

Hund och katt



FÖRSÄKRINGSVILLKOR 1 FEBRUARI 2012

Här har vi samlat allt som vår hund- och kattförsäkring omfattar. Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

telefon 0771-655 655

eller besök www.if.se



Hund och katt

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FEBRUARI 2012

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Vem försäkringen gäller för.....	3	5. Trygghetsförsäkring för uppfödare.....	5
2. Var och när försäkringen gäller.....	3	6. Olycksfallsförsäkring.....	6
3. Allmänna begränsningar.....	3	7. Allmänna villkor.....	6
4. Vad försäkringen gäller för.....	4	8. Överklagande av skaderegleringsbeslut.....	8



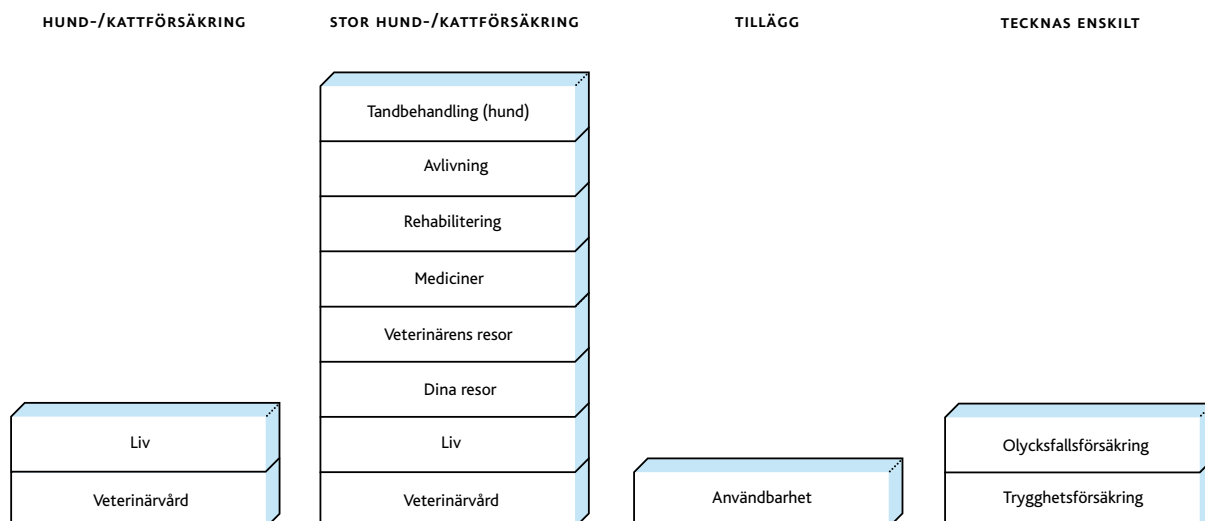
HUR SKA VILLKOREN LÄSAS?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada djuret kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hund- och kattförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta – om du tillhör dem som är försäkrade och om det djur som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i villkorens avsnitt 1 – om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det kan du se i avsnitt 2 – om händelsen som inträffat omfattas av försäkringen, det kan du se i avsnitt 4 Täckningsschema.

Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer vi en del aktsamhetskrav, d.v.s. krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Det framgår dels av Täckningsschemat och dels av avsnitt 3.



1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den hund eller katt som försäkringen avser. Veterinärvårdsförsäkringen kan även gälla fodervärd. Försäkringen avser den hund eller katt som anges i försäkringsbrevet.

Om det är en tik eller katthona avser försäkringen också i vissa delar hennes valpar eller kattungar, vilka uppnått 35 men inte 120 dagars ålder, så länge du äger dem.

2 Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller också under tillfällig vistelse under högst 45 dagar i land i Europa, dit djuret enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och åter utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse utomlands måste If informeras i förväg och godkänna detta.

Liv- och användbarhetsförsäkring gäller för händelse som inträffar under försäkringstiden.

Veterinärvårdsförsäkring gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden och har sin grund i händelse som inträffar under försäkringstiden.

3 Allmänna begränsningar

3.1 MEDFÖDD ELLER PÅBÖRJAD SJUKDOM/SKADA

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits (påbörjats) innan försäkringen började gälla oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iaktas. Är försäkringsbeloppet höjt eller försäkringen ändrad gäller inte höjningen/ändringen för skada eller sjukdom som fanns innan höjningen/ändringen.

Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

3.2 KOMPLIKATIONER

Försäkringen gäller inte för komplikationer till skada, sjukdom eller behandling som inte omfattas av försäkringen.

3.3 VÄNTETID (KARENS)

Under de första 20 dagarna räknat från försäkringens begynnelse dag gäller försäkringen endast för skador orsakade av yttre våld. Om premien inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

Vid höjning av försäkringsbeloppet och/eller utökning av omfattningen gäller under de första

20 dagarna höjningen/utökning endast för skador orsakade av yttre våld. Om försäkringen flyttas direkt från annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan väntetid om omfattningen är densamma.

För sjukdom eller skada som uppkommer inom väntetiden kan en reservation påföras försäkringen.

3.4 SHAR PEI, MOPS, BOSTON TERRIER, FRANSK OCH ENGELSK BULLDOG, SHIH-TZU OCH PEKIGNESE, PERSER OCH EXOTIC

För hundrasen Shar Pei gäller inte försäkringen för öron-, ögon- och hudbesvär samt Shar Pei-feber. För hundraserna mops, bostonterrier, fransk och engelsk bulldog, shih-tzu, pekignese samt katt-raserna perser och exotic gäller försäkringen inte för deformerad gom, förträngningar och missbildningar i svalget och i de övre luftvägarna med komplikationer.

3.5 HÖFTLEDSDYSPLASI, ARMBÅGSLEDS-DYSPLASI, OSTEOKONDROS OCH RASER MED HÄLSOPROGRAM

Vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME) och osteokondros i bogled gäller försäkringen endast för hund som införsäkrats före fyra månaders ålder och sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. För hund tillhörig ras med något hälsoprogram ska båda föräldrarna vara fria från den åkomma som beskrivs i rasens hälsoprogram och detta ska vara granskat och registrerat hos Svenska Kennelklubben. För blandrashund ska förälder som tillhör sådan ras vara fri/friröntgad.

3.6 IMPORTERAD HUND ELLER KATT

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter och sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige.

3.7 RESERVATION

Finns i försäkringsbrevet ett särskilt villkor som innebär undantag/reservation för visst fel (sjukdom eller skada) gäller inte försäkringen för detta fel. Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

4 TÄCKNINGSSCHEMA

För Hund/Kattförsäkring gäller kolumnerna A+B
För Stor Hund/Kattförsäkring gäller kolumnerna A+C

	A. Livförsäkring	B. Veterinärvård Hund/Kattförsäkring	C. Veterinärvård Stor Hund/Kattförsäkring	D. Användbarhet (tillägg)
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år resp katten fyller 12 år. – om hunden eller katten till följd av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* dör eller blir så svårt sjuk eller skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Det gäller också för tiks valp och kattthonas kattunge som uppnått 35 men inte 120 dagars ålder – om hunden stjäls eller kommer bort – om katten stjäls i samband med utställning.	– om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall*. Det gäller också för tiks valp och kattthonas kattunge som uppnått 35 men inte 120 dagars ålder – vid förlösning med kejsarsnitt av kattthona eller av tik som inte tidigare förlöst med kejsarsnitt och som varit försäkrad hos If i minst 60 dagar. Se undantag för vissa raser nedan.	– om hunden eller katten drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall*. Det gäller också för tiks valp och kattthonas kattunge som uppnått 35 men inte 120 dagars ålder – om hunden drabbas av tand- eller bettskador vilket inte är en följd av eftersatt tandvård. För tandskador direkt orsakade av olycksfall* gäller försäkringen för både hund och katt – vid förlösning med kejsarsnitt av kattthona eller av tik som inte två gånger tidigare förlöst med kejsarsnitt och som varit försäkrad hos If i minst 60 dagar. Se undantag för vissa raser nedan.	– om hunden eller katten till följd av sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall* förlorar den egenskap för vilken den är försäkrad och vilken den bevisligen har haft – om hund eller katt försäkrad som avelsdjur enligt officiellt hälsoprogram inte ska användas i avel, under förutsättning att officiellt hälsoprogram för berörd ras har följts. Hund ska avelspärras hos Svenska Kennelklubben. – om katt tas ur avel på grund av HCM om föräldrarnas är testade negativt.
FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE	– för lynnesfel eller beteenderubning – för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i den dolda testikeln – vid tand- eller bettsbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall* – för dödsfall på grund av kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer – för valp som inte får registreras då den är avkomma till hund som bär anlag som omfattas av SKK:s hälsoprogram för genetiskt betingade defekter och sjukdomar avseende denna defekt eller åkomma – för kattunge som inte får registreras då den är avkomma till katt som är känd anlagsbärande av defekt eller sjukdom avseende denna defekt eller åkomma Se även 3 Allmänna begränsningar.	– för lynnesfel eller beteenderubning – för kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer – för navelbräck – för kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i den dolda testikeln – för protesoperation – för förlösning med kejsarsnitt för tik av raserna bostonterrier, chihuahua, fransk- och engelsk bulldog eller blandras där någon av ovanstående raser ingår – för vård på grund av tand- eller bettsbesvär som inte är en direkt följd av ett olycksfall* Se även 3 Allmänna begränsningar.	– för lynnesfel eller beteenderubning – för kattpest, om katten inte vaccinerats enligt gällande rekommendationer – för navelbräck – kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i den dolda testikeln – för protesoperation – för förlösning med kejsarsnitt för tik av raserna bostonterrier, chihuahua, fransk- och engelsk bulldog eller blandras där någon av ovanstående raser ingår. Denna begränsning gäller oavsett om tiken inte har förlöst med kejsarsnitt tidigare. Se även 3 Allmänna begränsningar.	– om förlusten inträffar sedan hunden eller katten fyllt åtta år (vid förlust av fortplantnings- eller kapplöpningförmåga sex år) – om ersättning betalas ur livförsäkringen Se även 3 Allmänna begränsningar och de begränsningar som finns i 4 A.
FÖRSÄKRINGEN BETALAR	– ersättning med motsvarande djurets marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. För valp betalas högst 6 000 kronor och för kattunge högst 3 000 kronor. Om If begär att djuret ska obduceras betalas obduktionskostnaderna. Försäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % vid försäkringsårets början det kalenderår djuret fyller sju år.	kostnader för – undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av veterinär, legitimerad i Sverige – för undersökning, behandling och vård av höftledsdysplasi, armbågsledsdysplasi och osteokondros i bogled (se 3.5) betalas sammanlagt högst 10 000 kronor – magnetkameraundersökning (MRI), CT (Computed tomography), scintigrafi samt strålning- och cellgiftsbehandling ersätts med högst 5 000 kr. Högsta ersättning för valp/kattunge är 3 000 kronor. Högsta ersättning sammanlagt är 25 000 kronor per försäkringsår. Det beloppet sänks fr.o.m. det försäkringsår djuret fyller 7 år med 3 000 kronor/år till lägst 10 000 kronor.	kostnader för – undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av veterinär, legitimerad i Sverige – veterinärens resor, max 3 000 kronor per försäkringsår – dina resor till veterinär med specialistkompetens om behandlande veterinär remitterat djuret dit, max 3 000 kronor per försäkringsår – mediciner (dvs. i Sverige registrerade läkemedel för djur) som veterinär i samband med behandlingen ordinerar för den aktuella skadan eller sjukdomen, max 3 000 kronor per försäkringsår – rehabilitering ordinerad av behandlande veterinär och i förväg godkänd av If, max 3 000 kronor per försäkringsår – behandling av tand- eller bettskador som inte är en följd av eftersatt tandvård (gäller hund), max 3 000 kronor per försäkringsår – avlivning och omhändertagande av djurkroppen, max 3 000 kronor – för undersökning, behandling och vård av höftledsdysplasi, armbågsledsdysplasi och osteokondros i bogled (se 3.5) betalas sammanlagt högst 15 000 kronor – magnetkameraundersökning (MRI), CT(Computed tomography), scintigrafi samt strålning- och cellgiftsbehandling ersätts med högst 5 000 kr. Högsta ersättning för valp/kattunge är 3 000 kronor. Högsta ersättning sammanlagt är 50 000 kronor per försäkringsår. Det beloppet sänks fr.o.m. det försäkringsår djuret fyller 7 år med 5 000 kronor/år till lägst 15 000 kronor.	– ersättning motsvarande djurets marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet – hälften av försäkringsbeloppet, men högst 10 000 kronor när hund som har sin jakt- eller bruksegenskap försäkrad, förlorat fortplantningsförmågan eller inte kan användas i avel. Hundens försäkringsbelopp sänks med motsvarande belopp. Vid ersättning upphör hela eller delar av användbarhetsförsäkringen. Om hunden eller katten ska ha fortsatt försäkring har If rätt att göra undantag/reservation även i veterinärvårdsförsäkringen för sådant som är relaterat till den ersatta skadan.
FÖRSÄKRINGEN BETALAR INTE		– undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade – antikroppstester då kliniska symtom saknas – obduktion, avlivning och omhändertagande – resor, transport och inackordering – mediciner (ordinerade eller utlämnade) – renlighetsbad, d.v.s. bad av djuret efter avslutad behandling – intygs- och faktureringskostnad – mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig – försäljning.	– undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade – antikroppstester då kliniska symtom saknas – obduktion – transport och inackordering – renlighetsbad, dvs bad av djuret efter avslutad behandling – intygs- och faktureringskostnad – mervärdesskatt om du är momsredovisningsskyldig – munsanering, tandstensborttagning, bettfel/borttagande av kvarvarande mjölkttänder – försäljning.	
SJÄLVRIK	Ingen självrisk.	För varje behandlingsperiod (en behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket) avräknas en självrisk per djur. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Ingen självrisk vid rovdjursskada.	För varje behandlingsperiod (en behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket) avräknas en självrisk per djur. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Ingen självrisk vid rovdjursskada.	Ingen självrisk.

* Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs även att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

3.8 SPECIELLA SITUATIONER

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
- som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta.

FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

3.9 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet eller grov vanvård framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en sådan risk för skada.

3.10 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska

- följa av myndighet fastställda författningar eller föreskrifter, vars syfte är att förebygga eller begränsa skada på djur, t.ex. djurskyddslagen
- i tid kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens föreskrifter följs
- se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig
- se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporterats med fordon på annat sätt än i sluten kupé.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

3.11 IDENTIFIKATION

Framkallande av försäkringsfallet (3.9) och Säkerhetsföreskrifter (3.10) gäller också om handlandet utförts av

- någon som med ditt samtycke har haft tillsyn av den försäkrade hunden eller katten

- din make, maka, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade hunden eller katten ingår i det gemensamma hushållet.

5 Trygghetsförsäkring för uppfödare (tecknas enskilt)

Försäkringen gäller för den valp- eller kattungekull som anges i försäkringsbrevet.

5.1 LIV OCH VETERINÄRVÅRD FÖR EGEN UPPFÖDD VALP/KATTUNGE

5.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

för valp eller kattunge som inte fyllt ett år och för vilken tecknats liv- eller veterinärvårdsförsäkring i If. Sådan försäkring gäller då intill 8 000 kr utan begränsningen i 3.1 för skada eller sjukdom som är medfödd. Försäkringen gäller inte för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter två månaders ålder.

5.2 TRYGGHETSFÖRSÄKRING FÖR DOLT FEL

5.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

för det som du enligt gällande Köplag eller Konsumentköplag är ansvarig för gentemot köpare ifråga om dolt fel hos hund eller katt som du sålt. Med dolt fel menas ett fel som enligt veterinärmedicinsk expertis fanns men inte kunnat upptäckas vid köpet.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att köpeavtal träffats enligt standardavtal för köp av hund/katt, samt att besiktningsintyget vid försäljningen av valpen/kattungen är högst 7 dagar gammalt.

5.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- om den sålda hunden/katten avlats av djur som är känd bärare av anlag för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt
- för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter leveranstillfället
- om organiserat hälsoprogram mot i rasen förekommande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt inte följts
- för höftledsdysplasi
- för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i den dolda testikeln
- för tand- eller bettfel
- för lynnesfel eller betendeförändring.

5.2.3 ERSÄTTNING

Ersättning lämnas med högst två gånger hundens eller kattens försäljningspris, varav högst hälften får utgöra ersättning för veterinärvårdskostnader och hälften hundens eller kattens värde.

6 Olycksfallsförsäkring

6.1 VETERINÄRVÅRD

6.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

när det försäkrade djuret drabbas av olycksfall. Detsamma gäller för försäkrad tix valp eller katthonas kattunge som uppnått 35 men inte 120 dagars ålder. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

6.1.2 UNDANTAG, SE 3 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

6.1.3 VID SKADA, SE 6.5.2 ALLMÄNNA VILLKOR.

6.1.4 ERSÄTTNING OCH SJÄLVRISK

Ersättning lämnas för kostnader för

- undersökning, behandling och vård som utförs i enlighet med vetenskap, fastställda normer och beprövad erfarenhet av veterinär, legitimerad i Sverige
- medicin och förbandsmaterial som används vid behandlingstillfället.

Ersättning lämnas inte för kostnader för

- undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- obduktion, avlivning och omhändertagande
- resor, transport och inackordering
- mediciner (ordinerade eller utlämnade)
- renlighetsbad, d.v.s. bad av djuret efter avslutad behandling
- intyg och fakturering
- mervärdesskatt om du är momsredovisnings-skyldig
- försäljning.

För varje behandlingsperiod (en behandlingsperiod är 100 dagar räknat från första veterinärbesöket) avräknas en självrisk per hund/katt. Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Högsta ersättning per försäkringsår är 20 000 kr. Det beloppet sänks fr.o.m. det försäkringsår djuret fyller 7 år med 3000 kr/år till lägst 6 000 kr. Högsta ersättning för valp/kattunge är 3 000 kr.

6.2 LIVFÖRSÄKRING

Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden fyller 10 år resp katten fyller 12 år.

6.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER NÄR FÖRSÄKRAD

- hund eller katt till följd av olycksfall dör eller blir så svårt skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas
- hund stjäls eller kommer bort
- katt stjäls i samband med utställning.

Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

6.2.2 UNDANTAG, SE 3 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

6.2.3 VID SKADA, SE 6.5.2 ALLMÄNNA VILLKOR.

6.2.4 ERSÄTTNING

– betalas med motsvarande djurets marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet.

Om If begär att djuret ska obduceras betalas obduktionskostnaderna. Försäkringsbeloppet sänks årligen med 20 % vid försäkringsårets början det kalenderår djuret fyller sju år.

7 Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

7.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbelopp för hund eller katt fastställs med ledning av inköpspris, utställnings- och andra meriter och får högst motsvara djurets marknadsvärde.

7.2 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vi förbehåller oss rätten att vid behandling av försäkringsansökan begära kompletteringar, bestämma om ändring av försäkringsbelopp och att åsätta särskilda villkor (reservation) enligt av oss fastställda principer. Du måste inom 14 dagar från det du fått sådant meddelande från oss underrätta oss om du inte godkänner detta. Annars gäller försäkringen enligt vårt meddelande.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Om upphörande sker i förtid beräk-

nas premien efter en korttidsskala, där premien för varje påbörjad månad är 10 % av årspremien.

7.3 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkor i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

7.4 BETALNING AV PREMIE

Premie för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

7.5 UPPGIFTSSKYLDIGHET OCH ANDRA ÅLIGGANDEN

7.5.1 OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

Premie och villkor grundar sig på förhållanden om vilka du lämnar uppgifter till oss när försäkringen tecknas eller ändras. Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om dessa förhållanden. Om sådana förhållanden ändras måste du anmäla det till oss.

7.5.2 VID SKADA ELLER SJUKDOM

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. If har rätt att utföra eller låta utföra besiktning av djuret och ta in uppgifter från veterinär eller annan sakkunnig.

Om försäkrat djur stjäls eller kommer bort ska du anmäla försvinnandet till polisen och genom annonsering låta efterlysa det. Ersättning betalas tidigast efter 100 dagar från försvinnandet.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

If har rätt att anvisa veterinär. Om du anlitar annan veterinär betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden hade blivit om du anlitat av oss anvisad veterinär.

Kontakta oss alltid på telefon 0771- 655 655 innan dessa behandlingar utförs:

- kastration
- rehabilitering

Om ett livförsäkrat djur dör innan det är tre år ska du kontakta If för beslut om eventuell obduktion. Utförs inte obduktion och dödsorsaken inte kan fastställas kan du bli utan ersättning.

Du är alltid välkommen att ringa oss om du har frågor innan, efter eller under veterinärbesöket. Du kan anmäla skada på telefon 0771-655 655 eller på www.if.se.

Skriftlig skadeanmälan kan du skicka till:

If Skadeförsäkring
P 100
106 80 Stockholm
Telefon 0771-655 655

7.5.3 OM DU INTE UPPFYLLER DINA ÅLIGGANDEN

Om du inte lämnat riktiga uppgifter eller om du inte uppfyller dessa åligganden kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

7.6 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

7.7 PRESKRIPTION

Du som vill kräva ersättning med anledning av skada förlorar din rätt om du inte anmäler skadan till If inom tre år från det du fick kännedom om skadan, och i varje fall inom tio år från det att skadan inträffat. Har du anmält skadan till If inom den tid som anges i förra stycket, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

7.8 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via if.se. If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

If Skadeförsäkring AB (publ),
Huvudkontor: Barks väg 15, Solna
Postadress: 106 80 Stockholm

Säte: Stockholm
Org.nr: 516401-8102

8 Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen. Postadress Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

Telefon 0771-43 00 00

Fax 08-792 75 30

Mejl kundombudsmannen@if.se

Besöksadress Barks väg 15 i Solna.

IFS KUNDPANEL

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig dit genom att skriva till Ifs Kundpanel, 106 80 Stockholm.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Postadress ARNs kansli

Adress Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon 08-555 017 00

Mejl arn@arn.se

www.arn.se.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Besöksadress Karlavägen 108

Postadress Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon 08-22 58 00, Fax 08-24 88 91

www.konsumenternasforsakringsbyra.se