

# Gravid



FÖRSÄKRINGSVILLKOR NOVEMBER 2009

Här har vi samlat allt som våra gravidförsäkringar SnartMamma och SnartFödd omfattar. Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

0771-655 655

eller besök [www.if.se](http://www.if.se)





## Viktig information



Här kan du läsa en kort sammanfattning av försäkringarnas omfattning, vilka viktiga undantag som finns samt var i villkoret du kan hitta ytterligare information.

### **FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING**

Försäkringsvillkoret gäller för två olika försäkringar - SnartMamma och SnartFödd. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken försäkring du har. SnartMamma börjar gälla omedelbart efter att du ansökt om denna. SnartFödd börjar gälla först när du betalar premien, dock tidigast från och med graviditetsvecka 26.

SnartMamma är en olycksfallsförsäkring för mamman. Den ger ett skydd vid medicinsk invaliditet till följd av olycksfall. Försäkringsbeloppet är 500 000 kronor. Vid olycksfall kan du också få ersättning för tandskador och rese- och behandlingskostnader med en självrisk på 1 000 kronor. Vid dödsfall till följd av olycksfall betalar vi 50 000 kronor.

SnartFödd är en försäkring för barnet. Den ger ett skydd vid medicinsk invaliditet till följd av ett olycksfall. Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor. Försäkringen innehåller också ett unikt skydd för vissa medfödda sjukdomar som kan drabba ditt barn. De sjukdomar som ersätts är Downs syndrom, cerebral pares, allvarliga hjärtfel, kluven ryggrad, vattenskalle, psykisk utvecklingsstörning, missbildningar och blindhet. I dessa fall ger försäkringen en snabb kontantutbetalning på 100 000 kronor (så kallad ekonomisk första hjälp). I villkoren täckningsschema p 4.1 E kan du läsa mer. Vid olycksfall som drabbar ditt barn betalar vi ersättning för tandskador och rese- och behandlingskostnader med en självrisk på 1 000 kronor.

Om ditt barn behöver vård på sjukhus betalar vi 200 kronor per dag. Läs mer i villkoren p 4.1 F.

Graden av medicinsk invaliditet avgör hur stor andel av det totala försäkringsbeloppet som du eller ditt barn får i ersättning vid ett olycksfall. Om den medicinska invaliditeten uppgår till 30 % eller mer betalas dubbel ersättning.

### **UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN**

Här följer en sammanfattning av de viktigaste undantagen i försäkringen.

Försäkringen betalar inte ersättning för medicinsk invaliditet som orsakas av kroppsfel där symtomen visat sig före olycksfallet, eller sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade. Du kan inte heller få ersättning för medicinsk invaliditet för följder av ett olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp du hade när skadan inträffade.

# Gravid

FÖRSÄKRINGSVILLKOR NOVEMBER 2009

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Vem försäkringen gäller för.....	5	9. Tidpunkt för utbetalning och ränte-	
2. Var försäkringen gäller.....	5	bestämmelser.....	9
3. När försäkringen gäller.....	5	10. Allmänna villkor.....	9
4. Vad försäkringen gäller för.....	5	10.1 Allmänna bestämmelser.....	9
4.1 Försäkrade händelser.....	5	10.2 Försäkringstiden.....	9
4.2 Försäkringsersättning.....	5	10.3 Betalning av premie.....	9
5. Vad försäkringen inte gäller för.....	5	10.4 Preskription.....	9
5.1 Krig eller krigsliknande händelser.....	5	10.5 Skaderegistrering.....	9
5.2 Atomskador.....	5	10.6 Personuppgiftslagen (PUL).....	9
6. Diagnoskriterier.....	5	11. Begreppsförklaringar.....	9
7. Självrisk.....	8	12. Om du tycker vi har handlat fel i ett	
8. Åtgärder vid anspråk på ersättning.....	8	ärende.....	10

## 1. Vem försäkringen gäller för

SnartMamma gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har hemvist i Sverige. SnartFödd gäller för det barn du är havande med. Om du är havande med två barn ska en försäkring tecknas för varje barn. Om du har försäkring för endast ett barn gäller den till förmån för det först födda barnet.

Ersättning betalas till dig som försäkringstagare. Ersättning för medicinsk invaliditet avseende barnet som överstiger ett prisbasbelopp sätts in på spärrat konto hos överförmyndare, medan lägre ersättning och ersättning avseende ekonomisk första hjälp enligt p. 4.1 E i Täckningsschemat utbetalas till barnets vårdnadshavare. Ersättning vid dödsfall betalas till dödsboet.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden. Försäkringen gäller också vid tillfällig vistelse utanför Norden.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt under den tid som anges i försäkringsbrevet. IFS ansvar börjar den dag du ansökte om försäkring. Om du har SnartFödd gäller försäkringen från den dag du betalar premien, dock tidigast från och med graviditetsvecka 26. Detta gäller förutsatt att försäkringen enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas.

## 4. Vad försäkringen gäller för

### 4.1 FÖRSÄKRADE HÄNDELSER

Försäkringen gäller för de händelser och med den ersättning som framgår av Täckningsschemat på nästa uppslag.

Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har SnartMamma eller SnartFödd.

### 4.2 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när tillståndet är stationärt och inte livshotande. Rätten till ersättning inträder i regel tidigast 12 månader efter att olycksfallet inträffade.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, utbetalas förskott på begäran av dig.

## 5. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för de situationer som framgår av p 4.1.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall i följande speciella situationer.

### 5.1. KRIG ELLER KRIGSLIKNANDE HÄNDELSER

Olycksfall som kan anses orsakat av krig eller krigsliknande händelser. Har skada genom krig eller krigsliknande händelse inträffat utanför Sverige gäller dock försäkringen om skadan inträffat inom 30 dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

### 5.2. ATOMSKADOR

Olycksfall som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## 6. Diagnoskriterier

Enligt villkoren p 4.1 E lämnas ersättning för ekonomisk första hjälp för vissa sjukdomar och tillstånd. Sjukdomar och tillstånd klassificeras enligt ICD-10. För att du ska ha rätt till ersättning ska följande vara uppfyllt.

### DOWNS SYNDROM

En utvecklingsstörning som beror på en kromosomavvikelse.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q90.

### CEREBRAL PARES

CP-skada som medför förlamning av alla fyra extremiteterna (tetraplegi), förlamning av båda benen (paraplegi) eller svår atetos. Skadan ska vara medfödd eller ha uppkommit till följd av syrebrist i samband med förlossningen. Diagnosen ska ställas av specialist i barnneurologi anlitad av If.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskoderna G80, G82.

### VATTENSKALLE (HYDROCEFALUS)

Medfödd vattenskalle hos nyfödd som orsakas av en störning i likvorcirkulationen.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q03.

### TRANSPOSITION AV DE STORA KÄRLEN (TGA)

Medfödd felaktig position av de stora artärstammarna i hjärtat (aorta och arteria pulmonalis).

#### 4.1 TÄCKNINGSSCHEMA / SNARTMAMMA (PUNKT A - D)

	A. Medicinsk invaliditet	B. Tandskada	C. Rese- och behandlingskostnader	D. Dödsfall
<b>FÖRSÄKRINGEN BETALAR</b>	<p>invaliditetsersättning om du drabbas av olycksfall som leder till medicinsk invaliditet.</p> <p>Som medicinsk invaliditet räknas också klart framträdande ärr och annan utseendemässig förändring.</p>	<p>kostnad för tandbehandling till följd av olycksfall.</p> <p>Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.</p> <p>Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.</p> <p>Behandling utanför Sverige men inom Norden ersätts endast om olycksfallet inträffat där.</p> <p>Behandling och arvode ska i förväg godkännas av If. Nödvändig akutbehandling ersätts dock utan att If först lämnat godkännande.</p>	<p>av olycksfall orsakad kostnad för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– läkarbesök</li> <li>– medicin föreskriven av läkare</li> <li>– behandling hos sjukgymnast, kiropraktor eller naprapat föreskriven av läkare</li> <li>– nödvändiga resor för vård och behandling</li> <li>– resor till/från arbete/skola under den akuta läkningstiden</li> <li>– tillfälliga hjälpmedel som läkare föreskriver för skadans läkning.</li> </ul> <p>Behandlingskostnad ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman eller motsvarande i annat nordiskt land.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ersättning vid ditt dödsfall till följd av olycksfall</li> <li>– ersättning vid barnets dödsfall under graviditeten eller i samband med förlossningen.</li> </ul>
<b>FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE</b>	<p>invaliditetsersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– följder av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp du hade när skadan inträffade eller som tillstött senare</li> <li>– ärr eller annan kosmetisk defekt som understiger 1 000 kronor</li> <li>– olycksfall om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt</li> <li>– olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet</li> <li>– mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige</li> <li>– kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning</li> <li>– kostnader för behandling som sker senare än fem år efter olycksfallet</li> <li>– skada vid bitning eller tuggning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige</li> <li>– kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning</li> <li>– kostnad för hjälpmedel för idrottsutövning</li> <li>– kostnader som uppkommer senare än tre år efter olycksfallet</li> <li>– kostnader som uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts.</li> </ul>	<p>ersättning om barnet avlider före graviditetsvecka 26.</p>
<b>ERSÄTTNING</b>	<p>betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.</p> <p>Om du avlider innan slutreglering har skett lämnas ersättning för den medicinska invaliditet som skadan mest sannolikt skulle ha grade-rats till.</p> <p>Uppgår den medicinska invaliditetsgraden till 30 % eller mer betalas dubbel ersättning.</p>	<p>lämnas för nödvändiga och skäliga behandlingskostnader.</p> <p>Högsta ersättning enligt 4.1 B och 4.1 C är sammanlagt 50 000 kronor.</p> <p>Om tandbehandling måste skjutas upp för att du är så ung att tänderna inte är färdigutvecklade ersätts sådan uppskjuten behandling om den ges innan du fyller 25 år.</p>	<p>lämnas för nödvändiga rese- och behandlingskostnader.</p> <p>Högsta ersättning enligt 4.1 B och 4.1 C är sammanlagt 50 000 kronor.</p>	<p>betalas med det belopp som framgår av försäkringsbrevet.</p>

## SNARTFÖDD (PUNKT E - J)

E. Ekonomisk första hjälp	F. Sjukhusvistelse	G. Medicinsk invaliditet	H. Tandskada	I. Rese- och behandlingsskostnader	J. Dödsfall
<p>engångsersättning om barnet föds med</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Downs syndrom (Q90)*</li> <li>– cerebral pares (G80, G82)*</li> <li>– vattenskalle (Q03)*</li> <li>– transposition av de stora kärlen (Q20.3)*</li> <li>– enkammarhjärta (Q20.48)*</li> <li>– Fallots tetrad (Q21.30-Q21.33)*</li> <li>– hypoplastiskt vänsterkammarsyndrom (Q23.4)*</li> <li>– atresi av lungartären (Q25.5)*</li> <li>– reduktionsmissbildning av övre extremitet (Q71.0-Q71.3)*</li> <li>– reduktionsmissbildning av nedre extremitet (Q72.0-Q72.3)*</li> <li>– blindhet (H54.0)*</li> <li>– kluven ryggrad (Q05)*</li> <li>– psykisk utvecklingsstörning (F72, F73)*</li> </ul> <p>Vad If anser avgörande för att ersättning ska betalas beskrivs i p 6.</p> <p>* Diagnoskod enligt ICD-10.</p>	<p>dagersättning vid sjukdom eller olycksfall som medför att barnet blir intaget för vård på sjukhus inom Norden under minst tre dagar i följd. I sådant fall betalas ersättning från första dagen</p>	<p>invaliditetsersättning vid olycksfall som leder till medicinsk invaliditet.</p> <p>Som medicinsk invaliditet räknas också klart framträdande ärr och annan utseendemässig förändring.</p>	<p>kostnad för tandbehandling till följd av olycksfall.</p> <p>Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.</p> <p>Behandling utanför Sverige men inom Norden ersätts endast om olycksfallet inträffat där.</p> <p>Behandling och arvode ska i förväg godkännas av If. Nödvändig akutbehandling ersätts dock utan att If först lämnat godkännande.</p>	<p>av olycksfall orsakad kostnad för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– läkarbesök</li> <li>– medicin föreskriven av läkare</li> <li>– behandling hos sjukgymnast, kiropraktor eller naprapat föreskriven av läkare</li> <li>– nödvändiga resor för vård och behandling</li> <li>– tillfälliga hjälpmedel som läkare föreskriver för skadans läkning.</li> </ul> <p>Behandlingskostnad ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman eller motsvarande i annat nordiskt land.</p>	<p>ersättning vid dödsfall.</p>
<p>ersättning för mer än en diagnos.</p>	<p>ersättning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– om försäkringen inte är i kraft</li> <li>– för vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård.</li> </ul>	<p>invaliditetsersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– följer av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp barnet hade när skadan inträffade eller som tillstött senare</li> <li>– ärr eller annan kosmetisk defekt som understiger 1 000 kronor</li> <li>– olycksfall om barnet avlider innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt</li> <li>– olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet</li> <li>– mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige</li> <li>– kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning</li> <li>– kostnader för behandling som sker senare än fem år efter olycksfallet</li> <li>– skada vid bitning eller tuggning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ersättning för kostnader som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige</li> <li>– kostnad som kan ersättas enligt lag, avtal, konvention eller författning</li> <li>– kostnader som uppkommer senare än tre år efter olycksfallet</li> <li>– kostnader som uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts.</li> </ul>	
<p>lämnas med 100 000 kronor. Beloppet betalas ut så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av läkare.</p>	<p>betalas med 200 kronor per dygn.</p>	<p>betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.</p> <p>Om barnet avlider innan slutreglering har skett lämnas ersättning för den medicinska invaliditet som skadan mest sannolikt skulle ha graderats till.</p> <p>Uppgår den medicinska invaliditetsgraden till 30 % eller mer betalas dubbel ersättning.</p>	<p>lämnas för nödvändiga och skäliga behandlingsskostnader.</p> <p>Högsta ersättning enligt 4.1 H och 4.1 I är sammanlagt 50 000 kronor.</p> <p>Om tandbehandling måste skjutas upp för att du är så ung att tänderna inte är färdigutvecklade ersätts sådan uppskjuten behandling om den ges innan du fyller 25 år.</p>	<p>lämnas för nödvändiga rese- och behandlingsskostnader.</p> <p>Högsta ersättning enligt 4.1 H och 4.1 I är sammanlagt 50 000 kronor.</p>	<p>betalas med 50 000 kronor.</p>

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q20.3.

#### ENKAMMARHJÄRTA (UVH)

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q20.48.

#### FALLOTS TETRAD

En kombination av medfödda hjärtfel.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskoderna Q21.30 – Q21.33.

#### HYPOPLASTISKT VÄNSTERKAMMARSYNDROM (HLHS)

Förträngning eller avsevärd underutveckling av aortaöppningen eller -klaffen.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q23.4.

#### ATRESI AV LUNGARTÄREN (PA)

En förträngning av lungartären som stör blodcirkulationen genom lungorna.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q25.5.

#### REDUKTIONSMISSBILDNING AV ÖVRE EXTREMITET

En förutsättning för ersättning är en medfödd avsaknad av övre extremitet, avsaknad av över- och underarm, avsaknad av underarm och hand eller avsaknad av hand och samtliga fingrar.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskoderna Q71.0 – Q71.3.

#### REDUKTIONSMISSBILDNING AV NEDRE EXTREMITET

En förutsättning för ersättning är en medfödd avsaknad av nedre extremitet, avsaknad av lår och underben, avsaknad av underben och fot eller avsaknad av fot och samtliga tår.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskoderna Q72.0 – Q72.3.

#### BLINDHET

En medfödd ögonskada som medför bestående blindhet på båda ögonen. Diagnosen ska ställas av specialistläkare i ögonsjukdomar anlitad av If.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod H54.0.

#### KLUVEN RYGGRAD (SPINA BIFIDA)

En missbildning i ryggraden där kotbågarna baktill inte har vuxit samman. En förutsättning för ersättning är ryggmärgsbråck som buktar ut ur spaltöppningen i skallen eller ryggraden. Ryggmärgshinnebråck (meningocele) berättigar inte till ersättning.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod Q05.

#### PSYKISK UTVECKLINGSSTÖRNING

En förutsättning för ersättning är en svår eller grav medfödd utvecklingsstörning. Diagnosen ska ställas av specialistläkare i barnneurologi anlitad av If.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskoderna F72, F73.

## 7. Självrisk

För kostnader som ersätts enligt p 4.1 B respektive 4.1 H Tandskada och 4.1 C respektive 4.1 I Rese- och behandlingskostnader i Täckningsschemat är självrisken 1 000 kronor.

## 8. Åtgärder vid anspråk på ersättning

Anmälan om sjukdom eller olycksfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till If snarast möjligt. Du ska utan dröjsmål anlita läkare och under sjuktiden stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter samt följa anvisningar som lämnats av If i samråd med läkare. Du är skyldig att medverka till sådan behandling som enligt vetenskapens nuvarande ståndpunkt kan förbättra hälsotillståndet.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Ifs anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnad för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av If.

If har rätt att föreskriva att du inställer dig för undersökning hos läkare som If anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnader och nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av If.

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska du lämna medgivande till If för att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, om If begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

## 9. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit enligt p 4.1 ska utbetalning ske senast en månad efter att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt p 8. Invaliditetsersättning betalas dock tidigast när den definitiva invaliditetsgraden fastställts.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

If är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 10. Allmänna villkor

### 10.1 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa allmänna villkor, i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt i Sverige.

### 10.2 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som framgår av försäkringsbrevet. Om försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den tecknades. SnartFödd gäller från den dag du betalar premie, dock tidigast från graviditetsvecka 26.

### 10.3 BETALNING AV PREMIE

SnartMamma gäller utan premie. Premien för SnartFödd ska betalas inom 14 dagar från den dag If sänt försäkringsbrev med inbetalningskort.

### 10.4 PRESKRIPTION

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom tre år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### 10.5 SKADEREGISTRERING

If äger rätt att registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring i ett skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen (GSR).

## 10.6 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser och marknadsföring.

För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. För det fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge dig information om våra tjänster i övrigt.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också maila in en förfrågan via [www.if.se](http://www.if.se).

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

## 11. Begreppsförklaringar

### OLYCKSFALL

Med olycksfall menas sådan kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Vridvåld mot knä samt total hälseneruptur ersätts som olycksfall. Med olycksfall jämföras också skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha uppkommit den dag den visade sig.

Med olycksfall avses inte

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller vridvåld
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus, parasit eller annat smittämne
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- frivilligt orsakad kroppsskada.

Med olycksfall avses inte heller skada som enligt patientförsäkring godkänts som behandlings- eller läkemedelsskada.

## MEDICINSK INVALIDITET

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska funktionsförmåga. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfall.

Klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt till följd av olycksfall som krävt läkarbehandling ersätts också. Vid bestämning av vad som är klart framträdande ärr används den definition som tillämpas av Trafikskadenämnden.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004" utgivet av Sveriges Försäkringsförbund. Om ovanstående tabellverk skulle ersättas av nytt för den svenska försäkringsbranschen gemensamt tabellverk, har If rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket. Ersättning för ärr och annan kosmetisk defekt bestäms enligt en av If fastställd tabell.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har nedsatts.

## ICD-10

ICD-10 är en förkortning för den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och besläktade hälsoproblem, tionde revisionen, fastställd av Världshälsoorganisationen.

## 12. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

### IFS KUNDOBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan - men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd - och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats av någon av dessa instanser.

### HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mail. Du kan också ringa. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan

Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit sex månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

BESÖKSADRESS: Barks väg 15, Solna

TELEFON: växel 0771-43 00 00

FAX: 08-792 75 30

MAIL: kundombudsmannen@if.se

### IFS KUNDPANEL

Sedan Kundombudsmannen prövat ärendet, och om du inte är nöjd med beslutet kan du, i vissa ärendetyper, få detta prövat av Kundpanelen där några av våra kunder är representerade och sitter med och bedömer ärendet.

Kundpanelen prövar dock inte ärenden

- som avser preskription
- som avser personskador vad gäller ersättningens storlek och medicinska bedömningar
- som avser vållandefrågor till följd av trafik med motordrivet fordon
- i vilka syn (då Kundpanelen måste besiktiga) är en förutsättning för avgörande
- som avböjts under återopande av att försäkringsfall inte föreligger när avböjandet ger uttryck för, eller måste uppfattas som, misstanke om bedrägeri eller försök därtill
- som redan behandlats eller där behandling pågår vid externa klagomålsinrättningar eller vid domstol
- som avser själva handläggningen.

### HUR GÅR DET TILL?

Om du vill få ärendet prövat av Kundpanelen måste du skriva och meddela detta. Du behöver inte skriva något mer i ärendet om det inte framkommit något nytt i detta sedan det prövats av Kundombudsmannen - men om du t.ex. vill kommentera det som står i Kundombudsmannens beslut så gör gärna det. Din begäran om prövning hos Kundpanelen måste senast ha inkommit tre månader från det att du fått del av Kundombudsmannens beslut i ärendet.

POSTADRESS: If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm

## Andra vägar för prövning

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än de ovan angivna har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

### PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämnden behandlar endast ärenden där stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor är nödvändigt. Prövningen är kostnadsfri

för dig. Du begär överprövning genom att kontakta nämnden. Det måste ske inom sex månader från vårt beslut.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 20

TELEFAX: 08-522 780 05

### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**

Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att vi meddelat vårt beslut - eller om ärendet prövats av Kundombudsmannen eller Kundpanelen - senast sex månader från det att deras respektive beslut meddelats.

TELEFON: 08-555 017 00

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm.

INTERNET: [www.arn.se](http://www.arn.se)

### **DOMSTOL**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

### **KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ**

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-22 58 00

FAX: 08-24 88 91

INTERNET: [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

If Skadeförsäkring AB (publ)  
Säte: Stockholm  
Huvudkontor: Barks väg 15, Solna  
Org.nr: 516401-8102