholm
Org.nr: 516401-8102



OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

IFS KUNDPANEL

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.



PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.



HAR DU NÅGRA FRÅGOR?

Vi berättar gärna mer om vår hemförsäkring. Ring oss på 0771-655 655.
Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på www.if.se.