

# SBAB Hemförsäkring

FÖRSÄKRINGSVILLKOR 1 MAJ 2009



Här har vi samlat allt som vår hemförsäkring omfattar. Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

**telefon 0771-43 30 00**

eller besök [www.if.se/sbab](http://www.if.se/sbab)



**SBAB**

*Hemförsäkringen är den försäkring som ska täcka ekonomiska förluster du kan drabbas av antingen genom att dina privata tillhörigheter har förlorats eller skadats eller att du blir ansvarig för skada på andra personer eller deras tillhörigheter. Den ger också ett bra försäkringskydd vid resor i hela världen. Därutöver täcker försäkringen kostnader för vissa tvistemål du kan bli indragen i som privatperson.*



### HUR SKA VILLKOREN LÄSAS?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hemförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta

- om du tillhör dem som är försäkrade – det kan du se i villkorens avsnitt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det kan du se i avsnitt 2
- om de saker (egendom) som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i avsnitt 3.1 och 3.2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det ser du i Täckningsschemat avsnitt 3.3.

Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer vi en del aktsamhetskrav, d.v.s. krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Det framgår dels av Täckningsschemat och dels av avsnitt 4.



### HUR SKA DU GÖRA VID SKADA?

1. Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras.
2. Ring till oss och berätta vad som hänt och vad som skadats.
3. Du ska inte kasta eller avlägsna saker som skadats innan du talat med oss. Du ska heller inte sätta igång med reparation innan vi har givit klartecknen.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi behandla skadan lättare och snabbare ge dig rätt ersättning.



### OM DU INTE ÄR NÖJD

Ring till oss om det som står i ditt försäkringsbrev inte stämmer eller om du inte är nöjd med hur vi behandlat ditt skadeärende.

# Hem

## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### INNEHÅLLSFÖRTECKNING

---

1. Vem försäkringen gäller för	5
2. Var försäkringen gäller	5
3. Vad försäkringen gäller för	5
4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra åligganden	8
5. Hur föremål värderas och ersätts vid skada	10
6. Självrisk	12
7. Ansvar	12
8. Rättsskydd	13
9. Överfallsskydd	14
10. Kostnader vid sjukdom eller olycksfall på resa	15
11. Tilläggsförsäkringar	16
11A Otur	16
11B Special	16
11C Bostadsrätt	17
11D Småbåt	17
12. Allmänna villkor	20
13. Överklagande av skaderegleringsbeslut	22

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du.

Har du eget barn under 18 år som inte är folkbokfört på samma adress gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

När vi i fortsättningen skriver ”du”, ”dig” och ”din” avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att bereda dig en intäkt av inte alltför ringa storlek eller har karaktär av stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden.

Vid resa gäller den dessutom i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe en månad från flyttdatum.

### BEGRÄNSNING

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

## 3. Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. Här nedan anges vilken egendom som försäkringen omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser försäkringen gäller för.

### 3.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen omfattar följande egendom (se 3.1.2 till vilka värden):

- Lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för privat bruk
- Pengar som du äger
- Värdehandlingar som du äger

- Fast inredning (hit räknas också inglasning av balkong och markis) som du äger i hyres- eller bostadsrättslägenhet om egendomen enligt lag är lös egendom och skadan inte kan ersättas från annat håll
- Brygga och uthus som du äger men som står på annans mark. Försäkringen gäller dock bara vid brand (3.3E)
- Lösöre som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.

### 3.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

Egendomen är försäkrad för högst följande värden:

- Om skada inträffar
  - i den bostad\* som anges i försäkringsbrevet Försäkringsbeloppet
  - på annan plats 30000 kr
- Varav för följande slag av egendom oavsett var skadan inträffar
  - pengar 4000 kr
  - värdehandlingar, sammanlagt 10000 kr
  - per cykel 8000 kr
  - golfutrustning, sammanlagt 10000 kr
  - mynt-, sedel- och frimärkssamling sammanlagt 10000 kr
  - lösöre som används i förvärvsverksamhet 3000 kr
  - fast inredning, sammanlagt 50000 kr
  - brygga och uthus, sammanlagt 20000 kr

\* Som bostad i flerfamiljshus räknas inte vinds- eller källarförråd och liknande förvaringsutrymme.

### 3.2 EGENDOM SOM INTE ÄR FÖRSÄKRAD

#### FORDON OCH FARKOSTER

Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.

Dock gäller försäkringen för segelbräda, kanot, eldriven rullstol och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

Försäkringen gäller också för av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster upp till 3000 kronor om de inte kan försäkras på annat sätt.

#### DJUR

Andra djur än sådana som man normalt har i bostadslägenhet.

### 3.3 Täcknings- schema

	A. Ansvar	B. Rätts- skydd	C. Överfall	D. Obrukbar bostad	E. Brand, explosion m.m.	F. Läckage	G. Naturskador
<b>1</b> <b>FÖRSÄKRINGEN</b> <b>GÄLLER FÖR</b>	skadestånd och utredning om skadestånds- skyldighet  se 7	ombuds- och rättegångs- kostnader i vissa tvister  se 8	skadestånd som du har rätt till för personskada p.g.a. misshandel eller liknande, men som du inte kan få ersatt av gärnings- mannen  <b>skada på egen-            dom i samband            med överfall</b> se 9	Om bostaden blir helt eller del- vis obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt E-H omfattar försäkringen under högst ett år från skadedagen  <b>merkostnader</b> Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre.  <b>hyresbortfall</b> Är din bostad uthyrd till någon del får du ersättning med det belopp du enligt lag är skyldig att sänka hyran med.  Avdrag görs för det du sparar in för t.ex. uppvärmning och belysning.	<b>skada genom</b> – eld som kom- mit lös (ej som består i enbart glöd- eller sved- skada). – explosion – plötslig skada av sot – blixtnedslag – frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.	<b>skada av</b> vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från – ledningssystem för vatten, värme eller avlopp – anordning till sådant system (t.ex. tvättställ, värmeappan) – badrum, dusch- rum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvis- ningar som gällde vid bygg- nads- eller instal- lationstillfället. – kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen – akvarium – vattensäng – brandsläckare.	<b>skada av</b> – vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vat- tendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynning- en på avloppsledningen eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat) Skyfall=regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn – jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergas, lavin eller vulkanutbrott – snötryck. När yttertak till bostaden (ej balkongtak eller liknande tak) bryter samman p.g.a. snötryck. – regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21m/sek) eller hagel – storm eller hagel på inglasning av balkong och fast monterad radio- eller TV-antenn.  <b>skada till följd av</b> – genombrott av vat- tendamm. Ersätts med högst 30 000 kr.
<b>2</b> <b>FÖRSÄKRINGEN</b> <b>GÄLLER INTE</b> <b>FÖR</b>	se 7	se 8	se 9		<b>skada av</b> – sprängnings- arbete – sot från levande ljus.	<b>skada</b> – genom utström- ning från dräne- ringssystem, tak, takränna, takav- lopp, utvändigt stuprör, ven- tilations- eller rökkanal – på det föremål som läckt.  <b>förlust</b> – av utström- mande vätska.	<b>skada</b> – på egendom i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus.
<b>3</b> <b>SÄKERHETS-</b> <b>FÖRESKRIFTER</b> Se även 4.2. Om säkerhetsföre- skrift inte följs se 4.5					Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sänggrökning).	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.	

\*Stöldbegärlig egendom  
 – föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar  
 – datorer, datorutrustning med tillbehör

– samling av mynt, sedlar eller frimärken, antikviteter, konstverk, konstföremål,  
 äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk

<p><b>H. Stöld och skadegörelse i bostad</b></p> <p><b>stöld/skadegörelse</b>  då någon olovligen tar sig in i bostad eller i biutrymme till bostad (källare, vind eller liknande).</p> <p>Garage, vind och källare i villabyggnad räknas till bostaden. Detsamma gäller när sådant utrymme är sammanbyggt med villa och det finns direkt dörrförbindelse till bostaden.</p> <p>Har gärningsmannen blivit insläppt gäller endast försäkringen om han använt tvång eller våld för att komma in.</p> <p>Har stöld eller skadegörelse utförts av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden eller som tagit sig in med nyckel som han haft tillåtelse att inneha gäller inte försäkringen.</p>	<p><b>I. Stöld och skadegörelse i annan lokal</b></p> <p><b>stöld/skadegörelse</b>  – på din arbetsplats  – i hotellrum  – då någon olovligen bryter sig in  - i gemensamhetsutrymme (sådan som du inte ensamt har nyckel till) t.ex. tvättstuga och cykelrum  - i annan lokal  - hos serviceinrättning/rörelseidkare där du lämnat egendom för förvaring, reparation eller annan åtgärd  - i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskydds-föreningen (vanligt förvaringsskåp som finns på t.ex. idrottsanläggningar, badhus och järnvägsstationer är inte värdeskåp).</p>	<p><b>J. Stöld ur bil</b></p> <p><b>stöld ur bil</b>  av egendom som du har med dig när du är på resa med bilen  Du anses t.ex. inte vara på resa med bilen  – i anslutning till bostaden under längre tid än som går åt till omdelbar i- och urlastning av bilen.  – om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.</p>	<p><b>K. Stöld och skadegörelse på annan plats</b></p> <p><b>stöld av</b>  egendom som du har med dig när du är utanför bostaden.  För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* får du endast ersättning om de rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart upptäcker stölden eller om de var inlåsta i ett utrymme som du ensam har tillgång till.  För egendom som checkats in eller lämnats till transportör, se 3.3.L.</p> <p><b>stöld av/skadegörelse på</b>  - cykel  - barnvagn.</p>	<p><b>L. Utökat skydd på resa</b></p> <p><b>kostnader</b>  om du på resa drabbas av sjukdom eller olycksfall.</p> <p>se 10</p> <p><b>skada på/förlust av</b>  egendom som polletterats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara.</p>	<p><b>M. Andra skador</b></p> <p><b>skada</b>  – på hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte)  – på annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning  – på livsmedel i frys vid strömavbrott eller fel på frysen  – på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen  – orsakad av vilda djur (ej råttor, andra gnagare eller insekter) som tagit sig in i bostaden  – vid trafikolycka på egendom som du har med eller på dig  – av att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned.</p>
<p><b>stöld av</b>  pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* i biutrymme.</p> <p><b>stöld/skadegörelse</b>  i husvagn (se dock 3.3 K).</p>	<p><b>stöld</b>  av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* på annan plats än  – på din arbetsplats när du vistas där  – i hotellrum  – inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare  – i värdeskåp.</p> <p><b>egendom</b>  som kvarglömts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p><b>stöld av</b>  pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom*.</p> <p><b>egendom</b>  som kvarglömts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p><b>stöld av</b>  pengar, värdehandlingar och mobiltelefon i tält, båt, husvagn eller annat fordon.</p> <p><b>egendom</b>  som kvarglömts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p><b>förlust av</b>  – pengar, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom*.</p> <p><b>skada genom</b>  – skavning eller slitage  – yttlig skada på resväska eller liknande.</p>	<p><b>skada</b>  – på annan elektrisk maskin genom kortslutning orsakad av vätska  – på annat fordon än cykel  – på cykel som uppkommit vid tävling.</p>
<p><b>Dörrar</b>  Alla ytterdörrar ska vara låsta.</p> <p><b>Fönster</b>  Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.</p> <p><b>Nyckel</b>  Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.</p> <p><b>Låsbyte</b>  Har du anledning misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats vid en stöld som är ersättningsbar enligt detta täckningsschema och det är sannolikt att tjuven kan komma att använda nyckeln.</p>	<p>Arbetsplats ska vara låst om du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum som också ska vara låst när du sover.</p> <p>För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* gäller följande:  – på arbetsplatsen ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig  – i hotellrum ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.</p>	<p>Bilen ska vara låst.</p>	<p>Egendom ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull.</p> <p>Cykel ska vara låst med godkänt lås.</p>	<p>Egendom som polletteras eller lämnas för transport ska paketeras och emballeras så att det skyddas mot skador.</p>	

– apparat/utrustning för ljud- och/eller bildåtergivning, GPS-utrustning, kameror, kikare, musikinstrument, kommunikationsutrustning och mobiltelefoner samt tillbehör till sådan utrustning (även band, skivor och kassetter)

– vapen, vin, sprit och öl

## 4. Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

### 4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skador som

1. har samband med krig eller krigsliknande händelser. Har skada genom krig eller krigsliknande händelse inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom 3.3 c Överfall – om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättningar betalar vi även nödvändiga merutgifter för hemresa – dock inte för deltagare i sådana resor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar.

2. direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
3. leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta.

#### FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 4.2 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller framgår av 3.3 Täckningsschema respektive Tilläggsförsäkringar II.3.

Du ska också se till att följa

- föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet
- tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

### 4.3 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR BOSTAD

I vissa fall ställer vi krav på att bostaden ska vara låst eller larmad på visst sätt. Kraven varierar beroende på försäkringsbelopp och var bostaden ligger.

Nedanstående särskilda säkerhetsföreskrifter gäller endast om det är angivet i ditt försäkringsbrev.

Utöver de säkerhetsföreskrifter som anges i 3.3 Täckningsschema under H Stöld och skadegörelse i bostad,

gäller för din försäkring, när inte någon har tillsyn över bostaden eller då ingen person är hemma, följande särskilda säkerhetsföreskrifter:

#### 4.3.1 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR DÖRRAR I BOSTAD

Alla ytterdörrar, utom terrass- och balkongdörrar, ska vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänt lås med godkänt slutbleck. Nyckel får inte lämnas kvar i låset.

Terrass- och balkongdörrar som är belägna lägre än 4 m över markplan eller annat ståplan ska vara låsta på samma sätt som ytterdörrar enligt ovan eller med godkänt låsbart spanjolethandtag. Nyckel får inte lämnas kvar i låset.

Utåtgående dörrar ska vara stiftade eller försedda med tappbarande gångjärn.

Pardörrar i omslutningsväggar ska upptill och nedtill vara säkrade med godkänd hävarmskantregel eller med annan av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning.

#### 4.3.2 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR DÖRRAR OCH FÖNSTER I BOSTAD

Utöver vad som sägs om dörrar i 4.3.1 gäller följande:

Öppningsbara fönster, belägna lägre än 4 m över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning. Nyckel får inte lämnas kvar i låset.

I stället för fönsterlås kan efter godkännande av If bostaden vara försedd med lokalt eller centralt anslutet inbrottslarm. Larmanläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen person är hemma och ser till bostaden. Anläggningen ska vara installerad och hållas i stånd av anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen. Förändring eller utvidgning av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma. Det ska finnas tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

#### 4.3.3 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER – CENTRALANSLUTET INBROTTSLARM

Utöver vad som sägs om dörrar i 4.3.1 gäller följande:

Bostaden ska vara försedd med inbrottslarm som är anslutet till av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd larmcentral. Larmanläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen person är hemma och ser till bostaden.

Anläggningen ska vara installerad och hållas i stånd av anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen. Förändring eller utvidgning av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma.

Det ska finnas tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

#### 4.4 ANDRA ÅLIGGANDEN

##### OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om uppgift som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktig måste du anmäla det till oss.

##### RÄDDNINGSGÅRDAR

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

##### VID SKADA

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska också polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

#### 4.5 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFT ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämsställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

VILLKOR	SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
3.3 E	ang. levande ljus, eld & glöd	25 %, högst 50 000 kr
3.3 H	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %
3.3 I	ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
3.3 I	övrigt	50 %
3.3 J	ang. förvaring i bil	50 %
3.3 K	ang. låsning av cykel	50 %
3.3 K	övrigt	50 %

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

#### 4.6 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med *uppsåt* framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.
- med *grov vårdslöshet* framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.
- handlar eller underlåter att *handla på ett sätt som medför betydande risk för skada* och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn omständigheterna, om du insåg eller borde ha

## Ersättningstabell (se 5.1.11)

FÖREMÅL	ANTAL ÅR OCH ERSÄTTNING I PROCENT												
	<1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11<	år
apparat för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), digitalbox, GPS	x	x	65	55	45	35	25	20	20	20	20	20	%
digitalkamera	x	x	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20	%
mobiltelefon	x	50	30	20	10	0	0	0	0	0	0	0	%
cykel	x	x	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20	%
glasögon	x	x	80	60	50	45	40	35	30	25	20	20	%
hushållsmaskin	x	x	x	70	70	60	50	40	30	20	10	0	%

insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

### 4.7 PSYKISKT STÖRDA OCH BARN

Om en psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningens ska bestämmas.

## 5. Hur föremål värderas och ersätts vid skada

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för If hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

If övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkan-

de är större ju högre värde föremålet har.

Tänk på att försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom. Är du underförsäkrad får du inte ut det fulla värdet vid skada, se 4.4 och 4.5.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

### 5.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade och totalskadade föremål ersätts enligt 5.1.II-I4.

Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 5.1.II-I4.

Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

#### 5.1.II RADIO OCH TV M.M, MOBILTELEFONER, CYKLAR, GLASÖGON, HUSHÅLLSMASKINER

Föremål som anges i ovanstående tabell och som före skadan var funktionsdugliga ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

För nyare föremål, markerat med x i tabellen får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70 % av nypriset.

#### 5.1.I2 DATORER OCH DATAUTRUSTNING

Datautrustning ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder. Du

får ersättning enligt nedanstående om du återanskaffar utrustningen inom sex månader från skadetillfället.

Månader	Ersättning % av inköpspris
>6	100 %
>12	80 %
>24	60 %
>36	40 %
>48	30 %
>60	10 %
60<	0 %

Om du inte återanskaffar utrustningen inom denna tid får du ersättning med högst 70 % av inköpspriset.

#### 5.1.13 SMYCKEN – HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÄKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffningen inte sker inom denna tid får du ersättning med 60 % av nypriset.

Om smycket är äldre än 30 år, ärvt, inköpt eller erhål-

let i andra hand eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

#### 5.1.14 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, s.k. affektionsvärde.

Är marknadsvärdet minst 70 % av nypriset har du rätt att få nytt föremål. Men då måste du återanskaffa föremålet inom sex månader från skadetillfället.

## Ersättningstabell (se 5.2)

BYGGNADSDDEL (åldern beräknas från första brukandetidpunkten)  
Avser både material och arbete (rivning och återställande)

ANTAL ÅR UTAN  
ÅLDERSAVDRAG

DÄREFTER AVDRAG  
PER PÅBÖRJAT ÅR

Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet eller ventilation samt maskinell utrustning (hushållsmaskiner se 5.1)

– rörsystem, vattenradiatorer, sanitetsgoods, avloppstankar	10	5 %
– luft/luftvärmepumpar	2	15 %
– värmepumpanläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, solfångare, vindkraftverk, takvärme	2	10 %
– elvärmeslingor i golv	5	8 %
– övrig installation eller annan maskinell utrustning t.ex. separat varmvattenberedare, elradiatorer, värmepanna inkl expansionskärl	5	8 %
Elinstallationer	25	5 %
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2	10 %
Larm	5	8 %
Målning	5	8 %
Tapetsering, annan vägg- eller takbeklädnad (inte våtrum)	5	8 %
Golvbeläggningar		
– textila	5	8 %
– plast/linoleum, laminat	10	5 %
– trägolv inkl parkett samt ytbehandling av sådant golv	15	5 %
– sten, keramik	25	2 %
Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt		
– trädsvetsad golv- och väggmatta	5	8 %
– keramiska plattor, stenplattor	10	5 %
– övriga material och utförande samt målning i våtrum	2	10 %
Köksluckor och bänkskivor		
– massiva	25	5 %
– övriga	10	5 %
Ytterdörr inkl lås	15	5 %

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterial.

## 5.2 REPARATION I HYRES- ELLER BOSTADSRÄTTSLÄGENHET

Åldersavdrag görs på reparationskostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt tabellen sidan 11. Med byggnadsdel avses var och en av de installationer, ytbeläggningar, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeläggning eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Åldersavdrag begränsas till 80 % på byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig. Begränsningen gäller inte för skada på installation och hållsmaskin.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar. Åldersavdrag görs enligt ovan.

## 5.3 TVIST OM VÄRDET

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi hans kostnader.

I annat fall betalar du 500 kr plus 10 % av överskjutande belopp för värderingen.

## 6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Vilken självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev med följande undantag:

Rättsskydd: 25 % av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och

ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av dina privatförsäkringar hos If drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

## 7. Ansvar

### 7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

När någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av försäkringen och som inträffat under försäkringstiden

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge. Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan utgå från annan.

### 7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

när kravet gäller

- något som inträffat under tjänsteresa eller som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten. Om du har tilläggförsäkringen Småbåt gäller försäkringen för krav som rör ägande, brukande eller förande av den försäkrade båten – även för den som med ditt tillstånd fört eller brukat båten
- dig såsom ägare av fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands
- skada på egendom som du hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande bostad se dock 7.2.1). Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art
- skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse.

när du blir krävd av någon som också omfattas av försäkringen.

till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.

### 7.2.1 SKADA PÅ HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD (ÄVEN BOSTADSRÄTTSLÄGENHET)

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Brand eller Läckage (se Täckningsschema E-F) omfattas skada på byggnad.

Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på

- vva-system samt sanitetsgods
  - elinstallationer
  - glas i fönster och dörrar
  - sval, kyl, frys och spis
  - maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.
- Försäkringen gäller inte för skada på fast inredning eller hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla i bostadsrätt eller bostadsförening.

Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård omfattas den inte.

### 7.3 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

### 7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Personskada	5 000 000 kr per skadetillfälle
Sakskada	5 000 000 kr per försäkringsår

## 8. Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

### 8.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen.

Sådan tvist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap miljöbalken som kan prövas av miljödomstol.

(Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden.)

Om tvisten prövas av nämnd, annan myndighet eller instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var

på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

### 8.2 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.

Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång och du är gruppmedlem men inte part i målet.

Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.

Tvist som har samband med

- någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvs verksamhet (se 1)
- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (se 1)
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare till fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 såvida det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

### 8.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort, eller till den ort där tvisten ska prövas.

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som If godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller If, göras av Försäkringsförbundet enligt ”Instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet”.

If, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

#### 8.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande nödvändiga och skäligen kostnader och som du inte kan få betalda av motpart

- ombuds arvode och kostnader
- kostnader för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- kostnad för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Ersättning kan – i den mån If finner lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

#### 8.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

#### 8.6 NÄR DU SKA HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

##### HUVUDREGEL

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltjämt har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

#### OM DU INTE HAFT FÖRSÄKRING I TVÅ ÅR

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd

- om ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade försäkringen så snart försäkringsbehovet uppstod eller
- om samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du haft försäkring.

#### OM DU INTE HAR FÖRSÄKRING LÄNGRE DÄRFÖR ATT FÖRSÄKRINGSBEHOVET UPPHÖRT

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan de försäkringen upphörde.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

#### 8.7 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Från de kostnader som omfattas av försäkringen avräknas självrisk enligt 6.

Sedan självrisk avräknats betalar försäkringen vid varje tvist ersättning med sammanlagt högst 200 000 kr, varav högst för följande slag av kostnader

– arvode till ditt ombud	100 tim
– egna utredningskostnader	20 000 kr
– vittnesersättning	20 000 kr.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap RB räknas de som en tvist.

## 9. Överfallsskydd

För att överfallsskyddet ska gälla måste du kunna visa vad som har hänt, och att du har rätt till skadestånd av någon som är okänd eller som inte kan betala skadeståndet.

#### 9.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- det skadestånd som du enligt 5 kap och 2 kap 3 § skadeståndslagen har rätt till om
  - du utsatts för uppsåtligt våld som inte är ringa eller

hot om sådant våld. Gärningen ska utgöra brott och innefatta personskada och/eller sådan kränkning av den personliga integriteten som berättigar till ersättning enligt 2 kap 3 § skadeståndslagen. Har gärningen lett till döden lämnas ersättning enligt 5 kap 2 § skadeståndslagen

- nära anhörig uppsåtligt dödat. Med nära anhörig menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.
- skada som i samband med övergreppet uppkommer på egendom som du har med eller på dig.

## 9.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- för skada som har inträffat under tjänsteresa eller som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- om skadan tillfogats dig av annan som också omfattas av denna försäkring
- i den mån skadan kan ersättas genom arbetsskadeförsäkring eller statligt personskadeskydd
- för sådan ränta som gärningsmannen kan vara skyldig att betala från skadedagen.

## 9.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Om du inte följer dessa föreskrifter påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5-6.

## 9.4 SÄRSKILDA ÅLIGGANDEN

Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning. Åtalas den som skadat dig måste du föra talan om skadestånd om vi begär det. Vi betalar då dina rättegångskostnader.

## 9.5 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

1 000 000 kr per skadetillfälle. Gäller även om flera som omfattas av försäkringen skadats.

## 10. Kostnader vid sjukdom eller olycksfall på resa

Försäkringen gäller om du under resa drabbas av olycks-

fall, akut sjukdom, akuta tandbesvär eller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Det gäller dig som privatperson, dvs. inte om det sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet (se 1) under privat resa. Resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn, och händelsen ska ha inträffat under de första 45 dagarna av resan.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

Med *närstående person* menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar och svärföräldrar samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med *medresenär* menas person som du bokar och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person om du reser i sällskap med endast denna person.

## 10.1 KOSTNADER FÖR LÄKARVÅRD M.M.

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader som du under resan (således inte efter hemkomsten) har för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – allt under förutsättning att det har föreskrivits av behörig läkare. Resor med egen bil ersätts med 20 kronor per mil. Vid akuta tandbesvär får du ersättning - med max 3 000 kr - för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av If. Vid tandskada till följd av olycksfall ska föreslagen behandling och kostnader godkännas av If.

Efter bedömning av Ifs läkare har If alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

## 10.2 MERKOSTNADER FÖR HEM- ELLER FORTSATT RESA

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planet, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

Transporten ska i förväg godkännas av If.

Kostnader för återresa till den plats där resan avbröts ersätts inte.

### **10.3 KOSTNADER FÖR HEMTRANSPORT AV AVLIDEN ELLER FÖR BEGRAVNING**

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa.

Vid dödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 10 000 kronor.

### **10.4 KOSTNADER FÖR NÄRSTÅENDES RESA TILL SVÅRT SJUK**

Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi kostnaden för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för kost och logi. Vi betalar sammanlagt högst 30 000 kronor. Resan ska i förväg godkännas av If.

### **10.5 MERKOSTNADER FÖR KOST OCH LOGI**

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra förläggningssättet eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för kost och logi upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

### **10.6 NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT HEMMA**

Om du tvingas avbryta resa på grund av att

- närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada

får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av If. Ersättning betalas bara om återresan är nödvändig och du kommer hem minst 48 timmar före den planerade hemkomsten.

Kostnader för återresa till den plats där resan avbröts ersätts inte.

### **10.7 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD**

Om din påbörjade resa avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus
- ordineras vila inomhus eller
- måste åka hem i förtid

får du ersättning för utnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se 10) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till

- intensivvård på sjukhus
- att han/hon avlider
- att han/hon måste resa hem i förtid, och du också reser hem

får du ersättning för utnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se 10) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon

- blir intagen på sjukhus och behöver din omvårdnad
- ordineras vila inomhus och behöver din omvårdnad

får du ersättning för utnyttjad resekostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Det krävs att en av If godkänd läkare godkänner hemresan eller i intyg anger antalet sjukdagar och i förekommande fall ordinerar vila inomhus. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Med resekostnad menas

- före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost
- vid resa med egen bil – 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer. Härifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Ersättning för utnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar, dock högst 700 kronor per person och dag och sammanlagt 10 000 kronor per person.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

### **10.8 BEGRÄNSNINGAR**

Försäkringen gäller inte vid sjukdom om du haft sådan sjukdom eller symptom på sådan sjukdom inom tre månader innan resan startade eller för olycksfall som inträffat innan resan startade.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
  - som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
  - för privat sjukvård i Sverige.
- För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

## 11 TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

	A. Otur	B. Special	C. Bostadsrätt	D. Småbåt
<p><b>11.1</b> <b>FÖRSÄKRINGEN</b> <b>GÄLLER FÖR</b></p>	<p><b>skada eller förlust</b> genom plötslig och oförutsedd händelse som inte eller endast delvis ersätts enligt 3.3.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Endast ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p>	<p><b>skada på eller förlust av</b> särskilt försäkrat föremål genom plötslig och oförutsedd händelse. Specialförsäkrat föremål ersätts inte till någon del av hemförsäkringen i övrigt.</p>	<p><b>Försäkrad egendom</b> – egendom i den försäkrade lägenheten som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är reparationskyldig för. – egendom som du utrustat lägenheten med i stället för ovan angivna.</p> <p><b>Försäkrade skadehändelser</b> – de händelser som ersätts enligt 3.3 E–H – när hushållsmaskin, sanitetsgods eller installation för värme, vatten, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet går sönder – när glasrutor i fönster/dörrar spräcks eller krossas.</p>	<p><b>Försäkrad egendom</b> motor-, segel- eller roddbåt vars – skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiväv – segelyta är högst 10 m<sup>2</sup> – motorstyrka är högst 10 hk sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord</p> <p>täcknings-, stöttnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr.</p> <p><b>Försäkrade skadehändelser</b> Skada eller förlust genom plötslig oförutsedd händelse Skada på täcknings-, stöttnings- och pallningsmaterial endast om den orsakas av brand</p> <p>Ansvarsförsäkring: se 7.2</p>
<p><b>11.2</b> <b>FÖRSÄKRINGEN</b> <b>GÄLLER INTE</b> <b>FÖR</b></p>	<p><b>följande egendom</b> – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – mynt-, sedel- och frimärks-samling – lånad egendom – fallskärm, modellflygplan, segelbräda eller kanot eller andra fordon/farkoster än eldriven rullstol och trädgårdsredskap samt utrustning och delar till dessa – golfutrustning – djur – fast inredning inkl. inglasning av balkong och markis – brygga, uthus.</p> <p><b>skada orsakad av</b> – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – råttor, möss, andra gnagare eller insekter</p> <p><b>mynt, sedlar, medaljer och frimärken</b> till ett värde över 50 000 kr som inte förvaras i bankfack, kassavalv, värdeskåp eller säkerhetsskåp.</p>	<p><b>skada orsakad av</b> – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – råttor, möss, andra gnagare eller insekter.</p> <p><b>mynt, sedlar, medaljer och frimärken</b> till ett värde över 50 000 kr som inte förvaras i bankfack, kassavalv, värdeskåp eller säkerhetsskåp.</p>	<p>– sådant som ska ersättas av bostadsrättsföreningen eller av fastighetens försäkring – vid läckageskada enligt 3.3 F: det ytskikt inklusive tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått. Ytskiktet inklusive tätskikt omfattas dock om det utförts av behörig installatör som utfärdat kvalitetsdokument för arbetet – fel på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme.</p>	<p><b>skada orsakad av</b> – is, snö, frysning – nedsmutsning – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan</p> <p><b>skada på/förlust av</b> – motor av annan orsak än plötslig utifrån kommande händelse</p>
<p><b>11.3</b> <b>SÄKERHETS-</b> <b>FÖRESKRIFTER</b> Om dessa inte följs se 4.5</p>	<p>Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas eller förloras.</p>	<p>Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas eller förloras. Cykel ska vara låst. Bankfack, kassavalv, värdeskåp och säkerhetsskåp ska vara låst. Nyckel ska förvaras så att ingen obehörig kommer åt den.</p>	<p>Våtutrymme ska byggas och repareras av behörig installatör.</p>	<p>När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad. När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svallsjö eller extremt högvatten kan nå den. Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten. Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av lf godkänd låsanordning eller förvaras inlåst i byggnad.</p>
<p><b>11.4</b> <b>HÖGSTA</b> <b>ERSÄTTNINGS-</b> <b>BELOPP</b></p>	<p>50 000 kronor oavsett var skadan inträffar.</p>	<p>Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, oavsett var skadan inträffar.</p>	<p>Fullvärde. För ersättning se tabell 5.2.</p>	<p>25 000 kronor.</p>

## 12. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och dessa försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

### 12.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

### 12.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

### 12.3 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### 12.4 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träf-

fa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### 12.5 PRESKRIPTION

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom tre år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### 12.6 SKADEREGISTRERING

If äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (gsr) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 12.7 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via if.se.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

## 13. Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### **KUNDOMBUDSMANNEN HOS IF**

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mail. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 10680 Stockholm

TELEFON: 0771-43 00 00

FAX: 08-792 75 30

MEJL: kundombudsmannen@if.se

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna.

### **IFS KUNDPANEL**

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal ”vanliga kunder” sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig dit genom att skriva till Ifs Kundpanel, 106 80 Stockholm.

### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)**

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

ARNs kansli har

ADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 555 017 00

MEJL: arn@arn.se

INTERNET: www.arn.se

### **FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR**

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

ADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-552 787 20

INTERNET: www.forsakringsnamnder.se

### **DOMSTOL**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt 5.3.

### **KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ**

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-22 58 00

FAX: 08-24 88 91

INTERNET: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

If Skadeförsäkring AB (publ)

Huvudkontor: Barks väg 15, Solna

Postadress: 106 80 Stockholm

Säte: Stockholm

Org.nr: 516401-8102